合同编号：JSCZE2508803CGN00

溧阳市智慧城市大数据云平台云主机服务项目合同

委托方（甲方）：[溧阳市数据局(溧阳市政务服务管理办公室)]

受托方（乙方）：[中国电信股份有限公司常州分]公司

本合同甲方委托乙方就[溧阳市智慧城市大数据云平台云主机服务项目合同]项目（“项目”）进行专项技术服务，并支付相应的技术服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》以及相关法律法规的规定，达成如下合同，并由双方共同恪守。

第一条　技术服务内容

1.1 技术服务的目标：[溧阳市智慧城市大数据云平台平稳运行]。

1.2 技术服务的内容：[对溧阳市智慧城市大数据云平台进行运维]。

1.3 技术服务的方式：[现场及远程]。

第二条　技术服务时间和地点

2.1 技术服务地点：[溧阳市]。

2.2 技术服务期限：[合同签订之日内一年]。

第三条　甲方提供的工作条件和协作事项

3.1 提供技术资料：[/]。

3.2 提供工作条件：[/]。

第四条　合同费用

4.1 本合同费用总额：大写人民币[壹佰玖拾伍万]元整，¥ [1950000]。税率 6%。

4.2 合同总费用由甲方向乙方支付，具体支付方式和时间如下：

合同签订后一个月内支付合同总价的 30%，2026 年 6 月 30 日前支付合同总价的 50%，2026 年 12 月底前支付合同总价的 20%。

4.3 甲乙双方银行账户信息和纳税人信息

乙方信息如下：

开户行：[中国工商银行常州玉隆支行]

户名：[中国电信股份有限公司常州分公司]

账号：[1105020109000026003]

统一社会信用代码：[91320400748726944E]

地址：[常州市和平北路 29 号]

电话：[0519-88100056]

第五条　保密

5.1 本合同甲方对其向本合同乙方按照本合同(或就本合同)提供/披露的各

类技术和商业资料、规格说明、图纸、文件及专有技术(统称“保密资料”)享有合法所有权及/或其他权利。

5.2 乙方应将保密资料作为商业秘密予以保护。除本合同授权实施的行为外，乙方不得将保密资料部分地或全部地对外披露。乙方仅可为本合同目的向其确有知悉必要的雇员披露对方提供的保密资料，但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。

5.3 乙方仅得为履行本合同之目的对保密资料进行复制。乙方应当在合同终止或解除时将保密资料原件全部返还甲方，并销毁所有复制件。乙方应当妥善保管保密资料，并对保密资料在乙方期间发生的被盗、泄露或其他有损保密资料保密性的事件承担全部责任，因此造成甲方损失的，乙方应负责赔偿。

5.4 当出现下述情况时，本条对保密资料的限制不适用。当保密资料：

（1）并非乙方的过错而已经进入公有领域的。

（2）已通过该方的有关记录证明是由乙方独立开发的。

（3）由乙方从没有违反对甲方的保密义务的人合法取得的。或

（4）法律要求乙方披露的，但乙方应在合理的时间提前书面通知甲方，使其得以采取其认为必要的保护措施。

5.5 本保密条款有效期为本合同生效之日起[5]年。

5.6 本条约定不适用于各方向其关联公司提供或披露保密资料的情形。

第六条 本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定。

第七条 个人信息保护和数据安全

为履行本合同，甲方委托乙方处理相关数据和个人信息的，双方同意按照本条约定执行：

7.1 个人信息种类：个人信息种类：[包括但不限于用户信息等，如号码、身份证、通话记录等]；处理数据和个人信息的期限为：[与本合同履约期限一致]；处理方式为：[委托处理] 以及本合同约定的其他处理方式。

7.2 甲方保证，其委托乙方处理个人信息已经向个人信息主体履行了法定告知义务，并取得了其同意。甲方保证，其委托乙方处理的个人信息和数据来源合法合规，不存在违反法律法规、监管要求的情况。

7.3 双方均应当严格按照相关法律法规规定，采取措施确保个人信息处理活动符合法律、行政法规的规定，防止未经授权的访问以及个人信息和数据的泄露、篡改、丢失。

7.4 乙方有权对甲方提供的个人信息和数据来源合法合规性情况进行检查。对于乙方检查发现甲方个人信息和数据来源违反法律法规、监管要求，或者就其向乙方提供的个人信息未依法向个人履行法定告知义务、未取得个人同意，乙方有权要求甲方在一定期限内整改。如果甲方未按照乙方要求整改或整改未达到乙方的相关要求，乙方有权解除合同，且不承担赔偿责任；由此给乙方造成损失的，甲方应当全额赔偿。

7.5 甲方违反本合同及其附件个人信息保护和数据安全相关条款和相关法律法规、监管要求的，甲方应当承担一切民事、行政和刑事责任，如因此给个人信息主体、乙方或其他人造成任何损失的，甲方应当承担全部责任。

第八条 验收

8.1 乙方完成技术服务工作的形式：[维护服务，无需验收]。

8.2 技术服务工作成果的验收标准：[/]。

8.3 技术服务工作成果的验收方法：[/]。

第九条 侵权处理

9.1 如本合同以外的第三人指控乙方为甲方提供服务的过程中和/或其为甲方提供的服务成果侵犯该方的专利或著作权，乙方将自费就上述指控自行和/或与甲方共同辩护，并支付法院和行政执法机关最终裁定的或经乙方同意的和解中包括的一切费用、损害赔偿金和合理的律师费用，前提条件是甲方：

