溧阳市森林防火监控系统（一期）和林长制信息化综合管理平台维保项目

合同书

甲　方　　溧阳市国有林场总场

乙　方　　中国移动通信集团江苏有限公司常州分公司

合同主要条款

甲方：溧阳市国有林场总场　　**签订地点：**溧阳

乙方：中国移动通信集团江苏有限公司常州分公司　**签订时间：**2025 年　月　日

依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》以及有关法律、法规的规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，甲乙双方经商一致，订立本合同。

一、项目概况

1. 项目名称：溧阳市森林防火监控系统（一期）和林长制信息化综合管理平台维保项目

2. 服务地点：甲方指定地点。

二、服务要求

1. 森林防火监控系统（一期）运维

1.1 运维服务范围

针对森林防火监控系统（一期）提供维护服务，保证系统全面正常的运行。本项目维护范围包括 19 个防火监控前端、15 块主监控室显示大屏及相关软硬件产品。

前端监控点位如下：

序号	点位名称	前端设备	取电	传输
1	仙人山	一体化云台	市电	专线
2	社渚镇	一体化云台	市电	光缆
3	瓦屋山	一体化云台	市电	专线
4	丫髻山	一体化云台	市电	网桥
5	洋河工区	一体化云台	市电	网桥
6	曹山	一体化云台	市电	专线
7	金山	一体化云台	太阳能	专线+网桥
8	十思园	一体化云台	市电	专线
9	毛尖花红	一体化云台	市电	专线
10	第一峰	一体化云台	市电	网桥
11	落马岭	一体化云台	市电	网桥
12	松林北山	一体化云台	市电	专线
13	西岕村后	一体化云台	市电	专线
14	横涧林场	一体化云台	市电	网桥
15	剥虎岕	一体化云台	市电	专线
16	通用山庄	一体化云台	市电	专线

序号	点位名称	前端设备	取电	传输
17	龙潭林场	一体化云台	市电	网桥
18	河岕南	一体化云台	市电	网桥
19	老鸭浪	一体化云台	市电	网桥

数据专线如下：

序号	专线名称	运营商	传输带宽
1	社渚镇	移动	10M
2	瓦屋山	移动	50M
3	曹山	移动	10M
4	金山	移动	10M
5	十思园	移动	10M
6	毛尖花红	移动	10M
7	松林北山	移动	10M
8	西岕村后	移动	20M
9	剥虎岕	移动	20M
10	通用山庄	移动	50M
11	龙潭林场	移动	50M
12	溧阳市监控中心	移动	622M
13	溧阳市监控中心互联网专线	移动	100M
14	常州市监控中心	移动	622M

主要维保设备如下：

序号	主要设备名称	品牌型号	数量
1	云台	恩博 NB9001	19 台
2	摄像机模块	恩博 NB9001	19 台
3	镜头模块	恩博 NB9001	19 台
4	热像模块	恩博 NB9001	19 台
5	前端工业级网络交换机	摩莎 208A	19 台
6	电子屏蔽防雷箱	恩博定制	38 个
7	交直流电源转换器	鹏图 PAB240-220S12-C2	19 个
8	交直流电源转换器	鹏图 PAB240-220S24-C2	19 个
9	室外空气开关	正泰 NBE720A	38 个
10	智能 PDU	易速 APC-AP7920	19 个
11	前置林火智能报警器	NB320-2	19 个
12	电缆	定制	17500M
13	森林防火多功能监测站	恩博 NB420	20 个
14	光缆熔接与测试	定制	80 芯
15	聚乙烯半硬管	定制	22000M
16	5.8G 电信级无线网桥	优倍快 PBE-5AC-	38 台
17	电信级光纤收发器	瑞斯康达 USFP-03/S1	2 台
18	静电地板	定制	80 平

