# 常州市公安局 5G 可视化 110 报警系统项目合同

甲方：常州市公安局　　合同编号：

乙方：中电鸿信信息科技有限公司　　签订地点：常州市

采购代理机构：常州市政府采购中心　　签订时间：　　年　　月　　日

根据常州市政府采购中心 2025 年 12 月 2 日进行的 JSZC-320400-JZCG-C2025-0499 号招标，甲、乙双方就乙方中标的**常州市公安局 5G 可视化 110 报警系统**项目，本着平等互利的原则，通过共同协商，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及有关法律法规，就相关事宜达成如下合同。

一、总则

乙方按甲方要求，为甲方提供的常州市公安局 5G 可视化 110 报警系统项目。具体服务内容见下表：

| 序号 | 服务名称 | | | 服务内容 | 单位 | 数量 | 单价（元） | 总价（元） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 视话通信模块 | 5G 视话接入 | 通信信令支持 | 系统支持 SIP 协议信令，支持 RTP/RTCP 协议，确保低延迟、高可靠通信 | 人月 | 0.09 | 15000 | 1350 |
| 2 | | | 系统注册/注销 | 支持向多家运营商同时进行 5G 通信网络注册认证，建立通信链路 | 人月 | 0.06 | 15000 | 900 |
| 3 | | | | 支持接收 5G 的注册消息，实现双向认证 | 人月 | 0.06 | 15000 | 900 |
| 4 | | | | 支持主动向运营商注销，关闭通信链路 | 人月 | 0.06 | 15000 | 900 |
| 5 | | | | 支持通信链路保活机制，确保链路的可用性 | 人月 | 0.06 | 15000 | 900 |
| 6 | | | 通信链路状态管理 | 管理与运营商的通信链路状态，支持通信链路状态变更通知 | 人月 | 0.06 | 15000 | 900 |
| 7 | | | | 支持通信链路异常状态的自动恢复机制 | 人月 | 0.06 | 15000 | 900 |
| 8 | | | 视话呼入 | 接收运营商的视话呼叫信令，协商双方通话音视频媒体能力，分配相应的媒体资源，建立媒体通道 | 人月 | 0.31 | 15000 | 4650 |
| 9 | | | 视话呼 | 向运营商发起视话呼叫信令，伴随呼 | 人月 | 0.31 | 15000 | 4650 |

JSCZE2509598CGN00

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 出 | 出提供被叫号码和主叫号码，协商双方通话音视频媒体能力，分配相应的媒体资源，建立媒体通道 | | | | |
| 10 | | | 媒体流收发 | 通话过程中，支持向运营商同时接收和发送媒体数据 | 人月 | 0.19 | 15000 | 2850 |
| 11 | | | 呼叫保活 | 与运营商对已接通的呼叫进行周期性有效性确认，对已失效的呼叫进行拆除操作 | 人月 | 0.19 | 15000 | 2850 |
| 12 | | | 呼叫拆除 | 通话结束时，立即关闭媒体通道，释放相应的媒体资源 | 人月 | 0.19 | 15000 | 2850 |
| 13 | | | 早期媒体 | 在呼叫接通之前，支持为主叫方分配单向媒体资源，为其提供预定义的音视频内容 | 人月 | 0.19 | 15000 | 2850 |
| 14 | | | 视频关键帧更新指令 | 周期性向运营商发送视频关键帧更新指令，请求手机端的视频关键帧，确保通话画面的有效性 | 人月 | 0.31 | 15000 | 4650 |
| 15 | | | 媒体格式转换 | 支持多种音视频数据格式，包括 G.711、AMR、H.264、H.265;支持同类型媒体格式间的相互转换 | 人月 | 0.31 | 15000 | 4650 |
| 16 | | | 视频分辨率选择 | 与终端进行通信能力协商，支持多种视频分辨率，实际效果根据实时的网络质量、动态带宽决定 | 人月 | 0.19 | 15000 | 2850 |
| 17 | | | 音视频切换 | 支持通话中支持语音和视频通话模式的切换 | 人月 | 0.32 | 15000 | 4800 |
| 18 | | | 呼入分离 | 将呼入的语音部分路由到语音中继服务，将视频部分通过 GB28181 视频边界路由到后置网关；以语音为主控制状态，视频部分伴随语音进行呼叫和释放 | 人月 | 0.62 | 15000 | 9300 |
| 19 | | | 呼出合并 | 根据语音数字中继的语音呼叫合并从 GB28181 视频边界路由过来的视频，将语音和视频合并为一个面向运营商的视话呼出 | 人月 | 0.62 | 15000 | 9300 |
| 20 | | | 语音数据交换 | 支持与语音中继服务双向交换语音数据 | 人月 | 0.32 | 15000 | 4800 |
| 21 | | 视频流传输控制 | 视频流传输控制 | 支持 GB28181 协议 | 人月 | 0.32 | 15000 | 4800 |
| 22 | | | | 支持视频实时单向传输请求控制 | 人月 | 0.32 | 15000 | 4800 |
| 23 | | | | 支持视频流实时接收及转发 | 人月 | 0.32 | 15000 | 4800 |
| 24 | | | | 支持音频流的同步单向传输 | 人月 | 0.32 | 15000 | 4800 |
| 25 | | 语音中继服务 | 通信接口 | 支持 E1 数字中继通信接口 | 人月 | 0.32 | 15000 | 4800 |
| 26 | | | 语音链路状态 | 管理维护 E1 数字中继接口的实时状态，包括建链、断链、占用、空闲等 | 人月 | 0.32 | 15000 | 4800 |