（1）就指控立即书面通知乙方。

（2）容许乙方在辩护及任何有关的和解谈判中具有控制权，并配合乙方工作。

在甲方满足上述条件的前提下，乙方就侵权指控将对甲方承担本条约定的上述义务。

9.2 对因下列任何一项所引起的指控，无论本合同是否有其他约定，乙方均不承担责任：

（1）甲方提供的被并入服务成果之中的任何东西，或乙方遵照甲方或代表甲方的第三方所提供的任何设计、规格或关于实施方法的指示而提供的任何东西。

（2）甲方修改服务成果。

（3）甲方将服务成果与非由乙方提供的任何产品、数据、装置或商业方法一起结合、操作或使用，或为甲方以外的第三方的利益发行、操作或使用服务成果。

第十条 违约责任

10.1 甲方承诺遵守国家相关法律法规，不进行危害网络安全的活动，若乙方发现甲方有危害网络安全的事项等活动，乙方有权停止技术支持，并解除本合同不负违约责任，本合同项下所有款项不予退还。

10.2 本合同履行过程中，如甲方发生以下任一情形的，乙方有权视情节严重程度采取中止或终止履行合同、解除合同等措施并不承担违约责任。如该情形导致第三方向乙方提出法律或行政程序，甲方应负责解决。如该情形给乙方造成损失的，甲方应全额赔偿：

10.2.1 被行政机关纳入“严重违法失信”名单；

10.2.2 被人民法院纳入“失信被执行人”名单；

10.2.3 被乙方（含乙方上级单位）纳入违规失信合作商名单；

10.2.4 如存在网络和信息安全违法、违规行为的，包括但不限于因网络和信息安全问题承担刑事责任或受到行政处罚，被列入各级公安机关的涉通讯信息诈骗违法犯罪高危自然人或法人名单、电信业务经营不良名单、失信名单等；

10.2.5 其他相关法律法规规定或有权机关认定的违法失信情形，以及可能导致合同履行风险或侵害乙方合法权益或声誉的违规失信情形。

第十一条 双方确定，在本合同有效期内，甲方指定[朱乐]为甲方项目联系人，乙方指定[周天毅]为乙方项目联系人。

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

第十二条 双方确定，出现下列情形之一，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，可以解除本合同：

12.1 发生不可抗力。

12.2[/]。

第十三条 法律适用和争议解决

13.1 本合同适用中华人民共和国法律。

13.2 所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议将通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议，则任何一方均可采取下述第（2）种争议解决方式：

（1）将该争议提交[/]仲裁委员会，按照申请仲裁时该会的仲裁规则进行仲裁。仲裁在[/]进行。仲裁语言为中文。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。仲裁费用由败诉方承担。

（2）向[溧阳市溧城街道]有管辖权的人民法院起诉。

13.3 仲裁或诉讼进行过程中，双方将继续履行本合同未涉仲裁或诉讼的其它部分。

第十四条 双方确定，本合同及相关附件中所涉及的有关名词和技术术语，其定义和解释如下：

14.1“不可抗力”：地震、台风、水灾、火灾、战争以及其它本合同各方不能预见，并且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况。

14.2 [/]。

第十五条 合同生效和其他

15.1 本合同自双方签字盖章之日起生效。

15.2 本合同一式[肆]份，甲乙双方各执[贰]份，具有同等法律效力。自双方签字盖章之日起生效；若使用电子印章的，自双方盖章之日起生效。若乙方加盖电子印章的，以加盖乙方电子印章的本合同电子文档所载内容为准。

15.3 如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本合同的效力时，本合同的其他条款不受影响。

15.4 本合同各条标题仅为提示之用，应以条文内容确定各方的权利义务。

15.5 未得到对方的书面许可，一方均不得以广告或在公共场合使用或摹仿对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写，任何一方均不得声称对对方的商业名称、商标、图案、服务标志、符号、代码、型号或缩写拥有所有权。

15.6 本合同的任何内容不应被视为或解释为双方之间具有合资、合伙关系。

15.7 本合同替代此前双方所有关于本合同事项的口头或书面的纪要、备忘录、合同和协议等法律文件。

15.8 甲乙双方因履行本合同或与本合同有关的一切通知都必须按照本合同中的地址，以书面信函或者传真或者电子邮件方式进行。其中：

15.8.1 除本合同另有约定外，有关下述任一事项的通知，均应当采用书面信函形式作出，否则，该通知无效，不产生本合同项下的任何通知效力：

（1）与本合同费用及支付事宜有关的通知；

（2）与本合同违约事宜有关的通知；

（3）与本合同终止、解除或变更事宜有关的通知；

（4）与本合同延续/续展有关的通知；

（5）[/]。

15.8.2 本合同约定的各种通知方式的送达标准如下：

（1）如采用书面信函形式，应当使用挂号信或者具有良好信誉的特快专递送达，乙方签收挂号信或特快专递的时间（以邮局或快递公司系统记录为准）为通知送达时间；

（2）如采用传真方式，传真到达乙方指定传真系统的时间为通知送达时间；

（3）如采用电子邮件方式，电子邮件到达乙方指定电子邮箱的时间为通知送达时间。

如果因乙方原因（包括但不限于乙方拒收书面信函、乙方传真机关闭或故障、乙方电子邮箱地址不存在或者邮箱已满或者设置拒收等）导致通知发送失败，视为通知已经送达（发送方侧载明的书面信函寄出时间或者传真发送时间或者电子邮件发送时间视为通知送达时间）。

