# 南京医科大学附属口腔医院布草织物洗涤服务合同

项目名称：布草织物洗涤服务项目

项目编号：JSZC-320000-DCXG-G2025-0017

采购单号：CGFW202505017

使用科室：后勤保障部

甲方（委托方）：南京医科大学附属口腔医院

纳税人识别号：123200004660071400

乙方（受托方）：来安长幸纺服饰股份有限公司

纳税人识别号：91341100798112350C

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等法律法规，经合法采购程序，确定乙方为本项目（南京医科大学附属口腔医院布草织物洗涤服务）的中标人/成交人，现签订本合同，供双方共同遵守。

一、基本情况

1、乙方按照招标文件及投标文件规定的要求为甲方提供以下服务：南京医科大学附属口腔医院布草织物洗涤服务。

2、服务期限：本合同服务期3年，合同一年一签，本次合同服务期为:自2025年11月15日至2026年11月14日开始(开始以实际进场时间为准，双方签署书面确认文件)。任何一方都可在到期日前要求本年度合同到期后终止服务，但需在本合同到期日之前至少提前二个月书面通知对方。服务人员具体进场时间按甲方要求执行。

二、合同标的

1、合同标的范围为南京医科大学附属口腔医院布草织物洗涤服务，采购量、洗涤量和租赁量根据医院运营情况逐步调整，但单价不调整，总价按医院实际需要核定。

2、甲方规模约为口腔医技人员454人，护士356人，工勤24人，行政162

扫描全能王 创建

人，员工工作服每次清洗后人工熨烫，每件工作服熨烫好后食品级胶袋独立包装。

3、布草织物配送及分拣

（1）配置项目经理1人，要求每周至少一天在现场，工作时间是8:00-18:00，驻场服务人员不少2人，要求每周6天在现场，工作时间是：7：00-15:30，负责工作服等布草织物的收发配送。

（2）负责全院病区、各临床科室、职能部门（含科教楼、口研所）以及各分门诊所有布草织物的收污、送洁工作。工作服应进行量身定做，保证每周清洗2次。（采购方老大楼目前在进行改扩建，待改扩建项目完成后，一并按实结算）

（3）按照各临床科室的具体要求，保证全院布草织物在规定时间内完成配送任务，如遇特殊情况，医院可以要求临时增加配送任务。

三、合同价款和付款方式

1、合同期内甲方根据一年内月度考核均分>80分，可履行下一年度合同，一年内月度考核均分<80分，1个月整改仍不到位，甲方有权终止合同；若所在公司托管范围发生重大责任事故的，终止合同。

2、本合同价款以实际对账数据为准，合同总价应包含布草织物的采购、洗涤、租赁和人工费用及服务过程中所需各种办公用品、工作服、人员设备材料的运输费、垃圾清运、管理费及税金等一切相关费用。

3、本合同价款包含所有乙方提供合同约定产品和服务的报酬及乙方提供合同中产品和服务所支出的必要费用，甲方在上述合同价款之外不再向乙方支付其他任何费用，除非发生以下情形：(i)、如果乙方或者服务人员提供服务的区域、区域用途、所管理的部门、设备或工作任务的总量以任何方式出现增加、减少或变更的情况，则合同金额也要作相应的增加或者减少，并签订服务补充协议，价格参照投标文件标准，这种调整应在增加、减少或变更发生后的第一次付款中立即得以体现。

4、合同签订后，甲方每月10日前对乙方进行考核，根据合同中列出的单价（附件二）及每月工作服采购数量、洗涤数量以及床单元租赁数量汇总表报院方审核认可，数量核算以甲乙双方签字的发放汇总确认单为准，凭发票按月支付。考核细则见附件一：南京医科大学附属口腔医院布草织物洗涤服务管理考核评分细则（总分100分）：月度考核90（含）-100分付月度服务费用的100%；80（含）

扫描全能王 创建

-89.9 分扣除月度服务费用 5000 元；80 分以下扣除月度服务费 10000 元，在采购人书面通知中标人整改的情况下，中标人无有效的改善措施，或中标人合同期内连续 3 个月评价为 80 分以下的，或日常工作中因供应商工作失职的原因，发生重、特大安全责任事故，除赔偿损失外，采购人也有权终止合同。

