

# 泗阳县王集中学餐厅劳务采购项目

## 政府采购合同

采购单位：泗阳县王集中学

中标供应商：上海华航餐饮管理有限公司

签订日期：2025年9月11日

采购单位（全称）：泗阳县王集中学（简称甲方）

中标供应商（全称）：上海华航餐饮管理有限公司（简称乙方）

依照《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、行政法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就泗阳县王集中学餐厅劳务采购项目相关事项协商一致，达成如下合同条款：

### 一、承包宗旨

全心全意服务全校学生及教职员工餐饮工作，协助餐厅筹建工作及其它餐饮安排。

### 二、餐厅概况

泗阳县王集中学食堂劳务外包服务采购主要范围：中标人须提供有学生在校期间在采购人场所内为采购人的所有师生提供餐饮服务。我校初中包伙人数约860人，按用工比 1:70 用工，约需 13 人；高中点餐人数约 1500 人、教职工就餐人数约 100 人，按用工比 1:50 用工，约需 32 人；具体以实际就餐人数核定。

伙食标准：包餐形式为分餐制；点餐形式为售饭制，食材由学校统一提供，菜量和价以学校制定为准。

### 三、承包形式

实行劳务承包。甲方提供经营场所、设施设备、经营性原料；乙方提供劳动者、管理人员、先进的餐饮服务和安全保障。

### 四、承包期限

承包期限为两年，即 2025 年 9 月 4 日至 2027 年 9 月 3 日为合同有效期。

### 五、经营形式

1、包餐形式为分餐制；点餐形式为售饭制，甲方供应食材，乙方负责饭菜加工、售卖等全过程专业餐饮管理，其过程接受甲方及上级监管部门的监督和管理。

2、菜量和价以学校制定为准。

3、乙方不得超范围经营，不得私自收费。特殊情况，由甲、乙双方商定。

### 六、承包费的核算

每月承包费=月营业额×16.8%

注：当月考核扣除款项从当月支付价款中直接扣除。

## 七、承包费的支付

1、预付款：合同金额的 10%，合同签订后接采购人通知再开具发票，采购人收到供应商发票后 10 个工作日内支付；

进度款：按月支付，采购人将根据当月营业收入和考核检查情况支付对应款项。即：当月实际支付金额=当月支付金额-考核扣款；

注：在签订合同时，乙方放弃预付款，故取消招标文件付款方式中的 10% 预付款。

2、每月承包费具体数额由双方签字确认后，甲方于次月收到发票后 10 个工作日内汇至乙方指定账户(需要乙方财务授权书)。

3、甲方支付承包费给乙方后，乙方在每月 15 日前(遇节假日顺延)把员工工资发放到位，否则次月甲方从劳务费中扣除乙方拖欠的员工工资，由甲方代为支付。

4、乙方每个月结算劳务费用时需要提供有效发票。

## 八、组成本合同的有关文件

- (1) 合同书（包括补充协议）
- (2) 中标通知书
- (3) 投标报价书
- (4) 采购文件
- (5) 投标文件
- (6) 经双方确认进入合同的其他文件

以上列出了组成本合同的全部文件，如果合同文件之间存在差异或矛盾，则这些文件的优先权按上面所列顺序为准；如果合同执行过程中双方达成了具有合同效力的其它协议，则协议所涉及内容以达到时间在后者优先。

## 九、食堂劳务服务与管理基本内容与要求：

1、礼节礼貌和服务态度

(1)服务人员着装整洁，佩戴胸卡上岗。

(2)餐厅、配送菜肴的服务员上岗时应将长发盘起，并佩戴口罩，厨师应将头发置入帽中。

(3)与食品接触的服务员，不得佩戴戒指、手链等影响食品卫生的饰物，不得涂指甲油。

(4)提供服务应严格遵守约定时间，快速并准确。因客观原因不能按时提供完成服务的，应及时采取补救措施。

## 2、服务技能和任职要求

(1)服务人员上岗前必须具备健康证和无犯罪行为记录证明。

(2)服务人员上岗前应进行培训，掌握本岗位服务程序和服务技能技巧。

(3)熟悉食品卫生防疫、预防安全事故和食品中毒的基本常识及安全事故应急处理的基本方法。

## 3、服务质量与食品卫生

(1)拒绝接收下列食品（包括原料、辅料、调味料及其成品、半成品）：

①有毒、有害、腐烂、酸败、生虫、污秽不洁、混有异物或者其他感官性状异常的食品。

②无品名、产地、生产厂商、生产日期、批号或代号、规格、配方或者主要成分、保质期、食用或使用方法等标识的定型包装食品和食品添加剂。

③无检验合格证明的肉类食品或注水、掺水肉禽；国家明令禁止的野生动植物；使用食品的农药残留量不得超过国家规定标准，提倡使用绿色食品；禁止使用和销售来源不明的食品，禁止销售超过保质期或腐败变质的食品，严禁加工和提供“回锅菜”服务。