JSCZE2509598CGN00

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 管理 | | | | | |
| 27 | | | 通信信令 | 支持 SS7、PRI、SIP 通信信令，支持信令间格式转换 | 人月 | 0.32 | 15000 | 4800 |
| 28 | | | 音频媒体 | 支持 RTP/RTCP 协议； | 人月 | 0.32 | 15000 | 4800 |
| 29 | | | | 支持 G711A、G711U、G.729、PCM 多种格式的语音数据阐述； | 人月 | 0.32 | 15000 | 4800 |
| 30 | | | | 支持语音格式间转换； | 人月 | 0.19 | 15000 | 2850 |
| 31 | | | | 支持 DTMF 信号的检测和生成 | 人月 | 0.19 | 15000 | 2850 |
| 32 | | | 语音通话管理 | 支持通话主被叫号码识别； | 人月 | 0.19 | 15000 | 2850 |
| 33 | | | | 支持语音通话的建立、维护和终止 | 人月 | 0.19 | 15000 | 2850 |
| 34 | | | 语音数据交换 | 支持与 5G 超清视话接入模块建立语音会话，进行双向音频数据交换 | 人月 | 0.32 | 15000 | 4800 |
| 35 | | 媒体处理服务 | 音视频流收发 | 支持一对一收发音视频流功能 | 人月 | 0.32 | 15000 | 4800 |
| 36 | | | | 支持一对多收发音视频流功能 | 人月 | 0.32 | 15000 | 4800 |
| 37 | | | | 对乱序音视频流排序 | 人月 | 0.32 | 15000 | 4800 |
| 38 | | | | 转发音视频时保证每路音视频包序号连续性 | 人月 | 0.32 | 15000 | 4800 |
| 39 | | | 混音 | 支持混合组成员增删功能 | 人月 | 0.13 | 15000 | 1950 |
| 40 | | | | 支持通话过程中，混合组成员增删功能 | 人月 | 0.13 | 15000 | 1950 |
| 41 | | | | 支持多人通话时多路音频流混合转发功能 | 人月 | 0.13 | 15000 | 1950 |
| 42 | | | | 支持混合和点对点交换相互切换功能 | 人月 | 0.13 | 15000 | 1950 |
| 43 | | | | 所有音频数据进行自动增益调整，自动调整各个音频通道的音量 | 人月 | 0.13 | 15000 | 1950 |
| 44 | | | 音视频文件播放 | 单个音视频文件播放；支持播放静止图片文件 | 人月 | 0.51 | 15000 | 7650 |
| 45 | | | DTMF 支持 | DTMF 通话检测，DTMF 转发；支持 RFC2833 协议 | 人月 | 0.32 | 15000 | 4800 |
| 46 | | WebRTC 服务 | WebRTC 服务 | 支持 WebRTC 协议 | 人月 | 0.06 | 15000 | 900 |
| 47 | | | | 支持 RTP/RTCP 传输协议 | 人月 | 0.06 | 15000 | 900 |
| 48 | | | | 支持 G.711 A 律/μ律、OPUS 音频格式 | 人月 | 0.06 | 15000 | 900 |
| 49 | | | | 支持 H264 视频格式 | 人月 | 0.06 | 15000 | 900 |
| 50 | | | | 支持单个浏览器多路音视频 | 人月 | 0.06 | 15000 | 900 |
| 51 | | | | 支持主流浏览器 | 人月 | 0.06 | 15000 | 900 |
| 52 | | | | 支持手机、平板等智能设备 | 人月 | 0.06 | 15000 | 900 |
| 53 | 视频报警 | 视频报警呼入 | 视频报警呼入 | 群众通过 VoLTE 拨打视频报警电话，运营商将呼叫转到视频报警系统，视频报警系统将呼叫通过 E1 路由到排队机，同时上报给后置机当前呼叫为 | 人月 | 0.62 | 15000 | 9300 |

