

合同编号：



JSNJA2501455CGN00

南京市政府采购合同

合同编号：JSZC-320115-NJNC-C2025-0003

项目名称：数字城管系统运维与技术服务

使用单位：南京市江宁区人民政府湖熟街道办事处

供货单位：中电鸿信信息科技有限公司

签订日期：2025 年 2 月 25 日

南京市工商行政管理局

南京市财政局 监制

合同编号:



JSNJA2501455CGN00

甲方:南京市江宁区人民政府湖熟街道办事处

乙方:中电鸿信信息科技有限公司

根据《政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定,甲乙双方按照采购招标结果签订本合同。

第一条 合同标的 乙方根据甲方需求提供下列服务: 数字城管系统运维与技术服务, 详见乙方投标文件。

第二条 合同总价款 本合同项下人民币总价款为 伍拾捌万捌仟元整 (大写)人民币, 分项价款在“投标报价表”中有明确规定。

本合同总价款是完成本项目所发生的所有含税费用、支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金, 以及投标人认为需要的其他费用等。

本合同执行期间合同总价款不变。

第三条 组成本合同的有关文件 下列关于 JSZC-320115-NJNC-C2025-0003 号标(项目编号)的招投标文件或与本次采购活动方式相适应的文件及有附件是本合同不可分割的组成部分, 与本合同具有同等法律效力, 这些文件包括但不限于:

- (1) 乙方提供的投标文件和投标报价表(含分项报价表及供货一览表);
- (2) 技术规格响应表;
- (3) 投标承诺/服务承诺;
- (4) 中标通知书;
- (5) 甲乙双方商定的其他文件等。

第四条 权利保证

乙方应保证甲方在使用该服务或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权, 乙方应承担全部责任。

第五条 质量保证

乙方所提供的服务的技术规格应与招标文件规定的技术规格及所附的“技术条款偏离表”相一致; 若技术性能无特殊说明, 则按国家有关部门最新颁布的标准及规范为准。

第六条 交付和验收

1、乙方应当在合同签订后 1095 天内完成服务事项。

2、验收标准: 按行业通行标准和乙方投标文件的承诺。

第七条 履约保证金: 无

第八条 合同款支付

1、本合同项下所有款项均以人民币支付。

2、本合同项下的采购资金由甲方自行支付, 乙方向甲方开具发票。

3、付款条件:

(1) 本合同服务期为: 服务期 3 年。 2025.3.1-2028.2.29

(2) 自合同签订后, 每隔半年一付, 分 6 次付完, 每次付款金额为合同总价款的六分之一。(考核规则由甲方另行确定)

第九条 违约责任

1、如乙方不能交付服务、完成安装调试的, 乙方应向甲方支付合同总价 5% 的违约金。



合同编号:

JSNJA2501455CGN00

2、乙方逾期交付的,每逾期1天,乙方向甲方偿付合同总额的5%的滞纳金。如乙方逾期交付达10天,甲方有权解除合同,解除合同的通知自到达乙方时生效,并乙方按上述第3款承担违约责任。

5、乙方所交付的服务不符合合同规定的,甲方有权拒收。甲方拒收的,乙方应向甲方支付合同总款5%的违约金。甲方未拒收的,招标代理机构发现后将向有关部门反映,并责成乙方按照采购结果提供服务,同时视情给予不退还部分或全部履约保证金处理。

3、在乙方承诺的或国家规定的质量保证期内(取两者中最长的期限),如经乙方两次整改仍不能达到合同约定的质量标准,甲方有权解除合同,乙方应退回全部合同价款,并按第3款处理,同时,乙方还须赔偿甲方因此遭受的损失。

4、乙方未按本合同的规定和“服务承诺”提供伴随服务/售后服务的,应按合同总价款的5%向甲方承担违约责任。

5、乙方在承担上述4-7款一项或多项违约责任后,仍应继续履行合同规定的义务(甲方解除合同的除外)。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

6、乙方投标属虚假承诺,或经权威部门监测提供的服务不能满足招标文件要求,或是由于乙方的过错造成合同无法继续履行的,应向甲方支付不少于合同总价30%赔偿金。

第十条 合同的变更和终止

1、除《政府采购法》第50条第二款规定的情形外,本合同一经签订,甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2、除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外,甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。乙方放弃或拒绝履行合同,保证金不予退还。

第十一条 合同的转让

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务,否则应当承担合同总价30%的违约金。

第十二条 争议的解决

1、因服务的质量问题发生争议的,应当邀请国家认可的质量检测机构对服务质量进行鉴定。符合标准的,鉴定费由甲方承担;不符合质量标准的,鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议,甲、乙双方应首先通过友好协商解决,如果协商不能解决争议,则采取以下第(1)种方式解决争议:

(1)向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼;

(2)向南京仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

如没有约定,默认采取第2种方式解决争议。

3、在仲裁期间,本合同应继续履行。

第十三条 诚实信用

乙方应诚实信用,严格按照招标文件要求和投标承诺履行合同,不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

第十四条 合同生效及其他

1、本合同自签订之日起生效。



合同编号:

JSNJA2501455CGN00

2、本合同一式六份,甲乙双方各执二份,一份交招标代理机构存档,一份报送采购监督管理部门备案。

3、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

4、附件:《考核细则》

附:考核细则

由甲方确定考核标准,每月定期对中标人运维情况进行考核评分。根据每月考核统计评分情况计算每月应付考核维护费:

(1)月考核统计评分 ≥ 85 分,当月考核维护费=(年维护经费/12);

(2)75分 $\leq$ 月考核统计评分 < 85 分,以85分为标准,每低1分,当月考核维护费扣除1000元,以此类推。

以月考核80分为例,当月维护费用为=(年维护经费/12)-5000;

(3)月考核统计评分 < 75 分,当月考核维护费=50%*(月考核统计评分*100%)*(年维护经费/12);

(4)连续2个月考核统计评分低于60分的,甲方有权拒付当季维护费用。

年终考核全年平均分低于60分的,视为维护单位违约,招标人有权终止维保合同。

数字城管系统运维与技术服务考核标准

维保单位:

考核日期: 年 月 日

序号	考核项目	考核内容	扣分标准	评分结果	备注
1	年度方案制订 (3分)	1. 内容符合合同相关约定; 2. 计划满足现场实际需求; 3. 上报审核及时;	每项扣1分		
2	人员配备 (4分)	1. 人员数量满足现场实际需求; 2. 现场管理人员稳定; 3. 专业的维护人员; 4. 按规定持证上岗;	每项扣1分		
3	日常运维 (12分)	1. 维护、巡检内容符合合同约定要求; 2. 实施、完成时间符合年度维保方案约定; 3. 维护台账健全;	每项扣4分		
4	运维报告 (3分)	依照相关约定要求,按时提供阶段性设备运行分析报告\检测报告;	扣3分		每月提供设备运行分析报告

合同编号:



JSNJA2501455CGN00

5	日常值班 (10分)	1. 提供2人以上联系方式; 2. 24小时保持联络畅通;	每项扣5分		本月内两次应急情况未及时联系到扣10分
6	现场管理 (8分)	1. 工作人员听从指挥、服从管理; 2. 日常维护与甲方配合密切;	每项扣4分		本月内违规两次扣8分
7	设备房管理 (6分)	1. 现场布置规范有序; 2. 标识标牌、管理制度完善,并悬挂、张贴规范; 3. 内部卫生干净整洁;	每项扣2分		本月内三次不达标扣6分
8	日常报修 (8分)	1. 日常维护过程中,发现运行故障,应及时上报、处理; 2. 及时完善、提供设施设备维修单;	每项扣4分		本月内三次不达标扣8分
9	应急维修 (12分)	1. 2小时之内到场处理; 2. 涉及民生、安全事项及时解决,做到主要设备抢修不过夜,一般故障不过天;	每项扣6分		本月内两次不达标扣12分
10	设备检测 (12分)	按照国家相关规定、合同约定,定期完成或相关配套设施的检验、检测工作;	扣12分		漏检均视为不达标扣12分
11	运行状态 (15分)	现有设施设备系统年度运行状态良好率达95%以上;	扣15分		
12	日常安全	杜绝重大安全责任事故发生(如火灾、人员伤亡及设备损失5000元以上等);	一票否决		
13	工作配合 (7分)	完成甲方交予的其它任务;	扣7分		本月内两次不达标扣7分
14	完成效率	对于采购人应用配置及功能调整通知后,按照每个功能点最长5个自然日的时间要求完成,未在要求时间内完成的,扣6分。	扣6分		
合 计 得 分					



合同编号:

JSNJA2501455CGN00

甲方(采购人): (盖章) 南京市江宁区人民政府湖熟街道办事处
乙方(供应商): (盖章) 中电鸿信信息科技有限公司

代表人: 钱云峰

电话: 025-52690575

开户银行: 紫金农商银行湖熟支行

帐号: 3201211701201000011572

日期: 年 月 日

代表人: 沈宇

电话: 025-86588381

开户银行: 中国建设银行南京湖北路支行

帐号: 32001881436059000588

日期: 2025年 2月 25日

(Handwritten signature)

JSNJA2501455CGN00