合同编号：20251200077

检测领域 AI 知识库及 I 期应用合同文本

江苏省政府采购合同（合同编号）

项目名称： 纺织品检验检测领域 AI 知识库及 I 期应用

项目编号：JSZC-320000-SCZX-C2025-0696

甲方：（买方/采购人） 江苏省纺织产品质量监督检验研究院

乙方：（卖方/成交供应商） 杭州网易数之帆科技有限公司

甲、乙双方根据江苏省政府采购中心 纺织品检验检测领域 AI 知识库及 I 期应用 项目竞争性磋商的结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：纺织品检验检测领域 AI 知识库及 I 期应用

1.2 标的质量：AI 纺检知识库（V1.0）、智能客服应用、风险监测应用、标签识别判定应用。

1.3 履行时间（期限）：自合同签订之日起 4 个月内。

1.4 履行地点：南京市光华东街 3 号

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）： 捌拾捌万伍仟 圆（ 885000 元）人民币。

三、技术资料

3.1 乙方应按磋商文件规定的时间向甲方提供与合同标的有关的技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1 双方合作过程中由乙方提供的已有系统产品及其源代码、算法模型、技

术方案、软件等（包括但不限于源代码、已有项目产品、研发文档等）知识产权均归乙方所有，甲方按照本合同约定付款的前提下，甲方有权在本合同约定标的应用中不限期使用；甲方原有系统及甲方披露的所有资料等所涉及的知识产权及所有权均归属于甲方独有；在本合同约定标的研发过程中形成的，为本合同目的定制的知识产权（包括但不限于算法模型、技术方案、软件著作权等）权属归甲方所有。

4.2 乙方保证所提供的本合同标的产品的知识产权是合法有效的、产权清晰无瑕疵，本合同标的产品系乙方原创所得或者已经取得第三方的合法授权能能够按照本合同的约定方式提供给甲方使用。若甲方在使用过程中遭遇第三方的就乙方产品知识产权维权主张或者诉讼、仲裁的，由乙方出面解决并提供抗辩；因此给甲方造成实际经济损失的（包含全部诉讼费、赔偿款、取证费、差旅费、律师费等），由乙方负责赔偿。若乙方产品中存在有涉及第三方知识产权的内容、素材或模块的，乙方保证已从该第三方处取得该等内容或模块的许可使用权，并有权许可甲方使用并用于本合同标的产品。

4.3 若乙方产品中包含可与乙方产品配套使用的 UI、图表、流程、功能模块等素材的，乙方授权甲方可以使用该等素材。甲方以乙方产品为工具，可以利用上述素材进行新软件的开发并将开发成果（包含素材在内）向其他方进行销售和授权其他方使用。尽管有前述约定，该等授权仅限于乙方产品包含的素材，不包括乙方产品本身在内。

4.4 甲方不得研发模仿乙方 Core Agent 产品受法律保护的源代码、设计理念、界面、功能和图表；不得利用乙方 Core Agent 产品的技术及知识产权用以设计、开发、制造、销售或者许可与乙方产品有关的第三方装置、配件和开发应用软件。

4.5 甲方利用本合同产品自行或委托他人开发的应用制品及其衍生、升级软件产品的所有权与知识产权独自归甲方所有。

4.6 甲方理解并确认，本条款约定的许可限制同样适用于使用乙方产品的甲方的工作人员、关联公司或合作伙伴，甲方有义务督促他们也遵守本合

NETEASE LEGAL
Version 1766659971200 LEGMR20251217845, Page 3 of 9

同约定的上述乙方产品的使用限制。

4.7 本条款不因本合同的解除、终止而失效。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的合同标的的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、合同转包或分包

