项目名称：互联网医院新增功能建设

项目编号：JSZC-320300-XZCG-G2025-0087

合

同

甲方：徐州市中心医院

乙方：北京圆心医疗科技有限公司

合同签订日期：2026 年 1 月 7 日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

目 录

第一条　定义

第二条　质量要求

第三条　合同价款

第四条　付款方式

第五条　项目实施要求

第六条　维保服务

第七条　知识产权保证

第八条　使用授权

第九条　保密条款

第十条　违约责任

第十一条　不可抗力

第十二条　争议的解决

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

合同通用条款

第一条　定义

除本合同上下文中另有规定外，下列各词语定义如下：

1.1“甲方”是指购买商品或服务，并取得标的物所有权，支付相应合同价款的合同当事人。

1.2“乙方”是指投有权将标的物所有权转移给对方的一方，其负有按照合同约定交付标的物、转移标的物所有权等义务，并收取合同价款的合同当事人。

1.3“工作现场”是指《合同专用条款》规定的安装所在地。

1.4“合同标的”是指乙方提供的标的、备件、材料或其中任何一部分，详见《合同专用条款》。

1.5“技术资料”是指与合同标的的检验、安装、试运行、验收、操作以及维修有关的技术指标、规格、图纸和文件。

1.6“技术培训”是指在合同标的的安装、试运行、验收、操作、维修以及其他工作等方面乙方给予甲方的培训。

1.7 “安装”是指有关标的、备件和材料的安装工作，包括按照设计图将零部件放置在适当的位置并连接起来。

1.8“试运行”是指为验明合同标的的性能，在安装完毕后对单台标的和一系列标的分别进行的测试。

1.9“验收”是指根据合同规定进行的，用以确定合同设备是否达到合同所规定的技术性能的检验，以及合同标的在达到合同规定的技术性能之后，甲方对合同标的接受。

1.10“合同货币”是指《合同专用条款》规定的本合同项下的支付中所使用的货币。

1.11 “合同价格”是指在乙方完全和适当地履行其合同义务后，甲方根据合同规定应支付给乙方的价款。

1.12“合同生效日”是指在《合同专用条款》的所有条件得到履行时的日期。

1.13“日”是指日历天数。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

1.14“月”是指日历月数。

第二条 合同范围

2.1 甲方同意从乙方购买、乙方同意向甲方出售和提供的合同标的以及相关维保服务、技术培训和技术资料。

第三条 价格

3.1 合同总价见《合同专用条款》。

3.2 合同总价是固定价格。

第四条 支付

4.1 甲方应按照《合同专用条款》的规定进行支付。如果乙方未能按照《合同专用条款》的要求提交支付文件，由此产生的所有责任和发生的所有费用，均由乙方承担。

4.2 乙方有义务根据合同的规定向甲方支付违约金和/或赔偿金时。

第五条 交货

5.1 交货期限、批次和交货条件见《合同专用条款》。

5.2 交货地点见《合同专用条款》。

5.3 在《合同专用条款》规定的期限内，乙方应将合同号、合同标的的名称、数量、金额、包装件数以及交货的时间以书面方式通知甲方。

5.4 乙方应按下列规定交付合同标的：

5.4.1 乙方负责将合同标的送至《合同专用条款》规定的交货地点。

5.4.2 甲方出具的收据日期是合同标的的实际交货日期。

5.5 如果乙方未能按照合同规定的交货期限交货，乙方应按《合同专用条款》的规定支付违约金或提供其他救济。

第六条 包装与标记

6.1 除非合同中另有规定，合同标的应保持产品制造企业原包装完好。

6.2 在合同标的的每件包装中都应附有下列单据：

A. 装箱明细单；

B. 质量合格证；

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

C. 技术资料。

6.3 凡由于对合同标的包装不当或采取防护措施不充分致使合同标的损坏或丢失时，乙方均应负责修理、更换或赔偿。如果因乙方在包装和标记方面发生的错误或混淆不清造成合同标的的误运，乙方应承担由此发生的额外费用。

第七条 技术资料

7.1 技术资料交付的期限和方式见《合同专用条款》。

第八条 安装

8.1 合同标的的安装期限见《合同专用条款》。

第九条 验收

9.1 合同标的的试运行、验收见《合同专用条款》。

9.2 如果合同规定的所有技术性能在验收中都已经达到，双方应在验收合格后 5 日内签署验收书。

9.3 乙方派出 5 人,包含 1 名项目经理,4 名技术人员参加项目实施。

第十条 维保服务和技术培训

10.1 维保服务和技术培训见《合同专用条款》。

第十一条 索赔

11.1 如果合同标的在安装、试运行和验收中乙方未能履行其在本合同项下承担的义务，甲方有权向乙方提出索赔并寻求《合同专用条款》中规定的救济方式，救济方式包括：

A. 乙方替换不符合合同规定的合同标的。

B. 按质量低劣的程度、甲方受损害的程度及损失的数额对合同标的进行降价。

C. 拒收合同标的。

D. 赔偿由乙方违约引起的其他损失。

11.2 如果乙方在收到甲方索赔要求后未在《合同专用条款》规定的期限内作出书面回复，该索赔要求将被视为已被乙方接受。如乙方未能在甲方发出索赔要求后《合同专用条款》规定的期限内或甲方同意的延长期限内，按照甲方选择