JSCZE2509598CGN00

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 模块 | | | 视频呼叫。 | | | | |
| 54 | | 视频呼叫接通 | 视频呼叫接通 | 视话接警组件的接警时，从队列中取出呼叫，建立视频报警会话，接通与视话接警组件的视频通道，实现与视话组件的视频流传输 | 人月 | 0.35 | 15000 | 5250 |
| 55 | | 视频呼叫挂断 | 视频呼叫挂断 | 视话接警组件挂断呼叫或报警人挂断时，释放视频通道，关闭视频报警会话 | 人月 | 0.19 | 15000 | 2850 |
| 56 | | 视频呼叫排队 | 视频呼叫排队 | 当系统坐席全忙时，系统将视频报警的将报警呼入放入排队队列中，向呼入方播放等候提示音，提醒坐席正忙，请耐心等待，并为呼叫预留视频通道资源。 | 人月 | 0.25 | 15000 | 3750 |
| 57 | | 排队早释 | 排队早释 | 报警呼叫早释时，从从队列中取出呼叫，释放预留的视频通道资源 | 人月 | 0.32 | 15000 | 4800 |
| 58 | | 语音报警转视频报警 | 语音报警转视频报警 | 应急事件发生时，群众首先拨打语音报警电话，接警员接通后，可与报警人语音交流。为更准确的了解现场情况，在取得报警人许可后，可打开视频通话，转到视频沟通模式。 | 人月 | 0.63 | 15000 | 9450 |
| 59 | | 视频呼出 | 视频呼出 | 接警员通过系统可直接向报警人发起 5G 视频呼叫，被叫方可选择接通视频，双方进入视频通话 | 人月 | 0.95 | 15000 | 14250 |
| 60 | | 民警多方会商 | 民警多方会商 | 当报警人与接警员建立视频通话，可向派出所综合指挥所通过 IP 话机和民警手机发起视频通话，将现场画面同步给当前民警，实现报警人、接警员、所队综合指挥室、处警民警的多方通话。最多可支持同时 8 方视频通话。 | 人月 | 1.24 | 15000 | 18600 |
| 61 | 录制与存储服务模块 | 通话录音录像 | 通话录音录像 | 通过录音录像系统对接处警的通话过程进行实时的全自动录音录像，每一通话都会产生一个录音录像号。录音录像采用按日期循环覆盖方式进行存储，自动删除过期录制文件。支持多路实时自动录音录像 | 人月 | 0.94 | 15000 | 14100 |
| 62 | | 录音录像方式 | 录音录像方式 | 支持通话过程中的媒体流以 IP 方式发送至录制端口进行录制，并将媒体流以文件方式存储至磁盘 | 人月 | 0.38 | 15000 | 5700 |
| 63 | | 录音记录 | 录音记录 | 录制记录包括主叫号、录制日期、录制长度等录制信息 | 人月 | 0.51 | 15000 | 7650 |
| 64 | | 查询统计 | 录音录像信息 | 可以根据录音录像号、主叫号码、呼叫时间等信息查询录音录像 | 人月 | 0.38 | 15000 | 5700 |

