

政府采购合同书

采购编号：JSZC-320508-SZST-G2025-0035

甲方：苏州市姑苏区水务管理中心

联系人：黄一鸣

联系电话：0512-65565323

乙方：苏州万杨企业服务有限公司

联系人：曹鑫

联系电话：13776082348

根据苏州市天美达招投标咨询服务有限公司的 JSZC-320508-SZST-G2025-0035 招标文件及该文件的报价文件和中标通知书，甲乙双方就此次中标的 2025-2027 年姑苏区立交泵房外包管理事宜，签订本合同书。

一、合同内容

1、乙方负责 2025-2027 年姑苏区立交泵房外包管理项目。

服务时间 自合同签订之日起 2 年。在协议有效期内一方不得擅自变更或中止此项协议，如未经双方同意，擅自变更或中止此项的一方要负违约责任。

2、下列文件为本合同不可分割部分：

①中标通知书；

②招标文件；

③乙方中标的投标文件；

④乙方在招投标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等。

以上与本合同具有同等法律效力

3、价格与支付：

(1) 合同价格按此次中标价格执行，合同总金额为人民币柒佰捌拾玖万捌仟肆佰壹拾玖元整（¥7898419.00）。

(2) 报价包括项目需要的通讯、服装、胸卡、办公设备、巡检器材、人工、保险、劳保、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任

等各项应有费用。

(3) 付款步骤：由甲方组织有关人员按照考核管理办法对委托管理项目进行考核。季度考核，季度付款，由该季度届满后的次月向中标单位支付款项。

季度款=合同总金额*70%/8-考核应扣金额。

(4) 预付款：（本项目预付款为合同金额的 30%。分两年预付，合同签订后支付合同金额的 15%，履约满 1 年后支付合同金额的 15%）

A. 根据苏财购（2020）52 号通知的要求，本项目预付款支付比例由甲乙双方协商决定。

B. 预付款抵扣：本项目预付款在项目实施时不抵扣。

(5) 不服从采购人指令的，扣除不少于季度款的 30%。

(6) 同一问题重复出现，翻倍扣除该项赋分。

(7) ①得分达到 90 分，全额支付季度款；②考核得分小于 90 分，每低 1 分则扣季度款的 1%，且扣款不封底；③未经甲方同意的人员变更每次扣除 10 万元；④合同期间出现安全责任事故（此处事故包含水利、市政设施遭受破坏或人员伤亡等）或负面不良社会影响，季度款全部扣除，甲方有权立即终止合同。

(8) 付款方式：本项目采用数字人民币支付，乙方需配合提供数字人民币账号。

乙方应在每次甲方付款前提供等额正式发票及甲方要求提供的相关材料。鉴于甲方向政府财政部门申请资金等因素，具体付款进度视财政拨付情况而定，若因此甲方未能遵照上述支付步骤和比例付款，不视为甲方逾期支付，具体按规定再协商处置。

4、响应机制：

出现响应事件，乙方需在响应时效内进行处理。

4.1、响应事件类型

外包的泵站发生设备设施故障（包括电气设备、水泵设备、跳电断水等情况）、下穿道路积水、安全事故、需要应急处理。

4.2、响应时效

乙方的项目经理、技术人员需在 1 小时内赶到现场处理。

二、服务标准:

(一) 项目范围和期限: 2025-2027 年姑苏区立交泵站外包管理, 总服务时间为自合同签订之日起 2 年。涉及点位名称、工作要求如下: 苏虞立交泵站、创新立交泵站、金八立交泵站、平门桥下穿立交泵站、十字洋桥立交泵站、齐门立交泵站、苏浒立交泵站、梅巷立交泵站、齐门路北延立交泵站、广济路北延立交泵站、相门立交泵站、南园立交泵站、人民桥南立交泵站、人民桥北立交泵站、桐泾立交泵站、阊胥立交泵站、虎丘立交泵站、长青立交泵站、西塘河立交泵站、枣市街立交泵站、黄花泾立交泵站、黄家庄立交泵站、虎丘沉淀池, 设备设施运行管理、巡视检查、泵站管理范围环境绿化清洁; 人民路北延立交泵站、广济立交泵站, 路面巡视; 泵站均按照每班 1 人, 24 小时 4 班 3 运转或 4 班 2 运转模式管理。

