SIEMENS Healthineers

合同号：2600172166-1

专业化技术服务合同

政府采购项目采购人：　南通市肿瘤医院　　政府采购项目编号：JSZC-320600-IWZX-G2025-0665
采购代理编号：0675-256J0C003886

买方希望向西门子医疗购买本服务合同项下的服务自用，而非转售。西门子医疗按照本服务合同（以下简称"服务合同"）正文及其附件的约定向买方/用户提供以下服务。

买方/用户	名称：	南通市肿瘤医院
	地址：	江苏省南通市平潮镇通扬北路 30 号
	联系人：	缪明科长
	联系人电话：	13951304506
	联系人邮箱：	miaoming2560163.com

西门子（卖方）	名称：	西门子医疗系统有限公司
	地址：	中国上海市浦东新区海阳西路 399 号前滩时代广场 33 楼
	联系人：	陈锦
	联系人电话：	13016756638
	联系人邮箱：	chenjin-chj@siemens-healthineers.com

序号	设备名称	序列号	合同类型	合同期限
1	SOMATOM Definition Flash	74526	白金全程保证合同	2025 年 11 月 14 日至 2026 年 11 月 13 日
2	syngo.via	222671	飞云 IT 全程保证合同	2025 年 11 月 14 日至 2026 年 11 月 13 日
3	MAGNETOM Vario Dot	60076	全程保证合同	2025 年 11 月 14 日至 2026 年 11 月 13 日
4	syngo.via	220638	飞云 IT 全程保证合同	2025 年 11 月 14 日至 2026 年 11 月 13 日
5	syngo MM Workplace	72231	飞云 IT 全程保证合同	2025 年 11 月 14 日至 2026 年 11 月 13 日
	合 同 金 额：	人民币：2,280,000.00 大写：贰佰贰捌陆万元整		

1. 付款条件：

付款期数	付款金额	应付日
第一期合同款	RMB 1,140,000.00	应于 2025 年 12 月 31 日前付清；
第二期合同款	RMB 1,140,000.00	应于 2026 年 12 月 14 日前付清。

西门子开户行	受益人：西门子医疗系统有限公司
	开户行：德意志银行（中国）有限公司上海分行
	账号：3549094015
	纳税人识别号：91310000MA1K32L88E

2. 维保服务内容

2.1 SOMATOM Definition Flash(序列号：74526) 白金全程保证合同　合同包括部分：

- 工时
- 常规备件（旧件需退回西门子医疗）
- 球管（旧件需退回西门子医疗）
- 探测器（旧件需退回西门子医疗）
- 高压油箱（旧件需退回西门子医疗）
- 滑环（旧件需退回西门子医疗）
- 预防性技术保养（每合同年度保养通过二次现场服务完成，一次 A 级，一次 B 级）
- 预防性技术保养耗材
- 保证开机率 95%((一旦停机超过 18 天/年，每增加一天，保修期延长三天)
- 安全检查

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

- 质量检查
- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话支持
- 智在远程服务
- 贴身卫士包含球管卫士
- 包含 2 个 RSK MBP M4P 升级版（客户支付第二期合同款后提供）
- 一次再安装服务（客户支付第一期合同款后提供）

2.2 SOMATOM Definition Flash(序列号：74526) 白金全程保证合同　合同未包括部分：
- 其它厂家之产品（激光相机、高压注射器等）及其劳务
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

2.3 syngo.via(序列号：222671) 飞云 IT 全程保证合同　合同包括部分：

如下服务由西门子医疗提供
- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话支持
- 远程技术支持服务（基于 SRS 连接）
- 远程软件升级服务（基于 SRS 连接）
- 远程临床应用支持服务（基于 SRS 连接）
- 工时

如下服务由惠普提供：
- 为方便，买方/用户可就硬件问题统一拨打西门子医疗服务热线
- 惠普硬件具体服务内容，请访问以下网址：
  http://cs.h3c.com/entitlement/

