

合同书

甲方（采购人）：无锡市第二人民医院

乙方（中标方）：无锡云触控电子科技有限公司

一、 采购编号：JSZC-320200-SXZT-G2025-0045

二、 采购内容：打印机维护及耗材配供服务

三、 中标/成交优惠率：5%。合同总金额：（大写）叁佰叁拾贰万玖仟伍佰捌拾元整；（小写）3329580 元；含税。

四、 质量和包装要求及验收标准：质量和包装按照相关产品国家（或厂家生产）标准验收

五、 服务期限：2025 年 12 月 1 日至 2027 年 11 月 30 日

六、 交货地点和方式：无锡市梁溪区中山路 68 号，无锡市梁溪区兴源北路 585 号。日常打印耗材配送按甲方通知进行配供，紧急情况下按甲方通知的 1 小时内送达甲方指定地点，非工作时间 2 小时内送达。

七、 货款支付步骤和办法：经甲方确认后，按甲方付款流程和周期，每月据实结算。

八、 售后服务：参照合同条款“六、安装及售后服务”执行

九、 违约责任：参照合同条款“七、违约责任”执行

十、 解决争议的方式：本合同执行过程中发生争议的，双方通过友好协商的方式加以解决，如协商后不成的向甲方所在地人民法院提起诉讼

十一、 其它事项：参照合同条款执行

十二、 合同不可分割部分：

采购文件、投标文件、合同条款及中标通知书，乙方在投标、评标过程中所作其它有关承诺、声明、书面澄清等均为合同不可分割的部分，与主合同具有同等法律效力。

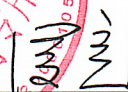
十三、合同备案:

合同一式肆份, 甲方执叁份, 乙方执壹份, 具有同等效力。

十四、合同生效:

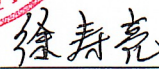
本合同由甲乙双方签字、盖章后生效。

甲方(采购人): 无锡市第二人民医院
(盖章)

法定(授权)代表人: 

2025年12月22日

乙方(中标方): 无锡云触控电子科技有限公司
(盖章)

法定(授权)代表人: 

2025年12月22日

乙方户名: 无锡云触控电子科技有限公司

乙方开户银行: 江苏银行无锡锡西支行

乙方账号: 20050188000177837



合 同 条 款

根据采购编号 JSZC-320200-SXZT-G2025-0045 采购文件和该文件的中标通知书及乙方投标文件，甲乙双方就此次 无锡市第二人民医院打印机维护及耗材配供服务 及相关问题，同意按下列条款规定执行。

根据采购文件和该文件的中标通知书及供方投标文件，甲乙双方就此次货物采购及相关问题，同意按下列条款规定执行。

（一）合同内容：甲方向乙方购买 打印机维护及耗材配供服务。

（二）价格及支付：

1. 按附件清单的优惠价格执行，每月按实结算。
2. 付款方式：以实际供货量按月结算，甲方收到乙方当月供货正规的税务发票和确认供货清单后，按甲方付款周期及时付款。乙方延迟交付符合要求的发票的，甲方有权延迟付款。

（三）知识产权

乙方应保证甲方在使用其交付物、服务及其任何部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或软件著作权等知识产权的指控。任何第三方如果提出侵权指控，乙方应承担可能发生的一切法律责任和费用。

（四）质量与检验：

1. 乙方应严格按照采购文件的有关规定和乙方响应文件提供合格的货物及服务。

2. 如果任何被检验的货物或服务不符合质量要求，甲方均可以拒绝接受，乙方应及时更换被拒绝的货物或重新提供服务（交付期限不延长），且不得影响甲方正常工作，费用由乙方承担，如因更换或重做导致乙方逾期交付货物的，乙方还应承担逾期交付的违约责任。本规定并不免除乙方在本合同项下的货物质量保证义务或其他义务。

