公安局政府采购合同专用章
编号(HHTG07)2025号(FW)

采购合同

项目名称：南通市海门区公安局采购 5G 视频报警项目

项目编号：JSZC-320614-JZCG-D2025-0160

甲方：南通市海门区公安局

地址：南通市海门区海门街道政法路 99 号

乙方：上海迪爱斯信息技术有限公司

地址：上海市徐汇区平江路 48 号

本项目依据采购结果，决定将采购合同授予乙方。为进一步明确采购人（甲方）和供应商（乙方）采购过程中的权利、义务和经济责任，根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》之规定及本项目采购文件、乙方的投标文件等相关资料，经甲乙双方充分协商，遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，特订立本合同，以资共同遵守。

第一条 合同文件

下列与本次采购活动有关的文件及附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

1.采购文件及相关函件

2.乙方的投标文件

3.乙方在采购活动中的书面承诺及澄清

4.中标通知书

5.合同补充条款

6.相关附件、图纸及电子版资料

第二条 合同标的

1.项目名称：南通市海门区公安局采购 5G 视频报警项目

2.项目编号：JSZC-320614-JZCG-D2025-0160

3.服务范围：详见采购文件中采购需求。

4.合同履行期限：自合同签订之日 3 个月内完成软硬件部署、调试。

5.履约地点：南通市海门区

6.服务标准：详见采购文件中采购需求。除此以外，乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准和企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的

标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

7.项目负责人

甲方：姓名：张钧；联系电话：19816350800

乙方：姓名：冯川；联系电话：18502564912

8. 采购内容：详见附件采购清单。

9.质保要求：自终验合格之日起，提供3年硬件质保及运维服务，3年软件运维服务。

第三条 合同总价款

合同总价款：人民币柒拾贰万元整，¥720000。

合同总价款按此次中标价格执行，包括完成本合同的全部内容所需的费用、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

对于甲方在采购文件中所要求的及乙方在投标文件中所承诺提供的服务，乙方应无条件提供，乙方在签订合同时已充分考虑了合同履行期间的所有风险，在项目实施过程中及项目实施完成后，乙方承诺不以任何理由向甲方提出增加费用的要求。

第四条 付款方式

合同签订后，软硬件设施安装调试结束，视频报警系统运行正常，验收合格后一次性付清合同款。

第五条 有关要求

1、项目的软硬件必须达到招标文件的技术要求。

2、质保期：整体项目验收后三年免费维护。

3、售后服务：乙方提供7*24小时的全天候售后服务支持，服务响应时间不得大于30分钟，质保期内提供4小时内现场响应服务，如无法在24小时内修复的，应提供临时替代方案予以替换，确保系统正常运行。

第六条 权利和义务

（一）甲方的权利和义务：

1.向乙方提供履行合同所需的项目资料，并指定专人作为甲方联系人予以协调工作。加强与乙方勾通，交流情况，互通信息。

2.应尊重乙方的劳动成果，积极配合乙方工作人员履行好合同所规定的职责和义务。

3.按照合同的约定，及时考核乙方的履约工作，并按照考核结果及时支付合同价款。

（二）乙方的权利和义务：

1.建立各类管理规章制度和工作计划等管理档案资料，按照采购文件及中标的投标文件的内容认真履约，定期向甲方书面报告履约情况。

2.接受并积极配合甲方组织考核、满意度调查等工作，并按甲方提出的意见及时进行整改。

3.不得向履约无关的其他人透露采购项目的信息，应指定专人负责本项目管理、协调工作。

4.乙方保证所提供的服务不会侵犯任何第三方的知识产权和商业秘密。一旦出现侵权、索赔或诉讼，乙方应承担全部责任。

5.乙方在履约工作中应当做到文明工作、安全生产，加强对员工进行岗位职责和安全教育，工作中采取必要的安全防范措施。合同期内若发生因乙方管理不当、违规操作导致的安全责任事故，由乙方承担全部责任。如对甲方造成一定经济损失的，乙方需承担相应的经济赔偿责任。

6.认真执行国家有关规定（如南通市最低工资标准和其他规定），严格遵守各项安全制度和操作规程，加强对员工的安全教育，凡发生设备损坏和人员损伤等事故，以及员工生病、事故、伤残、死亡和劳务（劳资问题、工资拖欠问题）纠纷等，均由乙方负责和赔偿。

第七条 违约责任及合同终止

1.甲乙双方任何一方违反合同，造成对方经济损失的，应给予对方经济赔偿。在合同服务期限内一方不得擅自变更或终止合同，合同需终止或续签，应在合同服务期限内提前一个月以书面形式通知对方。

