江苏省政府采购合同（服务）（合同编号）

项目名称：无锡市第六高级中学2025年物业管理服务采购项目

项目编号：JSZC-320200-JZCG-G2025-0173

甲方：（买方、需方、采购人）无锡市第六高级中学

乙方：（卖方、供方、供应商）无锡市锡盛物业管理有限公司

甲、乙双方根据无锡市公共资源交易中心无锡市第六高级中学2025年物业管理服务采购项目公开招标的结果，签署本合同。

第一条 合同标的

一、项目名称：无锡市第六高级中学2025年物业管理服务

二、项目坐落位置：江苏省无锡市沁园新村146号；项目总建筑面积：约5800平方米

三、物业管理服务期限壹年。本合同期限壹年，自2025年12月1日至2026年11月30日。

第二条 委托管理事项

委托物业管理服务内容：1、环境卫生管理；2、绿化管理维护；3、校园日常维修；4、空调管理维护；5、电梯管理维护。

第三条 合同总价款

一、本合同总价款（含税）为人民币 大写：伍拾玖万玖仟捌佰伍拾壹元捌角壹分（RMB 599851.81元/年）。

二、本合同执行期间总价不变。

三、履约保证金的缴纳和退付

本项目是/否向采购人缴纳履约保证金：否 。

履约保证金缴纳金额：/元。

履约保证金的缴纳时间：/，缴纳形式：/。

履约保证金的退付时间：/，退付办法：/。

履约保证金不予退还的情形：/。

逾期退还履约保证金的违约责任：/。

第四条 组成本合同的有关文件

下列关于采购无锡市第六高级中学2025年物业管理服务项目（编号：JSZC-320200-JZCG-G2025-0173）的招投标文件或与本次采购活动方式相适应的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

一、乙方提供的投标文件和报价表；

二、中标通知书；

三、甲乙双方商定的其他文件。

第五条 双方权利义务

一、甲方权利义务

（一）审定乙方编制的物业管理服务方案、年度管理服务计划、年度维修计划和有关费用预算等，监督乙方管理服务工作的实施。甲方有权按照合同约定和法律规定的标准规范，对乙方实施的物业管理服务提出修改和变更建议。

（二）审议、修改物业管理区域共用部位和共用设施设备使用、公共秩序和环境卫生、绿化维护等方面的规章制度。

（三）对物业管理服务质量进行监督检查，对不符合质量标准的管理服务要求乙方整改落实。

（四）为乙方的管理服务提供必要的工作场所以及物业管理服务所必需的水、电供应。

（五）对乙方的节能工作进行指导和监督，提高用能设施设备的能源利用效率。

（六）根据有关部门的要求，指导和监督乙方做好控烟、爱国卫生等工作。

（七）定期与乙方沟通协调物业管理服务相关事宜，组织实施物业管理服务履约评价，指导和督促乙方提升本物业的服务质量，协助乙方做好物业服务管理工作。

（八）按照合同约定，及时支付合同款项。

（九）法规、政策规定由甲方承担的其他责任。

二、乙方权利义务

（一）乙方的项目总负责人 郑珑 ，身份证号码： 320283198708264822。

（二）在承接物业时，对物业工程技术档案资料、共用部位、设施设备等进行查验，并做好书面确认工作；对所有图、档、卡、册等资料应做好建档工作。

（三）在本物业管理服务区域设立专门机构负责物业的日常管理工作，并按要求委派符合岗位资格条件及能力的人员履行本合同，保证从事本物业管理服务项目的人员具备相应的职业资格和应有的素质，做好从业人员有关政治素养方面的审核。如需调整主要管理人员及技术骨干应事先征得甲方书面同意，对甲方提出认为不适合的在岗人员，乙方应在接到甲方变更在岗人员要求后及时作出调整。