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

的救济方式解决索赔事宜，甲方有权从合同总价中扣除索赔金额。

第十二条 不可抗力

12.1 如果合同任何一方受诸如战争、严重的火灾、台风、地震、洪水以及任何其他不能预见、不能避免且不能克服的不可抗力事件的影响而无法履行合同项下的任何义务，受影响的一方应将此类事件的发生以书面方式通知另一方并应在不可抗力事件发生后 14 日内将有关部门或机构出具的证明文件提交给另一方。

12.2 受不可抗力事件影响的合同一方对于不可抗力事件导致的任何合同义务的迟延履行或不能履行不承担责任。但该方应尽快以书面方式将不可抗力事件结束或其影响消除的情况通知另一方。

12.3 合同双方应在不可抗力事件结束或其影响消除后立即继续履行其合同义务，如果不可抗力事件的影响持续超过《合同专用条款》规定的期限，合同任何一方均有权发出书面通知终止合同。

第十三条 合同的终止

13.1 如果乙方有下述违约行为之一或《合同专用条款》中规定的其他违约行为，在不妨碍甲方采取其它救济手段的情况下，甲方可以向乙方发出书面违约通知，全部或部分地终止合同。

A. 乙方在合同规定的交货期限后未能按《合同专用条款》中规定的最终期限交付合同标的和/或技术资料；

B. 合同标的未能达到合同规定的技术性能；

C. 乙方未能履行合同项下任何其它义务，并且在收到甲方违约通知后未能按《合同专用条款》中规定的期限对其违约行为作出补救。

13.2 如果一方破产或发生资不抵债的情况，合同另一方有权在任何时候发出书面通知终止合同。此种情况下合同的终止不妨碍或影响行使任何可能的其它救济手段。

13.3 如果甲方认定乙方在投标或执行合同中有腐败或欺诈行为，甲方有权在任何时候发出书面通知终止合同。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

A.“腐败行为”系指在招标、采购和合同执行等过程中，为谋求利益、影响相关人员而提供、给予、接受或索取任何有价物的行为。

B.“欺诈行为”系指为了影响招标、采购和合同执行等过程而隐瞒事实，从而给甲方造成损害的行为，其中包括投标人之间的串通行为。

13.4 在甲方全部或部分终止合同的情况下，乙方应按《合同专用条款》的规定对甲方给予补偿。

第十四条 争议的解决

14.1 因执行本合同所发生的或者与本合同有关的一切争议由合同双方通过友好协商解决，如果不能协商一致，按《合同专用条款》规定的方式解决。

第十五条 适用法律

15.1 本合同的执行和争议的解决适用中华人民共和国的法律并按中华人民共和国的法律进行解释。

第十六条 权利保证

16.1 乙方应保证甲方在使用合同标的时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方承担全部责任。

第十七条 保密

17.1 乙方在本合同履行的过程中，或为履行本合同的需要，从甲方所获得的、有关甲方和/或属于甲方的任何信息包括甲方工作方式方法与资料、技术资料、用户名单、发展战略及其他被认为是甲方的信息，都是甲方的秘密，乙方不得泄露给任何第三方。

17.2 上述秘密，乙方只能用于本合同，而且只能由乙方相应的人员使用；没有必要接触的乙方人员，不得接触。

17.3 乙方应当采取适当有效的方式保护所获取的上述秘密。

17.4 乙方违反本合同所规定的在保密方面的义务，应按合同总价的50%承担违约金或按照实际损失支付赔偿金；甲方有权选择以上两种方式之一要求乙方承担违约责任。本违约金和赔偿金的支付义务独立于其它违约义务。

第十八条 合同生效及其他

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

18.1 本合同在合同规定的条件全部满足后生效。

18.2 合同项下全部权利义务履行完毕后，本合同自动失效。合同履行期满后，合同项下任何尚未了结的债权和债务不受合同履行期的影响，债务人仍应向债权人履行其义务。

18.3 合同双方各自承担与本合同有关的应负税费。

18.4 合同双方除非《合同专用条款》另有规定，所有合同文件及相关的修订和合同双方之间的书面联络，应使用中文书就并按中文解释。

18.5 对本合同的任何补充、增添或修改以书面方式进行。

18.6 没有另一方的事先书面同意，合同任何一方不得将合同项下的任何权利和义务转让给第三方。

18.7 任何一方在执行任何合同条款和条件时准予对方的放松、宽容、延迟、放纵或时间，不得损害、影响或限制该方在合同之下的权利；任何一方对合同的任何违背、任何免责也不应导致对任何后面或延续的合同的免责或弃权。