2.4 syngo.via(序列号：222671) 飞云 IT 全程保证合同　合同未包括部分：
- 现场应用支持
- 新沟通主服务器保养
- 客户端电脑及屏幕，不间断电源产品及其劳务
- 再安装及所需备品备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

2.5 MAGNETOM Verio Dot(序列号：60076) 全程保证合同　合同包括部分：
- 工时
- 常规备件（旧件需退回西门子医疗）
- 冷头维修（旧件需退回西门子医疗）
- 预防性技术保养(每合同年度保养通过二次现场服务完成，一次 A 级，一次 B 级）
- 预防性技术保养耗材
- 保证开机率 95%　(一旦停机超过 18 天/年，每增加一天，保修期延长三天)
- 安全检查
- 质量保证
- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话支持
- 智在远程服务

2.6 MAGNETOM Verio Dot(序列号：60076) 全程保证合同　合同未包括部分：
- 液氦安全水平
- 磁体维修（磁体热循环及磁体更换，及其产生的人工、液氦和专用工具费用）
- 水冷机维修
- 其它厂家之产品（激光相机、高压注射器等）及其劳务
- 再安装及所需备品备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

*当设备出现失超，经西门子医疗技术部门确认需要进行热循环或/和磁体更换时，西门子医疗有权要求买方/用户执行热循环和/或磁体更换，并同时暂停增加液氦。热循环和/或磁体更换的费用承担按服务合同约定的范围执行，超出服务合同范围部分的费用由买方/用户承担。如买方/用户拒绝执行热循环或/和磁体更换，西门子医疗对由此给买方/用户以及第三方造成的人身伤亡、财产损害不承担赔偿责任。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

2.7 syngo.via(序列号：220638) 飞云 IT 全程保证合同 合同包括部分：

如下服务由西门子医疗提供

- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话支持
- 远程技术支持服务（基于 SRS 连接）
- 远程软件升级服务（基于 SRS 连接）
- 远程临床应用支持服务（基于 SRS 连接）
- 工时

如下服务由惠普提供：

- 为方便，买方/用户可就硬件问题统一拨打西门子医疗服务热线
- 惠普硬件具体服务内容，请访问以下网址：

http://cs.h3c.com/entitlement/

2.8 syngo.via(序列号：220638) 飞云 IT 全程保证合同 合同未包括部分：

- 现场应用支持
- 新沟通主服务器保养
- 客户端电脑及屏幕，不间断电源产品及其劳务
- 再安装及所需备品备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

2.9 syngo MM Workplace(序列号：72231) 飞云 IT 全程保证合同 合同包括部分：

- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话支持
- 远程技术支持服务（基于 SRS 连接）
- 工时
- 常规备件（旧件需退回西门子医疗）

2.10 syngo MM Workplace(序列号：72231) 飞云 IT 全程保证合同 合同未包括部分：

- 现场应用支持
- 客户端电脑及屏幕，不间断电源产品及其劳务
- 再安装及所需备品备件
- 其他未列明在“包括部分”条款的内容

- **包含 720103693250+ 720104316863+ 720104308736+ 720104346084+ 720104369539 报价单下所发生的人工。**

