南通市政府采购合同

南通市本级“雪亮工程”项目维保

（2025年度）

JSZC-320600-NTWL-C2025-0032

甲　方：　南通市公安局

乙　方：　南通江海大数据管理有限公司

2025 年 12 月 16 日，南通市公安局 以 竞争性磋商方式 对 南通市本级“雪亮工程”项目维保（2025 年度） 进行了采购。经 磋商评审小组 评定， 南通江海大数据管理有限公司 为该项目乙方。现于成交通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经 南通市公安局 (以下简称：甲方)和 南通江海大数据管理有限公司 (以下简称：乙方)协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

一、合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1. 本合同及其补充合同、变更协议；

2. 成交通知书；

3. 磋商响应文件（含澄清或者说明文件）；

4. 磋商文件（含澄清或者修改文件）；

5. 其他相关采购文件。

二、标的

1. 标的名称： 南通市本级“雪亮工程”项目维保（2025 年度） ；

2. 标的数量： 详见磋商文件中的项目需求 ；

3. 标的质量： 达到采购单位要求 。

三、价款

本合同总价为：￥ 3858000.00 元（大写：人民币 叁佰捌拾伍万捌仟 元）。磋商响应报价包含但不限于涵盖设备费、维修费、更换费、人工费、差旅费、其他辅助材料费、管理费、维护费、保险费、利润、税金、政策性文件所规定的风险与责任等所有相关费用，及维护项目所涉的一切必要开支。**在项目维保期内，须严格依据维保设备清单提供相应服务。**

四、付款方式和发票开具方式

1. 付款方式：银行转账（收款名：南通江海大数据管理有限公司 账号：4088 1010 0100 5040 99 开户行：兴业银行南通分行）；

2. 发票开具方式：纸质税务发票或电子税务发票，且须符合甲方财务制度规定 。

五、履行期限、方式、采购清单

1. 履行期限：合同签订生效之日起 1 年。

2. 履行地点：甲方指定地点；

3. 履行方式：按甲方要求。

六、结算方式和付款条件

1. 签订合同后 30 日内，支付合同总金额的 50%；

2. 合同签订后至运维服务期满 3 个月，且达到维保主项指标考核要求，并满足验收要求后，支付至合同总金额的 65%；

3. 合同签订后至运维服务期满 6 个月，且达到维保主项指标考核要求，并满足验收要求后，支付至合同总金额的 80%；

4. 合同签订后至运维服务期满 9 个月，且达到维保主项指标考核要求，并满足验收要求后，支付至合同总金额的 95%；

5. 合同服务期限届满，且经维保考核审计核算后，一次性无息付清项目余款。申请支付时，乙方须提供相应金额且符合甲方财务制度规定的增值税发票，甲方按程序审批后支付款项。

七、履约保证金

1. 本项目履约保证金为项目合同价的 10%，乙方的履约保证金须在成交通知书发出之日起至合同签订前汇入采购单位账户（应当以数字人民币、支票、汇票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交），乙方凭成交通知书与甲方签订合同。超期或未有协商，则视为自动放弃成交资格。

2. 乙方全部履约合同义务，经甲方验收合格无质量、进度等问题的，履约保证金转为质保金，质保期满且无质量问题，甲方一次性退还质保金。

3. 发生以下情况的，履约保证金不予退还或部分退还：

a. 签订合同后，乙方不履行合同义务的，甲方有权全额扣除履约保证金，全额不予退还，同时甲方亦有权终止合同，乙方还须承担相应的法律赔偿责任。

b. 乙方在履约过程中发生违约行为，给甲方造成损失的，甲方有权在乙方缴纳的履约保证金中予以扣款，以弥补甲方经济损失，不足的部分乙方另外补齐。

八、项目服务要求

1. 维保指标要求：

序号	项目	工作目标
1	前端设备--一类监控设备在线率	月均通畅率不得低于 95%（其中重点部位在线率不得低于 98%），不可抗力因素除外。
2	前端设备-二类资源汇聚	月均通畅率不得低于 95%，不可抗力因素除外。

	设备在线率	
3	后端硬件-视频云平台	月均故障时长累积不得超过 4 小时，不可抗力因素除外。
4	后端硬件-安全防护系统	月均故障时长累积不得超过 4 小时，不可抗力因素除外。
5	后端硬件-网络升级改造	月均故障时长累积不得超过 4 小时，不可抗力因素除外。
6	软件平台-市综合治理计算服务平台	月均故障时长累积不得超过 4 小时，不可抗力因素除外。
7	软件平台-共享平台及综合应用系统	月均故障时长累积不得超过 4 小时，不可抗力因素除外。

2. 维保响应要求及考核办法

项目维保期内，对维保响应要求及具体维保情况进行考核，考核情况作为维保期满后尾款的结算依据，发生下表所列情形的，由甲方出具整改通知书，如乙方在 5 个工作日内整改完成，则撤销整改通知书，否则计入考核处罚清单。