18.8 合同条款中的标题和边注仅供参考使用，不应视为合同的一部分，也不影响本文的解释。

18.9 合同构成甲方和乙方之间就合同主要内容方面的完整协议，并且取代合同签订前所有关于这方面的通讯、协商、协议(不论是书面的，还是口头的)。

18.10 甲方应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

18.11 合同双方之间的一切联络往来应以书面形式按《合同专用条款》中规定的通讯地址发往合同另一方。有关重要事项的传真应及时用挂号信或快件确认。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

合同专用条款

《合同专用条款》中的条款项号是与《合同通用条款》中的条款项号对应的，其增加的内容和条款，是对《合同通用条款》的补充、修改和完善，如果有矛盾，以《合同专用条款》为准。

甲方（采购人）：徐州市中心医院

乙方（中标人）：北京圆心医疗科技有限公司

依照徐州市中心医院互联网医院新增功能建设项目招标采购结果，确定乙方为中标人，根据《中华人民共和国民法典》《计算机软件保护条例》以及卫生主管部门关于医院信息系统相关法律法规的规定，经甲乙双方友好协商，本着友好合作、共同发展的目的，签订本合同。

第一条 定义

1.1 合同：系指甲方和成交乙方签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

1.2 合同价：系指根据合同约定，乙方在完全履行合同义务， 甲方应支付给成交乙方的价格。

1.2 产品:指“徐州市中心医院互联网医院新增功能建设，包含以下内容：

序号	内容	数量
1	互联网医院基础平台服务	1 套
2	互联网医院系统新增功能	1 套
3	医保移动支付	1 套
4	全流程消息推送平台	1 套
5	全生命周期健康档案管理	1 套
6	满意度调查系统	1 套
7	投诉工单管理系统	1 套
8	智能预问诊	1 套
9	MDT 会诊系统	1 套
10	双向转诊系统	1 套

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

1.3 最终用户：指“徐州市中心医院”。

1.4 交货:指下列事件中较早发生者：(i)最终用户在真实的生产环境中使用接口上传数据； 或(ii)乙方客观地示范软件基本按照其文档运行。

1.5 交付:指软件在最终用户的网络硬件环境上上线之日。

1.6 文档手册：是指乙方通过光盘或者其他电子文件形式向甲方交付“货物”及操作手册、系统维护手册、接口说明等双方约定的文件

1.7 许可:乙方特此授予甲方永久性许可，为最终用户内部业务目的:(i)安装和使用软件，以及(ii)创建和使用软件和第三方系统之间的接口。

1.8 软件上线：是指乙方交付的许可软件在安装完成后，甲方将许可软件或相关系统投入真实的运营环境中测试和使用的行为。

1.9 软件使用:保证最终用户独自使用以及提供处理的信息和数据的准确性和充分性。

1.10 服务：是指包括且不限于负责软件产品的安装、调试，培训等工作，直至该产品可以正常使用，以及维保服务。

第二条 质量要求

2.1 乙方所提供的产品与服务应与招标文件及乙方投标文件规定的项目需求相一致，具备与甲方现有业务管理系统的兼容性，并能与其实现信息共享。

2.2 乙方向甲方销售的软件产品，需满足甲方对互联网医院新增功能建设项目需求的所有功能方案，包括且不限于软件、系统、手册及其它有关技术资料和材料，即保证甲方对互联网医院新增功能建设项目能够正常使用。

2.3 乙方提供的服务，包括且不限于须承担的软件开发、安装调试、技术服务、培训、验收、维保服务和其它附随的合同义务。

2.4 本合同软件产品应经过具备国家软件测试资格机构资质的测试，著作权证书。

2.5 乙方所提供的产品必须严格遵守国家相关的产品质量标准、国家安全环保规定以及国家产品质量认证要求。乙方有责任对产品的品质进行严格把关，包括但不限于产品的性能、可靠性、耐用性、安全性等方面。乙方应提供符合上述标准的高质量产品，以满足甲方在实际应用中的需求。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

2.6 本合同项下的权利和义务，乙方不得部分和全部转让或分包给第三方；本合同项下的债权债务，乙方不得向第三方转让。

第三条 合同价款

3.1 本合同价款为人民币（大写）：贰佰叁拾伍万 元（小写）¥2350000 元。本合同价款不因国家税收政策变化而变化。

3.2 本合同价款是产品设计、系统集成、软件使用许可、配套接口开发、系统安装、系统调试、系统上线、系统验收、伴随服务、技术文档资料、利润、税金、培训、维保服务发生的所有含税费用，以及政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等乙方认为完成本项目的所有费用，甲方不再支付合同总价以外的任何费用。

