无锡342省道智慧公路软件系统与公路养护决策分析系统运维服务合同书

根据《中华人民共和国政府采购法》及相关法规《中华人民共和国民法典》，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，供需双方就项目（项目编号：JSZC-320200-XCSZ-G2025-0002 ）实施及有关事项协商一致，共同达成如下协议：

需方（采购人）：无锡市公路事业发展中心

供方（中标方）：江苏万和协创信息科技有限公司

一、采购项目编号：JSZC-320200-XCSZ-G2025-0002

二、采购项目名称：**无锡342省道智慧公路软件系统与公路养护决策分析系统运维服务**

三、中标（成交）金额：玖拾玖万伍仟圆（大写）；¥995000.00元（小写）；

四、项目服务期限：合同签订生效之日起壹年

五、项目整体免费服务期：按招标文件确定的事项和中标人投标文件执行。

六、货款支付步骤和办法：合同实施六个月后支付合同金额的50%，项目服务期满且经委托人验收合格后支付剩余款项。

七、合同书不可分割部分：

招标（采购）文件、投标（报价）文件、合同条款及中标（成交）通知书，供方在投标（响应）、评标（评审）过程中所作其它有关承诺、声明、书面澄清等均为合同不可分割的部分，与主合同具有同等法律效力。

八、合同书组成：

合同书由格式条款和合同条款两部分组成。合同条款应当包含法定必备条款

和采购需求的所有内容，并应与“合同书不可分割部分”的内容一致，包括但不限于标的名称、采购标的质量、规模，知识产权归属和处理方式，履行期限、地点和方式，包装方式，履约保证金要求，价款或报酬、付款进度安排、与履约验收挂钩的资金支付条件及时间，验收、交付标准和方法，质量保修范围和保修期，违约责任与解决争议的方法，供需双方权利与义务，合同分包要求，合同类型等。

九、合同书生效及注意事项：

合同书格式条款与合同条款共同组成完整合同书。采购人在确定中标（成交）供应商之日起三十个日历天内，完成合同书签订工作。供需双方在合同书上确认签章后，合同即生效并经系统自动将合同书推送“无锡市政府采购网”进行公示。

十、供需双方如有其它要求，可参照招标（采购）文件、投标（报价）文件（采购人不得向供应商提出超出招标文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与中标供应商订立背离招标文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议），并在不违反本合同条款的前提下，供需双方自行拟定补充条款。

十一、根据《中华人民共和国政府采购法》第四十九、五十条规定，供需双方不得擅自变更、中止或终止合同。

见证方：苏州新成工程咨询有限公司（盖章）

见证人：_____（签章）

2025年12月4日

合同条款

（根据相关法律规定以及招标文件确定事项订立）

（一）合同内容：需方向供方购买无锡342省道智慧公路软件系统与公路养护决策分析系统运维服务。

一、服务内容

1. 信息系统运维服务

对现有的信息系统基础资源进行监控和管理，及时掌握系统资源现状和配置信息此项服务为基本服务，根据用户实际需求提供值守服务，测试系统运行情况并记录，保障系统的稳定运行。

2. 中间件运维服务

对中间件进行定期管理，包括对BEA Web logic、MQ、Tomcat等中间件的日常维护管理和监控工作，提高对中间件平台事件的分析解决能力，确保中间件平台持续稳定运行。中间件监控指标包括配置信息管理、故障监控、性能监控。

3. 信息资产统计服务

帮助用户对现有的信息资产情况进行了解，便于运维人员更好的提供系统的运行维护服务。

4. 物理资产巡查服务

通过对主机、存储设备的日常监控，设备的运行状态监控，及时做到故障处理、系统维护、补丁升级等内容。

5. 数据库系统运维服务

通过主动式性能管理可了解数据库的日常运行状态，有针对性地进行性能优化。密切注意数据库系统的变化，主动地预防可能发生的问题。

二、 服务地点

1. 无锡市公路事业发展中心

2. 无锡市公路管理和应急指挥中心

3. 无锡342省道沿线管养设施节点

三、 服务要求

1.服务总体要求

通过运行维护服务的有效管理来提升业务系统的服务效率，协调各业务应用系统的内部运作，改善网络信息系统部门与业务部门的沟通，针对业务系统相关的主机设备、操作系统、数据库和存储设备及相关信息系统的运行维护与安全防