15.8.3 本合同双方通知地址及方式如下：

乙方：[中国电信股份有限公司常州分公司]

地址：[江苏省常州市和平北路29号]

联系人：周天毅]

电话：[17706127079]

上述任何信息发生变更的，变更方应及时以书面形式通知另一方，未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

15.9 附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何冲突，以合同正文为准。

本合同附件为：

附件 1：服务清单

附件 2：网络信息安全承诺书

附件 3：信息数据保密协议

补充附页

经友好协商，对本合同条款补充、修改如下，本补充附页为合同正文的一部分，与合同正文冲突时，以本补充附页为准：[/]

甲方：[溧阳市数据局(溧阳市政务服务管理办公室)]

法定代表人/负责人

或授权代表：

[ ]年[ ]月[ ]日

乙方：[中国电信股份有限公司常州分公司]

法定代表人/负责人

或授权代表：

[ ]年[ ]月[ ]日

2025 年 11 月 30 日

附件 1：服务清单

序号	分项名称			服务内容	数量	单位
1	计算资源池	计算资源池	数据库资源池（含数据库软件）维护服务	机架式服务器，自带可滑动快速/通用导轨，高度为 4U；配置 4 颗 AMD CPU Opteron 6376 16 核 2.3GHz；共计 64 核心，高性能 64 位处理器；配置 128GB 内存，支持扩展 32 根内存插槽；配置 2*600GB 10K SAS 硬盘；配置 1 块八通道 SAS RAID 控制器，支持 RAID0/1/5/10/50/60；配置四端口带故障切换和负载均衡的千兆以太网卡;配置双端口 8GB FC HBA 卡；配置冗余电源；	4	台
2			大数据平台资源池（含大数据平台软件）维护服务	企业级机架式服务器，自带可滑动快速/通用导轨。高度为 2U；配置 2 颗 AMD CPU Opteron 6376 16 核 2.3GHz 共计 32 核心，高性能 64 位处理器；配置 128GB 内存，可扩展 16 根内存插槽;配置 8 块 2TB 2.5 寸 7.2KSAS 硬盘，支持 12 个外置热插拔硬盘；配置 1 块八通道 SAS RAID 控制器，支持 RAID0/1/5/10/50，支持电容掉电保护;配置四端口带故障切换和负载均衡的千兆以太网卡;配置冗余电源；	8	台
3			应用服务资源池维护服务	企业级机架式服务器，自带可滑动快速/通用导轨，高度为 4U；配置 4 颗 AMD CPU Opteron 6376 16 核 2.3GHz 共计 64 核心，高性能 64 位处理器；配置 256GB 内存，支持扩展 32 根内存插槽；配置 2*600GB 10K 12Gb SAS 硬盘；配置 1 块八通道 SAS RAID 控制器，支持 RAID0/1/5/10/50，支持电容掉电保护;配置四端口带故障切换和负载均衡的千兆以太网卡;配置双端口 8GB FC HBA 卡；满配冗余电源；	8	台

4			运维资源池维护服务	企业级机架式服务器，自带可滑动快速/通用导轨。高度为 2U；配置 2 颗 AMD CPU Opteron 6376 16 核 2.3GHz 共计 32 核心，高性能 64 位处理器；配置 128GB 内存，可扩展 16 根内存插槽；配置 8 块 2TB 2.5 寸 7.2KSAS 硬盘；配置 1 块八通道 SAS RAID 控制器，支持 RAID0/1/5/10/50，支持电容掉电保护；配置四端口带故障切换和负载均衡的千兆以太网卡；配置冗余电源；	3	台
5		存储资源池	高品质存储资源池维护服务	配置双控制器；配置 256GB Cache（非 SSD 或者高速 Flash 充当缓存）；配置 8 个 8Gb FC 主机接口，4 个 1Gb IP，4 个 10Gb IP 主机接口；配置 37 块 1.2TB 10K 2.5 SAS 12Gb 硬盘；配置实现存储双活功能；配置瘦供给（Thin Provision）功能；配置快照、卷拷贝、自动精简、重复数据删除、数据压缩功能许可，不限容量；	2	套
6		网络资源池	管理业务及备份网络维护服务	提供 48 个千兆电接口、4 个 10G 接口(SFP+)，双电源，4 个以上风扇插槽，模块化风扇，前进后出风向，可热插拔。支持跨设备的链路聚合，支持多台设备虚拟化为单台逻辑设备，支持 BGP4+，MPLS VPN。	4	台
7			存储网络维护服务	配置 48 口 8Gb 存储交换机，当前 24 端口激活；配置 24 个 8Gb 短波 SFP 模块；提供 Web tools、Zoning、级联软件授权；。	2	台
8		云计算	虚拟化平台软件维护服务	国产品牌，非 OEM 产品；配置 40 颗虚拟化 CPU 增强版授权，1 个虚拟化管理平台授权；	1	套

