2026年-2027年沙溪镇人民政府电脑、网络设备维修维护及网络安全服务项目采购合同

甲方（采购人）：太仓市沙溪镇人民政府　　单位地址：江苏省苏州市太仓市沙溪镇仁溪路88号

乙方（供应商）：苏州帝联信息科技有限公司　　单位地址：太仓市城厢镇帝景花园1幢356室

签订日期：2025年12月25日　　签订地点：太仓市

根据苏州乐鑫诚项目管理有限公司招标编号JSZC-320585-YXCZ-G2025-0022号招标文件及中标单位的投标文件和中标通知书，甲乙双方就此次中标的服务内容，签订本合同书。

一、合同内容：

1、项目名称：2026年-2027年沙溪镇人民政府电脑、网络设备维修维护及网络安全服务项目

2、合同履行期限：两年，自2026年01月01日起至2027年12月31日止。

3、下列文件为本合同不可分割部分：

（1）中标通知书；

（2）乙方的投标文件；

（3）乙方在招标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等；

（4）本项目招标文件及其附件；

（5）合同附件。

以上与本合同具有同等法律效力

二、服务内容、合同价格及费用结算：

1、服务内容：

服务内容	基本要求	数量	单位	单价（元/年）	总价（元）
基础电脑网络维护	派驻并固定1名工程师常驻沙溪镇人民政府及下属各单位，工作日每天8：30至17：00对维护环境进行检修，检修事项主要包括：1.电脑、打印机、复印机、自助机，无线网络等设备及内、外网络；2.各窗口的叫号电视机和LED电子屏；3.大厅内大屏和电视机的信息发布屏幕；4.监控；5.道闸；6.电子台牌日常维护；7.摄像机、存储设备日常维护；8.中间件维护。 对招标人本地机房的服务器、交换机、路由器、防火墙等设备提供每周至少一次的常规巡检，巡查内容主要包括应用软件升级、操作系统优化、网络优化、设备清洁等事项。	2	年	219780	439560
高级网络安全运维服务	全年5×8　T2/T3级安全管理专家团队响应服务不限次应急响应服务：7×24小时应急技术支持，发生信息安全事件后半小时内远程响应，两小时内抵达现场。通过快速恢复系统与网络可用性，最大限度降低事件影响。服务包括威胁清除、溯源分析及系统加固，并提供《应	2	年	71625	143250

	急响应分析及处置报告》，涵盖事件分析、处置结果、残留风险与改进建议。持续安全日志规则分析与解读、网络安全监测与评估：1、1 次/年态势感知网络主动检查平台服务；2、7×24 NOC+SOC 监控服务，覆盖安全资产；3、1 次/年网络/安全资产梳理。安全运营支持：1、安全设备维护，持续升级规则库、特征库；2、安全规则配置修改。每日巡检服务提供内网上网安全审计服务，保证受认证设备入网，隔离访客网络提供 SOC 安全响应平台，大屏内容：显示实时设备安全状态持续漏洞监测，检查台账：根据整改建议报告进行整改跟踪，符合网信办要求整合便民服务中心、综合行政执法和安全生产监督管理办公室与人民政府网络，统一规划网络进行网段扩展以适应日后发展绘制大屏显示界面，汇总各软件安全数据信息安全。应急演练服务：1、应急预案修编：依据国家标准或国际标准，结合组织 IT 现状，编制信息安全应急预案，指导团队有效应对安全事件；2、应急演练：制定年度演练方案与脚本，协助开展全过程模拟演练，提升应急处置能力，减少危害损失，频率一年一次。安全培训：培训网络安全等保知识、计算机网络安全风险和防范知识、互联网网站风险防范、应急响应实例，频率一年一次。重大安全故障处理：服务人员在监控中发现问题，一是及时上报并研判问题、收集信息，同步协调厂商支持；二是完善日常灾备预案，并通过定期演练提升应急处理能力，保障业务稳定运行。弱口令检测，频率一年一次；基线检查，频率一年一次。				
全网准入服务	服务期内由乙方提供设备	2	年	36290	72580
杀毒软件服务，支持总共 400 台客户端	服务期内由乙方提供设备	2	年	56635	113270
态势感知服务	①、态势感知服务所用平台； ②、态势感知服务所用流量探针； 服务期内由乙方提供设备	2	年	24639	49278
防火墙服务	服务期内由乙方提供设备	2	年	20915	41830
合计：人民币捌拾陆万贰仟肆佰陆拾捌元整（862468.00 元）					