2.1 维保期内，根据整改通知书，扣除合同尾款 1000 元/次。

2.2 维保期内，30 个日历天内被连续达 3 次及以上的，额外扣除合同尾款 2000 元/次。

序号	运维响应要求	考核罚则
1	乙方设定固定维护响应人员 1 名，该响应人员必须保持 7×24 小时通信畅通，在接到故障派单后，乙方维修人员须在 4 小时内接单并响应（派出处置人员）。	每发生 1 次响应超时，记 1 次。
2	乙方接到故障单后，维修人员须在 5 小时内（偏远地区 6 小时内）到达现场组织修复。	每发生 1 次响应超时，记 1 次。
3	乙方接到故障单后，一般障碍 48 小时内处理完毕，重大障碍 72 小时内处理完毕。	每发生 1 次响应超时，记 1 次。
4	同一故障 30 日内发生 2 次，视为发生重复故障 1 起； 同一故障 30 日内发生 3 次，视为发生重复故障 2 起。	每发生一起重复障碍，记 1 次。
5	维护人员响应不及时、工作不认真的。	一经发现记 1 次。
6	对隐瞒事故、虚假回单、虚报维护服务工作的。	一经发现记 1 次。
7	维保指标要求明确的指标未达标的。	每有一项计 2 次

九、其他要求

1. 建有一支专业及专职的维修维护队伍，配备合适的工程机械和工具，有一定的施工、维修维护的经验和新增设备的接入能力。

2. 对维保期内的故障报修，如乙方未能做到上款的服务承诺，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其它权力不受影响。由于乙方的保证服务不到位，维保期的到期时间将顺延。

3. 在项目实施及质保期间，乙方应当配备必要的安全生产管理人员，负责强化项目实施人员安全教育和安全管理，如实施过程中存在人身安全风险的，乙方应当为实施人员购买必要的人身安全保险。

4. 所有作业人员均需按照国家法律法规要求，取得对应上岗资格证、作业许可证、特种作业证等相关资格证书，方可上岗作业。

5. 乙方应按照法律法规制定安全作业规范，在项目实施过程中，乙方一方发生的一切安全事故或给第三方造成的损害，由乙方自行承担责任，甲方不对供应商项目实施人员负任何安全责任；若给甲方造成损失和伤害的，乙方应承担相应责任，赔偿一切直接、间接损失。

6. 乙方所提供服务涉及到的知识产权是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因需方的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济损失和法律责任均由乙方承担。

十、技术资料和保密义务

1. 乙方在本合同签订、履行过程中知悉的甲方一切资料和信息，包括但不限于有关本合同甲方的内部资料、业务信息、技术资料及本合同项下的服务价格、合作条件等书面或口头信息，乙方承诺严格遵守对上述信息的保密约定。乙方承诺对保密信息之使用仅限于本合同签订与履行的，未经甲方明确书面同意，乙方不得将保密信息用于其它任何范围或场合，不得向任何第三方披露保密信息。

2. 本合同履行终止后，乙方应当归还由甲方向其披露的一切保密信息的原始资料及其相关副本或复制品（包括书面的或电子的），乙方返还保密信息资料后，应继续承担并履行其在本合同项下的其他义务。

3. 乙方应对项目实施的服务人员定岗定责。乙方服务人员、合作单位等凡是有机会接触到保密信息的主体，均负有前述保密义务，乙方应当采取充足措施保障前述主体履行保密义务，否则视为乙方违反保密义务。

4. 乙方对保密信息未经甲方许可进行披露（包括且不限于故意，过失或疏忽）或有其他违反保密义务的行为，甲方有权解除本合同，且乙方应当按本合同总金额 30%的标准向甲方支付泄密违约金，并向甲方及其关联主体赔偿因此受到的全部直接和间接损失。此外，甲方还有权寻求停止侵害的禁令或其他类似的法律救济。

5. 无论本合同是否变更、解除或终止，合同的保密条款不受其限制而继续有效，乙方都应

继续承担保密条款约定的保密义务。保密义务的期限为永久。

6. 无论基于何种原因，在合同履行过程中或合同履行完成时，当甲方向乙方发出返还全部保密信息资料的媒体、复印件、影印件、摘要的书面通知后，乙方应在书面通知送达后的 5 日内全部返还。本合同履行完成后，乙方及其所属员工也不得再为任何目的使用上述保密信息。