5、乙方在每月 10 日之前向甲方提供上月应收款总额数目，甲方核对无误后，乙方向甲方出具相应金额正规发票。甲方后于收到乙方正规发票当月月底前将上述款项汇入乙方账户。如甲方对应收款总额数目有疑问的，应当于收到乙方数据后 3 个工作日内提出，否则视为甲方认可应收款总额数目，并按期付款。

6、甲方未按照前款约定如期付款的，每逾期一日，按照应付未付款的万分之三向乙方支付违约金。逾期超过三十日，乙方有权中止提供本合同项下的服务，或解除本合同。

7、合同期内年度结算总金额不超过 60 万元。

四、服务承诺

1、乙方承诺采购人如需增加布草织物，供应商在 7 日内提供相同款式、规格和颜色的布草织物。

2、乙方可为甲方提供加急服务，不收取加急费，但额外所发生的相关费用由甲方承担。

3、按时、保质、保量将布草织物运送至指定地点并交接。

五、组成本合同的有关文件

下列文件和有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

1、招标文件及其附属文件；

2、乙方提供的投标文件和投标报价表；

3、技术规格响应文件；

4、投标承诺；

5、服务承诺；

6、中标通知书；

7、布草织物洗涤服务管理考核评分细则；

8、甲乙方商定的其它文件。

扫描全能王 创建

六、权利保证

乙方应保证为甲方提供的服务任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

七、服务标准及要求

1、布草织物洗涤

（1）该业务实行总承包，不允许转包和分包。供应商承接采购人全部布草织物制作、洗涤业务，负责医院各科室污、洁布类的收、送等工作，对工作服、床单、被套、病人衣等、烘干、烫平，按要求检查、折叠和分类，床单被套经自动折叠机折叠，对所有破损布料进行缝补。

（2）乙方无偿提供布草织物智能化追溯系统，以及系统运行所需的布草织物电子芯片及其它硬件给医院使用，系统应能通过电脑、手机 APP、RFID 等功能，实现布草织物自动清点，线上申领、报损、追踪、查询、库存管理，能够提供医院需要的各种报表。如布草织物芯片损坏乙方应及时免费更换，给医院造成损失的，由乙方负责。

（3）布草织物有破损的，洗涤后应缝补，如有衣扣有松动或缺少，应给予缝补。具有缝补价值的衣服，缝补部位采用合适的缝布、缝针、纽扣及缝补方式，缝补需要的补丁布、扣子、带子、荞麦皮等由乙方提供，洗手衣、裤需检查裤带、松紧带，无弹力的需及时更换。

（4）保证每月接收污染布草织物和送达清洁布草织物数量误差率（含待返洗和待缝补布草织物）≤3‰，返洗及缝补布草织物应在 3 天内完成。

（5）职工标牌因职务变更，需更换时，乙方在收到申请之日起 7 日内重新制作更换。

（6）有停电、停水、停气、机器设备故障等应急处理预案，确保每日（包括节假日）布草织物供应正常。

（7）乙方的洁、污分流流程要符合院感要求（即国家现行最新的《医院感染管理办法》及相关规定）。监测报告达到合格。

（8）医院布草织物洗涤有国家法律、法规相关规定的从其规定，行业有标准要求的从其标准。

（9）投标人应做好本项目组织方案、流程方案、洗涤方案、人员及设备配

扫描全能王 创建

备、运输方案、交接方案、验收方案及应急处理措施等，其方案需满足本项目服务要求，便于甲方管理，确保不影响甲方的正常使用。

（10）投标人在收洗布草织物时，严格检查布草织物内有无水彩笔、签字笔等异物，如因水彩笔和签字笔等异物导致布草织物不能再次穿洗，将由中标人免费提供相同款式、规格的布草织物。