2、合同价格：本合同总金额人民币捌拾陆万贰仟肆佰陆拾捌元（￥862468.00 元）。报价包括但不限于实施和完成项目检测工作所需的劳务费、检修、巡检、维护、设备进退场、收集资料、检测试验、数据分析、成果报告、材料费、管理费、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

3、付款步骤：

以下结算方式二选一：

A、□在签订合同时，乙方明确表示需要甲方支付预付款的

合同签订生效后支付合同金额的10%作为预付款，乙方达到服务标准并经甲方确认后开始计算服务时间，服务期两年。每12个月为一个服务期，每个服务期过半（满6个月），按考核结果支付该服务期的服务费用。其中预付款在第一次支付时全额扣回，若不足扣回的顺延至第二次扣回，以此类推。服务费用由镇财政每一年支付一次服务费用，直至合同规定的服务期限结束。每次付款时需提供正式的发票。

B、☑在签订合同时，乙方明确表示无需甲方支付预付款的

合同签订生效，在合同规定的时间内，开始计算服务时间，服务期两年。每12个月为一个服务期，每个服务期过半（满6个月），进行阶段验收考核，通过验收考核支付该期服务期的服务费用。服务费用由镇财政每一年支付一次服务费用，直至合同规定的服务期限结束。每次付款时需提供正式的发票。

三、考核方式：

本项目甲方将对乙方的服务进行考核，每12个月为一个服务期，每个服务期过半（满6个月）考核一次，每个服务期内考核一次，考核内容详见合同附件。

四、服务要求：

1、乙方的投标文件中所提供的服务人员名单须相对固定，如有人员调整须征得甲方同意，否则甲方有权终止合同。

2、在服务期内所有功能及其形成的系统性能如出现问题，乙方负责在招标文件规定时间内修复，若未按照招标文件进行按时修复，由此导致的损失和责任一律由乙方承担。

3、乙方在履行合同期间，若所提供的服务如人员的素质水平、工作态度等不能令甲方满意，则甲方有权要求乙方在指定时间内更换人员。乙方应保证项目组成员的稳定性，如特殊情况需要调整项目组成员的，应提前一个月书面通知甲方，并获得甲方的确认后才能安排调整。

4、乙方需提供应急演练及安全培训，乙方应给出详尽的应急演练方案和培训计划，协助开展全过程模拟演练，提升甲方应急处置能力，减少危害损失。提供现场技术培训，提升甲方网络安全等保知识、计算机网络安全风险和防范知识、互联网网站风险防范意识、应急响应实例普及等。

5、乙方在每次预防性维护后，应针对设备的隐患，准备备件，并立即进行更换。乙方应充分保证售后服务点主要硬件维修所需的备件供应。更换的备件的型号和规格应与被更换的完全一样或更优。

6、乙方在项目进行过程中产生的任何安全、损坏等责任事故一律由乙方自行承担。如遇突发情况，乙方需协助甲方完成需要乙方配合的服务。因乙方管理不善，造成工作范围内的损坏的，由直接责任人赔偿，若直接责任人因故无法赔偿的，甲方有权要求乙方负责赔偿损失，情节严重的可终止合同甚至诉诸法律。