（四）根据法律法规的规定及本物业的实际情况开展物业管理服务，编制物业管理服务方案、年度管理服务计划、年度维修养护计划和资金使用计划及决算报告，报送甲方审定。

（五）非经甲方书面许可，不得改变物业管理区域内共用部位、共用设施设备的用途；不得占用、挖掘物业管理区域内道路和场地；确因工作需要，乙方应

事前以书面形式向甲方提出申请并经同意后，方可实施，施工不得影响机关工作秩序。

（六）对有违反或影响本合同执行，包括影响机关正常办公秩序的行为，乙方应及时整改。

（七）协助甲方做好物业管理区域内各项节能管理工作，对物业管理服务人员进行节能管理专业培训，加大节能管理力度。

（八）乙方应协助甲方做好本物业管理区域的安全生产和事故防范工作，对从事本物业的从业人员应进行安全操作培训；遵守有关环境保护和职业健康管理职责要求。根据甲方要求，采取详细的事故防范措施，制定应急预案，并组织演练，避免发生安全事故。发生安全事故时，乙方在采取应急措施的同时，及时向甲方报告，保护好现场、协助做好处置工作。

（九）加强内部监督检查，至少每季度检查一次物业管理服务质量情况，及时向甲方通报本物业管理服务区域有关物业管理服务的重大事项，稳步提升物业管理服务质量。

（十）投保物业公众责任险。

（十一）乙方应在年底前向甲方提交物业管理服务年度总结报告；合同期限届满前，乙方应向甲方提交物业管理服务总结报告；合同期限届满且不再续签新合同时，乙方应向甲方移交房屋、设备、档案和图纸资料，以及甲方所有的工具、物料等，并填写移交清单，由双方签收；全部手续完成后签署物业移交确认书。

（十二）法规、政策规定由乙方承担的其他责任。

三、在管理过程中，因下列因素所致的损害构成乙方的免责事由，乙方均不负赔偿之责：

（一）天灾、地震等不可抗力的事由所致的损害；

（二）暴动、持械抢劫、破坏、爆炸、火灾、刑事犯罪等违法行为等事由所致的损害；

（三）因甲方或第三者之故意、重大过失所致的损害；

（四）因乙方书面建议甲方改善或改进物业管理措施，而甲方未采纳所致的损害；

（五）本合同标的物之共用部分（含共用部位、共用设备设施）自然或非乙方人为的任何损坏。

（六）除上述各款外，其他不可归责于乙方之事由的。

以上所有事项因乙方故意或过失所致，或未尽到物业管理职责的，不在此限；

四、为维护公众、甲方及物业使用人的合法利益，在不可预见情况下，如发生煤气泄漏、漏电、火灾、水管破裂、救助人命、协助公安机关执行任务等情况，

乙方因采取紧急避险措施造成财产损失的，按有关法律规定处理。

第六条 质量保证

一、建立质量管理体系并有效运行，管理服务能够接受质量审核。

二、管理服务逐步达到接受创优评审条件。

三、各项承诺指标及所采取的措施详见“招标文件”及投标文件。

四、其他管理服务质量要求按无锡市有关标准执行。

第七条 款项支付

一、本合同项下所有款项均以人民币支付。

二、付款方式：自合同签订生效之日起，考核合格后按季度支付。

第八条 违约责任

一、甲方无正当理由，违反本合同约定的，使乙方未能完成规定管理目标的，乙方有权要求甲方在一定期限内解决，逾期未解决，造成乙方经济损失的，由甲方向乙方偿付合同总价 5%的违约金，或依照法律程序解除部分或全部合同。

二、乙方无正当理由，违反本合同约定及招标文件规定、投标文件承诺，未能达到规定管理目标及质量保证的，未按服务管理制度及管理方案、年度管理计划、资金使用计划及决算报告内容履行物业服务合同，甲方有权要求乙方限期整改，逾期未整改或整改不符合要求的，甲方有权解除合同并要求支付合同总价5%的违约金。

三、乙方无正当理由，违反本合同约定，擅自收费或擅自提高收费标准的，对擅自收费部分或超出标准的部分，甲方有权拒绝付款；已经支付的，有权要求乙方双倍返还；造成甲方经济损失的，乙方应予赔偿。

