江苏省政府采购合同（服务）（合同编号）

项目名称：所信息系统集成整合上云项目（软件部分）

项目编号：JSZC-320000-SCZX-G2025-0568

采购包号：1

甲方：（买方/采购人）江苏省科学技术情报研究所

乙方：（卖方/中标供应商）江苏省联合征信有限公司

甲、乙双方根据江苏省政府采购中心所信息系统集成整合上云项目（软件部分）项目公开招标的结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：所信息系统集成整合上云项目（软件部分）

1.2 标的质量：满足投标文件响应的需求功能和质量要求，不低于招标文件要求。

1.3 标的数量（规模）：1 套。按照“系统整合全面上云、国产化适配全面覆盖、服务能力全面升级，安全保障全面加强”的总体思路，对江苏省科学技术情报研究所的科技查新子系统、科技统计子系统、工程技术文献中心服务平台、企业知识服务子系统、科技报告子系统、智能化大数据共享应用服务平台、科情期刊子系统、协同办公子系统、门户网站、科技档案子系统、科技评估子系统、业务中台等核心业务系统进行统一国产化适配改造、迁移上云以及数字架构优化，完成所内信息系统国产化改造、信息系统集成整合、信息系统迁移上云、数字化架构优化及安全保障加强五大建设任务。详见招标文件。

1.4 履行时间（期限）：2025 年 12 月 25 日前完成省情报所信息系统国产化改造和上云工作，2026 年 4 月 30 日前完成省情报所信息系统集成整合和功能改造、安全功能升级等工作，具备试运行条件。自项目合同验收通过之日起，乙方提供 2 年免费运维。

1.5 履行地点：甲方指定地点。项目核心成员需按甲方要求提供驻场开发。项目建设期提供不少于 10 人的驻场开发团队，项目合同验收通过进入免费运维

期（共2年）后，第1年提供不少于2人的驻场运维服务。

1.6 履行方式：按照甲方招标文件载明的要求及乙方投标文件承诺提供产品和服务。

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：陆佰贰拾陆万元（¥6260000.00元）人民币。合同价款为含税价，税率为6%。若甲方要求乙方提供的服务内容超出招标文件及投标文件所列明内容（属于招标文件及招标文件所列明内容必要的补充的除外），对于超出的部分，双方应本着公平合理的原则另行协商确定服务范围、实施周期、费用标准及支付方式等，并就协商一致的内容签署书面补充协议。甲方不得因双方未就超出招标文件内容达成一致拒绝向乙方付款。

三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1 在履行本合同中，乙方为完成合同约定内容完成的新的工作成果、服务期间产生的所有数据、资料的物权和知识产权以及其他不以注册或登记为要件之专属权利，属于甲方所有。

4.2 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的产品）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任，双倍赔偿甲方。既包括第三方的索赔责任，也包括第三方索赔给甲方造成的直接和间接损失或甲方被罚款、被处罚造成的直接和间接损失及诉讼费、律师费、公证费、鉴定费等所有费用。

4.3 乙方在本合同生效前已拥有的知识产权（包括但不限于数据、信息、模型、工具、软件、源代码等的知识产权或其他相关权利）仍归乙方单独所有，不因本合同的签署而发生任何转移。

五、产权担保

5.1 乙方保证就本合同项下所交付的由乙方自行开发的服务（包含与服务相关的货物），乙方享有其所有权，且完全属于乙方，无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

6.1 乙方应在本合同签订后 10 个工作日内向甲方提供中标合同价 5%的履约保函，项目验收通过后且无任何违约和瑕疵的无息返还。

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 乙方不得将合同标的分包给他人履行（甲方书面同意除外）。乙方确需分包的，甲方应在收到乙方通知后 5 日内书面回复，甲方未回复的，视为不同意。

7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

八、合同款项支付

8.1 合同款项的支付方式及进度安排

（1）合同签订且收到乙方提供的发票后 15 个工作日内，甲方支付本项目合同总金额的 30%作为预付款。

（2）项目经甲方书面确认上线试运行且收到乙方提供的发票后 15 个工作日内，甲方支付本项目合同总金额的 30%。

（3）项目经甲方书面确认通过验收且收到乙方提供的发票后 15 个工作日内，甲方支付本项目合同总金额的 40%。

8.2 甲方通过转账方式支付费用，乙方用于接收合同款项的账户信息如下：

开户名：江苏省联合征信有限公司

账号：320899991010004218766

开户行：交通银行股份有限公司江苏省分行营业部

纳税人识别号：91320000MA1YLUXD2W

8.3 如因财政资金拨付不能及时到位原因或甲方内部付款审批流程原因造成延误，导致甲方无法按合同约定支付款项，甲乙双方可协商延迟至相应日期付款。因此而迟延支付的，乙方表示理解且甲方无须承担任何赔偿或者补偿责任。