7、乙方工作人员应遵守采购人相关的管理制度；不得随意离开岗位；乙方应执行国家有关规定，负责乙方员工的生病、事故、工伤、伤残、死亡和劳务纠纷，甲方不承担任何责任。同时由于乙方的故意或过失而使得甲方的设施设备引起的人员财产损失，应由乙方承担相关责任。

五、甲方的权利与义务：

1、甲方应积极配合乙方进行检修、维护等工作，保证提供的相关资料真实可靠；

2、因甲方原因或不可抗力使乙方工作延期，经双方友好协商，可顺延工作期限，乙方不承担因延期产生的所有责任；

3、因甲方原因导致甲方信息系统被破坏或数据丢失，乙方不承担责任；

4、甲方应按合同要求的时间和方式支付费用。

六、乙方的权利与义务：

1、负责服务期由乙方提供的设备的运输及安装，及安装过程中所需的运输、工程辅料，承担相关设备的保管责任；

2、负责对维护环境进行检修以及常规巡检服务；

3、负责对甲方人员的培训；

4、乙方应当遵守甲方的规章制度、工作纪律要求；

5、乙方保证其提供服务所使用的设施设备、硬件或软件不含任何病毒、后门程序、恶意代码等安全隐患（包括但不限于：恶意收集数据、恶意查删正常信息等属于本合同未列明的功能），不存在任何质量瑕疵。

七、验收要求：

1、验收的实施主体：甲方。

2、验收时间：每个服务期内满 6 个月甲方对乙方的服务进行阶段验收考核，并向乙方发出《政府采购履约验收通知单》（附件 1）。在政府采购合同约定的履行验收条件达到时，乙方可以主动联系甲方启动履约验收工作，验收完成后形成《政府采购履约验收书》（附件 2）。

3、验收方式：每个服务期内满 6 个月后，由甲方进行阶段验收考核。

4、验收内容、标准：根据招标文件、乙方的投标文件、双方签订的合同文件及其附件、国家的相关规定。

八、保密条款

1、甲、乙双方在项目实施过程中涉及到的所有数据材料不得泄漏。

2、在提供服务和维护的过程中，获悉的一切资讯均需严格保密，不得自行使用或给他人使用，如有泄漏或擅自使用或允许他人使用用户信息造成损失的必须承担相应的民事赔偿责任。

3、乙方须制定严格的保密规章制度，同时遵守甲方的保密规定。

4、以上保密制度不仅限于合同有效期内，并且永远有效。

九、违约责任：

1、在服务期内甲方无正当理由停止接受服务的，甲方应向乙方偿付剩余服务期内服务费合计百分之五十的费用补偿金。

2、系统如在使用过程中发生故障，甲方有义务及时通知乙方，乙方在 15 分钟内响应，1 小时到达现场处理

问题；投标人在7天内未能修复排除故障，系统不能正常运行的，视为投标人违约，向采购人交纳违约金。乙方应向甲方偿付剩余服务期内服务费合计百分之五的费用补偿金。

十、不可抗力：

1、因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

2、合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

十一、合同的生效：

1、本合同在双方签字盖章后经本项目代理机构备案后生效。

2、合同在执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背本合同和采购文件的原则下协商解决，协商结果以书面形式盖章记录在案，作为本合同的附件，与本合同具有同等效力。

十二、索赔：

（一）甲方有权根据当地产品质量检验机构或其它有权部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

（二）在本合同规定的检验期和质量保证期内，如果乙方对甲方提出的索赔或差异有责任，则乙方应按甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

1、乙方同意退货，并按合同规定的货币将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回标的物所需的其它必要费用。

2、根据标的物的低劣程度、损坏程度以及甲方遭受损失的数额，经双方协商确定降低标的物的价格。

3、用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或标的物来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，乙方应承担一切费用和风险并负担甲方所发生的一切直接费用。同时，乙方应按合同规定，相应延长修补或被更换部件或标的物的质量保证期。