（11）采购人如需增加工作服采购或床单元租赁，投标人在 7 日内提供相同款式和规格的布草织物。

2、布草织物配送及分拣

（1）负责到全院各科室收脏物和运送净物，时间及频率按甲方规定的时间完成。

（2）运送净物时配送人员需将净物放到各科室指定地点并与科室指定负责人通过智能化系统共同进行清点及核对数量，核对后双方签字确认。

（3）做到净污分开，特殊医用织物，如携带传染病源的物品应单独打包，做好标识，与一般布草织物隔离。

（4）医务人员布草织物品（白大衣、护士衣、护士白裤等）需单独进行清点及运送，不得混放。

（5）布草织物运送人员需做好个人防护措施，统一着工服、工鞋，佩戴帽子、手套、口罩，保持干净、整洁，佩戴胸牌。在科室清点污物时注意避免对周围环境造成二次污染。

（6）配送人员需按照标准化流程工作，收脏送净时所用车辆分开使用，不得混用，严禁混合运送，运送脏物后要对车辆进行消毒。

（7）配送人员需按照院方指定的运送通道进行运输。

（8）每日对运送车辆进行清洁与消毒并做消毒记录，做到及时检修车辆状况。

3、医院感染管理要求

（1）合理布局，按医用织物洗涤流程设置清洁区和污染区，两区之间应有实际的隔离屏障。根据感控要求，针对特殊医用织物配备独立洗衣机，独立烘干机等，并在设备上设置专用标识。

（2）洗涤前须进行预分检，根据具体情况分开洗涤。

扫描全能王 创建

（3）在洗涤过程中，严格执行消毒隔离制度，按普通病房和感染性疾病医用织物分类洗涤，专机专用，确保洗涤质量和效果，并按疾控中心要求进行细菌学监测。

（4）凡有血迹、分泌物、粪便等异物的医用织物，首先要进行去污浸泡消毒处理，然后再进行洗涤。

（5）感染性疾病医用织物要专门进行浸泡消毒处理，然后再进行洗涤；

（6）乙方高温消毒洗涤的医用织物必须达到国家消毒技术规范要求的标准；

（7）运送车辆消毒，严防交叉感染。

（8）每半年乙方须委托第三方检测机构进行一次清洁织物指标检测，检测项目包括：细菌菌落总数、大肠菌群及金黄色葡萄球菌等微生物指标及 pH 值。

（9）特殊医用织物，如携带传染病源医用织物，应单独打包（放置于黄色袋子中），单独运输洗涤、消毒，与一般医用织物隔离，做好标识，制订防护及预防措施。

（10）严格执行《医院医用织物洗涤消毒技术规范》WS/T508—2016 规定进行医用织物洗涤消毒。

（11）医院有权按照相关管理规定，不定期对乙方执行上述规范、制度的情况进行监督检查，对于清洗中不符合规范要求的，要进行相关处罚。

4、布草织物配送人员基本工作要求

（1）配送人员上岗前体检，直接从事布草织物洗涤的工作人员上岗前必须到卫生防疫机构进行一次健康体检和消毒卫生知识及有关卫生标准的培训，取得健康体检合格证明和卫生培训合格证后方可上岗。

（2）患有活动性肺结核、病毒性肝炎、肠道传染病患者及病原携带者，化脓性或慢性渗出性皮肤病等传染病患者不得从事该工作。

（3）配送人员要有良好的职业道德和服务态度，严格执行医院的各项规章制度。对医务人员和就医者要以礼相待。节约用水电，爱护医院一切公共财物，损坏物品估价后从服务费中扣除。

（4）配送人员必须严格执行考勤制度及各种工作制度流程，如：《布草织物工作人员岗位职责》。

（5）工作前后，特别是处理了污染或具有传染性的医用织物后，必须用肥

扫描全能王 创建

皂流水洗手。

（6）污染区工作人员工作时应戴帽子、口罩、穿统一工作服、鞋，并及时更换，不得留长指甲。

（7）配送人员下班后不得延长在医院的逗留时间。

5、项目人员配置要求

（1)配置项目经理1人,要求每周至少一天在现场,工作时间是8:00-18:00,驻场服务人员不少2人，要求每周6天在现场，工作时间是：7：00-15:30，负责工作服等布草织物的收发配送，并将本项目所有人员的劳务合法性证明、身份证复印件交采购人备案（原件备查)。