四、因乙方原因导致重大火灾、失窃、泄密等事件的，甲方有权解除合同，并要求乙方赔偿相关损失。

五、合同到期未续签时，乙方拒绝按本合同约定及时、有序撤场并交接的，甲方有权拒付管理服务费用，并要求乙方支付物业管理服务年度总费用的 30%作为违约金；造成的损失超出前述违约金的，甲方有权要求乙方按照实际损失予以赔偿。

六、乙方在承担上述一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务（甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

第九条 合同的生效、变更和终止

一、本合同自签订之日起生效。除《中华人民共和国政府采购法》第五十条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

二、合同在执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背本合同和招标文件的原则下协商解决，协商结果以书面形式签订补充协议，且补充协议与本合同具有同等效力。

三、合同中未有约定的按照有关的法律法规以及国家行业标准或技术文件规定予以解决。

四、甲乙双方确认：对本合同条款及后果均已知悉，一致确认不存在欺诈、胁迫、乘人之危、重大误解、显失公平等任何可能导致合同无效或被撤销的情形。

五、本合同终止时，乙方应移交管理权，撤出本项目，协助甲方作好服务的交接和善后工作，移交或配合甲方移交管理用房和管理的全部档案资料等。

六、本合同终止后，在新的物业管理服务企业接管本项目前，除甲方要求乙方提前撤离外，新老物业管理服务企业的交接过渡期最长为 1 个月，在此期间乙方应提供过渡期管理服务，过渡期管理服务标准和服务费标准不变。

第十条 争议的解决

合同签订后甲乙双方即直接产生权利与义务的关系，合同执行过程中出现的问题应按照合同约定、法律法规的规定办理。在合同履行过程中，双方如有争议，由甲乙双方协商处理，若协商不成，可选择以下___方式处理：

一、向无锡仲裁委员会申请仲裁。

二、向甲方所在地法院提起诉讼。

第十一条 诚实信用及其他

一、乙方应诚实信用，严格按照招标投标文件要求和承诺履行合同，严禁向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

二、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方（采购人）：（盖章）
代表人：
电话：
开户银行：江苏银行梁溪支行
账号：287101880000169927
签订日期：2025年 12月 1日

乙方（供应商）：（盖章）
代表人：
电话：
开户银行：江苏银行江溪支行
账号：215201880000018473

无锡市第六高级中学

物业服务质量检查考核评分表

物业服务项目：保洁

序号	考评内容	配分	得分
1	校园内道路干净整洁，无暴露垃圾（果皮、纸屑、废弃物及污水），绿化带内干净、整洁、无白色垃圾。	20	
2	卫生间便池、拖把池、洗手盆、镜台、镜面、地面、墙面光洁；门窗、窗台、内玻璃、天花板、隔板、照明灯具、开关盒、卷纸盒等干净；厕纸篓、垃圾桶无沉积物、无臭味，外表干净。	10	
3	电梯厅墙面、地面、门框、电梯指标牌表面干净，无油迹、无灰尘、无杂物；电梯内墙、地面、门、天花板、通风口、监视器、照明灯具、指标板等表面干净、无积尘、无污迹、无脏杂物。	10	
4	车库整洁，无脏杂物、无积尘、无蜘蛛网；各类设施、各种标志牌表面无积尘、无污迹；排水沟畅通。天台无杂物、无垃圾，地漏畅通。	10	
5	垃圾箱、垃圾桶内垃圾清运及时，垃圾房、垃圾箱干净整洁，校园内无卫生死角。	10	
6	门、开关面板、消防器材箱（管）、宣传板及管道无灰尘、污渍、蜘蛛网，无乱贴乱挂宣传品及广告。	10	
7	建筑物公共区域内门窗、玻璃干净明亮，窗台板整洁，无灰尘，墙壁、天棚无积尘、蜘蛛网、污渍，无乱张贴乱悬挂；校园路灯等灯具表面无灰尘、蜘蛛网。	10	
8	建立各类台账、记录齐全，填写规范；环境干净、整洁，物品摆放规范、有序。	5	
9	穿工作服，整体形象干净、整洁，使用文明用语，态度和蔼，礼貌待人，不与服务对象发生冲突；	5	
10	上班期间严格遵守工作纪律，不抽烟、喝酒、睡觉、闲聊、玩手机电脑等与工作无关的事情，认真做好各项工作记录。	5	
11	人员教育、培训、管理到位，未损害客户利益，未造成不良影响。遵章守纪，无盗窃等行为。	5	
合　　计			