3. 货物的到货验收包括：品牌、数量、外观、质量、性能、随机备件、装箱单、质量证书等随机资料及包装完整无破损。

4. 货物和调试验收标准：按行业通行标准、厂方出厂标准、采购文件要求和乙方响应文件的承诺，并不低于国家相关标准（所有标准不一致之处以较高者为准）。

5. 货物运到甲方指定地点并安装完毕，在此期间因保管不善等造成的一切问题，责任由乙方承担。在货物运送及安装过程中，由于乙方原因损坏甲方其他相关设施维修用品的，乙方应进行赔偿，并承担相应责任。

6. 甲方在货物运到并安装完毕，及时按照采购文件要求和乙方响应文件的约定组织验收。在验收过程中产生的质量及其他问题，甲方须及时提出异议，乙方在接到异议后应立即整改，否则承担违约责任。

7. 甲方不得擅自变更采购文件要求和乙方响应文件约定的性能、指标等相关内容，如有变更应按《中华人民共和国政府采购法》的相关程序执行。

8. 货物要求：

8.1 产品要求符合甲方需求，符合国家生产质量规范要求和节能要求，并承诺为原厂产品。必要时，提供产品相应的合格证明。

8.2 须按照甲方指定的品牌、规格、型号等要求提供货物，以满足原使用物的匹配性与一致性，对不符合规范要求和服务要求的，无条件提供退换货服务。

8.3 确保货物安全完整地到达甲方指定地点，如果在供货过程中造成了设备的损坏或人员伤亡，乙方需全额负责赔偿。

9. 服务要求：

9.1 乙方必须按甲方要求保质保量，严格按照协议价格做好打印耗材供应。

9.2 乙方在服务期间，必须配备不少于 3 名具有丰富经验的打印设备维护人员驻场提供打印机维护及耗材配供服务（南院驻场 1 人，北院驻场 1 人，外勤服务 1 人），负责甲方要求的与此项目相关的工作。驻场人员须遵从甲方的工作时间和工作地点的安排，接受甲方的服务考核。乙方提供的驻场服务人员必须具备应有的技术能力和经验且经甲方确认后方可上岗。甲方如对乙方提供的人员不满意，经声明后，乙方须及时更换人员，直至甲方满意为止。驻场服务人员需对甲方情况有良好的了解，并应当保持服务人员相对稳定，非特殊原因不得随意更换；如确有需要更换的，乙方应安排有相关工作经验的人员，并提前一个月到现场进行工作交接获得甲方同意后，方可更换。

9.3 乙方项目负责人需保持 7x24 小时联系方式畅通（包括电话、微信等），乙方需保障工作日及非工作日均能够响应甲方的维护及配送需求。乙方在接到甲方供货通知后，需 1 小时内送货到甲方所在地点，非工作时间 2 小时内配送达现

场。更换后的废旧耗材由乙方集中回收处置。应急情况下，乙方需提供人力及物流配合在 60 分钟内完成甲方的供货配送及抢修要求，确保甲方后勤保障。

9.4 乙方负责甲方配供的工作人员必须遵守甲方制定的各项规定，按时按要求完成需要配合的各项工作，如有违反将取消乙方配供资格。

9.5 乙方需对所供应耗材的所有打印机提供免费的维保维修服务，包括服务人员的派遣、驻场、应急支持和非工作时间的报修响应。工作时间乙方维修人员接到报修后，须在 10~15 分钟内赶到故障现场，30 分钟内修复一般打印机故障。如短时间内无法及时修复的，需在 1 小时内及时更换备用打印机，并尽快解决原打印机故障。非工作时间内，需保障可靠的技术服务支撑人员派遣，并安排驻场维修人员轮值排班。节假日需保障不少于一半时间有维修人员在现场。乙方为本项目所提供的维保技术服务团队需不少于 4 人，以在所派遣的驻场岗位人员因故无法到岗情况下，或夜间应急维修响应情况下由各班岗位人员到场开展服务工作。