（2）乙方向甲方出示管理人员资格证书原件（必要时），并将复印件交甲方备案。

（3）乙方应自觉接受甲方及有关部门对合同履行情况的监督和考核，接受甲方考核制度及奖惩制度的规定。

（4）乙方因特殊原因需要更换项目经理的，应提前10天书面通知甲方。经甲方同意后方可更换，否则按违约处理。更换的人员劳务合法性证明、身份证复印件送甲方备案（原件备查)。

（5）甲方有权要求乙方更换不合格项目人员，乙方应按甲方要求在2个周内替换合格人员，否则按违约处理。

（6）现场项目人员的人身安全及财产安全等由乙方负责。

八、布草织物须满足以下最低要求

1、洗涤干净、无污渍、油渍、血渍、锈渍等；

2、均需整洁平整，折叠整齐，分类打包；

3、无破洞、无接缝。

九、布草织物的报废标准

1、抗张力明显下降；

2、表面有破洞；

3、表面有难以除去的污渍；

十、布草织物的实施条件及日常供给方法

1、布草织物的配合量以科室申领要求配给，日常的布草织物以一换一的方

扫描全能王 创建

式进行（送洗多少则送多少），达到报废标准的以旧换新。

2、每日按照清单在规定时间内清点交接，如发送的布草织物数量与清单不符，则由乙方在当日补齐；如因乙方原因而丢失，在2个工作日之内不能补齐，由乙方全额赔偿。

3、新领或增领的工作服，开出一式两份的布草织物领用清单，并当场确认布草织物数量后双方签字。

4、乙方应保证法定节假日、公休日期间，甲方布草织物的正常使用，确保甲方的更换需要。

十一、物品的运输

1、乙方提供专人、专车、专箱进行物品的运送与交接，污洁分离。乙方的专用车辆（箱）在使用后应进行清洁、消毒处理。周转车（箱）使用后应进行清洁、消毒处理，放置于规定区域备用。

2、乙方车辆到达甲方指定场所进行物品交接，交接时间为周一到周六早上10:00。

3、乙方工作人员应着公司统一工作服，在交接前进行手卫生，戴帽子、口罩，必要时戴手套，方可进行操作。

4、乙方应为甲方提供布草织物发放汇总确认单，并需甲方签字确认；发放汇总确认单将作为每月对账时的凭据。

5、如甲方需要紧急服务，由甲方主管部门核准后通知乙方进行加急服务，乙方在具有库存备货的条件下尽快到达甲方约定场所进行交接。乙方应尽快将物品送达甲方指定场所，具体送达时间视当地交通状况。

6、乙方对乙方物流车辆及乙方工作人员人身安全负责。

7、乙方按需配置物流设备于甲方指定地点以便于交接。甲方应对乙方的物流设备妥善保管，如有遗失，折价赔偿。

8、如需紧急服务，乙方将免费提供人员并承担运输费用，按甲方指定时间和地点送达。

十二、执行标准和规范依据

1、《医疗卫生机构消毒技术规范》WS/T367-2012

2、《医院医用织物洗涤消毒技术规范》WS/T508—2016

扫描全能王 创建

3、《医院病房床单元设施》WS/T653—2019

十三、甲方的权利和义务

1、甲方应规定乙方服务范围，提出服务标准，该等权利的行使不免除乙方基于本合同和自身专业要求应该承担的义务和责任；

2、甲方对乙方的洗涤质量进行监督，要求乙方确保布草织物做到洁净、平整、无破、无补丁、无异味、无砂眼。

3、甲方每月对乙方进行服务考核，提出指导、批评及整改意见；对乙方提供的洗涤过程中不合格的产品可随时提出意见，并要求整改，按照考核结果进行洗涤费用支付。

4、要求乙方对违反合同规定、考核细则的行为进行限期整改，整改无效的，甲方有权延迟支付费用，要求乙方赔偿经济损失并可追究乙方违约责任。

5、审核乙方提交的工作制度流程，根据需要对乙方工作进行核准或调整。

6、督促、指导乙方按照规范、规程的要求进行洗涤配送等工作。甲方有权要求乙方对违反管理制度的人员进行相应处理直至调离本项目，更换不合格项目人员，乙方应按甲方要求在 2 个周内替换合格人员。