19	多用途指挥台	定制	1 张
20	指挥席	定制	14 把
21	茶水柜	定制	1 个
22	指挥台嵌入式桌插	定制	14 个
23	空调	定制	1 台
24	辅材	定制	1 批
25	55 寸液晶拼接单元	欧第	15 套
26	高清数字解码器	欧第	15 套
27	大屏幕控制软件	欧第	1 套
28	高清视频矩阵	欧第	1 台
29	拼接系统专用线缆	欧第	1 套
30	屏幕墙机柜	欧第	25 平米
31	LED 显示单元	欧第	1 套
32	室外铠装防水光缆	定制	4500M
33	无线会议话筒接收机	雷蒙电子 RX- -	1 台
34	无线会议主席控制话筒	雷蒙电子 RX- -	1 只
35	无线会议代表话筒	雷蒙电子 RX- -	8 只
36	专业大功率会议功放	PALGS2700	2 台
37	专业调音台	YAMAHA	1 台
38	专业吸顶音箱	PALPR6V	6 个
39	12 路电源时序器	绅宝	1 台
40	专业机柜（三门可开）	定制	1 台
41	专业音频线材	定制	1 批
42	48 口千兆二层交换机	华为 S5110-52P-SI	2 台
43	全千兆防火墙	H3C SecPath F1020	1 台
44	触摸式视频控制器	恩博 NB330	3 套
45	Joystick	图马思特 THRUSTMASTERT16000M	2 只
46	网络避雷器	定制	76 个
47	电源一级防雷器	定制	19 个
48	单相电源模块避雷器	定制	19 个
49	直流电源防雷器	定制	57 个
50	POE 防雷器	定制	36 个
51	防雷插座	定制	4 个
52	避雷针	定制	19 个
53	热镀锌扁钢	定制	2384 米
54	热镀锌角钢	欧第	114 米
55	物理降阻剂	欧第	9750KG
56	离子接地体	欧第	76 套
57	铜包钢接地体	欧第	76 套
58	接地电源线	欧第	475 米
59	森林防火专用监控塔	定制	19 套

	（杆）		

软件系统维护如下：

序号	名称	品牌	单位	数量
1	森林防火视频管理配置客户端软件	恩博	套	1
2	森林防火视音频管理平台软件	恩博	套	1
3	多用途视频压缩转换平台	恩博	套	1
4	智慧防火“一张图”建设	恩博	套	1
5	日常管理子系统	恩博	套	1
6	森林防火指挥调度子系统	恩博	区域	4
7	森林防火物资管理子系统	恩博	套	1
8	森林防火值班管理子系统	恩博	套	1
9	卫星热点监测	恩博	套	1
10	多媒体融合调度平台建设	恩博	套	1
11	森林防火视频会商系统	恩博	套	1
12	护林员手持终端子系统	恩博	套	1
13	指挥员手持终端子系统	恩博	套	1

1.2 运维服务人员要求

序号	人员类别	人数	其他要求
1	运行维护人员	3 人	三年以上工作经验
2	互联网远程或现场值守人员	3 人	每班 1 人，每天三班倒防火期无休
3	应急服务人员	不少于 5 人	凡有重大活动，乙方必须无条件派出公司总经理或企业总工程师到场服务。

1.3 运维服务内容

（1）服务范围内所有前端监控点、森林防火监控系统中心硬件设备的维护、保养及故障处理。

1）负责设备的日常保养、安装、检测检修、保修等工作，确保显示系统正常运作。

2）硬件故障排查及处理，正确提出故障点并修复至正常状态。

3）协助甲方做好设备固定资产的登记、管理、检查及派发、回收等工作。每月对固定资产管理状况进行巡检，确保固定资产不流失。

4）乙方对原有系统中发生故障或无法兼容的系统及设备要提供免费更换，以确保整体系统的兼容性。

5）如遇领导参观期间乙方必须免费提供讲解及甲方要求的各项保障工作。

（2）森林防火监控系统中心软件维护（包括但不限于：火情识别软件、大屏上墙管理软件、管理客户端等相关软件）

1）软件安装、升级、调整及故障排除。

2）定期对服务范围内计算机系统安全情况进行例行检查，每月一次，发现安全问题立即修复。

3）要求对超过授权许可使用期的火情识别软件、视频分发存储服务器相关应用软件、森林防火管理客户端软件提供原开发企业授权许可继续使用证明，确保软件超期后仍能正常运行。

4）可与江苏省森林防火指挥系统监控视频联网平台兼容。

5）乙方支持对现有软件的无缝升级，并不得另计费用。

（3）网络、光缆、专线及综合布线

1）负责信息设备之间的一切强、弱电线路及接线盒，包括机房、网线（含电源线）、室内光纤、线盒、面板、接插件等的安装和日常维护工作。

2）前端监控点专线要求速率不低于10MB/S，透明传输，网络信号稳定可靠，低丢包率，ping 20000的数据包延迟不高于200ms，支持TCP、UDP等多种数据业务类型，具有环保护功能，便于带宽提升。