（三）如果在甲方发出索赔通知后七天内，乙方未能答复，上述索赔应视为已被乙方接受。若乙方未在甲方提出索赔通知后七天内或甲方同意的更长时间内，按照合同规定的任何一种方法解决索赔事宜，甲方将从未付款或乙方开具的履约保函中扣回索赔金额，如果这些金额不足以补偿索赔金额，甲方有权向乙方提出对不足部分的补偿。

十三、争议的解决方式：

双方发生争议的，可协商解决，或可向甲方所在地人民法院诉讼。

十四、附则：

1、合同份数

本合同一式叁份，甲方壹份、乙方壹份，采购代理机构壹份。

2、未尽事宜

按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其他有关招投标的法律法规的规定执行。

甲方（公章）：

法定代表人

或其

授权代理人

2025 年12 月25 日

乙方（公章）：

法定代表人

或其

授权代理人

2025年12 月25 日

备案方：

年 月 日

合同备案章

附件 1：

保密协议

项目名称：2026 年-2027 年沙溪镇人民政府电脑、网络设备维修维护及网络

甲方：太仓市沙溪镇人民政府

乙方：苏州帝联信息科技有限公司

乙方参与了甲方“2026 年-2027 年沙溪镇人民政府电脑、网络设备维修维护及网络”的有关工作，鉴于有关项目涉及部分信息属于甲方内部信息，甲乙双方（以下简称双方）依据相关法律法规的要求，本着诚实自愿的原则，签署本保密协议书，并依法自觉履行。

第一条 保密内容和范围

一、双方一致认定甲方所掌握的工作秘密及其它内部信息为保密内容，包括：

1．乙方为履行本项目从甲方获知的标明密级、内部或其它未公开发表的信息；

2．本项目资料，包括但不限于项目设计方案、验收报告等项目技术资料和其它工作文件；

3．项目履行（开发、运行、维护）过程中乙方可能获悉的其它依据相关法律法规规定属于甲方工作秘密的信息。

上述保密内容以下统称保密信息，无论以何种形式或载于何种载体（包括但不限于计算机、移动硬盘、闪存盘、光盘、软盘等），无论在提供时是否以口头、图像或以书面方式标明其具有保密性均不影响其为甲方的保密内容。

第二条 保密义务

一、乙方只能为履行本项目合同而使用甲方提供的保密信息；在本合同履行完毕或终止时，乙方应将甲方提供的保密信息及载体、信息设备及配件等归还甲方，电子文件进行信息消除，不得私自留存备份。

二、乙方应将保密信息的知悉范围严格限制在参与此项目的工作

人员，不得以任何形式提供给无关人员或第三方。

三、乙方应对甲方提供的保密信息采取保密措施并妥善使用和保存。乙方保证提供必备的保密技防措施，制定规范的保密规章制度并

严格执行。

四、乙方应对参与本项目的工作人员进行严格审查并与其签订保密协议，协议样本及人员名单应送甲方留存备案，人员名单格式附后。

五、乙方应在其工作人员接触保密信息前，告知其有关内容为保密信息，并要求其以书面形式同意接受本协议条款的约束，确保其承担的保密责任和程度不低于本协议的要求。

六、乙方应采取一切必要措施以促进并担保其工作人员承担以下保密义务，否则乙方应承担相应的违约责任：

1．不得通过互联网、传真机、电话、手机等公众通信系统（工具）谈论保密信息，不得在连接互联网的计

算机上处理保密信息，不得通过快递等普通方式寄送保密信息设备和载体；

2．不得私自打印、抄录、复制保密信息，不得私自将保密信息提供给他人阅读、复制、传递，不得将保密信息设备或载体携带出甲方指定工作区域；

3．不得私自阅看、读取、恢复甲方提供信息设备或载体内的文件资料；

4．因何原因离职，离职后仍对其在任职期间所接触、知悉的甲方的保密信息承担与任职期间一样的保密义务。承担保密义务的期限为无限期保密，直至甲方宣布解密或相关保密信息已经公开；