9.6 乙方对甲方所使用的打印设备常用配件需主动备货，并提供有效的配件库存，对维保维修过程中使用的一般低值配件和产生的相关人力等服务不再额外收取费用。对甲方已有打印设备处于原厂质保期内而设备生产厂家因各类原因无法提供现场维修等质保服务的，需由乙方承担协调、配合和送修等工作，不得以任何理由拒绝提供相应服务。除设备维修工作外，维保服务人员需能够对甲方使用科室人员提供必要的技术培训，减少由不当使用导致的设备损坏。

9.7 甲方如要求乙方提供采购文件及乙方响应文件以外的其他服务，其费用另定。

(五) 交货条件：

1. 交货时限：日常打印耗材配送按甲方通知进行配供，紧急情况下按甲方通知的 1 小时内送达甲方指定地点，非工作时间 2 小时内送达。

服务期限：2025 年 12 月 1 日至 2027 年 11 月 30 日（或合同金额使用完，以条件先达到为准）。

2. 乙方在送货前应先通过电话、微信等方式与甲方确认，并得到甲方认可后送至指定地点。

3. 货物的外观、包装、运输应按国家有关规定或相关部颁标准执行。如因乙方包装或运输不当等原因造成损坏或丢失，应由乙方负责调换或缺，如因此

导致乙方逾期交付货物的，乙方还应承担逾期交付的违约责任。

4. 货物交货时，所有货物必须带有货物质量检验合格证书、中文质保单、装箱单、中文货物安装使用说明书。其他附件所有部件必须原包装。

5. 运输及到货地点：由乙方负责办理运输并承担所有费用，直接送到甲方指定地点。

（六） 安装及售后服务：

1. 乙方负责本项目的安装和调试，并保证其提供的货物符合国家、行业、地方、采购文件要求和乙方响应文件及合同规定的质量、性能和标准，并正确且安全地安装。

2. 乙方提供的服务全部按照国家有关法律法规规章和“三包”规定以及按采购文件要求和乙方响应文件中的承诺执行。

3. 乙方提供的国产打印耗材质保期1年，原厂耗材质保期2年。质保期自乙方交付满足约定条件产品至甲方指定地点且通过甲方验收之日起算。所供货物质保期不受合同主体期限影响，质保期后的货物维护由双方协商再定。打印耗材质保期内的一切质量问题，由乙方负责退换和承担相应费用。

4. 甲方应向乙方现场调试的技术人员及维修人员提供方便条件，有关费用由乙方负责。

5. 服务期内，乙方需负责免费配送给甲方使用各类黑白及彩色激光打印机，以及甲方所需增设或更替的打印机设备，以甲方通知为准。服务到期后乙方配送的打印机归还乙方，但需在不影响甲方工作的前提下经甲方通知和安排后方可回收。时间不受本合同服务期限限制。

（七） 违约责任：

1. 在履行合同的过程中，如果乙方遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的时间和原因通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行核实，并有权根据情况确定是否酌情延长交货时间以及是否收取逾期交货的违约金及损害赔偿金（如有），或向乙方发出书面通知书，提出解除部分或全部合同。

2. 如乙方逾期交货且未经甲方同意延长交货时间的，除不可抗力外，每逾期一日，乙方应按照逾期交货金额的百分之五的标准累计计算向甲方支付违约金；

逾期超过 5 个日历天的或连续 3 次采购单供应不及时的，甲方有权解除合同；甲方如已支付货款费用的，乙方全部返还；如给甲方造成损失的，还应赔偿损失。因乙方供货不及时影响甲方正常工作开展的，甲方有权选择其他途径采购。

3. 如乙方出现除逾期交货之外的其他未按约定标准履行合同义务的行为，除不可抗力外，每存在违约行为一天，乙方应按照合同预计总金额的千分之五的标准累计计算向甲方支付违约金；逾期超过 5 个日历天的或上述情形累计出现 3 次的，甲方有权解除合同；甲方如已支付货款费用的，乙方全部返还；如给甲方造成损失的，还应赔偿损失。因乙方供货不及时影响甲方正常工作开展的，甲方有权选择其他途径采购。

4. 乙方如无不可抗力，未履行采购文件、响应文件和合同条款的，一经查实，由乙方赔偿由此给甲方造成的损失。因采购活动产生的其他责任及后果按采购文件的相关要求及处理方式执行。