9		管理平台	云计算平台管理软件维护服务	国产品牌，非 OEM 产品；在同一套 web 界面上集成了云服务管理运营管理模块和底层虚拟平台资源的监控运维模块；提供服务目录、运维管理和运营管理功能；提供 1 年软件原厂商 5*12 软件升级服务、在线支持服务、电话支持服务。	1	套
10		操作系统软件资源	信创操作系统资源维护服务	麒麟高级操作系统 V10	100	套
11		数据库软件资源	达梦 DMDSC 维护服务	达梦数据库集群	2	套
12	网络安全防护	云主机安全防护	云平台安全模块	配合云计算管理平台，包含虚拟机级的隔离和安全防护、虚拟化安全防护、自助式门户和标准化的基础架构目录等功能；	1	套
13			安全基线核查系统	对主机操作系统、数据库、中间件、网络设备的配置以及主机端口、进程进行自动化配置检查，提供整改建议与合规性报表，为系统的安全配置和操作提供专业的框架和标准	1	套

14			防火墙	提供3个HA接口，2个交流电源，2个风扇盘，双冗余主控板卡，2块防火墙业务板卡，无限制的IPSec VPN许可，无限制的虚拟防火墙许可，包含应用管理模块。防火墙吞吐量80Gbps，IPS吞吐量680Gbps，IPsec VPN吞吐量90Gbps，最大并发连接数2.4亿。配置2块IOM-8SFP+，并配置对应单模光模块。支持与vmware、kvm、Xen、hyper-V平台平台对接，通过私有云controller管理设备，提供运行截图。应用用识别库升级和软件升级维护服务3年。	2	台
15			负载均衡	千兆端口8个，10G端口2个，硬盘1TB，双机械硬盘raid1，电源通过80plus认证，关键部件冗余设计，支持热插拔冗余电源，吞吐量10Gbps，最大并发数10,000,000，七层处理能力1000K RPS。支持与主流的私有云平台对接，通过私有云controller管理设备，主流云平台包括且不限Cisco ACI，Vmware NSX，Huawei Fusionsphere，Openstack等。	1	台
16			流量监测	通过对核心系统的网络设备、主机、数据库、中间件、业务系统等日志进行集中审计，及时发现非法操作并对其进行分析、定位、预警、阻断，从而提升核心系统安全防护能力。	1	套
17			病毒防护系统	支撑全网IT系统WINDOWS、LUNIX服务器防病毒，包括防病毒软件的安装及病毒库自动升级，本次提供100个LINUX服务器端授权。	1	套
18		等保测评	等保测评	提供一次三级等保测评服务，并出具等保测评报告	1	次

19	超融合服务器资源	硬件	超融合服务器维护服务	2288H V6 型号。单台:2 个 Intel 6330N 28 核 2.20GHz CPU,512GB 内存，2 个 480GB SSD 硬盘，1 块双口 GbE 类型局域网接口网卡，4 块双口 25GbE 类型局域网接口网卡（满配光模块），1 块 2GB 缓存 Raid 卡,2 个 USB 接口，2 个铂金电源模块（交流/高压直流或低压直流）。（含超聚变 BMC 硬件监控管理软件 V1.0）	4	台
20			硬盘-480GB SATA SSD 2.5 英寸热插拔硬盘维护服务	固态硬盘-480GB-SATA 6Gb/s-热插拔-读取密集型-2.5 英寸	40	块
21			SW-万兆三层交流维护服务	含 5960X-56QU-HF 本体(含冗余风扇)，含 48 个 25GE SFP28 光接口和 8 个 100GE QSFP28 光接口，2 个 AC 电源，2 组电源线，1 根保护地线，2 个挂耳，包含技术规范书中所要求的功能软件	4	台
22			光模块维护服务	25G SFP28(多模 100m,LC)	16	个
23			光模块维护服务	100G QSFP28(单模 10km,LC)	16	个
24			DCSW 设备板卡维护服务	18 端口 100GE 以太网光接口板(FDC1-G,QSFP28)	2	块
25			DCSW 设备机框维护服务	CE16808 交流组合配置 11(含交流/高压直流总装机箱,2*主控板 CE-MPUDC-HALF2,6*交换网板 CE-SFU08F-G(支持双向 8.4Tbps),3*3000W 交流&高压直流电源模块,满配风机盒)*1CloudEngine 16800 交换机基础功能包*1CloudEngine 16800 交换机高级功能组合包 1-Electronic*1	2	个
26			DCSW-40GE 多模维护服务	多模模块(850nm,0.15km,MPO)(可对接 4 个 SFP+)	16	个
27			DCSW 设备光模块维护服务	多模模块(850nm,0.1km,MPO)	16	个
28			DCSW 设备光模块维护服务	单模模块(1310nm,10km,LC)	4	个

