

中小企业声明函（服务）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加太仓市璜泾人民医院的 2024 年王秀分院保洁服务项目的采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业的具体情况如下：

1、2024 年王秀分院保洁服务项目，属于物业管理行业；承接企业为江苏好宜居物业管理有限公司，从业人员1人，营业收入为0万元，资产总额为0万元，属于微型企业（中型企业、小型企业、微型企业，三者选一填写）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称：江苏好宜居物业管理有限公司（盖章）

日期：2024 年 12 月 18 日

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报，但须提供情况说明。

备注：

1、本项目专门面向中小企业采购，投标人应提供中小企业声明函或残疾人福利性单位声明函或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则视为投标无效

2、投标人提供的中小企业声明函必须包含本项目所有服务及其服务承接企业，并按照声明函格式填写完整、明确，否则视为未按规定提供声明函，投标无效。

3、中标、成交供应商享受规定的中小企业扶持政策的，《中小企业声明函》应当随中标、成交结果同时公告，接受社会监督。

情况说明

致苏州市公共资源交易中心太仓分中心：

江苏好宜居物业管理有限公司于 2024 年 9 月 11 日成立，属于新公司，从业人员只有法人 1 人，故 2024 年度没有任何营业收入。

特此说明！

企业名称：江苏好宜居物业管理有限公司（盖章）

法定代表人或代理人：（签字或盖章）

日期：2024 年 12 月 18 日

残疾人福利性单位声明函

(我单位不属于残疾人福利性单位)

我单位不属于残疾人福利性单位，故不提供残疾人福利性单位声明函。

企业名称：江苏好宜居物业管理有限公司（盖章）

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

日期：2024 年 12 月 18 日

注：本项目专门面向中小企业采购，投标人若为符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）规定条件的残疾人福利性单位，在政府采购活动中，视同小微企业，须提供《残疾人福利性单位声明函》（见附件），否则为非实质响应。并对声明的真实性负责，供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

售后服务内容

医院保洁售后服务内容通常涵盖多个方面，旨在确保医院环境的持续整洁和卫生，以下是对医院保洁售后服务内容的详细归纳：

一、日常保洁服务

- 1.全面清洁：**提供医院各区域（包括治疗区、办公区、公共区域等）的日常清洁服务，包括地面、墙面、天花板、门窗、家具、设备等的清洁。
- 2.垃圾处理：**负责医院内各类垃圾的收集、分类、转运和暂存管理，确保垃圾得到及时处理，防止污染和交叉感染。
- 3.消毒处理：**按照医院消毒隔离规范，对医院各区域进行定期消毒处理，确保环境安全。

二、深度保洁服务

- 1.专项清洁：**针对医院内的高风险区域（如手术室、新生儿室、检验科等）进行深度清洁和消毒，确保这些区域的卫生标准达到最高要求。
- 2.设备清洁：**对医院内的各类设备（如空调、电梯、医疗设备等）进行定期清洁和维护，确保其正常运行和卫生安全。
- 3.地面养护：**对医院内的各类地面（如瓷砖、石材、PVC、木地板等）进行定期养护，包括刷洗、补蜡、抛光等处理，保持地面的光亮和整洁。

三、紧急响应服务

- 1.突发情况处理：**及时响应医院内的突发保洁需求，如漏水、污渍等，迅速采取措施进行处理，防止污染扩散。
- 2.特殊事件应对：**在发生特殊事件（如传染病疫情等）时，按照医院要求提供紧急保洁服务，确保环境安全。

四、客户关系管理

- 1.定期回访：**定期回访医院相关部门和科室，了解保洁服务的需求和反馈，及时改进服务质量。
- 2.个性化服务：**根据医院的需求和反馈，提供个性化的保洁服务方案和建议，满足医院的特殊需求。
- 3.投诉处理：**建立投诉处理机制，及时受理和处理医院的投诉和建议，确保服务质量得到持续改进。

五、其他服务

王秀分院保洁服务项目 投标方案

- 1.培训与支持：**为医院保洁人员提供定期的培训和支持，提高他们的专业技能和服务水平。
- 2.设备更新与维护：**定期更新和维护保洁设备，确保设备的正常运行和高效使用。
- 3.环保与节能：**在保洁过程中注重环保和节能，合理使用清洁剂和消毒剂，减少对环境的影响。

综上所述，医院保洁售后服务内容涵盖了日常保洁、深度保洁、紧急响应、客户关系管理以及其他多个方面，旨在确保医院环境的整洁、卫生和安全。