政府采购合同

甲方（采购单位）：苏州市虎丘山风景名胜区管理处

联系人：顾琤

电话：0512-65833852

乙方（中标单位）：苏州荣平贤墨文化传播有限公司

联系人：陈瑶平

电话：13862288397

根据苏州市虎丘山风景名胜区管理处2026年虎丘景区服务一体化外包项目JSZC-320500-CCCC-G2025-0033的采购文件及该项目的《中标通知书》、《中华人民共和国民法典》有关规定，为明确甲方和乙方服务过程中的权利、义务和经济责任，经双方友好协商，签订以下条款，以兹共同遵守。

一、服务期限：一年（ 2026 年 1 月 1 日起至 2026 年 12 月 31 日止）。

二、服务地点：甲方指定地点。

三、服务质量要求：达到国家和省、市、区规定的技术标准和采购文件规定的质量要求。

四、合同价款及支付步骤：

1.项目预算人民币贰佰叁拾玖万叁仟伍佰元（¥：2393500）。乙方服务费率：11.60% 。

注：服务人员应发金额以乙方提供的包括但不限于票据、考勤表、工资发放清单等相关材料为依据，由甲方与乙方按实结算。

2.以上费用包括完成该项工作所需的所有服务内容及服务要求、人工、保险、利润、代理服务费、税金和政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。除本合同约定的价款外，甲方不再需向乙方支付其他任何费用。

3.付款步骤：

（1）甲方根据项目考核标准及相关要求条款按月度对乙方进行考核；

（2）付款金额按月度考核结果次月付款，12 月考核付款时间为合同结束当月；

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

（3）月度付款金额=月度应发金额*（1+服务费率*考核付款比例）；

（4）乙方自愿放弃付款总额中除月度付款之外的余额部分；

（5）根据项目考核标准及相关要求条款按月度考核，结合考核评分确定考核付款比例如下：

（5.1）评分范围在（90-100 分），考核付款比例为 100%。

（5.2）评分范围在（81-89 分），以 90 分为基准，每少 1 分，考核付款比例降低 5%。

（5.3）评分范围达 80 分，考核付款比例为 50%。

（5.4）评分范围在（71-79 分），以 80 分为基准，每少 1 分，考核付款比例降低 2.5%。

（5.5）评分小于等于 70 分，考核付款比例为 25%。

（5.6）每次支付进度款前乙方先向甲方提供：

A、合格销售发票；

B、甲方需要的其他材料。

注：乙方开具发票不符合规定的，甲方有权暂缓支付相应款项，因此产生的损失及违约责任由乙方承担。根据现行税法对甲方征收的与本合同有关的一切税费均由甲方承担；根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

（6）付款方式：数字人民币支付或银行账户转账。乙方钱包或账户信息如下：

钱包开户银行：中国邮政储蓄银行股份有限公司苏州市干将支行

钱包开户名称：苏州荣平贤墨文化传播有限公司

账户账号/数字人民币账号（数币钱包 ID）：932009010166305899

五、甲方权利和义务：

1.根据甲方采购要求及乙方投标文件中的承诺，对乙方提供的服务及履行本合同情况实行验收考核。

2.甲方必须满足本采购文件相关要求。

六、乙方权利和义务：

1.乙方根据甲方有关要求，积极主动保质保量地完成此项目。

2.乙方必须满足本采购文件要求；一旦产生人身伤害或财产损失的，由乙方承担全部责任。

七、知识产权要求：乙方保证响应文件及资料均未侵犯他人的知识产权，否则必须承

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

担全部责任。

八、违约责任：

1.甲方违反合同规定，拒绝接受乙方提供服务，应当承担乙方由此造成的损失。

2.乙方违约责任及违约金支付：

2.1 乙方不能提供服务的，或服务不合格从而影响甲方日常工作的，应向甲方偿付合同总价款5%的违约金，同时赔偿甲方因此产生的损失。

2.2 乙方逾期提供服务的，应与甲方和政府采购管理部门协商，甲方仍有需求的，乙方应立即提供服务按照逾期服务的每天万分之四支付逾期违约金，同时承担甲方因此招致的损失费用。

九、不可抗力：

1.因不可抗力（或甲、乙双方）不能控制的原因不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

2.合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

十、合同修改：甲方和乙方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。

十一、转让和分包：政府采购合同的部分和全部都不得转让。

十二、争议解决办法：因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，由双方友好协商解决。协商不成的，任何一方均可向甲方所在地的人民法院起诉。

十三、合同的解除：

1.除《政府采购法》第49条、第50条第二款规定的情形及本合同约定的情形外，本合同签订后，甲乙双方不得擅自变更、解除或终止本合同。

2.有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

2.1 因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

2.2 因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同。

3.有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方提出解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

十四、其它约定事项：下列文件为本合同不可分割部分：

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

1. 中标通知书；

2. 乙方的投标文件；

3. 乙方在投标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等；

4. 招标文件及其附件；

5. 合同附件；

以上与本合同具有同等法律效力。

十五、合同的生效：本合同经甲乙双方签字并加盖公章（或合同章）后即生效，生效后需网上备案。

十六、附则：

1. 合同份数：本合同一式伍份，甲方贰份，乙方贰份，采购代理机构壹份。

2. 未尽事宜：按《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》以及其同相关法律、法规之规定解释。

甲方：

（公章或合同专用章）

法定代表人（授权代表）签字：

签订日期：2025.12.31

乙方：

（公章或合同专用章）

法定代表人（授权代表）签字：

签订日期：2025.12.31

附件：月度考核评分表

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

月考核评分表

考核项目	考核分值	考核内容	考核得分
基础要求	40	1.项目各岗位服务安排、协调、管理不到位，每次扣 2 分，发生问题不能及时优化、整改，每次扣 5 分。 2.未能在日常工作中应保持专业、整洁的工作形象，不能热情、礼貌服务游客引发矛盾投诉的，每次扣 1 分。 3.不能严格遵守工作时间，确保每天按时到岗，未请假无故迟到、早退或旷工的，每次扣 2 分。 4.在工作时间进行与工作无关的活动，如长时间使用手机、聊天等，不按时完成各项工作任务的，每次扣 1 分。 5.服务人员工作能力未能达到岗位最新要求且不整改到位的，每次扣 5 分。	
接待服务及后勤服务	60	1.未能有效为国内游客提供景区旅游活动安排、接待、解说、导览等服务的，每次扣 2 分。 2.未能为外国游客提供流利的外语服务，每次扣 2 分。 3.未能在景区服务功能、旅游资讯、门票政策和交通出行等基本信息方面，为游客提供有效咨询引导等综合服务的，每次扣 2 分。 4.接待服务及后勤服务所提供岗位服务专业性和服务质量明显不符 AAAAA 景区接待服务专业性和服务质量要求的，每次扣 2 分。 5.服务人员未认真做好各类台账记录、严格履行交接班制度的，每次扣 2 分。	
合计考核得分：　　考核人签字：　　被考核单位负责人签字：			
考核将通过片区与科室同步实施，片区负责日常检查，以通报检查状况及整改建议；科室牵头年度检查，实施不定期的抽查，并于年末执行考核与总结。			

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

1.上级单位检查及其他重大检查时，发现社会化用工人员工作方面问题，给予同项三倍扣分。

2.社会化用工公司工作人员违反《苏州市虎丘山风景名胜区管理处职工行为规范》或其它制度规定，管理处有权要求社会化用工公司更换人员，且社会化用工公司必须执行。

3.虎丘山风景名胜区管理处向社会化用工公司结算费用时，扣除乙方社会化用工公司当月扣分合计金额。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App