



合同编号：



JSZKS2500135CGN00

第三章 合同文本

江苏省政府采购合同（服务）

项目名称：江苏省医保信息平台基础环境二期扩容续维保服务

项目编号：JSZC-320000-SCZX-G2025-0054

甲方：江苏省医疗保障局

乙方：中国电信股份有限公司江苏分公司

甲、乙双方根据江苏省政府采购中心 江苏省医保信息平台基础环境二期扩容续维保服务项目 公开招标的结果，签署本合同。

一、合同内容

- 1.1 标的名称：江苏省医保信息平台基础环境二期扩容续维保服务
- 1.2 标的质量：按招标文件要求
- 1.3 标的数量（规模）：1 套
- 1.4 服务期限：乙方应当在合同签订后的一个月内完成项目服务基础性工作，并自服务基础性工作经甲方验收合格之日起，提供 36 个月的运维服务。
- 1.5 如果乙方在服务期满前 3 个月未向甲方发出到期提醒的，乙方仍要按本合同服务要求提供不超过两个月的免费服务期。
- 1.6 履行地点：甲方指定
- 1.7 服务方式：甲方指定，并且乙方应按照招标文件的要求提供运维服务，包括但不限于招标文件采购需求中关于运维服务内容及要求、运维人员要求、服务响应时间及应急处置要求、培训要求、保密要求等全部的要求内容。

二、合同金额

- 2.1 本合同金额为人民币 16950000 元（含税），大写壹仟陆佰玖拾伍万圆（含税）。

三、技术资料

- 3.1 乙方应按采购文件规定的时间及内容向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。
- 3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范



围。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任，同时乙方应按合同总价款的 5%向甲方支付违约金，如果违约金不能弥补甲方实际损失的，应按照实际损失赔偿。

4.2 若涉及项目功能开发，建设完成后，乙方应保证将该项目功能所有权完整、无瑕疵转让给甲方。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

5.2 如果因乙方交付的服务权属有瑕疵导致合同中止履行或造成甲方损失的，乙方应支付相当于合同总价款 5%的违约金，如果违约金不能弥补甲方实际损失的，应据实赔偿。

5.3 如果因乙方交付的服务权属有瑕疵导致合同无法继续履行的，甲方有权解除合同，同时乙方应按合同总价款 20%向甲方支付违约金，如果违约金不能弥补甲方实际损失的，应据实赔偿。

六、履约保证金

6.1 乙方交纳人民币_____零_____元作为本合同的履约保证金。（不得超过合同金额的 10%）

6.2 合同履行结束后，甲方应及时退还交纳的履约保证金。

6.2.1 履约保证金退还方式：无

6.2.2 履约保证金退还时间：无

6.2.3 履约保证金退还条件：无

6.2.4 履约保证金不予退还的情形：无

七、合同转包或分包

7.1 未经甲方书面同意，乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 未经甲方书面同意，乙方不得将合同标的分包给他人履行。

7.3 如果乙方未经甲方书面同意，将合同项下的权利义务全部或部分转让给第



三方的，甲方有权解除合同，乙方应向甲方支付合同总价款 20%的解除合同违约金，违约金不足以弥补损失的，甲方有权要求乙方按照实际损失赔偿。

八、合同款项支付

8.1 项目服务基础性工作经甲方验收合格后，转入正式运维。正式运维服务满 6 个月、12 个月、18 个月、24 个月、30 个月、36 个月时，甲方分别支付至合同总价的 16.5%、33%、50%、66.5%、83%、100%，并可根据以下条款进行减值支付：

服务以半年度为周期划分支付节点，期间甲方或其委托人以季度为周期进行考核，将半年度周期内每期考核分数进行汇总计算平均值，即为该半年度服务周期内的总体得分：

- (1) 考核评价得分在 90 分（含）以上，按合同约定支付该节点的合同款项；
- (2) 考核评价得分在 80 分（含）至 90 分之间，可减值支付该节点的合同款项。减值金额原则上为 $(90 - \text{考核评价得分}) \times 1\% \times \text{合同总价}$ ；
- (3) 考核评价得分在 75 分（含）至 80 分之间，可减值支付该节点的合同款项。减值金额原则上为 $((80 - \text{考核评价得分}) \times 2\% + 10\%) \times \text{合同总价}$ ；
- (4) 考核评价得分在 75 分以下，该节点合同款项原则上不予支付，项目作返工处理或终止合同。但经甲方同意给予整改机会，并经重新考核评价在 75 分（含）以上的，减值支付该节点合同款项，减值金额由甲方根据实际情况自行确定。