3. 技能提升服务

西门子医疗在服务合同期限内为用户提供下列关于西门子医疗设备（例如：AT、CT、MR 等设备）的技能提升服务。

课程序号	课程名称	合同期内总额度
1	国内临床应用增值研习班	2.00
	总计	

技能提升服务提供形式包括远程形式、集中课堂形式及用户现场形式，具体参见附件术语解释。其中，集中课堂形式可通过线下或线上进行交付。线下集中课堂的用户参加人数应参照服务合同的约定，且用户参加人员可与行业专家、同行面对面交流、切磋技艺；线上集中课堂的终端视听用户参加人员不受人数限制，线上集中课堂的云端模拟机实操时间应参照服务合同的约定，且用户参加人员可与行业专家、同行进行在线虚拟交互学习。用户人员参加技能提升活动后在西门子医疗课程确认函签字即视为西门子医疗已按服务合同约定完成对应技能提升服务。西门子医疗承担参加技能提升活动的用户人员在异地活动期间产生的往返活动地点的交通费用、异地活动期间的住宿费用、餐饮费用和相关会务及讲师费用；远程形式下产生的虚拟模拟机费用、网络工具费用及讲师费用；用户现场技能提升活动期间产生的讲师人工费用及差旅费用。具体费用承担根据约定的服务提供形式而定，且费用标准应参照西门子医疗内部相关规定及政府主管部门公布的相关标准（如适用）。如由于非西门子医疗原因导致用户人员未能在服务合同期内参加技能提升活动的，西门子医疗将不再承担提供上述技能提升服务或类似的义务或责任。

4. 其他

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

4.1 安装使用非西门子医疗原厂备件/经改装的西门子医疗原厂备件
如果买方或第三方在设备上安装和/或使用非西门子医疗原厂备件/经改装的西门子医疗原厂备件，鉴于无法完全排除上述备件对设备质量、安全和/或性能等方面的影响，西门子医疗有权提前 30 日书面通知买方解除服务合同，而无需因该合同解除向买方承担违约责任；在这种情况下，买方应向西门子医疗支付截至服务合同解除日的所有到期款项。为明确起见，该非原厂备件或改装备件造成的设备故障或风险（如有）不在西门子医疗的维修范围内。

4.2 买方和其任何代理人（包括买方的员工）将遵守所有适用于服务合同的法律法规，包括但不限于任何与谋役、反腐败、反垄断、出口管制、反洗钱相关的法律法规或任何其他刑事法律、规章或法规。如买方违反前述合规承诺，或西门子医疗根据可靠消息善意确信买方违反前述合规承诺且解除服务合同与相关法律法规不冲突，西门子有权书面通知买方解除本服务合同。

4.3 鉴于设备 syngo MM Workplace(for Verio Dot-60076)（序列号 72231）（“设备”）的合同服务期于【2025 年 06 月 30 日】超出西门子医疗原厂保证备件供应的年限，其部分或全部备件于合同履行期间不能再保证供应。据此，西门子医疗在履行合同过程中若因原厂不能供应备件而无法修复设备的，可选择将受影响的服务内容从合同范围中删除，生效日为西门子医疗接到用户/买方的相关报修电话之日。如已提前收款，西门子医疗应按比例退还从合同范围中删除的未履行服务内容对应的款项。

4.4 如因中国或者任何国家或地区的政策（包括关税政策）变化导致西门子医疗履行服务合同的成本显著增加，双方同意应对提高服务合同金额进行友好协商；如果双方未能协商一致的，西门子医疗有权解除服务合同。

4.5 合同到期前，如双方无异议，并经双方协商后可续签合同，最多续签两次。如果服务合同在第【1】个合同年度内西门子为买方提供了球管，后续医院未按约定无缝续签 2 年，除支付合同款外，买方还需要按球管更换时的西门子市场价进行补差。

5. 合同附件：

下列附件是服务合同的组成部分：

附件序号	附件类型
附件	再安装服务
附件	术语解释
附件	服务合同总则

此鉴：服务合同由双方正式授权代表签字并加盖合法印章，且其附件“备件停产澄清函”（如适用）也由双方加盖合法印章后生效（盖章时请加盖骑缝章）。正本合同共五份，西门子医疗执一份正本合同，买方执四份正本合同。尽管有前述规定，如双方在“西门子电子签章平台”（由西门子医疗与符合相关资质要求的第三方电子认证服务商合作搭建）使用电子签章签署服务合同的，服务合同自双方按相关要求完成前述电子签章流程后生效，加盖上述电子签章的所有电子文件均具有与加盖对应实体章的书面文件同等的法律效力。

甲方（盖章）南通市肿瘤医院　　乙方（盖章）西门子医疗系统有限公司

分管领导：　　授权代表：

法人代表：

党委书记：

电话：

日期：2025.11.10　　日期：2025.11.10

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App