JSCZE2509598CGN00

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 查询 | | | | | |
| 65 | | | 110 接警台查询统计 | 支持根据时段、接警类别、接警单位等查询 110 接警台视频报警的呼入、呼出记录，并可统计视频报警数量。 | 人月 | 0.38 | 15000 | 5700 |
| 66 | | | 所队端查询统计 | 支持根据时段、电话号码、警情类别等查询所队端音视频通话记录，并可统计音视频数量。 | 人月 | 0.38 | 15000 | 5700 |
| 67 | | 录音录像回放 | 录音录像回放 | 录音录像系统可以通过多种条件组合查询录音录像信息并回放。支持录制文件的在线播放和暂停/恢复、定位、快进等控制功能 | 人月 | 0.63 | 15000 | 9450 |
| 68 | | 录音录像状态监视 | 录音录像状态监视 | 通过录音录像系统可以查看电话用户是否正在录音录像及呼叫有关信息 | 人月 | 0.19 | 15000 | 2850 |
| 69 | 网管服务模块 | 登陆管理 | 登陆管理 | 支持 web 端谷歌浏览器界面登陆，提供账号密码形式身份验证，支持权限控制 | 人月 | 0.38 | 15000 | 5700 |
| 70 | | 运行信息 | 运行信息 | 登录后即进入管理系统首页，支持查看系统呼叫统计、坐席状态及各模块运行状态 | 人月 | 0.38 | 15000 | 5700 |
| 71 | | 业务配置 | 业务配置 | 提供业务配置界面，在此界面可以根据业务需求配置个性化参数，从而实现相关业务功能 | 人月 | 0.38 | 15000 | 5700 |
| 72 | | 在线自检 | 在线自检 | 提供模块自检界面，在此界面可以根据自检需求点击指定模块人工自检或设置自检时间实现自动自检 | 人月 | 0.38 | 15000 | 5700 |
| 73 | | 坐席状态实时监控 | 坐席状态实时监控 | 支持坐席状态监控，提供坐席状态界面展示，在此界面可以监控当前坐席运行状态，实时观察坐席当前可用状态及分配情况 | 人月 | 0.38 | 15000 | 5700 |
| 74 | 接处警系统对接 | 基础功能 | 组件参数配置 | 界面上有“配置按钮”，点击后，弹出组件参数配置界面 | 人月 | 0.38 | 15000 | 5700 |
| 75 | | | 视频接警列表 | 以列表的形式展示视频接警信息，包括时间、主被叫号码、接警时长、对应警单号和录像链接 | 人月 | 0.94 | 15000 | 14100 |
| 76 | | | 视频接警录像播放 | 在视频接警列表中选择录像，进行在线播放 | 人月 | 0.32 | 15000 | 4800 |
| 77 | | 视频报警通话展示 | 语音通话信息 | 显示报警主叫号码信息 | 人月 | 0.19 | 15000 | 2850 |
| 78 | | | 切换视频 | 语音报警电话切换视频报警时，界面支持“视频切换”按钮。点击按键，进入“视频通话状态” | 人月 | 0.32 | 15000 | 4800 |