3）负责网络安装及调试，协助省、市、林场间网络调试，保持网络链路的畅通，确保网络到各前端点、各分控中心、省、市林业主管部门畅通，发现问题，及时通知并尽快协助解决。

4）能够提供通过手机实时查询网络链路状态（支持Android、IOS）。

5）负责网段的IP地址增、删、改；VLAN及端口的增、删、改；VPN及防火墙的规则调整等网络数据日常维护工作，确保系统正常运作。

6）负责保障电源线路，光纤等布线系统及其配件完好，加强人员巡检，杜绝安全隐患，采取有效措施防止电源线缆被偷、光纤中断，确保电源供应稳定，网络链路完好，发现问题，随时解决。

（4）定期对服务范围内设备进行保养、优化

1）每日维护要求：

①每日检查图像在线状况、网络链路状况、云台正常运转情况、服务器运行

情况，并做好记录。

②每日查看森林防火软件运行记录，及时处理软件报警、警告信息，做好记录。

2）每周维护要求：

①每周进行计算机、服务器、大屏系统、网络设备等硬件设备清洁、保养、维护。

②每周进行服务器、森林防火软件升级或打补丁服务；每周进行重要数据备份。

③每周至少安排一次对重点前端监控点设备及监控中心重点设备性能全面检查，包括网络链路状态检查、前端网络传输速率检查、图像清晰度检查、云台运转检查、计算机（服务器）工作性能检查及大屏系统检查等设备，每周排查一次，并做好记录。

3）每月维护要求：

①前端监控点设备全面清洁维护，包括云台、网桥、防雷设备、流媒体终端等设备清洁维护、是否需要更换配件。

②分控中心设备清洁维护，包括网桥、交换机、计算机、监视器等设备维护，如有人请教使用森林防火软件，应主动培训。

③前端电缆、光缆、配电箱检查，做好防护防盗措施、安全措施，保障设备及第三人安全。

④检测前端防雷接地设备，采取措施，保证防雷可靠、有效。

⑤做好中心机房设备清洁维护，整理机房布线，保证布线系统整齐、合理、有序；采取机房安全措施，注意防火、防湿、防高温，保障机房安全可靠。

⑥做好计算机数据备份，保证数据完整，确保以往数据可查询。

4）每季度维护要求：

①云台全面清洁维护，更换润滑油，更换雨刷条，更换同步齿形带，更换云台所有密封圈，检查云台航空插头状。

②确认网桥天线位置，检查网桥信号强度，网桥天线 SMA 接口清洁，清洁网桥 RJ45 口，确认是否更换发射器和功率放大模块，确认是否网桥防水密封圈，确认是否更换网桥电源，确认是否更换网桥防雷器，确认是否更换网桥主板。

③清洁交换机，检测交换机主板确认是否更换交换机。

④清洁光电转换器，确认是否更换光电转换器电源，确认是否更换光电转换器光功率模块。

⑤清洁视频服务器，对视频服务器的 BNC 接口及 RJ45 接口进行去氧化处理，对视频服务器主板进行检测确认是否需要更换。

⑥计算机清洁，机箱除尘，磁盘整理，操作系统病毒扫描。

（5）备件服务

乙方应建立服务范围内设备的备件库。当损坏的设备不能及时修复，而影响到日常工作时，乙方应提供硬件冗余服务，对森林防火主要设备，不允许进行现场维修，必须使用设备冗余方式进行替换式维修。

常规备件数量要求如下：

序号	备件名称	数量要求	备注
1	中型一体化云台	不少于 1 台	与原供应商实际使用型号一致或者不低于原设备要求并保证兼容。
2	高清数字解码器	不少于 1 套	
3	前置林火视频分析器	不少于 1 台	

备件技术参数要求：

序号	名称	技术参数
1	云台	1、云台在载重 50KG 后不变形能正常工作。 2、传动结构采用蜗杆传动。 3、云台与护罩使用一体化结构，整体无外漏线；护罩使用通用化设计，云台和护罩之间所有电路采用单个插头连接，可以单独拆卸维护。 4、云台能设转速为 0.1°/秒-30°/秒，云台能设 64 个速级 5、俯仰范围能为-45°~+45°，水平能 360 度无限制旋转 6、预置位数量 256 个（0-255），再现精度 0.01° 7、数据有水平、垂直、变焦、聚焦四个类型数据的返回功能。 8、数据有水平、垂直、变焦、聚焦等四个控制量的数值直接设定功能。 9、云台具有双层防护光学玻璃结构；使用防油防尘光学玻璃。 10、工作温度：云台放入试验箱通电，然后将温度调节到-40℃±2℃，当温度达到稳定后开始计时，实验持续时间 2h，云台能正常工作。云台放入试验箱通电，然后将温度调节到＋60℃±2℃，当温度达到稳定后开始计时，实验持续时间 2h，