7、甲方应提供办公场所，安排适当的位置免费停车场地，保证乙方及时装卸和发送。

8、可根据国家、省、市以及市业务主管部门相关法律法规和管理规定的变动对检查考核规范进行修改和补充。

9、甲方可以随时对乙方的服务质量予以抽查，并且监督检查乙方落实安全作业措施乙方相关人员应该现场予以配合。

10、在乙方不能履行本合同相应责任、义务或未完全履行义务，连续 2 次月度考核不合格，甲方有权书面通知乙方终止合同，并按相关法律、法规对乙方追究责任，并扣除未履行义务与之相应的合同费用，乙方须在一周内移交相关资料并撤场。

11、法律法规政策规定或合同约定的甲方应有的其他权利和义务。

十四、乙方的权利和义务

1、乙方应根据有关法律、法规政策和本合同的规定及甲方的要求，制定管理制度及具体实施方案。

扫描全能王 创建

2、坚决执行甲方所规定的上下班时间，做到不误时、不脱岗、不串岗，不在岗上闲谈或会客，完成自己本职工作。

3、乙方必须制定安全、有效的特殊情况应急方案。如遇交通、停电、停水、设备故障等，根据应急预案，制定出应急方案、应急演练，并根据应急方案执行，以确保医院的供应要求。

4、乙方保证甲方布草织物的送洗质量与数量；在甲方签收洁净物时，发现不符合规定的，乙方应立即给予增补更换；在使用过程中正常的折旧、补充、更新、缝补、备用数量、库存等全部由乙方承担。

5、按照医用织物洗涤规范、规程的要求完成各项洗涤配送任务，达到甲方有关洗涤质量标准，乙方将织物交给甲方时，做到整洁、干净、平整；不得检验出有致病微生物。

6、乙方在为甲方服务期间应当严格遵守甲方的各项管理规定，上岗前必须进行相关内容的培训。乙方或乙方员工在服务期间或利用服务之便，对甲方、甲方员工或第三人人身财产造成损失的，乙方应承担全部赔偿及连带责任。

7、乙方按照和甲方约定的时间到甲方医院收、送布草织物。一天未收、未送，按洗涤被服月均总额10%承担逾期违约金。如果由于市政建设或不可抗力因素的原因造成停电、停水、停气，致使乙方的服务出现停滞、延期等，乙方在可以预测的情况下应提前通知甲方，并在通电、通水、通气后24小时内，将洗涤后的物品送到甲方。

8、乙方提供的服务如有瑕疵，清洗未达标准的，乙方需免费为甲方重新清洗，再次洗涤不干净，扣除该件当天的洗涤费；送洗物品如有遗失，无论新旧，乙方需免费为甲方补充，并由乙方按甲方布草织物的款式、布料购进价格的50%进行赔偿，确定后的金额将在下个月的服务费中扣除。

9、本合同约定的工作，未经甲方同意，不得转包或分包由其他第三人完成，否则，乙方应承担5万元违约金，甲方可以单方面解除本合同。

10、乙方洗涤后，甲方检验出有致病微生物，发现一次扣款500元。

11、乙方负责现场项目人员的全部人身及财产责任，运送过程的安全责任及物品的安全责任，也全部由乙方负责。

12、乙方应按甲方要求，做好服务台中帐的留存整理工作，且需积极服从甲

扫描全能王 创建

方现场检查、考核、会议等要求。

13、乙方确保洗涤布草织物的质量，在洗涤过程中，由乙方工作失误造成破损的，免费为甲方更换。

14、乙方负责解决布草织物纽扣丢失、无裤带等问题，如未及时缝补，发现一件扣除 100 元。

15、乙方保证使用无损伤布草洗涤剂，延长布草使用寿命。

十五、违约责任

1、【服务不及时】如果乙方没有按照合同约定的时间进场提供服务，甲方可从合同总金额中扣除违约金，违约金应按每延迟一天，按合同总价的 0.5%计收。

2、如果乙方在合同服务期一年内，延迟服务累计超过 20 天，甲方有权单方面解除合同，并要求乙方承担总金额 20%的违约金。

3、【混洗混消】乙方应严格按照招标文件的要求，对甲方的床单元进行单独清洗，不与其他医疗单位的用品混洗。如若发生以上事件，甲方可从合同总金额中扣除违约金，违约金应按每发生一次，按合同总价的 0.5%计收。事件累计达到三次的，甲方有权单方面解除合同。