JSCZE2509598CGN00

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 79 | | | 报警人视频画面展示 | 系统在受理台上实时展示报警人手机传递的现场实时视频画面 | 人月 | 0.19 | 15000 | 2850 |
| 80 | | | 呼入提示 | 报警分配到座席时，系统由空闲进入呼入状态；如果该呼叫是视话报警，则显示视频呼入标识，提示接警员该呼叫是视话报警 | 人月 | 0.32 | 15000 | 4800 |
| 81 | | | 接警员画面及背景设置 | 支持将接警员画面及背景设置成预定义的画面，或者是模糊化的图像，保护接警员画面及背景画面的信息安全 | 人月 | 0.19 | 15000 | 2850 |
| 82 | | | 视频通话能力提示 | 语音报警呼叫从运营商 VoNR 线路接入，系统显示视频通话能力标识（由运营商提供标识位），便于接警员判断报警人手机是否具备视频通话能力，进一步发起语音转视频报警 | 人月 | 0.19 | 15000 | 2850 |
| 83 | | | 多方通话展示 | 在多方通过过程中，接警界面展示三方的通话状态和视频实时画面 | 人月 | 0.32 | 15000 | 4800 |
| 84 | | | 视频抓图 | 视频画面展示的同时，可实时抓取图片，保存在本地电脑上，可上报接处警业务系统进行视频资料的管理和维护 | 人月 | 0.32 | 15000 | 4800 |
| 85 | 所队端 | 5G 视频融合 | 视频展示界面开发 | 对接公安局“情指行”一体化平台，开发情指行平台指挥调度模块视频展示控件，市局、分局情指中心指挥长席、警种部门和派出所值守席可在应急指挥模块可查看 5G 报警实时视频。 | 人月 | 0.63 | 15000 | 9450 |
| 86 | | | 展示界面操作 | 可对 5G 报警实时视频窗口进新放大、还原、拖动等操作 | 人月 | 0.63 | 15000 | 9450 |
| 87 | | | IP 话机与绑定坐席绑定 | 将市局、分局情指中心指挥长席、警种部门和派出所值守席与部署的 IP 话机进行绑定，实现 IP 话机接收语音与坐席展示的视频画面同步 | 人月 | 0.63 | 15000 | 9450 |
| 88 | | 视频呼叫报警人 | 视频呼叫报警人 | 市局、分局情指中心指挥长席、警种部门和派出所值守席可直接在应急指挥模块上向报警人发起视频通话。 | 人月 | 0.32 | 15000 | 4800 |
| 89 | | 视频呼叫巡防支点 | 视频呼叫巡防支点 | 维护社会巡防支点力量的联系方式，市局、分局情指中心指挥长席、警种部门和派出所值守席可直接在应急指挥模块上通过通讯录列表向巡防支点发起视频通话 | 人月 | 0.32 | 15000 | 4800 |
| 90 | | 视频通 | 视频通 | 通过警单详情界面向报警人、处警人 | 人月 | 0.51 | 15000 | 7650 |

JSCZE2509598CGN00

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 话与警单关联 | 话与警单关联 | 员、社会巡防支点力量等人员发起的视频通话，全程录音录像，并与警单进行关联，后续可通过警单查看录音录像 | | | | |
| 91 | | 图上视频呼叫 | 图上视频呼叫 | 对于图上撒点的警力和社会巡防支点力量，点击图标可直接向警力、社会巡防支点力量发起视频呼叫 | 人月 | 0.94 | 15000 | 14100 |
| 92 | | 三方视频通话 | 三方视频通话 | 市局、分局情指中心指挥长席、警种部门和派出所值守席通过应急指挥模块所队端视频呼叫报警人后，可以向出警民警发起三方通话。 | 人月 | 0.94 | 15000 | 14100 |
| 93 | | 派出所外呼主叫号码显示 | 派出所外呼主叫号码显示 | 对所有所队端话机号码进行维护，所队值班人员通过所队端向报警人发起呼叫时（视频呼叫、语音呼叫），报警人显示外呼主叫号码为派出所本地话机号码，报警人可通过此号码直接呼叫派出所 IP 话机。 | 人月 | 0.63 | 15000 | 9450 |
| 94 | | 与市局相关平台对接 | 与市局相关平台对接 | 将 5G 报警音视频和关联的警单编号等信息预留数据推送接口，便于与市局超融合、情指行、法融等平台对接。 | 人月 | 0.94 | 15000 | 14100 |
| 95 | 5G 高清视频通话接入前置网关 | | | 品牌：迪爱斯 型号：DS-IVD-5G/F<br>1）CPU：20 核，40 线程/内存：4*16GB DDR4 /存储 2*240GB 工业级 SSD 固态硬盘/冗余电源；<br>2）6 个 RJ45 网口；<br>3）4 个 RJ48 接头 E1 通信接口；<br>4）支持 7 号信令/PRI 协议，支持语音交换、回声抑制、DTMF 检测和生成；<br>5）支持 SIP 协议（RFC3261），支持 RTP/RTCP；<br>6）支持 GB/T 28181-2011、2016、2022 协议，支持系统间的注册、保活以及媒体流单向传输；<br>7）支持语音混音，支持多路视频画面合成；<br>8）支持 5G 音视频呼入，接收运营商的 5G 音视频呼入指令；<br>9）支持将运营商的音视频呼叫拆分为音频呼叫和视频呼叫； | 台 | 1 | 170458 | 170458 |
| 96 | 5G 高清视频通话接入后置网关 | | | 品牌：迪爱斯 型号：DS-IVD-5G/B<br>1）CPU:20 核 40 线程/内存：4*16GB DDR4/存储：2*240GB 企业级 SSDD 固 | 台 | 1 | 151199 | 151199 |