5. 由于乙方提供货物质量和安装存在问题或缺陷导致任何人身、财产损害的，乙方应负责承担由此产生的责任，与甲方无关。如不可避免地造成甲方损失的，甲方有权向乙方追偿（该等损失包括但不限于损害赔偿金、甲方为解决纠纷支付的律师费、诉讼费、保全担保费、差旅费等合理费用）。

6. 如遭遇不可抗力事件，遭遇不可抗力的一方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知另一方，并积极采取措施防止损失扩大。因不可抗力造成的损失，供需双方按照法律规定处理。

7. 采购文件及合同中所述之“不可抗力”系指不可预见、不可避免、不可克服的事件，包括但不限于：战争、洪水、台风、地震及其他法律法规规定的事件。

8. 如果乙方在本合同履行完毕之前破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方，提出解除合同。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

（八） 合同生效及其他：

1. 合同经供需双方代表签字并盖章后即生效。

2. 合同签订后供需双方即直接产生权利与义务的关系，合同执行过程中出现的问题应按照合同约定、法律法规的规定办理，在合同履行过程中，双方如有

争议，向甲方所在地法院提起诉讼。

3. 合同在执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背本合同和采购文件的原则下协商解决，协商结果以书面形式签订补充协议，且补充协议与本合同具有同等效力。

4. 甲乙双方确认：对本合同条款及后果均已知悉，一致确认不存在欺诈、胁迫、乘人之危、重大误解、显失公平等任何可能导致合同无效或被撤销的情形。

甲方（采购人）：无锡市第二人民医院 乙方（中标方）：无锡云触控电子科技有限公司

（盖章）

技有限公司（盖章）

法定（授权）代表人：徐亮

法定（授权）代表人：徐亮

2025 年 12 月 22 日

2025 年 12 月 22 日

2025年12月22日



附件:

序号	耗材名称	单位	预估数量	最高限定单价(元)	优惠率(%)	优惠单价(元)
1	原装佳能 CRG055 黑色硒鼓	只	24	480	5	456
2	原装佳能 CRG055 蓝色硒鼓	只	24	520	5	494
3	原装佳能 CRG055 黄色硒鼓	只	24	520	5	494
4	原装佳能 CRG055 红色硒鼓	只	24	520	5	494
5	原装佳能 850PGBK 黑墨盒	只	40	110	5	104.5
6	原装佳能 850 彩色墨盒	只	40	110	5	104.5
7	原装 CF500A 黑色硒鼓 202A	只	480	385	5	365.75
8	原装 CF501A 青色硒鼓 202A	只	380	460	5	437
9	原装 CF502A 黄色硒鼓 202A	只	380	460	5	437
10	原装 CF503A 红色硒鼓 202A	只	380	460	5	437
11	原装 CF360 黑色硒鼓	只	6	915	5	869.25
12	原装 CF361 蓝色硒鼓	只	6	1225	5	1163.75
13	原装 CF362 黄色硒鼓	只	4	1225	5	1163.75
14	原装 CF363 红色硒鼓	只	2	1225	5	1163.75
15	原装佳能 PG-815 黑色墨盒	只	80	123	5	116.85
16	原装佳能 PG-816 彩色墨盒	只	120	150	5	142.5
17	原装佳能 PG845 黑色墨盒	只	16	1105	5	99.75
18	原装佳能 PG846 彩色墨盒	只	16	130	5	123.5
19	原装 TO-426H 粉盒	只	10	190	5	180.5
20	原装 DL-426 鼓架	只	2	360	5	342
21	原装 HP803 黑色墨盒	只	20	68	5	64.6
22	原装 HP803 彩色墨盒	只	15	105	5	99.75
23	原装 HP704 黑色墨盒	只	12	65	5	61.75
24	原装 HP704 彩色墨盒	只	12	65	5	61.75
25	原装 HPL0R97AA 975A 黑	只	40	520	5	494
26	原装 HPL0R97AA 975A 青	只	20	565	5	536.75
27	原装 HPL0R97AA 975A 黄	只	20	565	5	536.75
28	原装 HPL0R97AA 975A 红	只	20	565	5	536.75
29	原装 HP W2000A(658A) 黑色硒鼓	只	2	1550	5	1472.5
30	原装 HP W2001A(658A) 青色硒鼓	只	2	2400	5	2280
31	原装 HP W2002A(658A) 黄色硒鼓	只	2	2400	5	2280
32	原装 HP W2003A(658A) 红色硒鼓	只	2	2400	5	2280
33	原装爱普生 6741 墨水	只	20	85	5	80.75
34	原装爱普生 6742 墨水	只	20	85	5	80.75
35	原装爱普生 6743 墨水	只	20	85	5	80.75
36	原装爱普生 6744 墨水	只	20	85	5	80.75
37	原装爱普生 6745 墨水	只	20	85	5	80.75
38	原装爱普生 6746 墨水	只	20	85	5	80.75
39	原装爱普生 6721 墨水	只	20	40	5	38
40	原装爱普生 6722 墨水	只	10	55	5	52.25

