相城区殡仪馆社会殡仪车遗体接运服务合同书

合同编号：JSZC-320507-TOPS-D2025-0012

甲方：苏州市相城区殡仪馆

地址：苏州市相城区高铁新城北河泾街道寿元路

联系人：杨敏智

电话：0512-65754560

乙方：苏州市永安汽车租赁有限公司

地址：苏州市南环西路 68 号

联系人：顾雪平

电话：18051100168

根据江苏拓普森房地产资产评估规划测绘有限公司采购编号号单一来源采购文件及成交通知书，甲（需方）乙（供方）双方就此次成交的相城区殡仪馆社会殡仪车遗体接运服务事宜，签订本合同书。

一、合同内容

1. **服务项目**：相城区殡仪馆社会殡仪车遗体接运服务
2. **服务期限**：2026 年 1 月 1 日—2026 年 12 月 31 日。
3. **合同价格**：本次合同价格按成交单价执行，为 530 元/具/次。

二、组成本合同的文件

1. 成交通知书；

2. 乙方递交的响应文件；

3. 单一来源采购文件；

4. 乙方所作的相关书面澄清；

5. 甲乙双方商定的其他必要文件；

6. 乙方资质证明文件（附件）。

三、付款步骤及方式

1. **付款步骤**：采购合同签订后，甲方按月进行考核，考核结果为合格的，乙方按要求提供凭证、结算表经甲方确认后，开具相应发票，甲方向乙方按实月结。
2. **费用承担**：甲方支付此项费用不再承担其它任何费用（包括个人），服务人员的薪金、福利、休假日补贴等由乙方付给，与甲方无关。
3. **支付方式**：银行汇票或转账。
4. **乙方账户信息**：
   - 账户名：苏州市永安汽车租赁有限公司
   - 开户行：工行苏州市新区支行
   - 账号：1102021109000400577

四、服务内容及要求

1. **服务内容**：社会遗体接运车辆服务，服务区域为相城区。预计运量 3000 具。
2. **服务时间**：8:00—15:00（应急响应时间≤1 小时）

3. **车辆及人员要求：**

- **车辆：**
  - 须为殡葬专用车，在相城区殡仪馆备案；
  - 12 辆殡葬专用车，按期年检报废并购买交强险、第三者责任险（不低于 200 万元）、驾驶员及乘车人员险及不计免赔险；
  - 车身统一外观标识，车后窗应张贴收费标准。
- **驾驶员：**
  - 年龄不得超过法定退休年龄，持相应准驾车型驾驶证 3 年(含)以上，近 3 年(含)内无较大及以上交通责任事故记录；
  - 驾驶员应当佩戴工作证，统一着装，文明规范服务，认真核对逝者身份证件，查验死亡证明等相关材料，登记丧事承办人身份证件及联系电话号码，与家属确认路程及公里数，填写统一的接运信息及费用清单，主动宣传惠民殡葬政策，及时向 96444 平台登记接运信息；
  - 接运遗体时，应当做到文明操作、稳抬轻放、尊重逝者，并采取必要的自身安全防护措施。

五、其他要求

1. **费用收取：**遗体接运车辆服务费用由甲方统一按苏州市相城区发改委《关于苏州市相城区殡仪馆基本服务项目收费标准的批复》（相发改价〔2025〕11 号）将“遗体接运”项目政府定价为 530 元/具/次标准收取。严禁遗体接运车辆驾驶员直接收取费用，严

禁巧立名目增加收费项目，严禁捆绑消费、强制搭售丧葬用品，严禁诱导丧事承办人消费高价商品和高价服务项目，严禁欺行霸市、野蛮服务、刁难群众等扰乱市场秩序行为。

2. **公示与监督**：遗体接运服务时应主动向群众公示收费标准，主动接受群众对其服务质量、服务收费及车容车貌等监督，承担群众投诉的经济损失，因遗体接运服务引起的经济补偿由乙方承担。发生重大事故的，甲方有权终止合约。