4、【发生院感事件及因院感事件造成损害的赔偿】乙方应严格按照招标文件中医院感染管理要求进行床单元的洗涤与配送。因乙方责任发生医院感染事件的，处以乙方合同总额的 3%-5%的罚金，甲方并有权单方面解除合同。甲方有权动用服务费用支付受害人的医药费、营养费、住院费、精神损失费等一切必要支出的费用，不足部分仍由乙方承担，上述责任承担并不免除乙方承担政府相关部门的行政处罚。有关人员构成犯罪的，依法承担刑事责任。

5、甲方无正当理由拒付合同款的，甲方应向乙方支付拒付合同款 5%的违约金。

6、甲方无正当理由延期付款（有正当拒付理由除外）超出 15 日，应向乙方偿付拖欠款项的违约金，金额每日按逾期款金额的万分之三计算。

7、由于不可抗力原因使甲、乙方无法履约，可不执行违约责任条款，由双方协商解决。

8、乙方因人员、机械等跟不上管理需要影响工作，未达到质量标准，经检查第一次不合格的，甲方要求乙方限期整改；第二次仍不合格的，甲方有权单方

扫描全能王 创建

终止本合同。

9、考核分值低于 60 分，甲方有权停止支付一切款项，乙方应进行整改达标，在下月考核合格后甲方发放上月暂扣款，如未按要求执行，甲方在停止支付一切款项外，并扣除合同价款的 5%。

十六、不可抗力

1、如合同履行过程中，甲、乙任何一方受到不可抗力如：战争、车祸、火灾、水灾、台风、地震等，或其它不受控制的因素影响而无法履行合同所规定的权利和义务，或延迟履行合同所规定的权利和义务时，受影响的一方将对合同无法履行的部分免除责任。

2、受影响的一方应在不可抗力发生后通知另一方，如有相关机构出具的证明，需提前 15 个工作日将证明出示给另一方。

3、乙方需帮助受影响的甲方采取一切必要的补救措施以减少因不可抗力造成的损失。

4、国家法律规范、政策规范，地方法规、规章、政策规范对甲方的要求，可视为不可抗力。

十七、合同的变更和终止

1、除合同中约定情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2、除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。乙方放弃或拒绝履行合同，在三年内不得参加涉及甲方的政府采购活动。

十八、合同的转让

1、本合同范围内产品或服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应或者交由他人履行。

2、除非得到甲方的书面同意，乙方不得部分分包给他人供应。

3、乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务，否则甲方有权提前终止合同。

4、乙方违反上述规定的，甲方有权给予终止合同，乙方并应承担违约金 10000 元。

扫描全能王 创建

十九、争议的解决

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第（1）种方式解决争议：

（1）向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

（2）向南京仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

2、在仲裁期间，本合同应继续履行。

二十、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

二十一、诚实信用

1、甲乙双方应诚实信用，严格按照采购文件要求和承诺履行合同，乙方不得向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

二十二、合同生效

1、合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

2、本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

3、 本合同正本壹式伍份，具有同等法律效力，甲方肆份，乙方壹份、财政监管部门执壹份。

甲方：南京医科大学附属口腔医院

地址：南京市汉中路136号

法定代表人或授权代表：

联系电话：025-69393197

签订日期：　　年　　月　　日

乙方：来安长幸纺服饰股份有限公司

地址：来安县汉河新区

法定代表人或授权代表：

联系电话：0550-5967555

开户银行：中国银行南京广州路支行

银行账号：506658216470

签订日期：2025年11月12日

2025.11.6

扫描全能王 创建