范服务，保证业务系统的正常运行，降低整体管理成本，提高网络信息系统的整体服务水平。

2. 现场人员数量

确保无锡市公路事业发展中心工作时间有不少于 2 名专业技术人员在岗值守提供服务；其他时间不少于 2 名专业技术人员实施 7*24 小时维护值守，保障系统的安全稳定运行。本项目合同签订生效后中标人需向采购人提供驻场人员现场值班（备勤）人员名单，服从采购人日常值班或备勤安排。

3. 服务响应要求

(1) 中标人须提供 7*24 小时技术支持服务。在收到采购人故障申告后，按要求及时解决。

(2) 所有故障半小时内响应。硬件设备一般故障在 2 小时内解决，重大故障在 8 小时内解决；软件系统一般故障 2 小时内解决，重大故障在 24 小时内解决。

（二）价格及支付：

1. 按此次中标价格执行，合同总标的额为 995000.00 元。

2. 付款方式：合同实施六个月后支付合同金额的 50%，项目服务期满且经委托人验收合格后支付剩余款项。

3. 履约保证金的缴纳和退付：

本项目是/否向采购人缴纳履约保证金：____/_____ 。

履约保证金缴纳金额：_____/_____元。

履约保证金的缴纳时间：___/____，缴纳形式：___/___。

履约保证金的退付时间：___/____，退付办法：___/___。

履约保证金不予退还的情形：_____/_____。

逾期退还履约保证金的违约责任：_____/_____。

（三）知识产权

供方应保证需方在使用其交付物、服务及其任何部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或软件著作权等知识产权的指控。任何第三方如果提出侵权指控，供方应承担可能发生的一切法律责任和费用。

（四）质量要求与检验：

1. 供方应严格按照招标文件的有关规定和供方投标文件提供合格的货物及服务。

2. 如果任何被检验的货物或服务不符合质量要求，需方均可以拒绝接受，供方应及时更换被拒绝的货物或重新提供服务，且不得影响需方正常工作，费用由

供方承担，如因更换或重作导致供方逾期交付货物的，供方还应承担逾期交付的违约责任。本规定并不免除供方在本合同项下的货物质量保证义务或其他义务。

3.货物的到货验收包括：数量、外观、质量、性能、随机备件、装箱单、质量证书等随机资料及包装完整无破损。

4.货物和系统调试验收标准：按行业通行标准、厂方出厂标准、招标文件要求和供方投标文件的承诺，并不低于国家相关标准。

5.货物运到需方指定地点并经需方验证签收后，由于需方保管不善造成的质量问题，供方应负责修理，但有关费用由需方承担。

6.经验收不合格的，供方应当按照需方要求在指定的合理期限内进行整改和完善，直至符合招标文件要求的相关标准。逾期不予整改或经整改仍不能符合相关要求，或者导致合同目的无法实现，需方有权依照法律程序解除合同，并追究供方的违约责任。

7.需方不得擅自变更招投标文件约定的性能、指标等相关内容，如有变更应按《中华人民共和国政府采购法》、财政部《政府采购货物和服务招标投标管理办法》的相关程序执行。

（五）交货条件：

1.交货日期（或完工期）：自合同签订之日起壹年。

2.供方在验收时应先用信函、传真、电子邮件等书面方式通知需方。

3.货物的外观、包装、运输应按国家有关规定或相关部颁标准执行。如因供方包装或运输不当等原因造成损坏或丢失，应由供方负责调换或补缺，如因此导致供方逾期交付货物的，供方还应承担逾期交付的违约责任。