JSCZE2509598CGN00

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 态硬盘/冗余电源；<br>2）2 个 RJ45 网口；<br>3)2 个 RJ48 接头 E1 通信接口，120Ω 平衡；<br>4）支持 7 号信令/PRI 协议，支持语音交换、回声抑制、DTMF 检测和生成；<br>5）支持 GB/T 28181-2011、2016、2022 协议，支持系统间的注册、保活以及流媒体单向传输；<br>6）支持 WebRTC 实时通讯，具备 NAT 网络穿透能力，兼容主流浏览器；<br>7)能同时处理最大视频通话 720P 64 路/1080P 16 路； | | | | |
| 97 | 派出所 5G 视频调度网关 | 品牌：迪爱斯 型号：DS300SF<br>机箱：机架式设备；8 业务插槽，可混插；内置网络交换板，2 个自适应带宽以太网口；双电源，100-240V，最大功耗：360W | 套 | 1 | 5675 | 5675 |
| 98 | | 主控板<br>CPU：8 核 16 线程，主频:2.8GHz<br>内存：32GB 内存<br>硬盘：2 个 960G SATA 硬盘<br>软件模块：<br>通信主控模块：该模块集语音、业务数据、管理数据等为一体，提供呼叫控制、呼叫选路、会话管理、媒体控制、通信资源管理、座席管理、集群管理、系统管理维护、运行状态和配置、终端接入管理、通信信令控制、媒体流控制等业务功能；<br>媒体处理模块：对业务中的音频数据进行收发、混音、音视频文件放音、转码、录制流分发、转写流分发等；<br>SBC 模块：是完成 SIP 中继接入及 SIP 话机注册的软件模块，通过该模块可与支持 SIP 的中继设备对接，支持 SIP 协议，含 RFC 3261、RFC1889、RFC2326、RFC3015、RFC2327 等主要标准协议；传输协议 RTP/RTCP 传输协议；音频格式支持音频格式:<br>G.711A 律/μ律、G723.1、G729；视频格式：支持视频格式:H264、H265、VP8、VP9； | 块 | 2 | 92809 | 185618 |

JSCZE2509598CGN00

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 视频组件：给客户端实现音视频媒体控制及播放等功能提供集成的视频组件； | | | | |
| 99 | 5G 链路租赁 | 租用 2 条 IMS 核心网两百兆专线，租用时间从项目终验之日起计算。<br>技术参数：丢包率<=0.01%，时延<=50ms | 年 | 2 | 8000 | 16000 |
| 总报价（人民币：元） | | | | | | 1010000 |

本合同金额为人民币大写：**壹佰零壹万元整**，小写：**￥1010000.00**。

项目的具体服务要求见 JSZC-320400-JZCG-C2025-0499 号采购文件。

二、合同文件

下列文件是构成合同不可分割的部分，并与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

1、JSZC-320400-JZCG-C2025-0499 号招标文件。

2、乙方提交的投标书。

3、乙方投标的其他资料及承诺。

4、评标记录。

三、质量保证

乙方所提供的服务必须符合国家有关标准和 JSZC-320400-JZCG-C2025-0499 号采购招标文件（含技术说明）和投标文件的要求。

四、服务时间

项目周期为 12 个月，合同签订生效之日起，至应用系统项目完成开发并通过终验为止。项目实施过程中需完全匹配甲方进度要求，完成相应检测及整改，检测及整改时间不纳入工期。