序号	名称	技术参数
		云台能正常工作 11、物理接口：电源线，网线，没有其他线。 12、带位置闭环控制的云台采用独立角传感器，能主动纠正云台定位偏离。
2	高清透雾数字网络摄像机	1、最大分辨率：不低于 1920*1080； 2、镜头大小：不低于 1/2″英寸； 3、帧率：不低于 60 帧/秒； 4、透雾技术：具有光学透雾、电子透雾、混合式透雾能力； 5、摄像机编码格式：H.265，H.264，MJPEG； 6、最低照度:0.11ux 彩色模式； 7、高清日夜镜头：不低于百万像素； 8、要求倍率不低于 32 倍，最大焦距不低于 350mm； 9、热像模块：分辨率：不低于 384*288 10、镜头焦距：不小于 35mm 11、红外热成像传输架构及外部接口：全数字视频 TCP/IP 网络传输架构； 12、红外热成像镜头前组防护等级不低于 IP67。
3	高清数字解码器	1、单台解码器同时支持四路高清解码； 2、支持轮巡及 4 画面同时轮巡查看； 3、解码器安装无线网络模块，可在有线网络及无线网络之间切换工作。 4、支持平行衍射抬头显示器（HUD）显示方式，即支持透明文字与图案叠加，可以叠加显示云台监测方位（用东西南北表示）/垂直角度/镜头光学倍率/画面中心点瞄准标识等信息。
4	林火智能识别报警器	1、能够对 1000 万像素及以下的高清视频进行林火图像分析。每路视频可以在五分钟之内完成 360 度的巡航检测，能够对五公里以内森林火灾进行准确报警； 2、可根据不同时间段，不同预置位修改前端摄像机图像参数，修改的参数包括：亮度、反差、锐度、宽动态、增益、快门、光圈等； 3、支持分区检测，对同一个预置位画面的不同区域采用不同的检测规则； 4、支持在线学习功能，系统可实时将报警图像自动上传到服务器，服务器自动提取相应特征并添加到特征数据库中，同时更新所有的在线检测设备； 5、支持前后端混合识别； 6、支持负区和正区，即在一个预置位中可以选择设置烟火检测的检测区域与非检测区域； 7、支持检测设备数据云端存储功能，所有检测服务器的配置参数都同时保存在本地服务器及云服务器中，能快速更换及恢复数据； 8、支持分时检测，即在不同时间段对同一个预置位采用不同的检测规则进行烟火检测；

序号	名称	技术参数
		9、可见光能对 10*10 像素烟雾报警，最小发现像素数 5＊5。热像报警像素数为 1*2，可见光及热像检测误报率均低于万分之一。在识别目标与背景的对比度不小于 10%时，火情监测系统漏报率不大于万分之一（在监控范围内视频图像中出现的烟火特征为火情，监控系统未能报警的火情次数与总火情次数的比率），误报率不大于万分之一（监控系统错误报警的火情次数与总检测次数的比率）； 10、识别系统能实时、全天候、24 小时不间断的监测森林火情； 11、报警日志能自动记录。

（6）软件维护更新

乙方需对主监控室（包括火情识别软件、大屏上墙管理软件、管理客户端、广播系统软件等相关软件）进行免费维护与升级：

1）林火视频分析软件每年至少升级三次及以上。

2）定期对服务范围内计算机系统安全情况进行例行检查，每月一次，发现安全问题立即修复。

3）其他相关管理软件，如视频分发存储服务器流媒体软件、森林防火管理客户端软件等继续提供升级服务，确保软件超期后仍能正常运行。

（7）应急服务

1）遇到突发情况或不可抗力，乙方将派出不少于 5 人的应急抢修人员，全力协助修复溧阳市森林火险监控管理系统。

2）遇到上级领导视察，乙方将视情况派出足够的讲解人员进行现场演示。

（8）互联网远程值守服务

1）乙方必须提供法定森林防火期的全年 24 小时互联网值守服务，远程处理溧阳市森林火险报警情况，以便在火灾发生时，能够及时向甲方提供报警信息。

2）甲方要求能够在溧阳市主监控室查看到乙方提供的互联网远程值守情况。

3）值班要求：接受警讯后，经人工判别初步确认烟火后，向客户指挥中心接警终端和指定人员智能手机推送烟火预警信息（警讯地理位置坐标、地图、烟火实况图片、气象信息）。增加警讯后 20 分钟的人工持续观察识别功能。在第一次推送烟火预警信息后，每 5 分钟发送一次。紧急情况下，云值守中心通过电话直接与客户指挥中心保持联系，提供必要信息。增加自警讯发生至警讯确认解