29			固态硬盘维护服务	6Gb R SSD	18	块
30			固态硬盘维护服务	8Gb R SSD	18	块
31			硬盘维护服务	2TB 2.5 吋 7.2K 12Gb SAS 硬盘	16	块
32			网卡维护服务	2 个万兆光口（含模块）	18	只
33		软件	服务器虚拟化维护服务	服务器虚拟化，提供资源池负载均衡、虚拟硬件热插拔、USB 映射、虚拟机在线迁移、HA 高可用、裸设备访问、虚拟机备份、虚拟机优先级控制、蓝屏检测技术、模板管理、Docker、VMware 虚拟机纳管等功能；	18	套
34			存储虚拟化维护服务	存储虚拟化，提供精简部署、存储网络隔离、存储多副本、副本优先级、数据安全恢复、写入读取优化、数据加密、在线 QoS、在线扩容、故障检测、在线恢复、主机退役、磁盘退役、树形快照、纠删码等；	18	套
35		专线	互联网专线	100M 互联网专线一条，1 年服务	1	条
36	数据库资源	配件	网卡和内存维护服务	4 个万兆光口（含模块），128G 内存	8	只
37			交换机维护服务	48SFP Plus 口，48 个 SFP Plus 端口，6 个 QSFP Plus 或 6 个 QSFP28 端口，双电源。	4	只
38			硬盘维护服务	15K、600G SAS 盘	16	块
39			光模块维护服务	QSFP+ 40G 光模块（850nm，100km，MPO）	8	只
40			光纤维护服务	50/125μm 多模光纤，MPO 接口，3m	4	条
41			光模块维护服务	SFP+ 万兆模块(850nm，0.3km，LC)	96	只
42			光纤维护服务	50/125μm 多模光纤，LC 接口，5m	96	条

43		软件	数据库管理系统维护服务	DM Database Enterprise Edition（数据库企业版，DMDEE)是目前业内伸缩性最好、功能最齐全的数据库产品之一，企业版面向政府、企业关键任务应用及数据分布环境，支持各种国际和国内相关标准，具有高性能，高可靠性和易用性，支持多库、库之间相对独立性，支持多CPU，支持TB级以上的少量数据和大用户并发处理、支持集群、可支撑中、大型企业和政府部门应用。DM Database EnterpriseEdition（数据库企业版，DMDEE)为关键任务的应用程序(如大业务量的在线事务处理（OLTP)环境、查询密集的数据仓库和要求苛刻的互联网应用程序）提供了高效、可靠、安全的数据管理。可满足用户联机事务处理、决策分析或数据仓库等应用需求。	4	套
44			分析型大规模数据处理集群软件维护服务	DMMPP达梦数据库MPP无共享集群组件达梦数据库提供了 完全对等无共享（share-nothing）的大规模并行处理 DMMPP 集群架构。该架构支持 SQL 并行处理，可自动化分 区数据和并行查询，各实例无I/O冲突。DMMPP系统工作 起来就像是一台单独的计算机，由于采用自动化的并行处 理，在分析型数据仓库等OLAP 应用中，查询性能比传统的 单节点数据库大大提高。DMMPP无共享集群架构，能支持海量数据存储和处理、高并发处理等功能、具有高性价比、 高可用性，提供高端数据仓库解决方案，以极低的成本代 价，为客户提供业界领先的计算性能。	4	节点
45			操作系统维护服务	数据中心/授权	6	套
46			操作系统维护服务	麒麟高级操作系统V10	4	套

47	互联网云主机资源	互联网云主机资源	CPU64 核，内存 208GB，系统盘 280G，数据盘 3500G，互联网带宽 50M	1	项

附件 2：网络信息安全承诺书

网络及信息安全承诺书

[　中国电信股份有限公司常州分]公司：

本单位郑重承诺遵守本承诺书，如有违反本承诺书有关条款的行为，本单位承担由此带来的一切责任。

一、本单位承诺遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的决定》《中华人民共和国电信条例》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》《互联网信息服务管理办法》《非经营性互联网信息服务备案管理办法》《移动互联网应用程序信息服务管理规定》《网络信息内容生态治理规定》《电信和互联网用户个人信息保护规定》《公共互联网网络安全突发事件应急预案》《关键信息基础设施安全保护条例》和《网络安全审查办法》及有关法律、法规、规章和政策文件规定（“相关规定”）。

二、本单位承诺按照相关规定、政府主管部门要求以及合同/协议（“合同”）约定规范使用业务，不得超出合同约定的范围和用途使用业务，不将业务用于连接境内外的数据中心或业务平台开展电信业务经营活动，具备所从事业务的全部合法必要的资质条件。

三、本单位承诺按照用户真实身份信息制度（“实名制”）的要求提供身份信息、使用业务，并保证所提供信息、资料的真实、完整、准确、有效。

四、本单位承诺用户端接入设备与合同约定的一致，并同意贵公司对设备拍照存档，若接入设备变更，本单位应当及时书面告知贵公司。

五、本单位保证不利用网络（包括但不限于固定网、移动网、互联网，下同）从事危害国家安全、泄露国家秘密等违法犯罪活动，不侵犯他人的合法权益。

六、本单位承诺在处理个人信息前，已依法向个人信息主体（“个人”）履行了法定告知义务并取得个人的明确同意。法律、行政法规规定处理个人信息应当取得个人单独同意或者书面同意的，本单位在处理个人信息前依法取得个人单独同意或书面同意。

七、本单位向贵公司提供个人信息或委托贵公司处理个人信息的，本单位承诺已依法向个人履行了告知义务，并依法取得了个人同意。本单位承诺，向贵公司提供或委托贵公司处理的个人信息和数据来源合法合规，不存在违反相关规定以及合同约定的情况。

八、本单位受贵公司委托处理个人信息等数据的，或本单位与贵公司共同处理个人信息等数据的，本单位承诺按照与贵公司的合同约定处理，不得超出约定的处理目的、处理方式等处理上述数据，严格遵循数据处理时限。

九、本单位承诺严格按照相关规定做好本单位网络安全、数据安全和个人信息保护管理工作，健全各项网络安全、数据安全和个人信息保护管理制度和操作规程，落实各项安全保护技术措施，实施个人信息和数据安全分级分类管理、依