2.乙方提供的履约工作无法达到合同规定的服务质量标准的或者乙方延误履约，甲方可向乙方提出限期整改，整改期内，乙方应按每日合同总价款的万分之四向甲方支付赔偿金，另外甲方有权邀请第三方提供服务，费用由乙方承担或从乙方合同款中扣除。乙方整改后仍无法达到合同相应要求的，甲方有权停止支付

合同款并终止合同，并向乙方索要违约损失赔偿，违约金原则上不高于合同总金额的百分之二十。乙方如给甲方造成的实际损失高于违约金的，对高出违约金的部分乙方应予以赔偿。

3.甲方无正当理由不配合或者阻挠乙方正常履约的，乙方积极沟通仍无效的，乙方有权终止合同并向甲方索要违约损失赔偿，违约金原则上不高于合同总金额的百分之二十。甲方如给乙方造成的实际损失高于违约金的，对高出违约金的部分乙方应予以赔偿。

4.甲方不能及时按合同付款，则应当付款逾期第五日起，每日按合同总价款的万分之四向乙方支付滞纳金，甲方应付费用拖欠六十日后，乙方有权终止合同，并向甲方索赔。

5.双方提出索赔通知后十五日内或双方允许的更长时间内未能予以答复，该索赔应视为已经被对方接受。甲方有权从未付款项中扣除索赔金额，并拥有对赔偿不足部分进一步索赔的权利。

第八条 履约保证金

1.本项目履约保证金为36000.00元，乙方以银行保函的方式支付履约保证金。

2. 乙方全部履约合同义务后，甲方一次性无息退还履约保证金。

3. 发生以下情况的，履约保证金不予退还或部分退还：

a. 乙方不履行合同义务的，甲方有权全额扣除履约保证金，全额不予退还，同时甲方亦有权终止合同，乙方还须承担相应的法律赔偿责任。

b. 乙方在履约过程中发生违约行为，甲方有权在乙方缴纳的履约保证金中予以扣款，以弥补甲方经济损失，不足的部分乙方另外补齐。

第九条 分包

除甲方同意，本项目服务内容不允许分包。

第十条 不可抗力

1.如果乙方和甲方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。因乙方或甲方先延误或不能履行合同而后遇不可抗力的情形除外。

2.本条所述的“不可抗力”系指那些双方无法控制，不可预见的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、

地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

3.在不可抗力事件发生后，当事方应在十五日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。双方应尽实际可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

第十一条 争端的解决

1.甲方和乙方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可向同级政府采购监管部门提请调解。

2.调解不成，双方中的任何一方可向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

3.诉讼费、律师费由败诉方负担。

4.因合同部分履行引发诉讼的，在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

第十二条 合同生效

1.双方签约人为各自法定代表人或被授权代表，签字并加盖公章后生效。

2.本合同壹式贰份，甲乙双方各执壹份，各份具有同等法律效力。

3.本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

4.合同修改：除甲乙双方签署书面修改、补充条款，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

甲方：南通市海门区公安局

法定代表人（授权代表）：

签约日期：2025.11.12

乙方：上海迪爱斯信息技术有限公司

法定代表人（授权代表）：

签约日期：

开户行：工行上海市徐海中路第二支行

账户：1001221002004616002

附件：采购清单

序号	名称	服务范围			服务要求	服务时间	服务标准	单位	数量	单价	金额（元）	备注
1	视话通信模块	5G 视话接入	通信信令支持	支持 SIP 协议信令，支持 RTP/RTCP 协议	提供 7*24 小时的全天候售后服务支持，服务响应时间不得大于 30 分钟，质保期内提供 4 小时内现场响应服务，如无法在 24 小时内修复的，应提供临时替代方案予以替换，	整体项目验收后三年免费维护	提供 7*24 小时的全天候售后服务支持，服务响应时间不大于 30 分钟，质保期内提供 4 小时内现场响应服务，如无法在 24 小时内修复的，提供临时替代方案予以替换，确	项	1	3000	3000	
2			系统注册/注销	支持向多家运营商同时进行 5G 通信网络注册认证，建立通信链路				项	1	2000	2000	
3				支持接收 5G 的注册消息，实现认证				项	1	2000	2000	
4				支持主动向运营商注销，关闭通信链路				项	1	2000	2000	
5				支持通信链路保活机制，确保链路的可用性				项	1	2000	2000	
6			通信链路状态管理	管理与运营商的通信链路状态，通过心跳检测支持通信链路状态变更				项	1	3000	3000	
7				支持通信链路异常状态的自动恢复机制；				项	1	3000	3000	
8			视话呼入	接收运营商的视话呼叫信令，协商双方通话音视频媒体能力，分配相应的媒体资源，建立媒体通道				项	1	3000	3000	
9			视话呼出	向运营商发起视话呼叫信令，伴随呼出提供被叫号码和主叫号码，协商双方通话音视频媒体能力，分配相应的媒体资源，建立媒体通道				项	1	3000	3000	
10			媒体流收发	通话过程中，支持向运营商同时接收和发送媒体数据				项	1	2000	2000	
11			呼叫保活	与运营商对已接通的呼叫进行周期性有效性确认，对已失效的呼叫进行拆除操作				项	1	2000	2000	
12			呼叫拆除	通话结束时，立即关闭媒体通道，释放相应的媒体资源				项	1	2000	2000	