6.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

6.2 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

七、合同款项支付

7.1 合同款项的支付方式及进度安排

7.1.1 预付款支付时间：合同签订后，在甲方收到发票后 20 日内，预付款支付比例：合同金额的 30 %。

7.1.2 初验付款 ：乙方完成四大模块的建设内容交付后，甲方应于收到乙方开具发票后的 20 个工作日内，支付至合同总价的 60%。

7.1.3 终验付款 ：系统上线试运行且双方签署验收合格报告后的 20 个工作日内，甲方向乙方支付至合同总价的 90%。

7.1.4 产品运行质保期间期限届满且收到乙方开具发票之日起 20 日内支付至合同总价的 100%。

八、税费

8.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

九、项目验收及试运行

10.1 甲方依法组织履约验收工作，验收内容详见附件一。

NETEASE

10.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应

NETEASE LEGAL
Version 1765959971200 LEGMR20251217135645, Page 4 of 9

根据验收方案内容做好相应配合工作。

10.3 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时,甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。乙方交付全部服务内容后，甲方应于 10 个工作日内组织验收，验收结束后,验收小组出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。甲方逾期未出具验收书，也未书面提出异议的，视为乙方交付内容通过甲方验收，甲方应按合同约定付款。

10.4 验收合格的项目,甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的,甲方将及时报告本级财政部门。

10.5 验收合格之日 12 个月内为产品运行质保阶段。在该期间，乙方应当在甲方提出问题之时起，24 小时内响应解决产品出现的问题保证系统正常运行。逾期未能提供相应服务的，甲方有权另行委托第三方解决，因此产生的费用由乙方承担，甲方有权直接从尾款中扣除，不足部分继续向乙方追偿。

十、违约责任

11.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供的合同标的的，甲方向乙方偿付拒绝接受合同价款总值 10%的违约金。

11.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额千分之三每日向乙方支付违约金。逾期超过约定日期 10 个工作日的，乙方可解除本合同，并要求甲方支付合同总金额 10%的违约金。

11.3 乙方逾期交付合同标的的，乙方应按逾期交付合同总额每日千分之三向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能交付合同标的的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交付合同标的或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方

NETEASE

支付合同价款总额10%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

11.4 乙方交付合同标的的标准不符合合同规定及磋商文件规定标准的，甲方有权拒绝接受合同标的，并可单方面解除合同。

十一、不可抗力事件处理

12.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响 期相同。

12.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

12.3 不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十二、解决争议的方法

13.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。

十三、合同生效及其它

13.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章或合同章后生效。

13.2 本合同未尽事宜，遵照中华人民共和国现行法律法规有关条文执行。

13.3 本合同正本一式三份，具有同等法律效力，甲方、乙方及财政监管部门各执一份。

甲方：

法定代表人或授权代表：

联系电话：

签订日期：2025 年 12月 17日

乙方：杭州网易数之帆科技有限公司

法定代表人或授权代表：周凯

联系电话：18621834213

签订日期： 年 月 日

NETEASE LEGAL
Version 1769999971200 LEGOMF20251217545, Page 6 of 9

附件一 交付验收 SOW

序号	科室	功能描述
1	质量管理科	AI 纺检知识库 ● 需支持用户通过统一认证体系登录，登录后从统一门户进入，再通过门户内导航访问知识库应用。 ● 支持通过上传文件的方式进行知识库数据录入（以 PDF 文件为主），文件可以分为四大类：【标准、指导书、能力表、价格表】，文件中包含图片，表格，简笔画（三维透视图），需要支持 OCR 识别；整体的文档数在 3000+。 ● 知识库需完成调试优化，调试后需满足核心性能指标要求，其信息检索的召回率需达到 80%，确保用户查询相关的有效信息能被充分抓取；同时准确率需达到 80%，保证检索结果与用户查询意图进行匹配，减少无关信息干扰。 ● 用户进行提问，AI 识别用户提出的问题，提取问题的关键信息，根据关键信息在知识库中进行全量扫描；知识库会返回符合条件的内容，AI 结合自己的思考加上知识库召回的数据，进行整体的归纳总结，最终返回标准格式的答案给到用户，同时还会展示答案中引用了哪些原始文件。 风险监测及预警 ● 支持舆情监测预警模块可获取不同网站的数据信息。信息来源涵盖市场监管部、消费者协会、新闻网站、新闻媒体、社交媒体，收集频率：一天一次。支持手动直接获取 ● 支持对主流热搜平台（百度、抖音、新浪微博）的热搜前 20 内容进行小时粒度的监测采集，发现异常可马上预警，预警信息推动至企业微信。 ● 支持对接获取 K5 系统中指定产品的委托检验报告，并