41	原装爱普生 6723 墨水	只	10	55	5	52.25
42	原装爱普生 6724 墨水	只	10	55	5	52.25
43	原装爱普生 9481 墨水	只	60	160	5	152
44	原装爱普生 9482 墨水	只	40	340	5	323
45	原装爱普生 9483 墨水	只	20	360	5	342
46	原装爱普生 9484 墨水	只	20	340	5	323
47	原装 CTL-1100H 黑	只	4	500	5	475
48	原装 CTL-1100H 黄	只	4	500	5	475
49	原装 CTL-1100H 红	只	4	500	5	475
50	原装 CTL-1100H 蓝	只	4	500	5	475
51	原装 TO-405H 粉盒	只	45	245	5	232.75
52	原装 TO-460 粉盒	只	1	120	5	114
53	原装柯美 TN512 红粉盒	只	1	620	5	589
54	原装柯美 TN512 黑粉盒	只	2	480	5	456
55	原装柯美 TN512 青粉盒	只	1	510	5	484.5
56	原装柯美 TN512 黄粉盒	只	1	510	5	484.5
57	原装爱普生 004 黑墨水	只	24	45	5	42.75
58	原装爱普生 004 蓝墨水	只	10	45	5	42.75
59	原装爱普生 004 黄墨水	只	10	45	5	42.75
60	原装爱普生 004 红墨水	只	10	45	5	42.75
61	原装松下 296 粉盒	只	2	175	5	166.25
62	原装理光 MP2014C 碳粉	只	4	98	5	93.1
63	原装理光 MP3554C 粉盒	只	12	450	5	427.5
64	原装 PGI-35 墨盒	只	20	60	5	57
65	原装理想 S-8113C	支	20	180	5	171
66	原装彩色碳带 800015-440CN	只	2	260	5	247
67	国产 Q2612 硒鼓	只	120	10	5	9.5
68	国产 CE278 硒鼓	只	100	13	5	12.35
69	国产 CF287 硒鼓	只	20	150	5	142.5
70	国产 CF500A 黑色硒鼓 202A	只	3200	145	5	137.75
71	国产 CF501A 青色硒鼓 202A	只	2000	145	5	137.75
72	国产 CF502A 黄色硒鼓 202A	只	2000	145	5	137.75
73	国产 CF503A 红色硒鼓 202A	只	2000	145	5	137.75
74	国产 CF510 黑色硒鼓	只	30	135	5	128.25
75	国产 CF511 蓝色硒鼓	只	16	135	5	128.25
76	国产 CF512 黄色硒鼓	只	24	135	5	128.25
77	国产 CF513 红色硒鼓	只	24	135	5	128.25
78	国产 CB436 硒鼓	只	6	120	5	114
79	国产 CRG337 硒鼓	只	1600	65	5	61.75
80	国产 TN2325 粉盒	只	240	120	5	114
81	国产 DR2350 鼓架	只	240	130	5	123.5
82	国产 CC388 硒鼓	只	900	40	5	38
83	国产 CE505 硒鼓	只	48	50	5	47.5