3.3 价格清单：详见合同附件一。

第四条 付款方式

4.1 经双方协商一致，选择以下第 二 种付款方式：

（（一）付款方式一：提交预付款保函的

合同价款的百分之四十(40%)，即¥（ 940000 ），大写：人民币（ 玖拾肆万 ）元整，乙方向甲方出具等额预付款保函且乙方向甲方开具相应金额的正式发票，甲方收到发票后 10 个工作日内，将款项支付给乙方。

合同总价的百分之六十(60%)，即¥（ 1410000 ），大写：人民币（ 壹佰肆拾壹万 ）元整，合同标的全部交付并安装完毕并验收合格后，乙方向甲方开具相应金额的正式发票，甲方收到发票后 10 个工作日内，将款项支付给乙方。

（在签订合同时，如乙方明确表示无需预付款的，甲方可凭最终验收报告，按实际的采购数量进行结算，并一次性支付乙方服务费用。（注：此条符合苏财购〔2020〕52 号文件要求））

付款方式二：不提交预付款保函的

合同价款的百分之十(10%)，即¥（ 235000 ），大写：人民币（ 贰拾叁万伍仟 ）元整，**(根据(苏财购〔2020〕52 号)要求，本项目实施以人工投入为主，可适当降低预付款比例，但不得低于 10%)**；乙方向甲方开具相应金额的正式发票，甲方收到发票后 10 个工作日内，将款项支付给乙方。

合同总价的百分之九十(90%)，即¥（ 2115000 ），大写：人民币（ 贰佰壹

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

拾壹万伍仟）元整，合同标的全部交付并安装完毕并验收后，乙方向甲方开具相应金额的正式发票，甲方收到发票后10个工作日内，将款项支付给乙方。

（在签订合同时，如乙方明确表示无需预付款的，甲方可凭最终验收报告，按实际的采购数量进行结算，并一次性支付乙方服务费用。（注：此条符合苏财购〔2020〕52号文件要求））

4.2 合同约定的乙方账户：

户名：北京圆心医疗科技有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司北京丰台支行

银行帐号：11050165360000002700

4.3 乙方逾期开具或不开具发票的或不符合本合同约定的付款条件的，甲方有权顺延或拒绝付款，且不承担违约责任。乙方也不得因付款时间延误暂停服务或对产品采取限制措施，否则，应承担违约责任。

第五条 项目实施要求

5.1 质量标准

5.1.1 功能性的质量指标

（1）功能的正确性：系统功能和附件所列中功能需求的描述一致。

（2）功能的准确性：系统产生的结果没有误差。

（3）功能的完整性：所有功能及其定义清楚、可用。

（4）互操作性：扩增软件系统与现有系统交换数据和服务实现无缝链接。

5.1.2 安全性质量指标

（1）产品具有良好的安全管理，能防止不安全存取软件、防止数据丢失、防止病毒入侵对数据的破坏等。

（2）软件具有良好的权限访问机制，未获授权无法使用软件及通过本软件获取数据。通过软件所获取的数据、结果必须准确、合法、一致性。

（3）乙方对产品需保证具备完善、安全、经济的数据容灾解决方案，确保甲方的信息系统安全稳定的运行。

（4）乙方需依据国家最新等级保护标准完成系统功能建设；上线前软件需通过安全测评、漏洞扫描、渗透测试等安全检查，乙方根据检测结果对安全漏洞

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

进行整改，直至符合安全需求。

5.2 实施要求

（1）乙方负责完成本合同约定的软件系统的需求调研、需求确认、系统测试、系统试运行、系统验收等工作。安排具备专业资质人员负责，按双方的工期计划保质保量的完成合同义务。确保整个系统方案与现有系统进行无缝对接，实施方案及进度计划安排合理具体。提供有关文档，包括：准备阶段的《实施计划》；需求分析阶段的《需求分析说明书》；设计阶段的《概要设计说明书》、《数据库设计说明书》；测试阶段的《测试计划》、《测试报告》；上线阶段的《试运行/上线报告》；培训文档的《培训计划》；交付使用的《用户手册》；与项目相关的其他文档等。

《项目建设方案》包括《互联网医院基础平台服务建设方案》《互联网医院系统新增功能建设方案》《医保移动支付建设方案》《全流程消息推送平台建设方案》《全生命周期健康档案管理建设方案》《满意度调查系统建设方案》《投诉工单管理系统建设方案》《智能预问诊建设方案》《MDT 会诊系统建设方案》《双向转诊系统建设方案》。详见合同附件二。

（2）本合同项目实施期间，应确保甲方医院现有系统业务运营不间断、业务应用功能及流程改造的平稳过度，乙方不得以系统功能改造难度、技术差异性等任何理由更换现有系统或正在使用的功能模块，确保项目建设实施安全、平稳、全面、可靠。