NETEASE

NETEASE LEGAL
Version 1785999971200 LEGMP20251213545, Page 7 of 9

		收集检验委托单位所属省市、检验时间、产品名称/型号、检验项目、不合格项目明细、不合格批次数量、总检验批次数量、不合格率等信息，收集频率：一周一次 ● 舆情监测模块可按周，月，季，年维度选择性生成报告 ● 报告支持各维度风险数据统计，包括但不限于不合格率趋势、投诉问题 TOP5、舆情热度排行。 ● 报告支持对风险点进行分析，汇总预警信息并提供风险应对建议。 ● 舆情监测模块支持手动发起舆情信息收集并生成分析报告，收集时间范围可制定，最长不超过 365 天，生成报告的时间控制在 1 小时以内 ● 风险监测及预警模块具备独立 Web 页面且程序具体对接 K5 系统的单点登陆认证功能。

NETEASE

NETEASE LEGAL
Version 1768966971200 LEGMP20251213545, Page 8 of 9

序号	科室	智能客服功能描述
1	事业发展科	● 客服接入优先级：企业微信>电话>公众号>网站（官网，在线商城【供应商对接】），优先保障前三个 ● 标准问题，自动回复；针对于签约客户，自动分流到对应的客服；散客按周轮班分配 ● 关注价格和检测能力两个库内容； ● 非本院业务需要分流，询价类，流程类，标准问题直接回复；知识库查询不到的问题，提示转人工 ● 一期以问答为主 电话智能客服： ● 接听并处理大部分呼入电话，实现初步筛选与分流。可以自动接听与问候、可以语音识别与语义理解； ● 支持高准确率的普通话语音识别，能准确判断用户咨询的问题属于哪个类别（如：价格查询、资质咨询、流程咨询、转人工等）；支持与知识库的集成。 ● 支持智能转人工逻辑，主动请求转接：用户可在任何时候说出"转人工"或"人工客服"等关键词，系统立即执行转接操作 在线智能客服： ● 在官网、企业微信等散客易访问的渠道，提供 7x24 小时在线智能问答服务。支持多渠道接入，支持将在线智能客服机器人嵌入以下平台：院官方网站关键页面、企业微信（作为对外服务窗口，散客可扫码添加或直接对话）等。 ● 支持文字对话，界面友好，具备常见问题提示按钮。与电话客服共享同一知识库，确保答案的一致性。同样具备意图识别能力，能准确回答标准问题。 ● 在线转人工逻辑：提供明显的"转接人工"按钮。当机器人无法回答或用户多次要求时，平滑转接至人工客服。

NETEASE

NETEASE LEGAL
Version 1768695911200 LEGMP20251213545, Page 6 of 9

		支持排队机制，在人工坐席全忙时，告知用户排队位置并提供留言功能。在线转人工时，机器人与此用户的完整对话记录必须无缝传递给人工客服，让客服立即了解上下文。 统一问题管理： ● 提供易于操作的界面，供客服团队自主维护和更新知识库。支持文本、图片、链接等多种形式的答案 数据统计和分析： ● 通话/对话报表：统计电话/在线客服的接入量、智能解决率、转人工率、平均处理时长等。问题分析： 统计高频问题、未解决问题，为优化知识库和培训提供数据支持。 ● 热点监控：实时发现突然增多的问题，快速响应。

序号	科室	标签识别功能描述：
1	纤维与物理检验科	● 一期内部使用 ● 支持基于国家标准 GB/T 5296.4-2012，建立包含产品名称、规格型号、厂名厂址等关键信息的知识库 ● 支持获取纺织品标签的识别内容并从标签识别内容中提取产品名称、规格型号、厂名厂址等特征信息 ● 支持将提取的特征信息与知识库对应条目进行比对并给出鉴定结果 ● 支持纺织品标签 AI 识别功能嵌入到小程序中，在小程序内直接使用 ● 识别产生的相关数据（如标签内容、比对结果、鉴定结论等）可追溯，可持续保存

NETEASE