13			早期媒体	在呼叫接通之前，支持为主叫方分配单向媒体资源，为其提供预定义的音视频内容	确保系统正常运行		保系统正常运行	项	1	3000	3000	
14			视频关键帧更新指令	周期性向运营商发送视频关键帧更新指令，请求手机端的视频关键帧，确保通话画面的有效性				项	1	3000	3000	
15			媒体格式转换	支持多种音视频数据格式，包括 G.711、AMR、H.264、H.265;支持同类型媒体格式间的相互转换				项	1	3000	3000	
16			视频分辨率选择	与终端进行通信能力协商，支持多种视频分辨率，实际效果根据实时的网络质量、动态带宽决定				项	1	3000	3000	
17			音视频切换	通话中支持语音和视频通话模式的切换				项	1	3000	3000	
18			呼入分离	将呼入的语音部分路由到语音中继服务，将视频部分通过 GB28181 视频边界路由到后置网关；以语音为主控制状态，视频部分伴随语音进行呼叫和释放				项	1	3000	3000	
19			呼出合并	根据语音数字中继的语音呼叫合并从 GB28181 视频边界路由过来的视频，将语音和视频合并为一个面向运营商的视话呼出				项	1	3000	3000	
20			语音数据交换	支持与语音中继服务双向交换语音数据				项	1	3000	3000	
21		视频流传输控制	视频流传输控制	支持 GB28181 协议				项	1	3000	3000	
22				支持视频实时单向传输请求控制				项	1	3000	3000	
23				支持视频流实时接收及转发				项	1	3000	3000	
24				支持音频流的同步单向传输				项	1	3000	3000	

25		语音中继服务	通信接口	支持 E1 数字中继通信接口				项	1	3000	3000	
26			语音链路状态管理	管理维护 E1 数字中继接口的实时状态，包括建链、断链、占用、空闲等				项	1	3000	3000	
27			通信信令	支持 SS7、PRI、SIP 通信信令，支持信令间格式转换				项	1	3000	3000	
28			音频媒体	支持 RTP/RTCP 协议；支持 G711A、G711U、G.729、PCM 多种格式的语音数据阐述；支持语音格式间转换；支持 DTMF 信号的检测和生成				项	1	3000	3000	
29			语音通话管理	支持通话主被叫号码识别；支持语音通话的建立、维护和终止				项	1	3500	3500	
30			语音数据交换	支持与 5G 超清视话接入模块建立语音会话，进行双向音频数据交换				项	1	3500	3500	
31		媒体处理服务	音视频流收发	支持一对一收发音视频流功能				项	1	3000	3000	
32				支持一对多收发音视频流功能				项	1	3000	3000	
33				对乱序音视频流排序				项	1	3000	3000	
34				转发音视频时保证每路音视频包序号连续性				项	1	3500	3500	
35			混音	支持混合组成员增删功能				项	1	3000	3000	
36				支持通话过程中，混合组成员增删功能				项	1	3000	3000	
37				支持多人通话时多路音频流混合转发功能				项	1	3000	3000	
38				支持混合和点对点交换相互切换功能				项	1	1500	1500	
39				所有音频数据进行自动增益调整，自动调整各个音频通道的音量				项	1	1500	1500	
40			音视频文件播放	单个音视频文件播放；支持播放静止图片文件				项	1	1500	1500	