（3）乙方须按照项目进度的要求完成系统项目的开发、内测、接口联调及系统开通。

（4）乙方应遵循国家和行业软件开发管理规范，实现甲方所要求的单元测试、集成测试及配置管理等，确保系统运行稳定，安全可靠。

（5）乙方保证在出现应用系统故障时应及时、积极响应。

（6）乙方不得对甲方的数据进行增删、修改、复制、传送、记录等，所有操作须得到院方许可。所有资料和信息为机密，乙方应妥善保管甲方资料，保守机密。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

（7）在系统正常使用质保期内，乙方负责提供免费质保维护服务。

（8）乙方需提供的产品必须无知识产权争议，若乙方提供的产品与第三方发生纠纷，由乙方负责解决，若造成甲方无法使用以及其他影响的，应承担违约责任。

5.3 项目工期以及进度

（1）乙方收到甲方支付的预付款并接到甲方进场通知后进行项目调研、软件开发、安装前置服务器、初始化数据库、接口调试、系统调试、验收、参数维护等工作。

（2）自本合同签订之日起 90 工作日内完成本项目。

（3）自本合同签订第 91 天为软件上线日期，试运行一个月。试运行满后，经双方协定,符合合同验收条件，乙方书面向甲方申请验收。

5.4 交货、安装、调试

（1）交货：乙方提交产品后，应组织安装。乙方软件交货时的安装包括：安装前置服务器、初始化数据库、接口调试、系统调试、参数维护等。

（2）交付：乙方完成软件上线，功能模块符合合同要求，视为交付。

（3）乙方向甲方交付的许可软件产品形式和内容包括：产品说明书，包装盒，及包括其他文档手册在内的许可资料。

（4）乙方需根据甲方的实际情况，提交产品的安装、调试及培训实施方案，方案得到甲方确认后实施，保证系统按时、正常地投入运行。

（5）产品必须在甲方的实际环境中可以安装。

（6）运行后，软件各功能模块生成的相关数据完整、准确，核对无误，符合国家和江苏省系统平台技术标准，系统运行平稳、安全、高效。在调试期间，由于乙方软件系统不能满足技术要求时，乙方应迅速查明原因，迅速解决，以保证系统运行的正常进行。

5.5 测试、试运行

（3）测试：单元测试和系统集成测试由乙方团队负责完成。验证测试由院方与乙方团队负责完成。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

（4）软件产品上线运行调试一个月后，乙方上线系统应满足系统建设验收要求标准，乙方向甲方提出验收申请，甲方接到乙方验收申请后应积极配合组织验收。

5.6 验收

（1）乙方提出验收申请，甲方验收小组收到验收申请后 5 个工作日内对系统组织验收，根据验收标准给予项目验收。 乙方提交的验收申请材料包含但不限定以下文档：安装调试报告、试运行记录及报告、验收总结报告、运维手册（用户使用手册）。

（2）验收合格标准：乙方交付的软件和服务应当完全符合本合同或者竞争性招商文件、响应文件所规定的数量和规格要求。按时按质完成系统软件的配置工作，软件应完全满足甲方正常工作需求，软件各功能模块生成的相关数据完整、准确，核对无误，符合国家和江苏省技术标准，系统运行平稳、安全、高效。符合该验收标准的，即为验收合格。验收通过后双方签署软件产品项目工程验收报告，一式两份，双方各执一份。

（3）《验收合格单》为验收合格的唯一依据。验收中，如果发现软件功能有缺陷、损坏等质量、技术问题等不符合本合同规定的情形，以及技术规格和技术性能不能满足技术标准和使用要求等情形的，双方做出详尽的现场记录，并由双方签署确认，由乙方负责解决所出现的问题。乙方应在三日内，按照甲方的要求，采取补足、更换等处理措施，并承担由此发生的一切损失和费用。

（4）验收时乙方还需提供全套技术资料（维修说明书、操作说明书等）。否则，视为验收不合格，甲方有权拒绝支付合同价款。

（5）软件经验收不符合验收合格条件的，即为验收不合格。乙方应根据验收情况对软件产品进行修改完善，符合验收条件后，乙方再次提交验收申请报告，甲方再次组织验收。

5.7 培训

（1）乙方应提供完善的培训方案，提前制定培训计划，明确培训内容、培训时间、培训方式、所需要培训环境等，提供培训所需的资料、文档、讲义等，

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

提供甲方用户按角色不同的培训服务,培训通过现场和在线的方式进行。

（2）在安装调试过程中或验收合格后，乙方工程师或有关人员有义务对甲方项目建设主要的参与人员项目实施人员进行培训，包括应用系统的业务人员，也包括系统建设管理的技术人员。培训内容包括且不限于进行设备的结构和工作原理、日常使用、操作、维护、故障诊断维修基础知识理论、紧急情况的处理产品软件调试、操作、故障诊断、运行维护等；解答甲方人员提出的问题，并提供该软件的操作手册（一套），确保甲方能够对软件系统有足够的了解，能够独立进行日常操作、管理和基本维护，提升应急管理能力和水平。