服务期限：合同签订之日起至免费维保期满止。

免费维保期：项目终验合格之日起五年。

JSCZE2509598CGN00

五、付款方式

1、预付款支付时间：合同签订后 15 日内，支付比例：合同金额的 10%。满足合同约定支付条件的，自收到发票后 10 个工作日内支付。

2、第二笔款支付时间：项目开发调试完毕并经初验合格后 15 日内，支付比例：合同金额的 20%。满足合同约定支付条件的，自收到发票后 10 个工作日内支付。

3、第三笔款支付时间：项目稳定试运行三个月并经终验合格后 15 日内，支付比例：合同金额的 50%。满足合同约定支付条件的，自收到发票后 10 个工作日内支付。

4、尾款支付时间：项目终验合格满一年后 15 日内，支付比例：合同金额的 20%。满足合同约定支付条件的，自收到发票后 10 个工作日内支付。

六、实施要求

1、乙方应保证项目建设按期完成和投入正常运行，项目实施中涉及与其他平台对接或对原有功能进行改造的开发工作属于本项目实施范围，平台架构、接口规范等须符合统一要求和相关标准，并完成项目涉及的所有开发对接工作。

2、乙方须保证所提供硬件产品包括相关附件为相应硬件厂家全新原装正品；乙方在甲方出具机房进场施工通知书之日起 60 个日历日内完成所有硬件设备供货、上架调试，期间免费提供项目所需的网线、光纤等各种辅材，确保硬件安装、系统部署、设备联网、整体联调等工作到位。

3、乙方应根据本项目特点配置以下相关人员，至少包括：项目经理（1 人）、技术人员（3 人）。以上人员在中标后应经甲方认可后，派驻现场进行项目实施，开发设备由乙方提供，存储介质不返还。如因开发人员能力不足，导致项目实施延期或不能达到本项目的要求，乙方应承担相应违约责任。

4、乙方在全系统生命周期内提供平台基础设施系统软件、应用系统软件、信息安全系统等各方面的维护，满足常州市公安局警务体系所需的与平台相关的各类技术服务；

JSCZE2509598CGN00

5、在系统建设中，中标方必须提供完整的文档，主要包括各类规范、标准、系统需求规格说明书、系统概要设计说明书、系统详细设计说明书、系统安装部署说明书、系统用户使用手册、系统测试用例及测试报告、系统运行与维护手册。

七、售后服务

1、乙方针对本项目提供五年软件免费升级及维护服务（项目终验合格之日起计算）。

2、售后服务的技术支持工作范围主要包括软硬件故障、系统故障、系统优化等。乙方必须提供技术支持，为今后系统提供长期的 7*24 小时技术支持服务。技术支持的方式包括：电话技术服务、现场技术服务、定期巡查服务、技术升级服务等。在系统使用中发生应用软件故障，乙方应在接到甲方请求服务电话后 30 分钟内予以响应，技术人员必须在 4 小时内恢复使用，8 小时内完全修复，否则甲方将自行采取必要的措施，由此产生的风险和费用应由乙方承担。

3、乙方应提供书面的技术服务承诺，明确售后服务的服务方式、范围、内容及费用，不得在系统中设置注册码等限制。若甲方其他软件平台需对接本项目，乙方必须免费提供平台接口，不得以任何理由拒绝推诿。

4、乙方应承诺保持派驻人员的连续性和稳定性；派驻人员考核由常州市公安局刑警支队负责；派驻人员必须服从甲方的管理，包括工作时间、工作安排，严格执行请销假制度；派驻人员在服务期内不得兼任其他项目的维护工作；派驻人员根据工作需要，在市区内的差旅费用由乙方统一支付；派驻人员调整更换必须经甲方同意。乙方对派驻人员必须进行相关安全保密教育，签订保密协议，有履行保密的责任和义务。

八、培训要求

乙方需向甲方提供免费培训，培训方式应包括理论培训和操作培训。针对不同的培训对象，乙方在响应文件中应提出全面、详细的培训计划。乙方应按甲方约定合理地安排培训时间。目标是通过系统培训，系统管理人员能够具备独立管理乙方提供的

JSCZE2509598CGN00

系统软件和日常的维护处理能力，各级业务人员能够熟练使用系统软件。

九、验收要求

乙方按照甲方要求准备验收材料，满足初验条件后，乙方可向甲方申请初验；经甲方组织初验合格后进入试运行阶段，乙方按照甲方要求准备验收材料，满足终验条件后，乙方可向甲方申请终验。