3. **事故责任**：在遗体接运服务中，如发生行车事故或其他事故、事件，导致的人身、财产损害，责任和费用全部由乙方负责处理，甲方不承担任何责任。

4. **保密义务**：

乙方及其工作人员应对在服务过程中知悉的甲方及逝者家属的个人信息、隐私等严格保密，不得私自拍照、传播或用于其他任何非本合同目的；

违反保密义务的，应承担高额违约金（不低于合同总金额的20%），并赔偿甲方因此遭受的全部损失，甲方对此享有全额追偿权。

六、乙方违法行为及责任

1. **违法行为列举**：

严禁乙方在服务过程中进行任何形式的欺诈、胁迫、强制消费等行为；

严禁乙方利用职务之便，索取或收受逝者家属的财物或其他利益；

严禁乙方泄露逝者信息、丧户信息，或进行非法活动；

严禁乙方在服务过程中发表或散布反动言论、不良及不实信息；

对于上述及其他未列举但违反法律法规、行业规范或公序良俗的行为，均视为乙方根本违约，并应承担本合同相应的法律责任和违约责任。

2. 惩罚性赔偿：如果乙方故意或重大过失导致的甲方损失的，应设定惩罚性赔偿条款，赔偿金额不低于损失金额的两倍，仍然不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足；。

七、违约责任及违约金支付：

乙方不能提供服务的，或服务未达到本项目采购要求从而影响甲方正常工作秩序的，应向甲方偿付合同总价款20%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足；

乙方逾期提供服务的，应与甲方和政府采购管理部门协商，甲方仍需求的，乙方应立即提供服务，否则乙方应当承担合同总价20%违约金，并且同时承担甲方因此遭致的全部直接和间接损失费用，甲方为减少损失聘请第三方提供服务的费用也应当由乙方全额承担；

违反《江苏省殡葬管理条例》《江苏省遗体接运车辆管理暂行办法》及本合同约定的其他违约情形，应承担相应的法律责任和违约责任。

八、不可抗力

1. 因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方延迟履行后发生不可抗力的，不能免除责任。
2. 合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

九、合同修改

乙方不得擅自变更本合同，但甲方认为合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。

十、转让和分包

政府采购合同的部分和全部都不得转让、分包、转委托任何第三方。

十一、合同的解除

1. 有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

乙方存在违反《江苏省殡葬管理条例》《江苏省遗体接运车辆管理暂行办法》等规定的。

2. 有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

十二、争议解决办法

因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，由双方友好协商解决。协商不成的，双方选择向甲方所在地的人民法院管辖诉讼。

十三、合同生效

本合同经双方签字并盖公章后生效，同时须进行政府采购合同公示。

十四、未尽事宜

未尽事宜应按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定解释。

十五、附则

本合同一式伍份，甲、乙方各执贰份，采购代理机构壹份。各份具有同等法律效力。

甲方（盖章）：

代表人（签字或盖章）：

签订日期： 2025年12月19日

乙方（盖章）：

代表人（签字或盖章）：

签订日期： 年 月 日

附件：

1. 乙方资质证明文件
2. 社会车辆遗体接运服务（单位）月度考核细则

社会车辆遗体接运服务（单位）月度考核细则

一、考核目的

为加强我馆社会车辆遗体接运服务单位监督管理，提升社会车辆接运服务水平，规范社会车辆接运服务流程，保证社会车辆接运服务质量，根据《苏州市相城区殡仪馆殡仪服务操作规程》及相关招投标文件要求，特制定本考核细则。

二、考核范围

适用于我馆根据业务需要，按照招投标流程和有关规定，提供社会车辆接运的服务。

三、考核指标及评分标准（总分 100 分）

类别	序号	考核细则	单次扣分（或加分）分值	次数	所扣总分
服务质量	1	未统一着装及佩戴工作牌；用语不文明。	-3/次		
服务质量	2	服务不及时，存在迟到早退情况。	-3/次		
服务质量	3	信息记录不完整或未核实；发现或产生问题未移交。	-4/次		
服务质量	4	逝者及丧事承办人信息核对错误或接运路程及费用未确认。	-4/次		
服务质量	5	未按要求巡检车辆等设施设备。	-2/次		
服务质量	6	提供接运服务不达标。	-4/次		