（3）所有的培训费用包括差旅、食宿、教材、资料等由乙方负责，均计入本合同总价中。

5.8 服务要求

（1）乙方接受甲方对项目的全过程监督，保证甲方购买的产品及服务不低于招商文件中规定的要求。乙方遵循相应职业道德对开发过程中涉及到甲方的有关数据机密进行严格保密。

（2）乙方负责接口开发，由甲方负责与第三方相关软件连接的协调工作，乙方承担本项目可能涉及的除乙方以外的第三方公司接口配合费用。乙方应妥善使用、保管甲方提供资源，并及时向甲方反馈建设与服务过程中发现的问题，重大问题提出书面报告。乙方不得对甲方的数据进行增删、修改、复制、传送、记录等。

（3）乙方应保证软件质量和正常运行，符合国家《全国信息化建设标准与规范（试行）》《医院信息建设应用技术指引》《医院信息平台应用功能指引》《医院信息系统基本功能规范》《医院智慧服务分级评估标准体系（试行）》等，信息化工作技术标准和卫生部电子病案的相关规定。甲方在软件使用过程中，软件本身发生质量问题，乙方免费为甲方修正。

（4）甲乙双方对付款条件以及其他合同事项产生争议的，乙方不得中止或限制最终用户对软件产品的使用权限，包括且不限于不得限制登录、对软件运行中的指令、数据，增加、删减、对部分功能效果进行改变或限制、对软件及其组

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

件、模块、数据进行干扰等等，造成甲方不能正常使用后果的，甲方有权依法追究乙方的法律责任。

（5）乙方应当保证其交付给甲方的研究开发成果不侵犯任何第三方的合法权益。如发生第三方指控甲方实施的技术侵权的，乙方应当承担相应责任。

（6）乙方需遵守医院的信息安全规定，对医院的网络、主机、系统软件、应用软件等的密码、核心参数、业务数据等负有保密责任，未经甲方书面同意不得随意复制和传播。

（7）由于相关政策方面的变动或程序升级的需要，要求程序调整的服务，乙方应及时响应，并在甲方要求的期限内免费升级、调整完毕，如涉及合同以外工作量的，相关费用双方协商处理。

（8）按照甲方要求提供完整的技术文档，包括采用的主要架构、开发工具。提供的网络软件、平台软件和开发工具及应用技术、工具软件等必须使用合法、正版软件。

（9）甲乙双方应相互信任相互合作，乙方服务人员应本着合作、诚信、有效的原则，对甲方提出的服务要求或问题予以及时响应，甲方对乙方服务人员或服务质量问题有不满之处，有权向乙方上层领导反映，乙方服务人员应及时改正。甲方也可对乙方在服务方式等方面提出合理建议。

第六条 维保服务

6.1 免费维保期具体要求：提供 3 年软件产品维护升级等免费质保服务。

6.2 医院工作日白天（8：00-17：00）乙方提供线上及时响应，1 小时内反馈，7*24 小时不间断的电话咨询及远程登录服务。在应急情况下，乙方 8 小时内到达现场为甲方免费提供解决方案，24 小时内修复，帮助甲方尽量降低或避免因为外部因素造成的不利影响。如因该软件原因造成的数据库系统损坏情况的发生，乙方有责任到现场，利用备份或现有介质文件恢复系统数据，保证系统的正常运行。维保期内对系统优化和常规安全检查：每季度 1 次。

6.3 免费质保服务期内，乙方提供原版本号免费升级服务，同时应免费提供服务及技术支持，包括对各种故障及各种突发事件采取应急措施等。提供的技术

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

支持及服务的形式包括且不限于：

（1）软件故障免费上门解决、排除。

（2）远程响应：日常通过电话/传真/电子邮件提供技术服务、解答问题。

（3）现场响应：若远程响应服务形式不能解决问题，乙方应指派相关技术人员 2 小时内到达现场进行故障处理并采取相应措施以确保正常运行。

（4）每季度提供一次例行正常巡检。

（5）提供用户业务人员应用培训和系统维护人员的专业技术培训等。

（6）对甲方提出的合理的功能修改要求，若当前软件本身能够解决，乙方应予以解决；若当前软件本身无法实现，需修改源程序的，双方另行协商费用。

第七条 知识产权保证

7.1 乙方需提供的产品必须无知识产权争议，若乙方提供的产品与其他公司发生版权纠纷，与甲方无关。源程序备份在甲方指定的服务器上。

7.2 本合同涉及的相关程序、文件源码的知识产权归乙方所有，但乙方授予甲方永久使用权。

7.3 在本合同有效期内，甲方利用乙方提交的技术服务工作成果所完成的新的技术成果，归甲方所有；乙方服务过程中形成的成果以及所使用的乙方产品和工具的知识产权归乙方所有。

