服务合同

项目名称：启东市医疗集团 CT 设备维保服务项目

甲　　方：启东市卫生健康委员会

乙　　方：北京森拓博众医疗科技有限公司

采购人：启东市卫生健康委员会　　（以下简称甲方）

中标人：北京森拓博众医疗科技有限公司　（以下简称乙方）

签订地点：启东市卫生健康委员会

依据《中华人民共和国民法典》以及有关法律、法规的规定，甲方、乙方经协商一致，订立本合同。

一、 保修设备名称

设备名称	设备型号	品牌	数量（暂定）
CT	联影 40 排及以下	联影	8 台

二、保修期限

服务期限：三年。

二、 保修范围

联影 40 排及以下维保服务，保修内容：整机全保(包含但不限于球管、探测器、软硬件维护等)，第三方产品不包含在内，如 UPS、高压注射器、图文处理系统等。

四、保修期内双方责任

（一）保修期内甲方责任

1. 甲方应保证设备电源质量稳定、可靠，并对设备进行日常清洁保养和基本维护工作，做好故障记录。

2. 未经乙方许可，甲方不得自行拆卸设备，更换机上的线路板，元件或用本机测试其他单位线路板。

3. 保修期间，甲方提供乙方在甲方的基本工作条件。

4. 保修期间，甲方有义务保存乙方人员所需的设备资料及故障记录以备使用。

5. 保修期间，甲方应该按照设备使用手册的要求正确操作设备，并保证设备使用的电、气和水的正常供应，同时保证设备开启关闭时的环境处于正常状态。

（二）保修期内乙方责任

1. 维保内容：提供联影品牌 CT 设备整机（8 台）的所有软、硬件维保服务，服务包含全部零备件，包括设备整机、球管、探测器、高压发生器等（不含高压注射器、外配稳压电源等第三方产品），提

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

供安全检查、质量保证、24 小时×365 天热线支持和预防性保养（含预防性保养耗材）。

2. 为保证快速响应、减少停机时间，投标单位需提供本地化服务，提供南通市维修站点证明（提供租房合同及付款的银行回执）。

3. 供应商须提供客户服务 400 专线电话，并提供办理证明文件及正规发票；24 小时*365 天有工程师接听，接到故障报修电话后，维修响应时间≤30 分钟，到达现场时间≤3 小时。

4. 保修期内除用户因素外，必须确保设备的开机率≥96%（按全年 365 天计算），即每年停机不超过 15 天。

5. 定期保养：每年至少提供 2 次高级保养，并提供纸质保养报告单；定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。保养中需更换的损耗品由成交供应商提供，损耗品包含在响应报价中。

6. 备件保障：供应商必须保证所更换的备件为全新合格备件，备件更换安装完毕后达到设备运行标准及符合国家法律法规及行业的规定。

7. 维保工程师均须经过培训，要具备专职工程师。工程师经过原厂培训具备该品牌设备专业维修能力。

8. 为保证响应及时性，供应商必须具有符合要求的备件库，能满足重要配件的更换要求。

9. 中标人需根据本项目维保特点及要求，配备满足维保项目要求的管理班子、技术人员。

10. 为保证维修后合格的图像质量，投标单位需具备专业的图像空间分辨率及密度分辨率检测校准模体。

五、保修费及支付方式

1. 合同总额（人民币大写）：叁佰叁拾万元整

其中每年维保费用（人民币大写）：壹佰壹拾万元整

注：本项目为固定总价报价，包括满足本项目采购需求的一切费

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

用、工程师服务费、差旅费、配件更换、招标代理费等因维修服务所产生的费用全部包含在供应商响应文件的报价中。

2. 付款方式：

维保合同签订后，每年维保结束前一星期内一次性支付当年合同款；一年支付一次。

备注：具体根据维保需求，由各医院原维保合同到期后与维保单位单独签订合同，费用根据实施维保的 CT 数量确定，根据中标金额为 137500 元/台/年。维保费用由各医院自付。

六、违约责任

1. 由于公认的不可抗力事件造成的损坏（如自然灾害、爆炸、房屋倒塌、暴乱、坠机及撞蓄意破坏、缺乏燃料或水电、劳资纠纷、罢工等），乙方根据实际情况部分或全部免除责任，但应及时通知甲方。

2. 因为乙方不履行合同或者履行合同不符合约定给甲方造成损失的，乙方负责赔偿直接损失， 该损失赔偿额以合同价款为限。

3. 在维修合同有效期内，如需更换第三方零备件，需双方协商解决。

4. 在执行维修合同期间，如双方终止合同，需经双方协商解决。

5. 乙方在保修期内维护保养的次数与内容、更换维修备件的数目以年末甲、乙双方共同核对为准，相关文件交甲方存档。

七、争议解决

双方应本着友好协商的原则解决争议。若争议发生后的三十天内双方仍未达成解决方案，则任何一方有权向启东市人民法院起诉。本合同适用中华人民共和国法律。

八、其他

1、乙方在报价、谈判过程中所作其它有关承诺、声明、书面澄清、补充协议等均为合同不可分割的部分，与主合同具有同等法律效力。

2、本协议一式肆份，甲方贰份，乙方贰份。双方代表签字并盖公章生效到本合同约定的维修期限届满时止。合同生效后，在合同有效期内，除非双方的授权代表以书面的方式确认，任何一方不得擅自变更本合同内容。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

甲方(盖公章):

法定代表人:

或其委托代理人:

日期: 2025.11.18

乙方(盖公章):

法定代表人:

或其委托代理人:

日期: 2025.11.18

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App