84	国产 CRG925 硒鼓	只	2200	75	5	71.25
85	国产 CF228 硒鼓	只	500	85	5	80.75
86	国产 CF230 硒鼓	只	240	85	5	80.75
87	国产 CF360 黑色硒鼓	只	100	230	5	218.5
88	国产 CF361 蓝色硒鼓	只	100	230	5	218.5
89	国产 CF362 黄色硒鼓	只	100	230	5	218.5
90	国产 CF363 红色硒鼓	只	100	230	5	218.5
91	国产 DR1035 硒鼓	只	6	65	5	61.75
92	国产 MLT101 硒鼓	只	10	85	5	80.75
93	国产 2108 硒鼓	只	6	235	5	223.25
94	国产 CF232 鼓架	只	14	110	5	104.5
95	国产 D111S 粉盒	只	8	160	5	152
96	国产 CF218 粉盒	只	4	65	5	61.75
97	国产 W1110 硒鼓	只	40	22	5	20.9
98	国产 TN3435 硒鼓	只	15	135	5	128.25
99	国产 MLT305 硒鼓	只	8	90	5	85.5
100	国产 CE400 黑硒鼓	只	4	30	5	28.5
101	国产 CE401 蓝硒鼓	只	2	30	5	28.5
102	国产 CE402 黄硒鼓	只	4	30	5	28.5
103	国产 CE403 红硒鼓	只	2	30	5	28.5
104	国产 CF280 硒鼓	只	7	65	5	61.75
105	国产 TO-405H 粉盒	只	250	120	5	114
106	国产 DL-405 鼓架	只	80	160	5	152
107	国产 TO-426H 粉盒	只	1600	115	5	109.25
108	国产 DL-426 鼓架	只	220	130	5	123.5
109	国产 W1370X 硒鼓	只	40	44	5	41.8
110	国产 CE410 黑硒鼓	只	4	28	5	26.6
111	国产 CE411 蓝硒鼓	只	4	28	5	26.6
112	国产 CE412 黄硒鼓	只	4	28	5	26.6
113	国产 CE413 红色硒鼓	只	4	15	5	14.25
114	国产 CTL-1100H 黑	只	10	174	5	165.3
115	国产 CTL-1100H 黄	只	6	174	5	165.3
116	国产 CTL-1100H 红	只	6	174	5	165.3
117	国产 CTL-1100H 蓝	只	6	174	5	165.3
118	DR313 黑 (鼓)	只	4	900	5	855
119	DR313 蓝 (鼓)	只	4	1000	5	950
120	DR313 黄 (鼓)	只	4	1000	5	950
121	DR313 红 (鼓)	只	4	1000	5	950
122	TN514 黑 (粉)	只	8	600	5	570
123	TN514 蓝 (粉)	只	8	810	5	769.5
124	TN514 黄 (粉)	只	8	810	5	769.5
125	TN514 红 (粉)	只	8	810	5	769.5
126	TN324 黑 (粉)	只	4	600	5	570

127	TN324 蓝（粉）	只	4	810	5	769.5
128	TN324 黄（粉）	只	4	810	5	769.5
129	TN324 红（粉）	只	4	810	5	769.5
130	TN119H（粉）	只	20	260	5	247
131	TN119H（鼓）	只	10	800	5	760
132	国产 PD-206	只	2	100	5	95
133	CT203498	只	48	655	5	622.25
134	CT203499	只	48	655	5	622.25
135	CT203500	只	48	655	5	622.25
136	CT203501	只	48	655	5	622.25
137	CT351282（鼓架）	只	4	1400	5	1330
138	CWAA0980（废粉盒）	只	10	150	5	142.5

注：所列清单数量为 2 年期预估量，仅作为乙方投标报价时的依据，实际采购数量以甲方的实际需求为准。合同总金额 3329580 元，优惠率 5%，每月结算时按优惠单价计算。