(2)实行严格的日常洗刷制度，下列各种食品、原料、辅料和相应的设施设备必须清洗干净，经常保持整洁，符合国家卫生和要求：

①各种食品原料在使用前和动植物原料初加工后。（禽蛋应洗净外壳，其中蔬菜应与肉类、水产品分池清洗）

②厨房、贮存食品的场所、洗碗间、冷荤（藏）间、烹调制作时间。（禁止存放有毒、有害物品及个人生活物品，保证无霉斑、鼠迹、苍蝇、蟑螂）

③食品加工、存、陈列、运送的工用具、容器等设备及其防护设施，以及冷藏、冷冻和保温设施。

④ 餐饮具在使用前后。（其中使用的洗涤剂、消毒剂必须符合国家食用卫生标准，洗刷餐饮具必须使用专用水池，不得与清洗蔬菜、肉类等其他水池混用）

⑤设置专门放置存放垃圾和废弃物的容器。

(3)正常实施消毒、灭蝇等措施，对餐具、用具、环境设施消毒明示及标识制度，严防废水、废气、蚊蝇、粉尘等环境污染。

①工作人员上岗前要进行必要的消毒。（制作、出售冷食品工作人员的手必须洗净消毒。）

②加工原材料和制作凉菜的用具、容器等使用前后必须消毒，必要时对各种食品原料在使用前消毒。

③洗碗间、烹调制作间、厨房的工用具应及时消毒，冷荤（藏）间、灶台应做到每餐消毒。

④餐饮具使用前后必须做到每人次消毒，未经消毒的餐饮具不得使用。

⑤保证餐桌、餐椅、地面、墙面等环境设施的消毒。

⑥使用空调的，要对空调的过滤器经常清洗和消毒。

#### 4、食品冷藏卫生要求

(1)食品分类保存，半成品与原料存放，生熟严格分开。

(2)冰箱由专人负责检查定期化霜，保持霜薄气足，使其无异味、臭味。

(3)食品做到先进先出先用，已变质或不新鲜的食物不得放入库或冰箱内。

严禁食品与非食品一起存放、私人食品放入冰箱。

#### 5、服务规范

(1)按卫生检疫机构要求，每餐须做好留样封存。

(2)根据菜肴的特点和成菜要求，合理配菜、搭配营养。

(3)班（餐）后将余料按照原料的性质分类存放，全面清理刷洗灶台、厨具、调料台（车）和地面，确保厨房清洁卫生，及时检查并关闭电源、气源、油源等，消除安全隐患。

(4)学生用餐完毕离开后，及时清除桌面残留物，并用干净抹布擦拭餐桌桌面，保持桌面干净、无污渍。

(5)全面负责餐厅环境、设备、餐具的清洗，并指定专人负责消毒作好相关的记录。

(6)制定科学合理的安全生产制度,凡因违章操作等造成的事故责任、经济损失,均由成交人负责。

#### 6、食品品种与数量

餐饮供应以地方特色菜为主,每周菜谱由成交人提供,采购人审核确定,确保每周菜肴符合以下要求。

(1)菜肴的荤素搭配合理,每天不重复,每周重复率不高于 30% (素菜除外)。

(2)根据季节变化和就餐人反馈信息、意见,及时更换菜肴的口味、调整食品品种。

### 十、服务管理要求约定

1、乙方在签订合同后 7 天内,须组织所有人员进场,提前进场组织人员培训及适应食堂工作的,所产生的一切费用,由乙方自行承担。

2、中标后,确保食堂经营符合相关管理部门要求。

3、中标方必须严格遵守《中华人民共和国食品安全法》、《学校食堂与学生集体用餐卫生管理规定》等国家有关法律、法规和条例,遵守学校规章制度,按照食品卫生和安全的要求,服从和配合国家、省、市、县、学校等相关部门的管理、指导和监督,对存在的问题,应及时整改,并接受处罚。

4、中标方应树立为全校师生服务的理念,体现食堂的公益性,坚持服务育人。食堂及窗口中标方必须依法经营,未经采购人同意不得转租。

5、中标方需购买赔付额不低于 1000 万元的食品安全责任险。(保单需要复印交甲方备案),如乙方未及时购买食品安全责任险,由甲方代为购买,同时双倍扣除乙方应购买食品安全责任险的费用。