服务质量	7	车辆内环境脏乱差的。	-3/次		
服务质量	8	发生违反遗体接运法规的。	-5/次		
服务质量	9	岗位工作人员技术水平低下；管理人员管理无序。	-2/次		
服务质量	10	缺少内部管理和考核制度。在执行内部管理和考核制度的。	-2/次		
服务质量	11	每月未对业务开展情况进行自查自纠，缺少日常监督；对甲方单位提出的问题，未制定相应整改措施，未在规定时间内整改到位。	-2/次		
服务安全	12	上岗前未检查车辆等设施设备是否正常运行，未做好巡检记录，未发现设备故障、危险隐患或其他事项，未做到及时如实上报。	-2/次		
服务安全	13	未按照招标文件及采购方规定的流程开展服务工作。	-5/次		
服务安全	14	工作期间饮酒、赌博；泄露逝者信息及丧户（经办人）信息。	-5/次		
服务安全	15	在禁烟区域吸烟。	-3/次		
服务安全	16	未做好相关业务档案整理、存档工作，台账资料不完善。	-1/次		
服务安全	17	遇突发事件或投诉情况，缺乏应急处置措施能力，出现一推了之踢皮球的，或转移矛盾、激化问题的。	-5/次		
服务安全	18	挑唆家属与殡仪馆矛盾造成业务事故的。	-5/次		
服务安全	19	利用网络、手机或其他通信工具进行非法活动，侵害他人权益，发表	-5/次		

		或散布反动言论、不良及不实信息。			
	20	将车辆随意转让给他人驾驶，未进行任何报备手续的。	-5/次		
	21	未定期组织安全教育培训，驾驶员不掌握旅客运输法规、应急处理等基本知识的。	-4/次		
	22	不配合馆方开展各类活动的；或者配合不积极，出现推诿塞责情况的。	-2/次		
服务对象满意度	23	职工服务意识和工作责任心差，慵懒躺平，工作作风差。	-2/次		
服务对象满意度	24	未能较好完成接运任务，工作实绩低下，服务对象投诉，每月服务对象回访覆盖率及满意率均低于95%。	-8/次		
廉洁从业	25	出现违法犯罪情况；违反行业规定及职业道德的情况。	-5/次		
廉洁从业	26	疏于廉政教育；腐败问题及案件屡禁不止的；向采购方工作人员行贿的。	-5/次		
廉洁从业	27	与社会人员串通销售商品或服务；以不法手段获取家属信息从事无关工作的。	-10/次		
加分项	28	因服务创新、业绩突出或获得荣誉表彰、受到表扬。（可累计，最高30）	+1/次		
否定项	29	出现重大业务、安全事故；出现重大投诉事项；出现廉政问题。出现	-100/次		

		任一情况，当月考核为 0 分。拒不接受考核结果，出现胡搅蛮缠、无理取闹情况。			
总分					
考核人员			日期：		

四、考核说明

1. 考核总分设定为 100 分，采用月度考核方式。
2. 涉及"单次"的指标，每发现一次违规即扣对应分值，扣分累计从总分中扣除。
3. 采购方扣分应以事实为依据，明确具体时间、人、事。中标方应服从甲方考核，不得胡搅蛮缠。
4. 上述所涉情况扣分量设置的前提为采购方通过日常巡视或接家属口头反馈发现，如因家属在“12345”“寒山闻钟”或媒体投诉举报或经上级民政或其他政府单位反馈的，一经核实加倍扣分处罚。
5. 加分项可根据实际情况累计加分，最高加 30 分；否定项一旦触发，当月考核直接记 0 分，不参与其他分值计算。
6. 考核由业务科室组织考核工作小组每月进行，坚持公平、公正、公开原则。

五、考核结果应用

基准分：100 分（满分），对应全额付款。

实际得分（S）：根据考核总分计算。

S ≥ 80 分：全额支付当月应付款；

合同期内月度考核分出现两次低于 80 分的，则甲方可无条件与乙方解除合同，并追究乙方的违约责任。