除期间的人工持续观察识别功能。必要时，主动与客户指挥中心、护林人员保持联系，提供必要信息。增加提供通过微信发送的烟火预警实时现场视频。

2. 林长制信息化综合管理平台运维

2.1 运维服务范围

针对溧阳市林长制平台提供维护服务，保证系统全面正常的运行。保证软件产品正常运行所需的预防性维护，日常维护支持，网络调整支持，数据备份支持等工作。帮助用户查找问题的根源，解决软件产品本身的问题，协助用户解决其他问题，保证系统能正常运行。

服务范围具体如下：

序号	名称	功能	数量	单位
1	数据库建设			
1.1	数据处理	数据处理分为地理数据处理和业务数据处理。地理数据包含矢量数据的数据清洗、坐标系转化、拓扑检查、入库和图层发布，以及栅格数据的纠偏、坐标系转化、切片、存储和发布。业务数据处理包含结构化数据的清洗、录入和非结构化数据的存储。	1	套
1.2	数据建库	森林资源数据库、生物多样性数据库、地理信息空间数据库、一张图基础数据库、专题数据库、业务数据库。	1	套
2	林长制综合展示平台			
2.1	组织架构	分级设立林长组织体系，建立网格化管理体系，附有信息卡片，实时同步展示各级林长管理区划内资源管理概况。	1	套
2.2	巡林护林	监测各护林员的健康状况以及巡护工作动态，掌握事件发现及查处情况，考核护林员上岗、巡护履职情况。	1	套
2.3	林长履职	展示统计林长巡林、会议、林长督查数据，反应林长履职情况。	1	套
2.3	考核激励	从多方面考核各级单位的林长制工作完成情况，从巡林护林、林长履职、行政执法、事件处置。按考核规则进行积分排名。	1	套
2.5	工作成效	展示省、市、区下发的政策文件、媒体宣传事件、会议记录，实时有效的抓住林长制的工作重心。	1	套
2.6	工作动态	对各项业务数据分项统计分析，如巡林护林、森林防火、有害生物防治、野生动物保护、保护地、古树名木、工作动态、林业执法、行政审批，展示林长制各业务工作情况。	1	套
2.7	森林资源	展示各区域的森林资源详细情况，如森林防火、保护地、林政执法等。	1	套
2.8	森林防火	展示森林防火资源及森林防火监测设备，出现火情自动报警，同步火情处置，对火情进行起火原因、时空尺度分析。	1	套
2.9	有害生物防治	跟踪有害生物监测与治理情况，展示有害生物普查数据。	1	套