5．遵守保密规章制度，发现泄密隐患和违规行为立即向乙方负责人或甲方报告。

七、乙方在合同履行期间，应随时接受甲方就参与本项目的乙方人员、设备、工作场地、管理情况等进行的保密检查和咨询，及时改正不利于保护甲方保密信息的做法，并承担由此带来的费用及损失。

第三条 违约责任

若乙方违反协议条款，甲方将视情节向乙方提出警告，并有权解除合同，由此带来的损失和连带的法律责任由乙方承担。

若乙方违反保密义务造成甲方损失的，乙方应按实际损失承担赔偿责任；若造成工作秘密的泄露，乙方还应为此承担相应的法律责任。

第四条 争议及解决

本协议生效后，甲方有权根据国家法律和政策修改、变更或解除协议。

若本协议条款与相关合同正文中条款相冲突，以本协议条款为准。

本协议履行过程中发生争议，双方应协商解决。协商不成的可通过法律诉讼途径解决。在发生争议直至解决过程中，双方保证均按照双方对本协议更严格的理解标准履行本协议所有部分。

第五条 协议的生效、效力及其他

本协议自签署之日起生效，项目完成或终止后，乙方继续负有对甲方保密信息的保密义务。

本协议一式叁份，甲方壹份、乙方壹份，采购代理机构壹份。

甲方（章）：

代表签字：

签订日期：2023年12月26日

乙方（章）：

代表签字：

签订日期：2023年12月26日

附件 2：

考核表

序号	检查考核项目（满分 100 分，扣完为止）	分值	得分
网络安全管理（30）	防火墙等安全设备的安全库与软件版本未更新；	4	
	客户端杀毒软件病毒库版本未更新；	4	
	网络管理权限设置不安全，被第三方攻破获取管理权限；	4	
	网络安全流程不明确，文档、拓扑图不清晰；	4	
	外部未授信设备可以进入局域网或通过局域网上网；	4	
	在服务过程中出现纰漏导致甲方发生网络安全事件或受省级以上网信部门通报；	10	
基础网络维护（33）	对电脑、打印机、复印机、自助机，无线网络等设备及内、外网络；各窗口的叫号电视机和 LED 电子屏；大厅内大屏和电视机的信息发布屏幕；各楼层的监控；沙溪人民政府车库的道闸；电子台牌日常维护；摄像机、存储设备日常维护；中间件维护；本地机房的服务器、交换机、路由器、防火墙等系统、设备故障没有及时响应和修复；	11	
	当甲方出现紧急问题不能在 2 小时内派遣人员到位进行维修工作；	11	
	乙方未建立意见簿，或遇领导检查不能及时提供相应资料被批评的；	11	
高级网络安全维护（27）	未按规定提供符合招标要求的态势感知服务	3	
	未进行内网上网准入服务，隔离访客网络	3	
	SOC 安全响应平台内容、实时安全状态显示有异常	3	
	未能及时提供网络安全应急响应	3	
	日志审计有异常	3	
	未完成一年一次的安全培训	3	
	未完成一年一次的应急演练	3	
	未完成一年一次的基线检查	3	
	未完成一年一次的弱口令检查	3	
人员要求(10)	工作人员相关处理能力不足应对工作的	2	
	工作人员不文明，不礼貌	2	
	工作人员不按照流程规范标准操作导致出错	2	
	工作人员不遵守工作作息制度	2	
	工作人员不听取甲方合理意见建议	2	
合计		100	
说明： ①、每半年甲方组织对乙方进行一次考核，考核得分大于 90 分视为服务合格；若得分≤90 分，视为服务不合格，乙方须听从甲方意见进行整改，如不整改或整改一直未达到要求，甲方有权按合同规定提前中止合同； ②、以上各项考核内容，存在或部分存在即该项分值不得分，但经甲方认可的特殊原因除外。			