41			DTMF 支持	DTMF 通话检测，DTMF 转发；支持 RFC2833 协议				项	1	1500	1500	
42		WebRTC 服务	WebRTC 服务	支持 WebRTC 协议				项	1	1500	1500	
43				支持 RTP/RTCP 传输协议				项	1	1500	1500	
44				支持 G.711 A 律/μ 律、OPUS 音频格式				项	1	1500	1500	
45				支持 H.264 视频格式				项	1	1500	1500	
46				支持单个浏览器多路音视频				项	1	1500	1500	
47				支持主流浏览器				项	1	1500	1500	
48	视频报警模块	视频报警呼入	视频报警呼入	群众通过 5G 拨打视频报警电话，运营商将呼叫转到视频报警系统，视频报警系统将呼叫排入队列的同时接通呼叫。				项	1	12000	12000	
49		视频呼叫接通	视频呼叫接通	接警时，从队列中取出呼叫，建立视频报警会话，接通与视频报警模块的视频通道，实现视频流传输。				项	1	8000	8000	
50		视频呼叫挂断	视频呼叫挂断	挂断呼叫或报警人挂断时，释放视频通道，关闭视频报警会话。				项	1	8000	8000	
51		视频呼叫排队	视频呼叫排队	将报警呼入放入排队队列中，向呼叫播放等候提示视频画面，为呼叫预留视频通道资源。				项	1	8000	8000	
52		排队早释	排队早释	报警呼叫早释时，从从队列中取出呼叫，释放预留的视频通道资源。				项	1	6000	6000	
53		排队提示音和提示视频画面	排队提示音和提示视频画面	向报警人播放排队提示音和排队提示视频画面。				项	1	6000	6000	
54				排队提示视频画面可由用户指定宣传、宣教视频，指导报警人规避风险，降低损失。				项	1	4500	4500	

55		语音报警转视频报警	语音报警转视频报警	应急事件发生时，群众首先拨打语音报警电话，接警员接通后，可与报警人双向语音交流。为更准确的了解现场情况，在取得报警人许可后，转到视频通话模式。				项	1	12000	12000	
56		视频呼出	视频呼出	接警员可发起视频呼叫，被叫方可选择接通视频，双方进入视频通话。				项	1	12000	12000	
57		三方视频通话	三方视频通话	在接警的同时，接警员呼叫处警民警的视频，形成三方音视频通话，报警人能够和处警民警直接视频交流，沟通无障碍。				项	1	12000	12000	
58		三方视频画面推送	三方视频画面推送	系统为接警员推送报警人和处警民警画面；为处警民警推送报警人画面，接警员不向处警民警及报警人推送自身画面。				项	1	12000	12000	
59	录制与存储服务模块	通话录音录像	通话录音录像	对接处警的通话过程进行实时的全自动录音录像，每一通话都会产生一个录音录像号。录音录像采用按日期循环覆盖方式进行存储，自动删除过期录制文件。支持多路实时自动录音录像。				项	1	12000	12000	
60		录音记录	录音记录	录制记录包括主叫号、录制日期、录制、长度等录制信息；				项	1	12000	12000	
61		录音录像信息查询	录音录像信息查询	可以根据录音录像号、主被叫号码、呼叫时间等信息查询录音录像。				项	1	8000	8000	
62		录音录像回放	录音录像回放	录制与存储服务模块可以通过多种条件组合查询录音录像信息并回放。支持录制文件的在线播放和暂停/恢复、定位、快进等控制功能。				项	1	8000	8000	

63		录音录像状态监视	录音录像状态监视	通过系统管理台可以查看电话用户是否正在录音录像及呼叫有关信息。				项	1	8000	8000	
64	网管服务模块	登陆管理	登陆管理	支持浏览器界面登陆，提供账号密码形式身份验证，支持权限控制。				项	1	9000	9000	
65		运行信息	运行信息	登录后即进入管理系统首页，支持查看系统呼叫统计、坐席状态及各模块运行状态				项	1	9000	9000	
66		业务配置	业务配置	提供业务配置界面，在此界面可以根据业务需求配置个性化参数，从而实现相关业务功能。				项	1	8000	8000	
67		在线自检	在线自检	提供模块自检界面，在此界面可以根据自检需求点击指定模块人工自检或设置自检时间实现自动自检。				项	1	8000	8000	
68		坐席状态实时监控	坐席状态实时监控	支持坐席状态监控，提供坐席状态界面展示，在此界面可以监控当前坐席运行状态，实时观察坐席当前可用状态及分配情况。				项	1	9000	9000	
69	接处警客户端软件改造	基础功能	组件参数配置	界面上有“配置按钮”，点击后，弹出组件参数配置界面				项	1	6000	6000	
70			视频接警列表	展示视频接警时间、主被叫号码、接警时长、对应警单号和录像链接；				项	1	6000	6000	
71			视频接警录像播放	在视频接警列表中选择录像，进行在线播放				项	1	4500	4500	
72		视频报警通话	语音通话信息	显示主叫号码、被叫号码、接通时间、通话时长、接警单编号；				项	1	4500	4500	