7.4 除非合同中另有规定，任何一方均不可凭借合同取得另一方所拥有的著作权、专利权、商业秘密、商标或其他任何知识产权。

第八条 使用授权

8.1 授予使用许可权

（1）根据本合同约定的条款，乙方愿意授予、甲方愿意接受对本合同约定的软件产品的永久使用权。

（2）许可使用软件后，甲方有权使用软件操作手册中列明的全部功能。包括：

（1）在本合同指定的范围及计算机系统安装并使用许可软件。

（2）为防止许可软件损坏而制作许可软件的备份复制品。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

（3）甲方有权为进行许可软件的操作培训而复制用户手册，或将许可软件U盘上的许可资料打印输出。

8.2 许可使用范围

甲方可以在网络或多用户环境下使用许可软件，包括提供远程终端、通过网络共享及本地所有服务器、客户机、联机终端、独立节点或工作站，包括现有医院本部院区。

第九条 保密条款

9.1“保密信息”指双方签订的本合同及其所有附件和补充文件，所有软件、软件目录、文件、信息、数据、图纸、基准测试、技术规格、商业秘密，以及其他由甲、乙方各自专有的、且提供给对方的并明确标有“保密”字样的信息以及未公开的信息，包括由甲、乙方于本合同之前或之后签订的其他合同中规定应保密的所有项目。

9.2 除本协议约定之工作所需外，未经对方事先同意，不得擅自使用、复制对方的商标、标志、商业信息、技术及其他资料。

9.3 数据保密的内容和范围，包括：

（1）软件数据涉及甲方的信息；

（2）软件数据涉及患者的信息；

（3）乙方在履行合同过程中接触的甲方计算机硬件和软件环境中所有的包括但不限于的研发数据、生产运行数据、管理数据、运维数据、业务服务数据等任何以电子或者其他方式对信息的记录。

9.4 保密义务：

（1）双方应自觉维护对方的权益，严格遵守本保密规定；

（2）双方不得向任何单位和个人泄露对方的任何资料信息；

（3）双方不得利用所掌握的商业秘密谋取私利；

（4）乙方同意并承诺，若甲方数据未经甲方许可乙方披露、泄露给他人，所造成对甲方的损失，经证实后，甲方有权通过法律途径向乙方索赔；造成患者个人信息泄露的，乙方还应向患者承担法律责任。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

9.5 以上保密条款项下的保密义务不适用于如下信息：

（1）非双方的原因已经为公众所知的；

（2）由于法律的适用、法院或其他国家权力机关的要求而披露的信息。

9.6 乙方的技术支持人员上岗前必须签订安全保密责任书，现场维护期间必须遵守甲方的各项规章制度，技术维护人员在甲方医院工作期间或离开医院后，如果发生失密、泄密事故，都将追究乙方及其个人的法律责任。乙方应严格遵守国家法律法规和甲方制定的相关制度，具体按照（但不限于）：《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《关键信息基础设施安全保护条例》等。乙方在在系统维保过程中来源于甲方的数据、信息（包括但不限于患者信息、医生信息、病例信息、临床数据等非公开的、保密的或敏感的信息和数据）予以保密，只在正常使用系统产品的范围内进行使用。不向任何未经甲方授权的第三方提供任何数据及信息。

9.7 甲乙双方应对其通过工作接触和通过其他渠道获得的有关对方的商业秘密、个人信息严格保密，不得向其他人披露、泄露。凡以直接、间接、口头或书面等形式提供涉及保密内容的行为均属泄密。

9.8 当任一方（泄密方）泄密、违反保密义务时，泄密方应当赔偿另一方相应的损失（包括但不限于合理的诉讼费、律师费、调查取证费、鉴定费、直接损失）。

9.9 本条款项下的义务适用于任何保密信息，或根据双方事先或目前合同由一方提供给另一方的其他专有和/或保密信息。

9.10 本合同约定的双方所承担的保密义务不因本合同的变更、终止而终止，如双方没有对保密期限加以规定，则直至保密信息在本行业中成为公知信息后，本合同约定的保密义务才予以解除。

第十条 违约责任

10.1 因乙方原因而未能按照约定的计划进度向甲方提供本合同约定的软件产品时(不包括由于受到甲方新增、变更需求、不可抗力影响所造成的合同进度的延误)，甲方有权追究乙方违约责任。每逾期一天，按合同价款的1%计算违约

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

金。

10.2 若乙方因软件产品质量不合格或未履行合同中规定的各种服务或所提供的服务质量与合同约定不符，应向甲方支付合同总价款10%的违约金，违约金不足赔偿甲方损失的，乙方还应承当损失赔偿责任，同时甲方有权视情形单方解除合同，拒绝支付合同价款，已经支付的有权要求返还。