4.货物交货时，所有货物必须带有货物质量检验合格证书、中文质保单、装箱单、中文货物安装使用说明书。其它附件所有部件必须原包装。

5.运输及到货地点：由供方负责办理运输并承担所有费用，直接送到需方指定地点，即：以合同书上的地点为准。

（六）安装调试及售后服务：

1.供方负责本项目的安装和调试，并保证其提供的货物符合国家、行业、地方、招投标文件及合同规定的质量、性能和标准，并正确且安全地安装。

2.供方提供的服务全部按照国家有关法律法规规章和“三包”规定以及按招标文件要求和供方投标文件中的承诺执行。

3.质保期后的货物维护由双方协商再定。

4.需方应向供方现场调试的技术人员及维修人员提供方便条件，有关费用由

供方负责。

5.需方如要求供方提供招标文件及供方投标文件以外的其它服务，其费用另定。

（七）违约责任：

1.在履行合同的过程中，如果供方遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的时间和原因通知需方。需方在收到供方通知后，应尽快对情况进行核实，并有权根据情况确定是否酌情延长交货时间以及是否收取逾期交货的违约金及损害赔偿金（如有），或依照法律程序解除部分或全部合同。延期应通过签订补充合同的方式由双方认可并履行。

2.如供方逾期交货且未经需方同意延长交货时间，除不可抗力外，每逾期一日，供方应按照逾期交货金额的万分之五的标准累计计算向需方支付违约金。逾期超过20个工作日的，需方有权依照法律程序解除合同，需方如已支付费用的，供方全部返还，且供方应按照合同总价的30%向需方支付违约金，如给需方造成损失的，还应赔偿损失。

3.需方无正当理由逾期付款时，每逾期一日，需方应按照逾期付款金额的万分之五的标准累计计算向供方支付违约金。

4.由于需方的原因要求延期交货，需方应按规定承付货款，并承担供方提供的代为保管费。（有关仓储规定另议）

5.供方如无不可抗力，又未履行招标文件、投标文件和合同条款的，一经查实，由供方赔偿由此给需方造成的损失，并按照合同总价的30%向需方支付违约金，因招、投标产生的其他责任及后果按招标文件的相关要求及处理方式执行。

6.由于供方提供货物质量和安装存在问题和缺陷导致任何人身、财产损害的，供方应负责承担由此产生的责任，与需方无关。如不可避免地造成需方损失的，需方有权向供方追偿（该等损失包括但不限于损害赔偿金、需方为解决纠纷支付的律师费、诉讼费、差旅费等合理费用）。供方并应按照合同总价的20%向需方支付违约金，如给需方造成其他损失的，供方还应负责赔偿。

7.如遭遇不可抗力事件，遭遇不可抗力的一方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知另一方，并积极采取措施防止损失扩大。因不可抗力造成的损失，供、需双方按照法律规定处理。

8.招标文件及合同中所述之“不可抗力”系指不可预见、不可避免、不可克服的事件，包括但不限于：战争、洪水、台风、地震及其他法律、法规规定的事件。

（八）合同生效及其它：

1. 合同经本项目代理机构对《合同书(格式条款)》见证，且供需双方代表签字并盖章后生效。

2. 合同签订后供需双方即直接产生权利与义务的关系，合同执行过程中出现的问题应按照合同约定、法律法规的规定办理。在合同履行过程中，双方如有争议，由供需双方协商处理，若协商不成，可选择以下（2）方式处理：

（1）向无锡仲裁委员会申请仲裁。

（2）向需方所在地人民法院提起诉讼。

3. 合同在执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背本合同和招标文件的原则下协商解决，协商结果以书面形式签订补充协议，且补充协议与本合同具有同等效力。

4. 合同中未有约定的按照有关的法律法规以及国家行业标准或技术文件规定予以解决。

5. 供需双方确认：对本合同条款及后果均已知悉，一致确认不存在欺诈、胁迫、乘人之危、重大误解、显失公平等任何可能导致合同无效或被撤销的情形。

（九）合同份数：

本合同一式 肆 份，均具有同等法律效力，采购人执 贰 份，中标人执 贰 份。

需方（采购人）：（签章）

法定（授权）代表人：

日　期：2025 年 12 月 4 日

供方（中标方）：（签章）

法定（授权）代表人：

日　期：2025 年 12 月 4 日

户　名：江苏万和协创信息科技有限公司

开户银行：宁波银行无锡锡东支行营业部

账　号：78160122000002930