(二) 泵站养护管理所立交泵站运行管理项目内容及要求:

1、人员数量及资质: 立交泵站管理采用市场化, 委托有泵站管理能力与管理经验的管理单位。配备项目经理 1 名, 大专及以上学历证明; 应急抢险队员 8 名, 需具备应急抢险能力; 其它工作人员, 非汛期人数不少于 56 名, 汛期人数不少于 84 人 (其中至少 4 人具备安全员证书)。

2、非汛期: 25 个点位分片区巡视, 每天巡视次数不少于 8 次。

3、汛期 (6-9 月): 21 个点位 24 小时值守。4 个点位 (人民路北延立交泵站、广济立交泵站、金八立交泵站、虎丘沉淀池) 巡视, 每天巡视次数不少于 8 次。

4、其他要求: 项目服务期间, 项目经理或相关联系人保持通讯设备 24 小时畅通。非汛期配备足够数量的电瓶车, 满足巡视要求。汛期 (6-9 月) 需额外配备 2 辆巡视机动车, 便于雨中道路巡视及应急抢险。

5、人员素质要求: 所有人员年龄 60 周岁以下, 男性; 须具备电气、机械、给排水等基础知识; 身体健康, 责任意识、服务意识良好, 工作着装须统一制服, 佩戴胸卡; 会熟练使用手机等电子设备, 具备信息填报基本能力。

6、服务期间人员应符合名单, 不得有私自换人。

(三) 乙方职责要求:

1、乙方定期组织开展业务、技能、安全等培训, 一年不少于 2 次。

- 2、泵站运行管理人员不得迟到、早退、旷工、脱岗，工作态度端正。
- 3、控制室、操作室内必须由专人操作，非专业人员、闲杂人员严禁入内。
- 4、做好日常消防、安全用电电气工作。在控制室内不得私自乱接用电器和乱拉电线，不得挪作它用，妥善保管泵房、发电机钥匙等物品；在控制室内不得烧饭、饮酒、赌博和其它非法活动。
- 5、泵站运行管理人员在管理、操作设备时违反操作规程所造成的事故由管理单位负全责。
- 6、泵站运行管理、巡视人员值班电话不得欠费停机，不得设置陌生号码不接，电话费用自行承担。
- 7、泵站运行管理人员不得住家。泵站内部须保持整洁明亮，生活用品摆放整齐干净整洁。
- 8、泵站管理时应节约用水用电用气，避免浪费及不合理分配；由管理单位浪费造成的损失，经核实后将在考核中酌情扣分。
- 9、乙方除应为看护人员等相关人员提供必要的劳动保护条件外，还应为其办理作业时的人身安全保险和意外伤害险。一切安全责任事故均由乙方负责（保险种类由乙方自行选择）。
- 10、乙方需结合现场设施情况有针对性的建立完善的养护管理制度及工作台帐，至少包括以下内容：值班制度、岗位职责、安全注意事项、考核制度、巡视记录、设备缺陷台帐、考勤表、日运行记录、月工作报表等。工作台帐按时提交甲方。
- 11、需安排一人负责联系沟通并协助日常工作。
- 12、不得在泵房内进行任何非法活动。
- 13、由乙方提供经甲方确认的统一工作服。
- 14、完成业主交办的其他事情。

（四）日常看护及运行管理内容：

- 1、熟练操作发电机、水泵、控制柜等机电设备启闭运行，不得野蛮、暴力操作。
- 2、日常巡视巡检：机电设备、立交进出水管网设施、监控设备、周边环境的日常巡视巡检工作，保障设施的正常安全运行。

