**江浦街道非机动车管理服务服务质量考核办法**

按照《江浦街道非机动车管理服务服务质量考核办法》的标准和要求按月度进行考核。考核办法如下：

（一）考核对象

从事浦口区江浦街道辖区范围內人行道非机动车停放管理服务的承包公司。

（二）考核范围

1、城市化范围内主要道路及道路旁广场、地铁口等区域的非机动车停车管理工作。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 道路名称 | 序号 | 道路名称 |
| 1 | 狮山路 | 59 | 妇幼巷（崇德巷） |
| 2 | 凤凰大街 | 60 | 金浦步行街 |
| 3 | 法院巷 | 61 | 怡园巷 |
| 4 | 凤凰幼儿园巷 （故事里） | 62 | 凤凰台路 |
| 5 | 武家巷 | 63 | 菜场巷 |
| 6 | 文昌路 | 64 | 天凤巷 |
| 7 | 蚕丝楼巷 | 65 | 定山巷 |
| 8 | 一条巷 | 66 | 交通巷（鼎业二期旁支巷） |
| 9 | 二条巷 | 67 | 中圣南街 |
| 10 | 江中巷 | 68 | 南门巷 |
| 11 | 区政府后门巷 | 69 | 上河街（南门桥-浦云路大桥） |
| 12 | 邮电巷 | 70 | 浦云路 |
| 13 | 南江花园巷 | 71 | 城南河路 |
| 14 | 公园北路 | 72 | 珠泉路 |
| 15 | 城运路 | 73 | 南庄巷（珠泉菜场南侧巷） |
| 16 | 公园南路 | 74 | 新珠巷 |
| 17 | 珠海路 | 75 | 珠源路（珠泉菜场东侧巷） |
| 18 | 白云巷 | 76 | 珠宁路（珠泉菜场西侧巷） |
| 19 | 象山路 | 77 | 圣源巷 |
| 20 | 公向巷 | 78 | 同心路 |
| 21 | 海象路 | 79 | 河滨路（公园北路-浦云路大桥） |
| 22 | 城樾路 | 80 | 城东路 |
| 23 | 市民中心南巷（体育场巷） | 81 | 一米阳光巷 |
| 24 | 沿山大道 | 82 | 珠泉西路 |
| 25 | 黄山岭路 | 83 | 夏庄路 |
| 26 | 八里路 | 84 | 文德西路 |
| 27 | 大马山路 | 85 | 文德巷 |
| 28 | 海都路 | 86 | 林公堤商业街 |
| 29 | 阅景巷 | 87 | 双桥路 （林公堤路） |
| 30 | 旭晨路 | 88 | 张墩路(东) |
| 31 | 白马路 | 89 | 张墩路(西) |
| 32 | 孝祥路 | 90 | 北花园路 |
| 33 | 亚青路 | 91 | 西水湾路 |
| 34 | 锦上路 | 92 | 新浦路 |
| 35 | 中圣街 | 93 | 康健路 |
| 36 | 雨山路 | 94 | 康盛路 |
| 37 | 康宁路 | 95 | 江淼路（文德西路-浦云路） |
| 38 | 中圣北街 | 96 | 盛景路 |
| 39 | 南江巷 （南江新寓巷） | 97 | 康浦路 |
| 40 | 广电巷 | 98 | 康平路 |
| 41 | 建设路 | 99 | 康安路 |
| 42 | 珠苗路 （北花园北段） | 100 | 康华路 |
| 43 | 环城西路 （新北路） | 101 | 珠江路 |
| 44 | 雨山西路 | 102 | 安裕巷 |
| 45 | 台北路 | 103 | 嘉云路 |
| 46 | 卓溪路 | 104 | 浦虹路 |
| 47 | 郑所路 | 105 | 嘉芝路 （幸福里） |
| 48 | 江淼路（雨山路-文德西路） | 106 | 虹悦城 |
| 49 | 龙湖商业街 | 107 | 城南新中心 |
| 50 | 高新片区 | 108 | 团结路 |
| 51 | 高旺老街 | 109 | 文德路地铁站周边 |
| 52 | 昌海路 | 110 | 雨山路地铁站周边 |
| 53 | 龙华路 | 111 | 工大地铁站周边 |
| 54 | 文德东路 | 112 | 龙华路地铁站周边 |
| 55 | 文德路 |  |  |
| 56 | 凤凰大街4号巷 |  |  |
| 57 | 东风巷 |  |  |
| 58 | 珠泉东路 |  |  |