73		展示	切换视频	语音报警电话切换视频报警时，界面支持“视频切换”按钮。点击按键，进入“视频通话状态”				项	1	9000	9000	
74			报警人视频画面展示	报警人视频画面实时展示				项	1	4500	4500	
75			视频呼入	报警分配到座席时，系统由空闲进入呼入状态；如果该呼叫是视话报警，则直接显示呼入者视频				项	1	4500	4500	
76			接警员画面及背景设置	支持将接警员画面及背景设置成预定义的画面，或者是模糊化的图像，保护接警员画面及背景画面的信息安全				项	1	4500	4500	
77			三方通话展示	在三方通过过程中，接警界面展示三方的通话状态和视频实时画面				项	1	3000	3000	
78			视频抓图	视频画面展示的同时，点击截图按钮，图片保存至指定路径，可为后续分析研判和人员画像比对等业务流程提供支撑。				项	1	4500	4500	

79	VoLTE/VoNR高清视频通话接入前置网关（1台）	DS-IVD-5G/F 1、不低于20核，2.50 GHz /4*16GB DDR4 内存 / 2*240GB 工业级SSD固态硬盘 2、不少于4路千兆以太网口 3、不少于4路E1数字中继接口； 4、不少于8路HDMI输出接口 5、与运营商之间的信令、媒体对接，将多种媒体格式转换为统一媒体格式，与主控服务模块、排队调度媒体处理服务模块完成会话建立，实现手机与其他模块终端的音/视频互通； 6、需支持SIP协议与运营商对接，支持VoLTE视频呼叫； 7、语音数字中继服务：支持SS7信令、PRI协议；支持G711A、G711U、G.729、PCM多种语音格式转换； 8、HDMI视频信号传输服务：支持H.264、VP8、VP9视频数据的编解码；支持网络视频流收发；				台	1	180000	180000	
80	VoLTE/VoNR高清视频通话接入后置网关（1台）	DS-IVD-5G/B 1、不低于20核，2.50 GHz /4*16GB DDR4 内存 / 2*240GB 工业级SSD固态硬盘 2、不少于2路千兆以太网口 3、不少于2路E1数字中继接口； 4、不少于8路HDMI输入接口； 5、与VoLTE/VoNR高清视频通话接入前置网关配合，实现视频流单向传输控制，实时媒体流的接收与转发；实现视频接处警客户端的接入和控制，通信通道的建立和拆除。 6、HDMI视频信号传输服务：支持H.264、VP8、VP9视频数据的编解码；支持网络视频流收发。 7、需支持webrtc协议处理、webrtc媒体处理、信令加密、媒体流				台	1	160000	160000	

		加密。									
81	录制服务器（1台）	华启 DH-RS2297VT 服务器 CPU 数量：2，每块 CPU：主频：2.5Ghz，核心数：24 个；内存：64G；硬盘：600G SAS*2+16TB SATA*4；双电源；支持 RAID 0/1/；（含国产化操作系统，银河麒麟高级服务器操作系统 V10）				台	1	48000	48000	
82	防火墙	华为 USG6000F-S50 (10*GE RJ45+2*10GE SFP+,1*电源适配器，含 SSL VPN 100 用户) 防火墙采用国产芯片及操作系统，吞吐量 4Gbps，应用层吞吐量 3.2Gbps，最大并发连接数 50 万，每秒新建连接数 3 万，开启全功能威胁防护吞吐量 1.2Gbps，IPSec 吞吐量 3.5Gbps，IPSec 最大隧道数 2000，SSL VPN 并发用户数 1000，含 SSL VPN 120 个用户授权，虚拟防火墙数 20 个；桌面设备，配置 10 个 GE 电口，2 个 SFP+光口，1 个 Console 口，1 个 USB 接口；支持入侵防御（IPS）、防病毒（AV）、数据防泄漏（DLP）、恶意域名检测、智能选路、加密流量检测、NAT 等功能	–			台	1	0	0	
合计：											751000
优惠报价：											720000

上海迪爱斯信息技术有限公司 合同专用章 账号:100122100900461600 开户行:工行上海市浦东中路第一支行 税号:91310104132645534L