6、校方相关部门每月将采取现场检查、满意度调查、定期考评等方式对中标方进行考核,考核结果作为结算依据。满意度低于 85%,每低一个点处罚 500 元,直接从当月支付的价款中扣除。

7、除学校提供现有的设施设备外,其它经营所需的环境改造、设施设备、维修等费用由乙方汇报校方由校方解决,在服务过程中因乙方原因造成的损坏,所产生的维修费用由乙方承担,无法维修的由乙方重新按同档次予以购置。

8、乙方需保证原料成本率控制在 75%以上。水、气电费用成本控制在月营

业额的 3.5%以下，低值易耗品（含日常设备维修保养）成本控制在月营业额的 1.5%以下。上述费用未超过上述规定的指标的，其所产生的费用由甲方支付；如超过上述规定的指标的，超出部分费用由乙方承担；合同有效期限内，甲方每月核算一次，并根据核算结果做出处罚决定，处罚金额甲方直接从当月支付的价款中扣除。

9、中标方所用的食品主辅料必须由校方统一采购。

10、中标方需建立预防食物中毒、消防安全事故、生产安全事故等意外情况的紧急处理预案。一切安全事故的法律责任、经济赔偿均由中标方承担。若合同期内连续二次发生此类责任事故，采购人有权无责终止合同。

11、中标方的用工必须符合国家法律法规要求，自行招聘食堂工作人员，如发生用工纠纷，中标方自行负责解决。

12、中标方负责食堂的消防安全工作，服从校方职能部门的统一管理，保证消防设施设备的完好，确保消防安全无事故。

13、中标方要根据学校要求，不得浪费食材（如出现大量浪费食材的，发现一次处罚 5000 元违约金），协助甲方确保经营不能出现亏损。

14、中标方要按校方要求提前进校做好交接、熟悉业务等工作。

15、中标方每个月结算劳务时需要提供中标公司的正规发票。

16、假期及未正常营业期间，有需要服务的，必须无条件服从校方要求。

17、在服务过程中，乙方须自行承担所涉及的办公用品及产生的水电等相关费用。

18、中标后，出现下列情形的，采购人有权没收中标人履约保证金，并要求中标人承担相应赔偿。同时采购人有权重新组织招标或按本项目评标时推荐的中标候选人顺序重新选择中标人。

（1）拒不签订合同；

（2）签完合同未按约定期限内组织人员进场服务的；

（3）服务期内擅自终止合同。

## 十一、经营方案约定

1、整体经营思路。以服务师生为核心，以安全、实惠、健康、营养、卫生、美味、薄利多销为基本原则；以安全环保、品优价廉、优质服务、创新和谐为目标，创建师生满意度高；服务方案一流，经营管理一流的团队。

2、菜品布局。菜品布局应从菜品结构多样化、经营品种特色化、餐饮小吃风味化、套餐供应营养化进行合理搭配。菜品出品的原则保证一日三餐正点、足量、优质供应，菜肴做到品种多样、饭菜价格由学校决定，且明码标价，不得随意涨价，确保低、中、高档菜配比科学合理，根据季节不同推出新菜品，能适应不同经济状况和口味师生的就餐基本需求。

3、食品安全管理措施要求。中标方与校方签定安全责任状，按食品卫生法、产品质量法和校方的要求条款组织生产经营，提供安全食品，确保饮食安全；建立经营者内控体系，配备专职的食品安全质量监督员，食品安全责任落实到人；建立食品安全预警制度，所有制度张贴上墙，出现问题及时向校方报告和有关部门报告，及时做出急救措施，力争把损失降到最低程度。

4、生产安全管理措施要求。建立食堂安全生产管理网络：制订完备的安全生产管理制度，如餐厅消防安全制度、餐厅厨房用气安全管理制度、餐厅厨房用电安全管理制度、餐厅厨房机械操作安全管理规范、突发事件应急处理预案，满足食品生产中的生产安全需要。

5、卫生安全管理措施要求。建立食堂卫生安全管理网络；配备专职的食堂卫生安全管理员；食堂建立严格的安全保卫措施，严禁非食堂工作人员随意进入食堂加工操作间及食堂原材料存放间，严防投毒事件的发生；建立食物中毒或食源性疾患等突发的应急处置机制；实行食堂内外环境“三包”，做好“三防”工作；做好食堂内部与食品卫生相关的各项工作，如食堂内部的整体布局，操作间、餐具的清洗消毒、食品贮存、食品加工等要求；工作人员均持健康证上岗。