8.2 如果因甲方政策、业务调整需要终止运维服务的，甲方应按照实际履行的运维服务时间支付服务费用（以日为计算单位）。

8.3 每次付款前，乙方应提前向甲方开具等额增值税发票，甲方在收到乙方发票后 1 个月内支付相应款项，甲方未收到开票或乙方开具发票不合格的，有权拒绝付款。

九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、项目验收

10.1 乙方应当在完成项目服务基础性工作后，向甲方提出验收申请。乙方应提供的验收材料包括但不限于：提供数据中心环境测试报告，机房环境符合要求；提供线路测试报告，所有线路完成开通，实现与横向各单位、原有机房的网络



对接，各项指标符合要求；提供数据中心运行现状分析报告和运行维护工作方案报告；提供驻场人员就位开展运维工作证明；提供硬件基础设施质保服务证明；云平台组件授权更新服务、云平台授权原厂证明。

10.2 甲方在组织验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

10.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方有权邀请实际使用人参与验收。

10.4 如有必要，甲方有权邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

10.5 甲方应在乙方提出验收申请后五个工作日成立验收小组，并按照招标文件及合同的约定对乙方的进行验收。验收时，甲方按照招标文件及合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。

10.6 甲方验收小组应于验收结束后 3 个工作日内出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署，甲方未出具书面验收书确认验收合格的，不视为甲方验收合格。如甲方未在上述期内验收且未就乙方服务质量提出书面异议，视为验收合格。履约验收的各项资料存档备查。

10.7 验收不合格的项目，乙方应在甲方要求的期限内进行整改。

10.8 乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

十一、违约责任

11.1 如果因乙方原因，导致医保信息平台运行故障不能正常运行或医保数据泄露，只要乙方一旦发生上述情形且不管持续时间长短，乙方应支付合同总价款 10%的违约金，违约金不足以弥补损失的（包括给甲方及其他第三人造成的损失），甲方有权要求乙方按照实际损失赔偿；乙方在服务期内连续两次发生特别重大突发事件（《国家医疗保障局信息系统应急管理办法》）或引发重大社会舆情的严重网络安全事件的，甲方有权解除合同，乙方应向甲方支付合同总价款 20%的解除合同违约金，违约金不足以弥补损失的，甲方有权要求乙方按照实际损失赔偿。

11.2 因乙方提供的服务不达标或不符合合同约定，导致医保信息平台出现重大运维安全事故的，甲方有权解除合同，乙方应向甲方支付合同总价款 20%的解



除合同违约金，违约金不足以弥补损失的，甲方有权要求乙方按照实际损失赔偿。

11.3 如果乙方未足额提供运维人员，或未经甲方许可更换运维人员，且在甲方发出书面整改通知之后 10 个工作日未完成整改的，甲方有权解除合同，乙方应向甲方支付合同总价款 20%的解除合同违约金，违约金不足以弥补损失的，甲方有权要求乙方按照实际损失赔偿。

11.4 合同履行期限内，任何一方不得随意终止或解除合同。一方需要终止或解除合同的，应提前 30 天通知对方，并获得对方书面同意。如果一方未经另一方允许擅自终止或解除合同，违约方应向守约方支付合同总价款 20%的解除合同违约金，违约金不足以弥补损失的，守约方有权要求违约方按照实际损失赔偿。

11.5 合同履行期内，除本合同约定外，乙方发生其他违反招投标文件、合同约定的情形的，每发生一次，乙方应支付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以弥补损失的，甲方有权要求乙方按照实际损失赔偿。乙方累计发生超过三次的，甲方有权解除合同，乙方应向甲方支付合同总价款 20%的解除合同违约金，违约金不足以弥补损失的，甲方有权要求乙方按照实际损失赔偿。

11.6 乙方在提供服务时，如果造成甲方财产、甲方人员人身财产损失的，由乙方负责赔偿。

11.7 乙方在提供服务时，应对自身人员的安全负责，乙方人员发生的人身财产损失与甲方无关。

11.8 如果因乙方原因（包括但不限于乙方提供的服务不当、乙方违约等）造成第三人人身财产损失的，乙方除按本合同约定向甲方支付违约赔偿金外，还应赔偿第三人因此造成的损失。

11.9 因一方违约产生的费用，包括但不限于律师费、差旅费、诉讼费、保全费、执行费、诉讼财产保全责任险费、执行费等，由败诉方全额承担。

十二、保密责任

12.1 双方确认本项目中所有内部资料、技术文档、系统部署资料、系统数据（包含原始数据和衍生数据）全部为甲方所有，全部列入保密范围，乙方不得未经甲方许可的情况下复制、加工、共享、应用和提供给第三方。