十一、检验和验收

1. 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告。

2. 检验和验收标准、程序等具体内容：

序号	时间节点	验收要求	验收材料
1	合同签订后至运维服务期满 3 个月	1、故障设备全部修复完毕，达到“维保指标要求” 2、根据维保工作实际，形成完整的项目维保工作资料。	1、项目工作资料 2、提供近 3 个月的运维工作报告
2	合同签订后至运维服务期满 6 个月	1、满足维保指标要求	1、提供具备资质的测评机构出具的等保测评报告 2、提供近 3 个月的运维工作报告
3	合同签订后至运维服务期满 9 个月	1、满足维保指标要求	1、提供近 3 个月的运维工作报告
4	合同服务期限届满	1、满足维保指标要求	1、提供近 3 个月的运维工作报告

十二、甲乙双方权利义务

1. 乙方应指派符合甲方要求的人员，如甲方认为乙方服务员工不能胜任本职工作的，甲方有权立即停止该员工的工作并书面要求乙方在 7 个工作日内更换服务人员，乙方应在收到书面通知 2 个工作日内更换称职的员工并向甲方提交该服务人员的相关资质供甲方审核。

2. 乙方应根据甲方工作内容对指派人员进行相应培训，相关费用已包含在本合同金额中，甲方无需另行支付。

3. 乙方应要求其服务人员服从甲方安排，遵守甲方规章制度，协助甲方完成相应工作。乙方应对其服务人员进行日常管理和培训，要求服务人员遵守相关的安全规范，并采取必要的安全防范措施，乙方服务人员在甲方工作期间发生的意外伤害、猝死、疾病等均由乙方作为用人

单位承担相应责任，乙方应负责办理相关工伤或保险理赔等手续，所需金额如理赔不足的，剩余部分则由乙方承担。甲方不承担任何责任，也无需支付任何补偿金、赔偿金、人道主义慰问金等。

4.乙方应每年度不少于2次对员工进行岗位职责和安全教育，加强岗位责任考核。因乙方管理不当、违规操作等发生安全事故的，乙方应承担全部责任，给甲方造成损失的，乙方应赔偿甲方一切直接、间接损失。

5.乙方应按照国家和当地政府的规定与其员工签订劳动合同，并为服务人员提供必要的劳动保护条件，还应为其购买社会保险以及办理服务时的人身安全保险和意外伤害险（保险种类由乙方自行选择）。乙方服务人员所发生的一切安全责任事故均由乙方承担全部责任，与甲方无关。

6.服务期内，乙方人员所发生的（交通）安全事故或在完成工作过程中与第三方产生纠纷或发生损害的，一切责任由乙方承担。同时乙方应承担甲方一切直接、间接损失。

十三、违约责任

1.甲方违约责任

1.1本合同签订生效后，甲方无正当理由要求终止服务的，应向乙方支付本合同总金额的5%作为违约金，违约金不足以弥补损失的，乙方有权要求甲方补足。

1.2甲方逾期付款的，应按照逾期付款金额的每日万分之五支付逾期付款违约金，但甲方支付的该项违约金总额以逾期付款金额的10%为限。

1.3甲方违反本合同规定，无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，应当赔偿乙方一切损失。

2.乙方违约责任

2.1乙方逾期提供本项目下服务的，应与甲方和政府采购监督管理部门协商，甲方要求乙方继续提供本项目下服务的，乙方应立即提供服务并按照本合同总金额的每日万分之五支付逾期违约金，逾期提供服务超过15日，视为不能提供服务，甲方有权解除合同并要求乙方支付合同总金额10%的违约金。如因乙方逾期服务给甲方造成损失的，乙方还应赔偿甲方一切直接、间接损失。

2.2乙方不能提供服务的（逾期未提供服务超过15日视为不能提供服务），或服务不合格从而影响甲方对监控设备、软件系统的正常使用的，甲方有权解除合同，乙方应向甲方支付合同总价款5%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

2.3若乙方服务内容虽考核合格，但在考核中存在问题的，乙方应在甲方限定的期限内完成整改，因整改而导致的费用和损失由乙方自行承担。乙方未按甲方要求进行整改或经整改仍不符合要求的，视为乙方违约，甲方有权解除本合同，并要求乙方支付本合同总价款10%的违

约金，违约金不足以补偿损失的，甲方有权要求乙方补足。

2.4 因乙方管理不善，造成维护工作范围内的设施、设备等损坏的，甲方有权要求乙方负责赔偿损失，情节严重的，甲方可终止合同要求乙方支付本合同总金额 10%的违约金甚至诉诸法律。如遇甲方办公场所调整或迁移等重大情况，甲方应提前一个月告知乙方，乙方应配合甲方继续履行本合同服务内容。

2.5 乙方在服务过程中向甲方提交虚假材料，不如实告知维护服务的具体情况，致使甲方产生损失的，甲方有权终止本合同，乙方除应赔偿甲方因此产生的全部损失外，还应向甲方支付本合同总价款 10%的违约金。

2.6 乙方有其他违反本合同约定情形的，应按照本合同总价款 10%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应赔偿甲方一切直接、间接损失。