6、日常管理规范要求。严格按照 ISO9001 质量管理标准、“7S”现场处置等现代化手段进行管理，形成食堂“五化一体”和“四统一”的餐饮标准化管理体系，即“采购管理信息化、基础管理规范化、现场管理精细化、加工过程标准化、监督考核智能化”和“统一采购、统一定价、统一核算、统一管理”。

7、做好每日(晨检、留样)消毒、食材检测、水气电巡查等工作。

8、管理团队要求。管理团队人员配备及结构合理；人员聘用符合《中华人民共和国劳动法》及其它法律、法规要求，符合校方用工的基本条件；从业人员各类证书齐全。

9、运营具体方案。中标方必须全力配合校方后勤的管理，落实校方关于食堂管理的各项规章制度，积极配合校方做好食堂的全面检查及食堂的卫生安全工作监督，定期报批服务品种与价格，配合校方做好抽查、评价服务品种的质量，维护学生的就餐秩序等管理工作。落实以下几项具体计划：

- (1) 培训计划；
- (2) 合理就餐安排计划；
- (3) 菜品创新、膳食营养计划；
- (4) 原料加工、制作方案；
- (5) 质量管理机制及应急响应措施；
- (6) 管理承诺。
- (7) 中高考或大型活动保障计划及保障方案。

10、中标方进场前，对学校食堂文化氛围进行深度设计，充分体现企业文化及校园餐各项管理要求，设计内容经学校审核同意后，根据学校要求进行制作并上墙，费用含在本次合同价中，采购人不再另行支付任何费用。

## **十二、实施设备的保障与维修约定**

1、甲方负责卡机、厨房生产设备、厨房物耗的添置及生产经营原料的供应。

2、甲方提供乙方工作人员办公场所、生活保障所需水电的供应，但所产生的水电气费用由乙方承担。

3、餐厅生产经营需要的水电气费用由甲方承担。

4、乙方应当保证校方设施、设备的安全性和完整性，不得随意改变设施的结构和使用功能乙方要认真保养、维修设施、设备，要求员工严格规范操作、专人负责，保证设施、设备最佳状态运行。因乙方员工主观原因造成设施、设备损毁的，所产生的一切维修、添置费用由乙方负责。

### 十三、卫生要求

1、配备卫生负责人，负责全面卫生管理工作。食堂管理须达到餐饮服务食品安全监督量化分级管理的 A 级标准。

2、做好食堂卫生管理工作，积极有效地预防食物中毒和食源性疾病的发生，确保师生平安。严格按照《中华人民共和国食品安全法》验收、清洗、加工要求制作食品，做好厨房、餐厅等所有区域的卫生管理工作，厨房用品用具严格实行一洗二过三消毒的规程。

3、工作人员必须有良好的卫生习惯，每年必须参加体检，持证上岗。工作期间，工作衣、帽整洁统一，工号、口罩佩戴到位。

4、自觉接受卫生管理部门和招标人管理人员对食堂内工作检查、监督。

5、定期做好油烟机清洗、地沟油污清理工作等。

6、按相关规定做好垃圾处置工作，垃圾污物应按指定地点分类放置，不得随意弃放。

7、做好食堂区域内日常除“四害”工作，做好病原体和传染病防治工作。

### 十四、安全管理要求

1、把好食材等物品进货验收质量关，严禁使用任何变质或受污染的原料制作食品。

2、严格控制使用食品添加剂，注重食品卫生，防止食物中毒事件发生。

3、严格执行索证索票制度、农药残留测试制度、食品留样制度，预防食物中毒事件发生。

4、严格遵守设备操作规程，防止发生人身设备安全事故。

5、下班后和设备使用完后落实关气、关电、关水、关门检查制度，预防火灾、偷盗事件发生。

6、加大对消防安全工作的管理力度，配备安全负责人，须取得消防安全培训合格证书，定期组织消防安全检查，查处并整改消防安全隐患，切实把消防安全工作与生产经营管理工作相结合，确保各项工作能顺利进行。制定消防应急预案，通过开展消防安全知识培训和消防演练，提高员工的消防安全意识。定期对