2、岗位配置及要求：

岗位配置需保证每2条路设置一岗，专人专岗。工大地铁站周边、雨山路地铁站周边、文德路地铁站周边、龙华路地铁站周边每个地铁站周边设置一岗，专人专岗。

人员要求：人员身体素质达到正常人健康标准。

（三）考核内容

四大项分别为：

1、作业人员工作纪律；

2、车辆管理规范；

3、特别事项考核；

4、公众监督管理情况。

（四）考核分值

满分1000分，采用扣分罚款 制

（五）考核结果评议与扣款规则

1、评分：根据考核打分办法与标准，每次考核对评分结果进行一次记录，每月由江浦街道综合行政执法局考核小组进行一次汇总，并按规定计算出承包单位当月最终考核扣分。

2、扣分罚款细则

a、扣分罚款在每月服务承包费中扣除，每月服务承包费=中标服务费/12月- 当月被扣分值\*200元。

b、承包方未及时落实整改或整改不符合标准的，采购人通过雇佣其他作业

队伍进行整改，所需费用在承包款中抵扣，并视情节予以扣分。

（六）、如果出现以下现象之一，甲方有权随时解除合同，并要求承包人赔偿损失。

1、承包人在服务期一年内（以作业周期计算）累计出现3次以上（含3次）月考核评分扣分达到200分，甲方有权随时解除合同，并没收承包人的履约保证金作为违约金。

2、承包人在服务期间因管理不善导致出现安全事故，并在社会上造成不良影响及严重后果的。

3、任何由承包人的管理工作而引起的劳资纠纷问题影响正常作业的，街道有权另行聘请人员确保正常保洁工作，所产生的费用在承包款中抵扣。情节严重的，甲方有权解除合同。

4、中标企业试用期为3个月，试用期满后，业主单位将对中标企业的服务质量、服务成果等进行考核。中标企业试用期内考核评分扣分达到200分，业主单位有权终止合同。

（七）考核内容与扣分标准详见

**《江浦街道人行道非机车停放管理服务考核内容和扣分标准》**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 考核  内容 | 工作要求 | 分值 | 考核方式及评分标准 |
| 工作纪律（400） | 1、工作纪律 | 1.1在规定时间内每个路段管理人员到岗到位。 | 150 | 路段管理人员未按规定到岗到位，发现每缺一人，一次扣4分。 |
| 1.2准时上下班。 | 100 | 上班迟到、早退的每发现一次扣2分。 |
| 1.3工作认真负责、形象良好。 | 50 | 上班时间有脱岗、溜岗、瞌睡以及两人以上集群做工作无关的事情等或不注意不文明行为的，每发现一人一次扣2分。 |
| 1.4工作服、工作证穿戴规范整齐。 | 100 | 未按规定穿戴工作衣帽、佩戴工作证的，或者穿戴不整齐、不清洁的，每人每次扣2分。 |
| 车辆管理（600） | 2、管理业绩 | 1.1车辆及时归位。 | 150 | 每发现一辆未及时停放在规定区域内的，每一辆车扣4分，存在的问题，经考核人员指出后仍不予纠正的，每辆扣3分。 |
| 1.2车辆摆放整齐有序，车头方向保持一致。 | 150 | 每发现一辆摆放不整齐或方向摆放不一致的，每一辆车扣4分；存在的问题，经考核人员指出后仍不予纠正的，每辆车扣3分。 |
| 1.3在管理过程中不与被管理对象发生矛盾纠纷。 | 100 | 与车主发生矛盾冲突，经查明管理人员有过错的视情扣4分。 |
| 3、培训考核情况 | 1.1每月做好作业人员不少于一次的案例教育并做好台账记录。 | 20 | 发现无相关台账记录的，每次扣4分。 |
| 1.2企业对作业人员出台管理评优制度，每月考核1次并做好台账记录。 | 20 | 发现无台账记录的，每次扣4分。 |
| 4、指令性和临时性突击任务及应急任务 | 1.1成立应急队伍，及时处理突发作业内容，在规定时限内进行半小时响应。 | 100 | 超过半小时无处理的，每宗扣4分。 |
| 1.2按时保质保量完成安排的责任内的指令性任务和临时性突击任务（包括提交有关涉及管理制度、岗位责任、安全生产、考核制度的文字资料以及人员、车辆要求等）。 | 60 | 未按时保质保量完成任务的每次扣4分。 |
| 公众监督管理情况（倒扣分项） | 1、新闻媒体曝光 | 1.1出现重大问题，被新闻媒体曝光的，经确认有责的（以媒体最先曝光时间为扣分记录时间）。 |  | 出现重大问题，被新闻媒体曝光的，属有责的每宗扣10分。 |
| 1.2造成严重恶劣影响的；不及时整改的。 |  | 每宗扣4分，不及时整改另行扣4分。 |
| 1.3同一区域同类问题被连续曝光的。 |  | 同一区域同类问题被连续曝光的，另行扣除8分。 |
| 2、市民监督 | 1.1帮助引导市民有序停放非机动车，经确认为有责并整改不到位的。 |  | 每宗扣4分。 |
| 1.2未在规定的时限内处理或处理不完善的。 |  | 每宗再扣4分。 |
| 1.3拒不整改或整改不力的；同一问题被多次投诉，经确认为有责并整改不彻底的。 |  | 每宗扣4分 |
| 3、上级监督 | 1.1出现问题被上级督办的（市、区城市治理考核“数字考评”案件）；同一问题被多次督办的；出现问题被街道领导点名批评的。 |  | 出现市级问题菜单，每起扣4分，区级问题菜单，每起扣2分；市、区主管领导督办的，每宗扣10分。未整改或整改不力的，额外扣除10分。同一问题被多次督办的，每宗每次额外扣15分。出现问题被街道领导点名批评的，每宗扣10分。 |
| 1.2 出现市主要领导点名批评的问题。 |  | 出现被市主要领导点名批评的，每宗扣 20分。 |

（九）说明

1、本考核管理办法自合同签订后实施，合同执行期间采购人有权根据实际运行情况可作出相应调整，承包单位应无条件服从。

2、本考核管理办法解释权归江浦街道综合行政执法局。