（1）初验条件：

软件方面：完成所有建设内容；通过项目软件数据项标准检测；与数字证书系统、大数据应用安全审计等系统对接，并通过安全检测；通过第三方软件测试。

硬件方面：完成全部硬件到货验收、加电测试、安装部署、功能调试。

（2）终验条件：

稳定试运行至少三个月后，通过第三方软件测试、信息安全等级保护测评、信息安全风险评估等。

十、安全责任

合同履行期间，乙方应为其产品和服务提供网络安全和数据安全服务保障，并根据国家相关法律、法规和行业标准规范履行相应的网络安全和数据安全保护义务，因乙方原因造成的网络、数据安全风险（含发生安全案事件），乙方须立即无条件整改并承担相应的法律责任。

合同履行期满后，乙方应配合甲方做好排除网络、数据安全隐患工作，如因乙方原因或未尽合理义务造成网络、数据安全风险（含发生安全案事件），不免除乙方相应的法律责任。国家法律、法规对甲、乙双方应承担的法律责任另有规定的，从其规定。

十一、保密要求

乙方对项目组必须进行相关安全保密教育，签订保密协议，有履行保密的责任和义务，并在保密协议中承诺不参与任何信息泄密事件，如涉及信息安全泄密事件，参与人将承担违法相关责任，参与人所属公司也将承担连带法律责任。保密内容涵盖但

JSCZE2509598CGN00

不限于：需求相关信息、专有技术、技术方案、工程设计、技术指标、计算机软件、数据库、系统数据、技术报告、实验数据、试验结果、操作手册、技术文档、公安秘密、版权和版权相关的状态信息、相关的函电、与双方及业主之间的会谈内容相关的信息。

十二、违约责任

甲方应当按照合同规定支付费用（具体以市级财政资金保障计划为准）。如甲方未按合同按期付款，应取得乙方书面同意延长付款期，在乙方同意延长付款期内仍不能按期付款，甲方应按延期时间每天向乙方支付合同总金额 3‰的违约金。

乙方应当按时提交本合同规定的服务内容。如乙方因故逾期交付，应取得甲方书面同意延长交付期，乙方如无故逾期交付或在甲方同意延长交付期内仍不能按期交付，乙方应按延期时间每天向甲方支付合同总金额 3‰的违约金。

任何一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方。因不可抗力造成不能履行合同的处理，由甲乙双方友好协商解决。

甲乙双方如有违反本合同约定的其它情形的，依照相关法律承担责任。

十三、不可抗力

1、如果发生雷击、火灾、洪水、地震等不可抗力事件，影响乙方履行其在本协议项下的义务，则在不可抗力造成的延误期内中止履行，而不视为违约。

2、在执行合同期限内，任何一方因不可抗力事件造成不能履行合同时，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明，则合同履行期可延长，延长期与不可抗力影响期相同。出现上述情况不受合同有关逾期责任制约。

3、乙方应迅速书面通知甲方，并在其后的 15 个日历日内提供证明不可抗力发生及其持续时间的足够证据。

十四、合同纠纷处理

JSCZE2509598CGN00

1、本合同履行过程中发生争议，双方应协商解决或请求调解，否则应提交常州仲裁委员会仲裁；该仲裁是终局的，对双方均有约束力。仲裁费用由败诉方承担。

2、争议在处理过程中，除正在进行仲裁的部分外，合同的其他部分将继续执行。

十五、其它约定事项

1、合同附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，如果附件内容与本合同内容不一致，以本合同为准。

2、本合同中未尽事宜，出甲乙双方协商解决并形成书面补充文件，与本合同具有同等法律效力。

十六、合同生效

本合同经甲、乙双方盖章签字后生效，如有变动，必须经双方协商一致后，方可更改。本合同一式伍份，甲方贰份，乙方贰份，采购代理机构壹份。

其他未尽事宜，参照相关法律，双方协商解决。

JSCZE2509598CGN00

（此页无正文）

甲方：单位名称（章）：常州市公安局

单位地址：常州市新北区龙锦路 1588 号

法定代表人：

委托代理人：

经办人：

电　话：

乙方：单位名称（章）：中电鸿信信息科技有限公司

单位地址：江苏省南京市玄武大道 699-1 号

法定代表人：

委托代理人：

经办人：　　电　话：

开户银行：

帐号：

JSCZE2509598CGN00