消防设备进行检查和保养，以备发生事故时能及时启动，为消防安全工作得以顺利开展提供硬件保障。

## 十五、合同的解除与终止约定

- 1、经双方协商一致可解除本合同。
- 2、乙方具有下列情形之一的，甲方可单方解除合同并没收其履约保证金。
  - (1)因乙方原因导致师生食物中毒。
  - (2)因乙方原因导致消防安全事故的。
  - (3)因乙方原因出现被县以上相关部门通报批评的。
  - (4)乙方与员工产生劳动纠纷，查实确属乙方问题导致且不及时整改，造成不良影响的。
  - (5)每月师生投诉超过十起以上的并经查实的。
  - (6)乙方把餐厅服务转包或分包的或者以合伙等其他形式变相转包、分包的。
  - (7)月满意度测评连续三个月不达标的。

## 十六、违约处罚约定

- 1、乙方工作人员恶意损毁餐厅设施设备的，乙方负责赔偿维修或添置（不低于现有设备档次）的费用。
- 2、乙方员工私自将物品、食品或食材带出食堂，每次支付违约金 1000 元，甲方有权要求乙方将该员工调离甲方食堂，由乙方自行决定该员工去向，处罚金额甲方直接从当月支付的价款中扣除。
- 3、乙方要遵守学校的一切规章制度，如容留学生逗玩、看电视、上网、抽烟、谈恋爱、学生手机充电、销售经营范围之外的物品等行为的，一经查实，校方收违约金 1000 元/次，处罚金额甲方直接从当月支付的价款中扣除。
- 4、因乙方原因被县级有关部门通报批评，每次乙方支付违约金 5000 元，处罚金额甲方直接从当月支付的价款中扣除。
- 5、乙方转包、转让餐厅经营的，乙方支付违约金 15 万元，甲方有权单方终止合同，停止结算劳务费用，追究乙方经济赔偿责任。
- 6、乙方受到 5 人以上集体投诉并查实的，每次支付违约金 500 元，处罚金

额甲方直接从当月支付的价款中扣除。

7、乙方不能按时保障师生就餐的，每次支付违约金 1000 元，处罚金额甲方直接从当月支付的价款中扣除。

## 十七、履约金约定

按照以下第 (2) 方式确定履约保证收取方式。

(1)不收取履约保证金。

(2)履约保证金应在采购合同签订前提交，履约保证金的金额：按采购合同总价的 10%计取（如使用江苏政府采购电子履约保函（保险）代替缴纳履约保证金的，按采购合同总价的 6%计取）。除银行电汇、网上银行（从中标人法人基本存款账户转出）外，供应商还可选用银行保函、担保公司的保证担保或保险公司的保证保险等多种形式缴纳。

供应商也可选用数字人民币方式缴纳，使用投标企业数字人民币对公钱包一次性转钱至泗阳县王集中学数字人民币钱包具体账户另行通知，并备注为泗阳县王集中学餐厅劳务采购项目履约保证金，保证金应一笔缴纳到位。（项目与标段名称应与招标公告项目与标段名称保持一致，保证金应一笔缴纳到位）。

履约保证金退还的方式：以银行电汇、网上银行、数字人民币形式缴纳履约保证金的，退回至供应商存款账户或供应商数字人民币账户；以保函、担保、保险等形式缴纳履约保证金的，在保函、担保、保险约定的保证期限届满之日起自行失效；

履约保证金退还的条件：按以下方式实行：

服务类项目：项目履约期满评价合格，出具验收报告（履约评价报告）及履约保证金收据申请退付；

履约保证金退还时间：采购单位收到供应商退付申请后 5 个工作日内退还；

履约保证金不予退还情形：除不可抗力外，供应商不履行与采购人订立的采购合同的，履约保证金不予退还，给采购人造成的损失超过履约保证金数额的，

还应当对超过部分予以赔偿；

逾期退还履约保证金的违约责任：除应当退还履约保证金外，还应当按中国人民银行同期贷款基准利率上浮 20%后的利率支付超期资金占用费，但因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。

本项目支持和鼓励供应商使用江苏政府采购电子履约保函（保险）代替缴纳履约保证金。关于办理流程、偿付等内容详见江苏省政府采购网《关于在全省政府采购领域推行电子履约保函(保险)的通知》(苏财购〔2023〕150号)。

#### 十八、法律文书送达地址

1、乙方地址：上海市崇明区长江农场黄河路 10 号

2、甲方地址：泗阳县王集镇南宁路 15 号

#### 十九、案件管辖地

甲、乙双方发生诉讼情况的，由泗阳县人民法院管辖。

#### 二十、其他

本合同未尽事宜以招标文件及签订补充合同为准。一式两份，甲乙双方各执一份，自双方签字盖章之日起生效。

甲方：（盖章）

法定代表人或负责人：（签字）：



法定代表人或负责人：（签字）

2025 年 9 月 11 日