法落实个人信息保护影响评估和数据安全影响评估安全风险评估、报告、信息共享、监测预警机制，定期对从业人员进行安全教育和培训，依法设置网络安全、数据安全和个人信息保护责任人和管理机构，按政府主管部门要求设立信息安全责任人和信息安全审查员，当信息安全责任人发生变更时及时通知贵公司。否则，导致的一切后果由本单位承担，贵公司有权立即终止合同。

十、本单位承诺配合贵公司为公安机关、国家安全机关、网信部门等政府部门依法履行职责、维护国家安全和侦查犯罪等活动提供协助，如实提供有关安全保护的信息、资料及数据文件，积极协助查处信息网络违法犯罪行为。

十一、本单位承诺利用网络发送的信息以及向贵公司提供的信息真实、准确、合法。该等信息内容内容应当严格符合相关规定，不通过网络制作、复制、查阅和传播有害信息，本单位不得通过通信网络、互联网散发传播违法、不健康、反动等信息，不得制作、复制、查阅和传播任何含有违反下列要求（即“九不准”及“六不许”）的信息：

“九不准”，即不准制作、复制、查阅和传播含有以下内容的信息：

1、反对宪法所确定的基本原则的；

2、危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

3、损害国家荣誉和利益的；

4、煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

5、破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

6、散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

7、散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；

8、侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；

9、含有法律法规禁止的其他内容的。

“六不许”，即：

1、决不允许在群众中散布违背党的理论和路线方针政策的意见；

2、决不允许公开发表同中央的决定相违背的言论；

3、决不允许对中央的决策部署阳奉阴违；

4、决不允许编造、传播政治谣言及丑化党和国家形象的言论；

5、决不允许以任何形式泄露党和国家的秘密；

6、决不允许参与各种非法组织和非法活动。

十二、本单位承诺不通过网络从事危害中华人民共和国安全、泄露中华人民共和国国家秘密等活动，不从事任何危害网络安全、数据安全的活动，不从事侵犯他人合法权益的活动，包括但不限于：

1、未经允许进入网络或者使用网络资源；

2、未经允许对网络功能进行删除、修改或者增加；

3、未经允许对网络中存储或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加；

4、制作、传播、利用网络病毒等恶意程序或破坏性程序；

5、非法收集、使用、加工、传输或以其他方式处理个人信息等数据；

6、非法买卖、提供或者公开个人信息等数据；

7、从事危害国家安全、公共利益的个人信息和数据处理活动；

8、其他危害网络安全、数据安全、侵犯他人合法权益的活动。

十三、本单位使用语音接入类业务的（包括但不限于语音专线、短号码接入、400 号码接入等），承诺遵守以下规定：

（一）使用业务的时段为[/]，使用的频次为[/]，业务外呼呼转功能默认为关闭。

（二）遵守实名制要求，不以个人名义申请、使用业务，真实落地目的码为本单位实名办理或合规使用的电话号码。

（三）不转租、转售业务，否则，贵公司有权在不通知本单位的情况下立即终止合同。

（四）规范使用业务，进行外呼业务的号码为贵公司或通信主管部门分配的号码，严格按照通信主管部门关于号码传送及信令传送的相关要求传送号码，传送真实号码，不擅自更改、传送、显示非合同约定的号码、虚假号码、违规号码、无使用权号码，不隐藏、转让、变更、转租、转售、伪造、变造或者变相隐藏、转让、变更、转租、转售、伪造、变造号码。本单位承诺按要求提供所申请号码的使用用途、开放范围，不违规经营、不变更合同约定的使用用途，不开展无特定主被叫的话务批发业务，不私自转接国际来话，不通过技术手段为非法 VoIP、改号电话、网络电话（PC 软件/APP 等）提供语音落地，不采取自动语音群呼方式进行外呼。未经外呼对象的同意或请求、或者外呼对象明确表示拒绝的，不得向其固定电话、移动电话拨打任何形式的营销电话或发送任何形式的营销信息。如违反上述承诺，贵公司有权在不通知本单位的情况下立即单方终止合同，所造成的一切后果由本单位承担。

（五）不通过任何技术手段将号码转接到其他地区使用，不通过 VOIP 转接互联网话务量，不使用业务进行多次转接、躲避号码溯源与甄别，呼叫中心或接入平台（小交换机）不使用异地主叫号码进行跨省外呼，不利用号码和平台进行电话诈骗、骚扰。诈骗或骚扰包括但不限于以下情形：

1、政府主管部门认定号码涉嫌诈骗或其他刑事案件的；

2、“12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心”接到的用户投诉、举报涉及本单位所使用号码的；

3、贵公司或通信主管部门电话拨测、网络信令监测过程中发现本单位所使用号码出现异常外呼情况的。

（六）建立有效的信息安全管理制度和技术保障措施，确保备份呼叫内容录音文件，并接受政府主管部门及贵公司的管理、监督和检查，为相关主管部门提供技术支持。如相关规定、政府主管部门对信息安全管理有新要求，本单位将无条件配合贵公司落实整改举措，直至符合相关规定、政府主管部门的要求。