无锡市第六高级中学

物业服务质量检查考核评分表

物业服务项目：维修

序号	考评内容	配分	得分
1	经常巡查各类用房装饰情况和道路、场地、围墙等情况，发现问题及时上报。	20	
2	按规定巡视检查各种设施、设备运行状况，按时认真做好各种巡视、运行记录及报表，保管好各种技术资料，进行常规保养,做好保密工作。	15	
3	熟悉各种电器设备、空调设备及系统、给排水系统情况，按操作规程实施操作，确保电器设备、空调设备及系统正常。确保照明灯具完好率达95%以上，其他设备完好率达98%以上。	15	
4	做好电器设备、空调设备及系统、给排水系统的日常维护和应急抢修工作。小型维修任务当天完成，应急抢修任务，维修人员40分钟之内赶到现场处理，并做好维护和应急抢修记录。	15	
5	每15天对电梯进行维护，留存记录。	10	
6	穿工作服，整体形象干净、整洁，使用文明用语，态度和蔼，礼貌待人，不与服务对象发生冲突；	10	
7	上班期间严格遵守工作纪律，不抽烟、喝酒、睡觉、闲聊、玩手机电脑等与工作无关的事情，认真做好各项工作记录。	5	
8	建立各类台账、记录齐全，填写规范；环境干净、整洁，物品摆放规范、有序；安全标识规范到位。	5	
9	人员教育、培训、管理到位，未损害客户利益，未造成不良影响。遵章守纪，无盗窃等行为。	5	
合　　计			

无锡市第六高级中学

物业服务质量检查考核评分表

物业服务项目：绿化

序号	考评内容	配分	得分
1	绿化带内干净整洁，无暴露垃圾（果皮、纸屑、废弃物及污水），无白色垃圾。	15	
2	树木成活率、保存率＞95%；色块、地被无块状缺株；草坪无＞400cm2黄土裸露，常年覆盖率≥95%，并及时补全；死株及时更换（包括色块、地被、及草坪的缺株。	15	
3	各种苗木生长旺盛，比例达到95%；草坪生长良好，无大范围长势衰退或者滞长现象（范围不超过100m2/块）。	15	
4	及时防治和控制病虫害，基本无病虫害造成的较大伤害；用药符合规定，选用高效、低毒、无污染、对天敌较安全的药剂，配比正确，操作安全，不发生药害事故	10	
5	草坪基本无杂草、杂物；绿地内不间断地中耕除草，无大型野草及缠绕攀援杂草，并及时清运；路边及零星区域杂草控制在5cm以下；	15	
6	根据具体情况，及时松土、施肥、追肥；及时抗旱，抗旱时间符合要求；及时排涝，草坪雨后无大面积积木	10	
7	建立各类台账、记录齐全，填写规范；环境干净、整洁，物品摆放规范、有序。	5	
8	穿工作服，整体形象干净、整洁，使用文明用语，态度和蔼，礼貌待人，不与服务对象发生冲突；。	5	
9	上班期间严格遵守工作纪律，不抽烟、喝酒、睡觉、闲聊、玩手机电脑等与工作无关的事情，认真做好各项工作记录。	5	
10	人员教育、培训、管理到位，未损害客户利益，未造成不良影响。遵章守纪，无盗窃等行为	5	
合　　计			