2.10	自然保护地	监管自然保护地的保护现状，跟踪巡查巡护异常事件发现及处置情况，统计展示各类监察巡护数据。	1	套
2.11	自然保护地展示	通过无人机拍摄展示自然保护地全境。	3	个
2.12	野生动植物保护	记录野生动物的踪迹，跟踪野生动物救助流程，进行对重点保护动植物的科普介绍。	1	套
2.13	古树名木保护	建立每棵古树名木的档案，展示基础信息、生养状况、管护记录、古树名木破坏事件处置。	1	套
2.14	古树名木展示	通过全景相机拍摄展示全景、安装定点相机对古树名木进行实时监测	4	套
2.15	行政审批	统计分析行政审批事件数据，审批类别含有林地征占用、采伐许可。	1	套
2.16	林业执法	反应各区域林业执法事件核查、办结情况，比对卫星监测图斑，定位非法变更用地位置，审核通过后同步执法情况，分析总结违法犯罪行为发生特点。	1	套
2.17	业务系统	支持接入其他的已完善的业务系统。	1	套
3	林长制办公平台			
3.1	巡护管理	管理巡护数据，对巡护范围、巡护路线、打卡点、设备管理、设备管理、报警记录信息、巡护健康、巡护考勤的增删改查。（含巡护手环 10 套）	1	套
3.2	事件处理	管理事件处置数据，搜索查看事件上报记录。	1	套
3.3	地理信息系统管理	对图层信息进行管理，支持地理信息数据导入。	1	套
4	小程序移动办公平台			
4.1	信息展示	此模块展示区域内的森林资源信息数据，如位置、考核述职、天气概况、责任区、新闻资讯、人员。	1	套
4.2	事件上报	查看待办/已办任务。根据任务信息进行处置，上传回复处置结果。	1	套
4.3	任务处置	针对护林员巡护过程中，遇到异常事件需要上报的情况，根据事件类型上报事件内容、位置、状态、视频/照片/录音。	1	套
5	数据对接			
5.1	数据对接	对接前端监控设备数据接口、野保红外相机等第三方数据接口以及和省市级平台的数据对接。	1	套
6	数据与系统安全			
6.1	防火墙	1U,10 个千兆电口，单电源，防火墙吞吐 5.5G，并发连接 180 万，每秒新建连接 6 万含 3 年入侵防御特征库升级许可 3 年 AV 病毒库升级许可	1	套
6.2	堡垒机	1U,6 个千兆电口，2 个千兆光口，1 个 console 口，单电源，2 个扩展槽位，100 资源授权，用户数不限制	1	套

6.3	云日志审计服务	最大支持 50 日志源授权	1	套
6.4	云 WAF 服务	应用层吞吐 500M，网络层吞吐 3.5G，并发连接 90 万	1	套
6.5	EDR 终端防护服务	10 个 WindowsServer 客户端防病毒功能授权，含 3 年升级许可。	1	套
6.6	账户密码及权限管理、OAuth2 安全认证、数据分级	账户密码及权限管理、OAuth2 安全认证、数据分级	1	套
7	云主机服务			
7.1	微服务应用服务器 1	16 vCPU 32 GiB，100G ssd，500G hdd	1	年
7.2	微服务应用服务器 2	16 vCPU 32 GiB，100G ssd，500G hdd	1	年
7.3	中间件服务器	16 vCPU 32 GiB，250G ssd，4000G hdd	1	年
7.4	数据库服务器	16 vCPU 32 GiB，250G ssd，4000G hdd	1	年
7.5	云主机备份	1000G，云硬盘备份的价格/后付费，按实际备份容量计费	1	年
7.6	云硬盘备份	1000G，云硬盘备份的价格/后付费，按实际备份容量计费	1	年
7.7	共享带宽	50M	1	年

2.2 运维服务内容

（1）服务内容

基本维护服务内容，保证甲方使用溧阳市林长制平台所提供的所有功能。针对软件产品的故障报修专线、E-MAIL 响应，甲方在使用产品时如遇到问题，都可以得到相应的支持与帮助，并提供故障诊断分析和解决方案；

对系统的第三方硬件、软件厂商的设计缺陷或安全漏洞进行兼容性评估、提供软件升级包、升级方案设计、升级方案实施等操作，从基础上解决可能造成系统故障的隐患，提高系统运行可靠性；严重故障导致系统不能正常运行，通过电话或远程无法解决，必须到现场进行解决的，乙方需派出系统工程师到现场为用户解决问题；服务过程文档化，整个服务过程均有文档记录，便于跟踪、分析问题；

定期/不定期回访调查甲方情况，增进沟通，及时听取甲方意见/建议，及早发现问题、预防问题发生。

可选技术支持服务，版本升级服务对于已建的业务平台，在保修期内，当软

件产品有升级版本时，可以为业务平台升级软件，并保证调测完成，升级费用双方另行协商。

1）系统扩容

系统增加接入端口时，为业务平台增加新的许可。

2）系统搬迁服务

由于机房搬迁、网络调整割接等带来的对软件产品的工程调整。

（2）服务方式

软件将根据甲方服务请求内容以及紧急程度，为项目提供如下服务方式：

1）电话热线服务

在保修期内，提供快捷、方便、多样的通讯手段，实现 7×24 小时热线服务支持。技术支持包括提供将系统恢复到正常状态所需的各种工具及相关设备。

2）现场技术服务

对于甲方急需且通过其他方式无法完成的服务请求，将在第一时间派遣相关工程师到现场解决。

3）对于严重故障导致系统不能正常运行，通过电话或网络远程无法解决，必须到现场进行解决的情况，乙方须派出系统工程师到现场为甲方解决问题。

4）远程支持服务

建立有与甲方连网的技术支持与响应中心，设置专人进行 5*8 小时值班，可以远程登录系统，进行系统检查、故障诊断、软件调整等。在保修期内系统在工作时间内免费提供技术咨询服务。