九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、安全及保密

10.1 本合同履行过程中所产生和收集的所有数据信息，必须严格按照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规及相关政策规定的要求，做好数据安全保障、敏感数据处理等工作。

10.2 乙方可向其确有知悉必要的雇员披露甲方提供的业务资料信息，但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。

10.3 乙方在合同履行过程中，须积极配合相关部门开展网络安全检查、测评、审计等监督管理工作，如因乙方的拒绝或不配合监管工作所造成的事故或损失，甲方将保留追究乙方责任的权力。

十一、项目验收

11.1 甲方依法组织履约验收工作。乙方按要求完成所有建设内容，具备试运行条件后，组织项目初步验收。系统连续稳定运行不少于 3 个月后，组织项目合同验收。

11.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，乙方应根据验收方案做好相应配合工作。

11.3 甲方对乙方服务进行季度考核（考核指标详见附件 2），综合考核情况和服务效果进行验收，根据考核结果，执行以下扣款比例，由甲方从待付合同款项中扣除。

（1）考核得分在 80 分（含）以上的，按合同约定支付款项；

（2）考核得分在 80 分以下 60 分（含）以上的，扣除合同总额 1%款项，并限期进行整改；

（3）考核得分在 60 分以下，扣除合同总额 1.5%款项，并限期进行整改，若乙方在该期限内仍未完成整改或整改后仍不符合要求，甲方有权终止合同。

发生扣款情形后，乙方应积极整改，切实提升服务质效，成效超出合同约定要求，获得甲方认可，并向甲方申请返还扣款，经甲方审批同意后，甲方将在执行合同尾款时，返还扣款的 50%。

11.4 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

11.5 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。

验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。

11.6 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

十二、违约责任

12.1 甲方无正当理由不得拒绝接受乙方提供服务，不得无故逾期验收和办理合同款支付手续。甲方逾期支付合同款项的，以应付未付金额为基数按 LPR 标准支付违约金，但乙方无权中止提供服务。

12.2 乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同总额每日万分之五向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除，但累计违约金总额不超过该部分合同金额的百分之二十。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额百分之二十的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

12.3 甲方应尽到合理安全告知义务，同时为乙方驻场人员提供符合安全标准的工作环境。若因乙方驻场人员自身原因或乙方管理不善导致甲方被要求赔偿或处罚的，乙方应承担全部责任。

12.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方应书面通知乙方并说明具体不符情形或任一阶段验收不合格需整改，乙方应在收到通知后 10 个工作日内完成整改并提交复验申请。整改期间不影响已履行部分的服务考核。经整改后仍不符合要求的，甲方有权拒绝接受相关服务，并可单方面解除合同。乙方应向甲方支付合同价款总额百分之二十的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

12.5 乙方在合同履约过程中应按照招投标文件中规定的培训要求、售后服务要求等进行服务，逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同总额每日万分之五向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。乙方未及时响应经甲方书面认定构成根本违约，乙方应向甲方支付合同价款总额百分之二十的违约金。同一违约事实适用多重扣款（包括服务考核、事故扣款等），叠加处理。

十三、不可抗力事件处理

13.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

13.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

13.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

13.4 本合同所称不可抗力是指不能预见、不能克服、不能避免并对一方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、火灾和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。

十四、解决争议的方法

14.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，双方同意由甲方住所地人民法院管辖。

14.2 双方一致确认合同中记载的联系地址和联系方式为各方履行合同、解决合同争议时向接收方送达商业文件信函或法律文书的地址和联系方式。任何一方联系地址和联系方式需要变更的，应提前五个工作日书面送达合同其他方。

双方均承诺：经确认的联系地址和联系方式真实有效，如有错误，导致的商业信函和法律文书送达不能的法律后果由自己承担。

14.3 乙方在合同履行过程中，如果发生业务转型、合并重组、投资并购等重大事项，或者管理技术团队人员发生重大变化，须提前向甲方报告。

十五、补充与附件

15.1 本合同未尽事宜，依照有关法律法规执行，法律法规未作规定的，甲乙双方可以达成书面补充协议。本合同的附件和补充协议均为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。

十六、合同生效及其它

16.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章或合同专用章后生效。

16.2 本合同未尽事宜，遵照中华人民共和国现行法律法规有关条文执行。

16.3 本合同正本一式四份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执两份。

（以下无正文）

甲方：江苏省科学技术情报研究所

地址：南京市玄武区龙蟠路 171 号

法定代表人或授权代表：

联系电话：

乙方：江苏省联合征信有限公司

地址：南京市建邺区金融城 8 号楼 20 层

法定代表人或授权代表：

联系电话：

签订日期：2025 年 11 月 29 日

附件 1：

所信息系统集成整合上云项目（软件部分）安全保密协议

甲方：（买方/采购人）江苏省科学技术情报研究所

乙方：（卖方/中标供应商）江苏省联合征信有限公司

甲乙双方经友好协商，根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，就乙方在合同履约过程中可能获悉的甲方保密信息及为甲方保密事宜，达成如下协议：