3、卫生清洁：立交泵站内所有房间、设施设备及外部环境的卫生清洁；垃圾的收集、清运工作；泵站区域内绿化养护修剪工作。

4、安全防范、消防管理工作。

5、来访接待。

6、门窗锁具水龙头、灯具开关修复及空调生活电器等的维修。

7、实时观察窰、边井横截沟及井盖损坏现象，并及时上报。

8、做好信息报送和台账记录。按照甲方要求按时提交工作计划、工作总结、自查情况等台账资料。

（五）日常看护及运行管理要求：

1、设备运行

每日正常情况下，将水泵处于自动运行模式。泵站运行管理人员每日观察水泵自动控制系统是否正常，电器设备运行情况及聆听水泵运行声响是否正常，如有情况立即汇报管理单位。

如接到苏州市姑苏区水务管理中心防汛通知，为增加蓄水能力，需提前降低集水井内水位。运行管理人员须严格按照规定进行最大限度降水。

2、日常巡视巡检

2.1 机电设备巡视巡检

泵站运行管理人员每日都要对立交泵站内设备进行巡视，如发现设备有异常，须立即按照操作规程采取措施，如发现问题不能解决，应及时上报管理单位，做好相应记录；每日将情况记录在案，应保持每 2-3 小时进行一次巡视。重要情况、特殊情况下加强巡检次数。

2.2 进出水设施

每日对立交进水边井及进水明沟的淤泥、垃圾淤塞情况进行巡视，每日清扫边井及明沟，保持井孔无垃圾堵塞、缠绕。发现井或明沟内管道淤塞达 1/2 时，及时汇报管理单位。

2.3 设备养护

配电柜、控制柜外表面保持清洁，内部无蜘蛛网；手动（电动）葫芦限位装置确保安全可靠，钢丝绳发现断丝、磨损严重及时向管理单位汇报；闸门丝杆部分运行灵活可靠，发现闸门有异常，立即向管理单位汇报；每日对拦污栅上的垃

圾进行及时清理。

3、卫生清洁及安全

3.1 每日对管理工作区域清洁，清洁内容包括：通风换气；清扫地面垃圾、清倒垃圾篓垃圾、换新的垃圾袋；卫生间无异味，洗梳用品摆放整齐；门窗需用毛巾擦洗干净；地面需用拖把拖洗干净；做到管理工作区域内无异味、臭味；地面无烟头、纸屑、污渍、积水，天花板、墙面无灰尘、蜘蛛网。

3.2 控制间、设备间内不允许放置易燃易爆品，铺设绝缘毯；定期检查灭火器状态，损坏或过期及时向管理单位汇报；

3.3 针对夏季等潮湿及蚊、蝇、滋生季节须添置驱鼠、防虫、防蚁、防盗、防火、防潮设施，保障控制室及电缆沟内无小动物进入；保障室内温度、湿度适宜。

三、违约责任

1、违约责任

合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

1.1 甲方违约责任

1.1.1 甲方违反合同规定，拒绝接收乙方提供的服务的，应当承担乙方由此造成的损失。

2、乙方违约责任

2.1 合同签订后，乙方应按甲方要求提供相应的人员及专业化服务，按照割接方案的要求按计划服务，服务过程中保障甲方信息系统的可靠性、稳定性、安全性，如因乙方原因导致甲方泵站运行出现故障或事故，甲方可根据故障或事故的大小，按次扣除乙方合同金额 5%至 50%的款项。

2.2 合同期间，若乙方延迟履行合同任何规定，乙方应根据延迟履行天数按照合同总价款每日万分之三支付延迟履行违约金。若乙方提供的任何服务不符合合同任何规定（包括但不限于乙方投入的人员数量不符合合同规定或因乙方原因造成泵闸等设施或甲方或其他方损失或造成不良影响或发生事故）的，甲方有权选择或同时采取以下任一措施：

(1) 要求乙方承担合同总价款 5%的违约金；

(2) 按照考核规定扣减分值;

(3) 要求乙方限期整改到位;

(4) 赔偿损失(违约金不替代损失赔偿金)。

若本合同不同条款对同一违约情形有规定不同标准的违约金或扣罚款项,甲方有权选择按照较高违约金或扣罚款项执行。除了本合同约定可以解约情形外,若乙方提供的服务不符合合同规定后十日内未主动纠正整改的,甲方有权解除本合同并要求乙方按照合同总价款 10%承担违约金。

乙方同意,甲方有权直接在应付合同价款中直接扣除上述乙方应承担的违约金。

四、合同生效及其它:

1、本合同经双方法定(授权)代表人签字(或盖章)并盖单位公章后生效,在 2 个工作日内在苏采云系统进行合同公示。

2、合同在执行过程中出现的未尽事宜,双方在不违背本合同和招标文件的原则下协商解决,协商结果以书面形式盖章记录在案,作为本合同的附件,与本合同具有同等效力,但需向招标方提交二份备存。

3、本合同一式伍份,甲乙双方各执贰份,招标代理机构壹份。

甲方(盖章):

法定(授权)代表人(签章)

日期: 2025 年 6 月 6 日



乙方(盖章):

法定(授权)代表人(签章):

日期: 2025 年 6 月 6 日



附件：考核标准

(1) 为了更好的运营管理，苏州市姑苏区水务管理中心制定如下季度考核标准，对没有达到管理要求的行为要进行扣分处理。

(2) 每发生考核表中下述扣分现象一人次，扣除对应分值，但累计扣分总值不超过该类别总分值。

(3) 发生安全责任事故或设备安全运行事故，或在泵站内从事违法犯罪活动的，具体处罚措施经苏州市姑苏区水务管理中心讨论决定。

(4) 采购人有权根据实际情况对考核标准和内容进行修改。

序号	泵站管理人员考核项目	分值	评分
人员管理 (30 分)	服务单位制订管理制度、技能和安全培训计划，服务单位定期开展技能和安全培训，全年不得少于 2 次；无管理制度，扣 5 分，无技能和安全培训计划，扣 5 分；遵守立交泵站管理各项规章制度，违反制度的，发现一次扣 2 分，如因违反制度，造成泵站及其下穿立交发生严重事故或人员伤亡的，当月进度款全部扣除，甲方有权终止合同。	10	
	人员配置符合要求，不得擅自更换，已经发现，此项不得分。人员应按时交接班，不得无故替岗、脱岗、旷工、迟到早退，发现一次扣 2 分，扣完为止。	10	
	派驻或巡视人员应统一着装，工作态度积极端正，服从工作指令，如发生着装不整洁，工作中睡觉、酗酒，消极怠工等情况，一次扣 2 分；不服从工作指令，一次扣 5 分，上不封顶。	10	
运行管理 (40 分)	派驻或巡视人员熟练操作泵站设备，及时上报设备故障或异常情况，具备一定的应急处置能力。不符合上述要求的，发现一次扣 3 分，扣完为止。	10	
	做好设备运行的巡视（值班）记录、台账明细。访客登记表、巡视记录表，记录不清晰、缺记、错记、记录不真实等，发现一次扣 3 分，扣完为止。	15	

	汛期，服从甲方防汛排涝要求，加强值班、路面巡视和边沟垃圾树叶清掏，及时上报积水情况，配合抢险。不符合以上要求的，发现一次扣 5 分，上不封顶。如造成泵站及其下穿立交发生严重事故或人员伤亡的，当月进度款全部扣除，甲方有权终止合同。	15	
安全管理 (15 分)	有较强的安全意识、能熟练使用消防设施、保持消防通道畅通，发生突发状况及时上报。泵站管理区域内不得私自乱接用电器和乱拉电线，不得挪作它用，钥匙妥善保管；泵站区域内不得使用燃气，不得烧饭做菜、饮酒。不符合以上要求的，发现一次，扣 3 分，扣完为止，如发生严重安全事故的，当月进度款全部扣除，甲方有权终止合同。	15	
环境卫生 (15 分)	保持立交泵站内房间、设施设备及外部环境的卫生清洁、物品工具堆放整齐，无杂物；设备表面无灰尘；泵站区域内绿化整洁，草坪、花木及时修剪。不符合以上要求的，发现一次，扣 3 分，扣完为止。	15	
备注	额外加减分备注：		
	合计	100	

注：①得分达到 90 分，全额支付季度款；②考核得分小于 90 分，每低 1 分则扣季度款的 1%，且扣款不封底；③未经甲方同意的人员变更每次扣除 10 万元；④合同期间出现安全责任事故（此处事故包含水利、市政设施遭受破坏或人员伤亡等）或负面不良社会影响，季度款全部扣除，甲方有权立即终止合同。