3. 服务标准

乙方提供的服务满足本磋商文件所述的服务内容及甲方要求。

三、合同履行期限

合同履行期限：自合同签订之日起一年。

四、下列文件为本合同不可分割部分

1. 乙方中标的投标书

2. 招标文件

3. 乙方在招投标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等

4. 甲乙双方商定的其他文件等。

五、合同价款及付款方式

1. 合同方式：固定总价。

2. 合同价款人民币：大写 壹佰叁拾陆万玖仟 元整（小写：￥1369000 元）。

3. 本合同总价包括采购文件所确定的招标范围相应服务的提供、人员（包括工资和补贴）、办公场所及设施、保险、劳保、管理、各种税费、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用，以及为完成该项服务项目所涉及到的一切相关费用，甲方不再支付其他任何费用。

4.付款方式：合同签订后，按合同总价的58%支付预付款；一年内系统运行正常，维护无重大故障，合同到期后付清余款。

六、双方责任

1. 甲方责任

（1）甲方应尊重乙方工作人员的劳动成果，配合乙方工作人员履行好合同所规定的职责和义务。

（2）按时支付合同价款。

（3）有权对乙方的运维情况进行定期及不定期检查。

2. 乙方责任

（1）乙方在服务工作中应当做到文明工作、安全生产，采取必要的安全防范措施，合同履行期内若发生安全事故由乙方承担，与甲方无关。

（2）乙方需按甲方要求承担工作中接触相关内容的保密义务，不以任何形式将资料、数据等进行泄漏、传播。

（3）乙方应及时调整不适应工作需求的员工。如甲方认为该员工不能胜任本职工作的，必须调整。

（4）乙方应经常对员工进行岗位职责和技能培训，因管理不当、违规操作发生系统故障对甲方造成一定损失的，乙方须承担相应的赔偿责任。

（5）乙方应及时、有效处理运维范围内的所有问题。

（6）乙方应完成甲方交代的其他事项。

七、违约责任

1. 乙方擅自将服务合同分包给第三人的或委托其他单位管理的，影响合同履行的，甲方有权无条件终止本项目合同而无须向乙方支付任何费用或承担其他任

何责任，由此产生的经济损失和法律责任均由乙方承担。

2. 乙方未按照采购文件及采购人要求进行服务的，甲方有权要求乙方限期整改完善使其满足采购人要求；若逾期不整改或整改后仍达不到要求的，甲方有权终止合同，并拒绝支付合同款项，同时甲方将扣除本合同总价的10%作为违约金。由此造成甲方经济损失的，乙方应承担赔偿责任。

3. 在合同履行期间，乙方要求终止或解除合同，乙方应返还甲方已支付的费用，还应赔偿甲方由此造成的直接损失。

4. 乙方未能按本合同规定的时间提供服务，从逾期之日起每日甲方将扣除合同总价的1%作为违约金，最高限额不超过合同总价的10%；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

5. 甲方逾期付款，则每日按本合同总价的1%向乙方偿付违约金，最高限额不超过合同总价的10%。甲方无正当理由拒绝接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总价的10%的违约金。

6. 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

八、不可抗力

甲方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向乙方通报不能履行或不能完全履行的理由；乙方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应在交货时间到期以前及时向甲方通报不能履行或不能完全履行的理由；在取得有关主管机关证明以后，可以签订延期履行、部分履行补充合同或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免予承担违约责任。

九、合同的生效

本合同在双方签字盖章后生效。

十、争议解决

甲乙双方因合同发生争议，签约双方应友好协商解决。协商不成，任何一方可以向甲方所在地人民法院起诉。

十一、附则

1. 合同份数

本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份。

2. 未尽事宜：

本合同未尽事宜应按《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》以及其他相关法律、法规之规定解释。

单位名称（章）：

溧阳市国有林场总场

单位地址：溧阳市平陵西路 399 号

法定代表人（签字或盖章）：

日期：2025 年 12 月 1 日

单位名称（章）：

中国移动通信集团江苏有限公司常州分公司

单位地址：溧阳市南大街 292 号

法定代表人（签字或盖章）：

日期：2025 年 12 月 1 日