1.本协议所称“保密信息”是指：乙方基于为甲方提供服务所获取的甲方域名、业务系统等虚拟资产中所附带的或甲方安全设备上报的网络安全信息，以及用户数据和业务相关信息等。

2.未经甲方书面同意，乙方不得以任何形式或任何方式将保密信息和/或其中的任何部分，披露或透露给任何第三方。乙方有义务妥善保管保密信息，不得擅自复制备份，并应避免泄露或遗失。乙方亦不得依据保密信息，就任何问题，向任何与甲方所需安全服务无关的第三方做出任何建议。乙方违反保密义务的，向甲方支付不少于 20 万元的违约金，给甲方造成损失的（包括直接损失和间接损失和诉讼费、律师费、公证费、鉴定费等所有费用），双倍向甲方赔偿。

3.甲方同意乙方有权因提供服务的必要，而向其安全服务人员透露或允许其接触保密信息和/或其中的任何部分，同时，乙方承诺该等服务人员在提供服务的过程中将对其所接触的保密信息承担与本协议同等的保密义务。

4.在服务终止时乙方将所获悉的保密信息归还给甲方，不能归还的，应进行销毁处理。

5.凡因执行本协议所发生的或与本协议有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。如果协商不能解决时，任何一方可以向甲方所在法院提起诉讼。

6.本协议保密期限为整个服务期间以及服务期限截止后两年。

7.本协议一式两份，自双方盖章之日起生效。

甲方：江苏省科学技术情报研究所　　乙方：江苏省联合征信有限公司

地址：南京市玄武区龙蟠路 171 号　　地址：南京市建邺区金融城 8 号楼 20 层

法定代表人或授权代表：　　法定代表人或授权代表：

联系电话：　　联系电话：

附件 2：

服务考核指标

序号	指标类型	一级指标	二级指标	分值	考核内容	评分标准
1	考核指标	服务规范（20 分）	工作态度	10	团队服务态度是否良好	工作态度不端正的，每次扣 5 分，扣完为止
2			遵守规章制度	10	是否严格遵守项目相关规章制度	违反项目相关规章制度的，每次扣 5 分，扣完为止
3		服务质量（35 分）	服务响应	14	服务响应是否及时	未能及时响应项目建设及管理需求的，或议定事项落实不到位的，每超过响应时间 1 天扣 2 分，扣完为止
4			服务质量	15	服务质量是否良好	出现项目质量问题且造成不良影响的，视情况扣分，扣完为止
5			沟通协调	6	是否建立良好的沟	因沟通不到位影响项目实

序号	指标类型	一级指标	二级指标	分值	考核内容	评分标准
						或造成不良影响的，视情况扣分，扣完为止
10	加分项	增值服务	服务成效	/	为甲方提供合同范围外增值服务	提供增值服务或超额完成任务的，每次加5分，上限10分
11				/	为甲方提供合理化建议、建设性意见	提供合理化建议、建设性意见的，每次加5分，上限10分
12		其他	服务及时性	/	临时任务完成速度	临时任务响应及时且完成速度良好的，视情况加分
13			满意度	/	甲方对服务的满意度	获得较高客户满意度的，视情况加分
14	一票否决项	/	/	/	/	1.违反商业道德和职业操守的。 2.因工作失职造成系统中断并造成恶劣影响，或造

序号	指标类型	一级指标	二级指标	分值	考核内容	评分标准
					通机制	施的，每次扣 2 分，扣完为止
6		人员组织（30 分）	人力资源投入	20	人力资源投入是否满足需求	人力资源投入（含能力及数量）不能满足需求且未按要求整改的，每次扣 10 分，扣完为止
7			人员调整	10	人员调整是否符合要求	人员调整未履行申请手续的，或调整后人员不能满足要求的，每次扣 5 分，扣完为止
8		项目文件质量（15 分）	表观质量	5	项目文件表观质量是否良好	存在排版混乱、错字别字、病句等表观质量问题的，每次扣 1 分，扣完为止
9			内容质量	10	项目文件内容质量是否良好	出现实质内容缺失、版本及时间混乱、逻辑错误等问题，影响项目实施交付

序号	指标类型	一级指标	二级指标	分值	考核内容	评分标准
						成重大损失的。 3.拒不服从项目工作安排，拒绝提供合同约定服务的。