十四、本单位使用无线互联网（包括但不限于 CDMA1X、CDMA1X EVDO、WLAN）、

短信网关（包括但不限于短消息资讯平台、ISAG 系统、综合办公业务平台）或短信类业务的，承诺遵守以下规定：

（一）不通过业务制作、复制、查阅和传播悖于社会公德、损害青少年身心健康的网络低俗内容，包括但不限于：

1、表现或隐晦表现性行为、令人产生性联想、具有挑逗性或者污辱性的内容；

2、对人体性部位的直接暴露和描写；

3、对性行为、性过程、性方式的描述或者带有性暗示、性挑逗的语言；

4、对性部位描述、暴露，或者只用很小遮盖物的内容；

5、全身或者隐私部位未着衣物，仅用肢体掩盖隐私部位的内容；

6、带有侵犯个人隐私性质的走光、偷拍、漏点等内容；

7、以挑逗性标题吸引点击的；

8、相关部门禁止传播的色情、低俗小说，音视频内容，包括一些电影的删节片断；

9、一夜情、换妻、SM 等不正当交友信息；

10、情色动漫；

11、宣扬血腥暴力、恶意谩骂、侮辱他人等内容；

12、非法的性用品广告和性病治疗广告；

13、未经他人允许或利用“人肉搜索”恶意传播他人隐私信息。

（二）不开展为淫秽色情网站代收费业务，否则，贵公司有权立即停止业务并停止一切结算。

（三）未经用户同意，不得向用户发送商业类电子信息或广告。

十五、本单位使用互联网接入类业务的（包括但不限于电路使用、互联网数据中心、互联网专线、云主机等），承诺遵守以下规定：

（一）具备从事互联网服务的全部合法必要的资质条件，已履行相关规定要求的手续或已取得有关资质证明文件。在签署合同前，本单位向贵公司提供主体资格文件、资质证明文件的原件供贵公司审核，复印件（加盖公章）供贵公司留存，并保证所提供资料的真实、完整、准确、有效。在合同有效期/服务期内，如本单位提交的主体资格、资质证明文件所记载内容出现变更，本单位在完成变更后尽快向贵公司提供最新的文件。前述主体资格文件、资质证明文件包括但不限于营业执照、增值电信业务经营许可证、广告经营许可证、非经营性互联网信息服务备案证明以及贵公司要求提交的其他文件。其中：

1、本单位如从事电子公告、新闻、出版、教育、医疗保健、药品和医疗器械、文化、广播电影电视节目等特殊互联网信息服务，应当根据相关规定经政府主管部门审核同意，履行批准或备案手续，并取得通信主管部门批准或备案文件。

2、本单位如从事非经营性互联网信息服务，应当首先履行互联网备案手续，并按期履行年度审核手续。本单位委托贵公司提供代备案服务的，应当向贵公司提供代备案所需信息并对该等信息进行动态维护和更新，定期向贵公司及通信主

管部门报送网站管理所需信息。本单位承诺所提交的所有备案信息真实、完整、准确、有效，当备案信息发生变化时及时在备案系统中更新，如因未及时更新而导致备案信息不准确，贵公司有权依法采取暂停或终止提供服务、断开网络接入等关闭处理措施。

3、本单位如从事经营性互联网服务，应当取得相应的增值电信业务经营许可证。

4、本单位如从事经营性互联网服务，应当在其网站主页的显著位置标明其经营许可证编号；本单位如从事非经营性互联网服务，本单位网站开通时在主页底部的中央位置标明其备案编号，并在备案编号下方链接工业和信息化部备案管理系统网址，供社会公众查询核对；本单位按照工业和信息化部备案管理系统的要求，将备案电子验证标识放置在其网站的指定目录下。

（二）如经贵公司许可进入中国电信机房时，应当严格遵守机房的各项管理规定。

（三）根据当地公安局网监分局的要求，在入网后5个工作日内在网上提交备案信息，提交信息后10个工作日内办理备案。

十六、本单位承诺在业务使用过程中发生重大安全事故或发生或者可能发生个人信息等数据泄露、篡改、丢失时，立即采取应急措施，保留有关原始记录，在24小时内向有关部门报告并书面通知贵公司。如发生重大安全事故或其他影响网络安全、数据安全和个人信息保护的突发事件，贵公司有权采取包括但不限于停止业务等紧急措施，以保证网络安全、数据安全和保护个人信息。

十七、本单位如出现任何违反上述承诺的情况，将依据合同承担责任，接受有关政府主管部门的处理（包括但不限于限期整改、公开曝光），并直接承担相应法律责任，造成财产损失的，由本单位直接赔偿。同时，贵单位有权在不通知本单位的情况下暂停履行合同直至解除合同并不承担任何责任，一切责任后果全部由本单位自行承担。给贵公司造成损失或不良影响的，本单位将负责消除不良影响并赔偿贵公司相应损失。

十八、如出现任何违反上述承诺的情况引发的投诉、举报，由本单位负责解决并承担责任。当接到通信主管部门、“12321 网络不良与垃圾信息举报受理中心”、中国电信10000热线等各类渠道投诉、举报时，贵公司有权在不通知本单位的情况下立即终止合同并不承担任何责任，一切责任后果全部由本单位自行承担。给贵公司造成损失或不良影响的，本单位负责消除不良影响并赔偿贵公司相应损失。

十九、本单位的信息安全责任人如下：

姓名：[/]

职务：[/]

联系方式：[/]