10.3 乙方保证所提供软件不存在知识产权缺陷、不存在侵犯他人知识产权的情形，甲方若因此遭受第三方投诉、起诉等责任追究的，导致甲方不能合法使用的，则甲方有权解除本合同，乙方应退还甲方已经支付的合同价款，乙方还应承担甲方为此而产生的损失和损害、费用和支出（包括但不限于诉讼费、保全费、律师费等），并向甲方承担本合同总价款30%的违约金，以及赔偿甲方采取替代性措施支付的全部费用。

10.4 乙方因自身原因未能按约定对软件提供质保及维护的，或未能在故障响应时间内修复确保系统正常运行的，每次事故每延误一日，乙方应向甲方给付本合同总价款0.5%的违约金。延误时间累计达15日的，甲方有权解除本合同，乙方应退还合同价款，并承担合同价款10%的违约金。

10.5 软件产品质量不符合合同约定内容，经两次验收不合格的，即视为项目失败，甲方解除本合同，乙方应退还甲方已经支付的合同价款。

10.6 乙方将本合同约定的事项以及服务擅自分包或转包第三方，或泄露服务时获知的甲方信息的，甲方有权解除合同，拒绝支付合同价款（已经支付的有权要求返还），同时乙方应承担合同价款20%的违约金，违约金不足赔偿甲方损失的，乙方还应承当损失赔偿责任。

10.7 乙方擅自中止履行本合同或对软件系统采取限制措施，影响甲方正常使用的，乙方按本合同总价款30%向甲方支付违约金，以及赔偿甲方采取替代性措施支付的全部费用。

10.8 甲方未按合同规定的期限向乙方支付货款的，按同期全国银行间同业拆借中心公布的一年期贷款市场报价利率支付违约金。但乙方不得据此对甲方使用的软件制造任何限制，否则应承担损害赔偿责任。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

10.9 其它未尽违约事宜，以《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。

第十一条 不可抗力

11.1 不可抗力是指因地震、台风、洪水、海啸、火灾、战争、暴乱、罢工及其他合同双方不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

11.2 因不可抗力导致本合同不能履行或不能完全履行时，遭遇上述不可抗力的一方，应立即将相应情况用书面通知对方，并于三（3）个工作日内提供不可抗力发生的详情及本合同不能履行、或者部分不能履行、或者需要延期履行的理由的有效证明文件，此文件应由不可抗力事由发生地区的公证部门出具。根据不可抗力事由对履行本合同影响的程度，由双方协商解除本合同，或者部分免除本合同的履行义务，或者延期履行本合同。但合同一方延迟履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

第十二条 争议的解决

甲乙双方如因本合同履行以及与本合同相关事项发生纠纷，应尽量协商解决，协商不能达成一致意见时，应提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

第十三条 合同生效及其他

13.1 本合同自双方盖章、授权代表签字之日起生效。本合同一式陆份，甲方执贰份，乙方执贰份，徐州市政府采购中心一份存档，政府采购管理部门一份备案。具备同等法律效力。

13.2 合同组成:组成合同的各项文件应互相解释，互为说明，合同组成及解释合同件的优先顺序如下:1、本合同及附件、补充协议(如有)；2、中标通知书；3、招标文件；4、投标文件及澄清；5、其他采购文件。

13.3 如果本合同的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本合同的效力时，本合同的其他条款不受影响。

13.4 除本合同另有约定外，未经甲乙双方书面确认，任何一方不得自行变更或修改本合同。双方如有任何修改或补充意见，应协商一致签订修改或补充协议。修改或补充协议是本合同的组成部分，签字盖章后与本合同具有同等法律效

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

力。

13.5 本合同各条标题仅为提示之用，应以条文内容确定各方的权利义务。

13.6 未尽事宜应按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定解释。

13.7 本合同生效后，无论甲方或乙方的名称、组织形式、企业性质、经营范围、注册资本、投资者等发生任何变更，甲方或乙方应继续或要求其权利义务的合法继承人恪守并履行其在本合同项下之相关义务。

13.8 按照《财政部关于做好政府采购信息公开工作的通知》（财库〔2015〕135 号），买方依据《保守国家秘密法》等法律制度规定确定本合同_____部分涉及国家秘密，该涉及国家秘密部分不公告；买方依据《反不正当竞争法》等法律制度的规定与卖方约定本合同____部分涉及商业秘密，该涉及商业秘密部分不公告。

甲方：徐州市中心医院

法定代表人：

授权代表人：

签订日期：　　年　　月　　日

乙方：北京圆心医疗科技有限公司

法定代表人：赵静凯

授权代表人：王镇海

签订日期：　　年　　月　　日

2026-1-7

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App