常州市政府采购合同（合同编号）

项目名称：常州市应急管理局信息化项目运维管理服务

项目编号：JSZC-320400-JZCG-C2025-0511

甲方：（买方）常州市应急管理局

乙方：（卖方）常州城市数据运营有限公司

甲、乙双方根据常州市政府采购中心 JSZC-320400-JZCG-C2025-0511 项目竞争性磋商的结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：常州市应急管理局信息化项目运维管理服务

1.2 标的质量：解决甲方信息化项目软件系统运维、软件基础支撑能力、网络安全技术服务和网络线路资源租用等服务， 确保常州市应急管理平台正常运转。需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范按照现行的国家标准或者行业标准执行。

1.3 标的数量（规模）：

序号	项目名称
一	**软件系统运维服务**
1	危险化学品安全生产风险监测预警系统
2	江苏省安全生产行政执法系统（常州）
3	常州市应急管理局移动应用融合升级、常州市应急管理局应急管理指挥信息系统、常州市应急管理局三年安全生产专项整治信息系统、常州市安全生产许可备案审批“一网通”
4	常州市应急管理信息系统数据治理
二	**软件系统租用**
1	舆情监测系统
2	19 枚电子审批签章嵌入平台
3	重点监管企业视频云平台租用（含 100T 视频存储池）
4	云视频点播等服务
5	12350 智能外呼服务、技术维护等智能外呼技术支持服务
三	**网络安全技术服务**

1	60 台以上云主机虚拟服务器系统软件运行维护
2	信息系统网络和信息安全自查服务
四	**网络线路资源租用**
1	常州市应急管理综合行政执法监督局办公网络（100M 电子政务外网接入）
2	常州市应急管理综合行政执法监督局办公网络（100M 互联网接入）
3	常州市应急视频云平台与局指挥中心视频轮巡线路（100M 数字电路）
4	常州市应急视频云平台与新北区应急视频云台对接线路（100M 数字电路）
5	常州市应急视频云平台公网出口线路（500M 互联网接入）
6	常州市应急视频云平台与“一网统管”视频云平台对接线路（100M 电子政务外网）

1.4 履行时间（期限）：本项目运维周期为 12 个月（自签订合同之日起计算）

1.5 履行地点：常州

1.6 履行方式：现场服务加远程支撑

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：捌拾捌万玖仟元整（小写：889000 元）人民币。

三、技术资料

3.1 乙方应按磋商文件规定的时间向甲方提供与合同标的有关的技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权和保密义务

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同标的或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

4.2 乙方提供服务过程中知悉的甲方提供的全部资料、项目产生信息等承担保密义务，未经甲方书面允许，不得擅自对外披露。保密期限：永久。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的合同标的的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

本项目(不收取)履约保证金。

七、合同款项支付

7.1 分期付款：合同签订后，甲方预付合同金额的 20% ：合同金额的 80%待项目实施后，甲方分 4 期（ 每 3 个月为 1 期， 每期为合同金额的 20%）支付给乙方，每期甲方按考核办法对项目实施情况进行考核（ 考核内容详见附件，实际支付金额以每期考核情况与乙方进行结算，直至支付完毕。满足合同约定支付条件的，自收到发票后 10 个工作日内支付。甲方按照上述约定支付款项时，乙方应提前开具 6%增值税普通发票并提供给甲方。

八、税费

8.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

九、项目考核

9.1 甲方依法组织履约考核工作。

9.2 本次服务项目执行考核管理， 考核评分实行百分制， 评分标准见附件 1.

9.3 考核等级：考核分为优良、良好、合格、不合格 4 个等级。其中：考核结果 90 分（含 90 分）以上的，为优良；考核结果 80 分（含）-89 分（含），为良好；考核结果 70 分（含）-79（含），为合格；考核结果 70 分以下的，为不合格。

9.4 考核安排： 合同签订后，项目维护管理服务每实施三个月，由甲方组织考核。考核结果于次月 5 日前以书面形式通报。

9.5 考核等级和违约金标准：

1、考核为优良的，全额支付考核服务期内服务费用；

2、考核为良好的，支付考核服务期内服务费用的 80%；

3、考核为合格的，支付考核服务期内服务费用的 60%；

4、考核为不合格的，支付考核服务期内服务费用的 50%，将终止合同，取消运维资格。

十、违约责任

10.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供的合同标的的，甲方向乙方偿付拒绝接受合同价款总值 5% 的违约金。