二十、本单位承诺与最终用户参照签订此类《网络及信息安全承诺书》，并督促最终用户履行相应责任。否则，本单位承担连带责任。

二十一、本承诺书经本单位签署后，与合同同时生效。

承诺单位（盖章）：[溧阳市数据局（溧阳市政务服务管理办公室）]
法定代表人/负责人
或授权代表（签字）：

[ ]

附件 3 信息数据保密协议

信息数据保密协议

甲方：溧阳市数据局（溧阳市政务服务管理办公室）

乙方：中国电信股份有限公司常州分公司

为加强甲方溧阳市智慧城市大数据云平台云主机服务项目数据的安全保密管理，贯彻落实《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国保守国家秘密法实施办法》、《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国密码法》、《中华人民共和国数据安全法》等有关法律法规，确保数据的安全保密，促进数据合法、有效利用，防止发生失泄密事件，防范非法使用行为，本着平等、自愿、协商一致、诚实信用的原则，就乙方为甲方提供软件修改完善、数据处理和技术支持服务（下称项目）等工作中的保密事宜达成如下协议。

一、 保密信息

（一）在项目中所涉及的项目设计、图片、开发工具、流程图、工程设计图、计算机程序、数据、专利技术、招标文件等内容（在项目中向社会公众提供信息公开和服务的图片、网页、信息数据不包含在内）；

（二）甲方在项目实施中为乙方及乙方工作人员提供必要的数据、程序、用户名、口令和资料等；

（三）甲方在项目实施中涉及的业务及技术文档，包括方案设计细节、程序文件、数据结构，以及相关业务系统的硬软件、文档、测试和测试产生的数据等；

（四）其他甲方合理认为，并告之乙方属于保密的内容。

二、保密范围

（一）甲方已有的技术秘密；

（二）甲方敏感信息和知识产权信息；

（三）乙方持有的科研成果和技术秘密，经双方协商，乙方同意被甲方使用的。

三、保密条款

（一）乙方明确所接收的文件（包括电子和纸质）为甲方所有，甲方拥有以上文件的知识产权。乙方承认甲方在本协议规定的保密信息上的利益和一切有关的权利，乙方应当考虑甲方的利益对该信息予以妥善保存，防止有意或无意的泄漏；

（二）乙方应采取尽可能的措施对所有来自甲方的信息严格保密，包括执行有效的安全措施和操作规程；

（三）甲方为基础数据的管理和提供方，甲方拥有所有数据的全部所有权，乙方需在甲方的授权下使用数据。乙方承诺对甲方以书面、口头、电子文本、电

子数据等方式提供的保密信息承担保密义务；

（四）乙方同意仅在为实施本项目时使用保密信息，绝不为与该项目无关的目的使用保密信息；

（五）未经甲方的事先书面批准，乙方不得直接或间接以任何形式或任何方式把保密信息和其中的任何部分，披露或透露给任何第三方（仅可向有知悉必要的乙方内部人员披露，同时仅为甲方项目所需使用）。乙方有义务妥善保管上述文件和数据，不得复制、泄漏或遗失。乙方亦不得依据甲方提供的任何保密信息，就任何问题，向任何第三方作出任何建议；

（六）若乙方确有需要向第三方展示甲方数据信息及成果，需提前向甲方以一事一议的形式提交书面申请，由甲方签字盖章同意后方可施行。未经同意，严禁乙方将甲方数据向第三方展示。如有违反，乙方须承担全部后果，甲方有权向乙方追责；

（七）项目维护过程中，如因业务需要，乙方需采购第三方软件或软件服务的。乙方需以数据最小化为原则，明确数据范围及用途，并与第三方签订数据安全保密协议，确保甲方数据安全；

（八）乙方需加强自身保密意识及保密措施，从管理及技术方面保障甲方数据安全，与员工签订保密协议，约束监督员工，防止个别员工将甲方数据泄露；

（九）乙方的职员违背上述承诺，向第三方披露保密信息，或依据该等保密信息向第三方作出任何建议，都将被视为乙方违反本协议；

（十）甲方保留在甲方认为必要的情况下收回所提供的文件、数据及其使用权的权利；

四、保密信息的所有权

以上所提及的保密信息均为甲方所有。

五、保密期限

（一）本协议的保密期限为 5 年；

（二）在本协议失效后，如果本协议中包括的某些保密信息并未失去保密性的，本协议仍对这些未失去保密性的信息发生效力，约束双方的行为；

（三）本协议是为防止甲方的保密信息在协议有效期发生泄漏而制定。因任何理由而导致甲、乙双方的合作项目终止时，乙方应归还甲方所有有关信息资料和文件，但并不免除乙方的保密义务。

六、关系限制

本协议不作为双方建立任何合作关系或其他业务关系的依据。

七、违约责任

乙方未遵守本协议的约定泄露或使用了保密信息甲方有权终止双方的合作项目，乙方应按合作项目金额作为违约金支付甲方，并按照有管辖权的人民法院认定的赔偿金额赔偿甲方遭到的其他损失，甲方有权进一步追究其一切相关法律责任。

八、其他事项

（一）本协议未尽事宜，由甲乙双方协商解决；
（二）本协议自甲、乙双方盖章之日起生效。

甲方：[溧阳市数据局（溧阳市政务服务管理办公室）]
法定代表人/负责人
或授权代表：

日期：

乙方：[中国电信股份有限公司常州分公司]
法定代表人/负责人
或授权代表：

日期：

2025 年 11 月 30 日