12.2 乙方必须与甲方签订保密协议并严格遵守。乙方提供的全部驻场人员必须



通过安全背景审查并签订保密承诺书, 承诺内容需得到甲方认可, 并与保密协议一并提交给甲方。

12.3 如果乙方或乙方聘用、委派的人员违反双方约定的保密责任的, 乙方应按合同总价款的 20% 支付违约金, 并承担另一方因此支付的律师费、差旅费、诉讼费、保全费、诉讼财产保全责任险费、执行费等, 违约金不足以弥补损失的, 甲方有权要求乙方按照实际损失赔偿。

十三、不可抗力事件处理

13.1 在合同有效期内, 任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同, 则合同履行期可延长, 其延长期与不可抗力影响期相同。

13.2 不可抗力事件发生后, 应立即通知对方, 并寄送有关权威机构出具的证明。

13.3 不可抗力事件延续 120 天以上, 双方应通过友好协商, 确定是否继续履行合同。

十四、解决争议的方法

14.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议, 应通过友好协商解决。如协商不成, 由甲方住所地人民法院管辖。

十五、合同生效及其它

15.1 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

15.2 本合同未尽事宜, 遵照《民法典》、《政府采购法》有关条文执行。

15.3 本合同正本一式叁份, 具有同等法律效力, 甲方两份, 乙方两份。

甲方: 江苏省医疗保障局

地址: 南京市秦淮区建邺路 168 号

法定代表人或授权代表:

签订日期: 2025 年 5 月 6 日

乙方: 中国电信股份有限公司江苏分公司

地址: 南京市玄武区中央路 260 号

法定代表人或授权代表:

签订日期: 2025 年 5 月 6 日



附件 1 服务清单:

序号	设备及软件名称、品牌、型号		数量	需续保时间
一、服务器（数据中心二）				
1	应用服务器	H3C UniServer R4900 G3	114	3 年
2	数据库服务器	联想 ThinkSystem SR650	30	3 年
3		H3C UniServer R4900 G3	10	3 年
4	分布式数据库中间件服务器	浪潮 SA5212M5	9	3 年
5	分布式缓存服务器	浪潮 SA5212M5	2	3 年
6	对象存储服务器	浪潮 SA5212M5	10	3 年
7		H3C UniServer R4900 G3	10	3 年
8	中间件基础平台服务器	浪潮 SA5212M5	3	3 年
9	云管理服务器 2	浪潮 SA5212M5	4	3 年
10		H3C UniServer R4900 G3	2	3 年
11	云管理服务器 3	浪潮 SA5212M5	2	3 年
二、存储备份（数据中心二）				
1	数据库一体机	甲骨文 X8M-2	1	3 年
三、网络设备（数据中心二）				
1	核心交换机接口板卡	华为 CEL36LQFD-G	8	1 年
2	接入交换机-千兆	新华三 LS-5850-54QS	5	1 年
3	接入交换机-万兆	新华三 H3C S6800-54QF	10	1 年
4	带外 console 交换机	国基 CONV632	2	1 年
5	域名管理设备	ZDNST6100	1	3 年
6	负载均衡	深信服 AD-1000-B2400	2	3 年

云平台组件授权更新及服务需求

软件大类	软件名	数量	授权单位	部署位置
灾备管理中心	阿里云管理与监控软件灾备管理中心 (ASR)	1	套	数据中心二
云服务总线	阿里云云服务总线软件	256	CPU 核数	数据中心二
分布式数据库访问服务	阿里云分布式数据库管理与服务软件 DRDS 标准版	3	套	数据中心二
云服务器	阿里云弹性计算软件	3712	core	数据中心二
分布式应用服务	阿里云互联网应用管理中间件软件	85	套	数据中心二
对象存储	阿里云存储与 CDN 软件	1920	tb	数据中心二
分布式缓存	阿里云分布式数据库管理与服务软件云数据库 kvstore	1536	GB (内存)	数据中心二
专有云统一管理平台软件	阿里云管理与监控软件	1	套	数据中心二



云平台运维软件	阿里云智能运维服务软件	1	套	数据中心二
应用实时监控服务	应用软件产品应用实时监控服务	120	套	数据中心二
数据管理服务	阿里云数据库统一服务平台软件 DMS 新版	11	套	数据中心二
云数据库	阿里云宽表型数据库服务软件	1280	core	数据中心二
专有网络	阿里云虚拟网络与负载均衡软件	3712	core	数据中心二
主机安全	阿里云云盾安全防护与管理软件	116	台	数据中心二

配套设施和服务采购需求

	分包二
机房	
1	24 个连续机柜
线路	
2	数据中心一至数据中心二, 1 条 10G (本地链路)
运维	
3	2 名硬件驻场维护人员
4	2 名云驻场运维人员
5	1 名网络维护人员
6	1 名数据同步驻场运维人员