10.2 乙方逾期提供服务或无故中断服务的，乙方应按合同总额每日千分之一向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期提供服务或无故中断服务超过 10 日的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或无故中断服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总

额 10% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

10.3 乙方违反本合同约定的保密义务，甲方有权要求乙方支付合同价款总额30%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。仍在合同履行期限内的，甲方有权解除本合同。

十一、不可抗力事件处理

11.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响 期相同。

11.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

11.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十二、解决争议的方法

12.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。争议解决过程中发生的费用（包括但不限于诉讼费、公证费、律师费、鉴定费、差旅费、保全费、担保费等），应由违约方承担。

十三、合同生效及其它

13.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

13.2 本合同未尽事宜，遵照《民法典》、《政府采购法》有关条文执行。

13.3 本合同正本一式三份，具有同等法律效力，甲方、乙方及财政监管部门各执一份。

甲方：常州市应急管理局

地址：常州市龙城大道 1280 号 1A9

法定代表人或授权代表：

联系电话：

签订日期：2026 年 1 月 6 日

乙方：常州城市数据运营有限公司

地址：常州市钟楼区关河西路 180 号恒远大厦六楼

法定代表人或授权代表：

联系电话：

签订日期：2026 年 1 月 6 日

附件 1：常州市应急管理局信息化项目运维管理服务评分标准

项目名称：		运维单位：		
考核项目	考核内容	计分标准	不合格记录	扣分
服务态度（5）	运维人员言行举止文明礼貌。	一次扣 1 分		
	运维人员遵守合同约定，不得向用户索取小费或加班费等。	一次扣 1 分		
	用户对运维人员服务态度，质量的评价不满意。	一次扣 2 分		
运维服务人员要求（20 分）	运维作业人员应满足采购文件，取得相应的资格证。	一次扣 2 分		
	按投标书配备人员到岗保障；保障人员变更需提前 5 个工作日向市应急管理局报备并审核通过后上岗。	一次扣 5 分		
	运维人员按规定填写记录表并留档。	一次扣 2 分		
	运维人员根据运维合同约定的频次、内容、要求进行检查，并出具书面资料。	一次扣 5 分		
	运维单位服务过程中发现的问题应及时处理，不能及时处理的应制定相应的整改方案，并在记录表中形成闭环。	一次扣 2 分		
	运维人员未主动向服务项目反馈运维情况，并由服务项目人员签字确认。	一次扣 2 分		
	运维记录、表格记录应在服务项目留存一份备案。	一次扣 2 分		
运维服务事项要求（20 分）	运维单位设 24 小时应急值班电话，电话无人接听每次扣 3 分。	一次扣 3 分		
	熟练掌握装备与融合通信系统的互联互通技术、应急指挥系统、熟练使用	一次扣 2 分		

	应急指挥设备。			
	每周对各云服务器进行巡查，及时向市应急管理局反馈系统应用异常情况，提交系统巡查报告。	一次扣 2 分		
	按照采购需求，加强软件系统运维管理，开展应用培训指导、基础数据更新、预警信息发布、数据分析审核、应用通报考评，组织相关技术人员对常州市应急管理信息系统加强数据规范管理，研究功能提升并提交系统功能优化建议方案。	一次扣 5 分		
网络安全（50 分）	未如实承诺，合同签订之日前三年及服务期内，存在违反网络安全、数据安全和个人信息保护相关法律法规，受到过行政处罚、刑事处罚，被公安、网信等部门文件通报至市应急管理局。	一次 50 分		
	违反本协议的约定、承诺或保证，导致本服务项目发生重大网络和数据安全事件，或造成其他严重后果的。	一次 50 分		
	运维单位未主动签订或督促外协单位签订《外包网络安全协议要点》《信息安全保密协议》，明确双方权利和义务。	一次扣 10 分		
	运维人员应保守信息安全保密协议，被发现存在违反网络安全、数据安全和个人信息保护等规定行为。	一次扣 5 分		
	被公安、网信部门通报，运维管理服务范围内资产存在高危漏洞。	一个扣 2 份		

应急处理 （5 分）	接到日常故障报修后，运维人员必须在合同约定时间内赶到现场处理。	每超时 2 小时扣 1 分		
	一般故障应在 48 小时内处理完毕；特殊情况，需双方确认处理方案除外。	每超时 6 小时扣 2 分		
得分				