2.7 乙方应赔偿甲方的损失、支付给甲方的违约金以及其他依据本合同应支付给甲方的费用，甲方有权直接从未支付款项中予以扣除，不足部分有权要求乙方补足。

2.8 乙方对招投标文件中承诺函所承诺的内容未按约定提供，甲方有权终止合同，并支付本合同总金额 10%的违约金。

十四、不可抗力

1.合同一方因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

2.合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当在不可抗力发生后 3 日内通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在发出不可抗力通知后的 7 日内提供书面证明材料。

3.不可抗力事由消除后，合同继续履行等相关事宜，由甲乙双方协商解决。

十五、争议解决

甲乙双方因履行本合同或与本合同相关的一切事项发生争议的，应在甲方的主持下进行调解协商，协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。因乙方违反本合同的约定或乙方追究甲方违约但不成立，导致甲方为处理此纠纷支出的费用由乙方承担，该费用包括但不限于诉讼费、保全费、鉴定费、执行费、律师费、差旅费等。

十六、合同的解除和转让

1.除《政府采购法》第 49 条、第 50 条规定的情形及本合同约定的情形外，本合同签订后，甲乙双方不得变更、中止或终止本合同。

2.有下列情形之一的，合同一方可以解除合同：

（1）因不可抗力或上级主管部门相关规定致使不能实现合同目的的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

（2）因合同一方违约导致合同不能履行的，另一方有权解除合同；

（3）存在本合同约定可以解除的情形。

3. 在本合同有效期内，乙方擅自变更、转让其应履行的本合同项下义务的，或乙方未按本合同约定、乙方承诺的内容提供服务的，甲方有权解除本合同。

4. 如乙方出现破产或丧失履行合同的能力，拒不配合考核与审计或其他甲方有权解除合同等情形的，甲方有权在任何时候以书面形式通知乙方终止合同并追究乙方违约责任，要求乙方返还合同款。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何补救措施的权利。

5. 有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生后及时书面通知对方，合同在书面通知到达对方时解除。

6. 未经甲方同意，乙方不得转让本合同的部分或全部权利与义务。

十七、合同生效及其他

1. 本合同在甲乙双方法定（授权）代表人签字并加盖公章（或合同章）后生效。

2. 本项目的采购文件及该文件的响应文件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。如上述文件与本合同内容不一致，双方认可按照本合同约定内容执行。本合同在履行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背本合同和招标文件的原则下协商解决，协商结果以书面形式盖章记录，作为本合同的附件，与本合同具有同等法律效力。

3. 本合同一式【肆】份，甲方执【贰】份，乙方执【贰】份，各份具有同等法律效力。

4. 本合同首部载明的地址为甲乙双方认可的相关文件、法律文书送达地址，任何一方如需更换地址的，应在变更后 3 日内书面通知另一方，未通知的一方自行承担法院送达不能等不利后果。

甲方：南通市公安局

法定代表人

或授权代表（签字）：

2025.12.19

乙方：南通江海大数据管理有限公司

法定代表人

或授权代表（签字）：

2025.12.19

附件 1 前端硬件设备维保

1、维保服务内容

提供本项目维保范围内前端设备（详见清单）的维修、更换及调试服务；提供杆件基础等的更换及安装服务；提供网线、光纤、电源线等维修时的敷设更换服务；提供设备、杆件等的拆除、迁移服务；提供配套维修的开挖施工服务。

2、纳入维保的前端设备清单

本项目纳入维保的前端设备总数不少于 526 台，具体“南通市公共安全视频监控建设联网项目”验收审计清单为准。

3、前端设备故障现状

序号	问题类型	涉及前端故障
1	因外部施工导致网络中断（需重新接网）	43 个点位
2	因外部施工导致取电中断（需重新取电）	20 个点位
3	因外部施工导致汇聚点取电中断（需重新取电）	21 个点位（涉及 2 个汇聚点）
4	因外部施工导致汇聚点故障（需迁移汇聚点）	20 个点位（涉及 1 个汇聚点）
5	因外部施工导致中断（需迁移安装）	82 个点位
6	前端设备（含配件）故障（需修复或更换）	26 个点位
7	二类资源汇聚中断（需修复或重新对接）	涉及 33 家单位

说明：上表统计截止时间 2025 年 10 月 30 日，供应商可进行实地踏勘，具体故障情况以实际踏勘后为准。

附件 2 后端硬件设备维保

1、维保内容

对“南通市公共安全视频监控建设联网项目”合同清单涉及的视频云平台、安全防护系统、网络升级改造部分涉及的后端硬件设备及配套设备的运行状态、告警灯情况、CPU 运行、内存状态、硬盘健康及支撑软件的运行等进行日常巡检，对设备及系统故障及时修复。

2、纳入维保的后端硬件设备清单

序号	名称	单位	数量
（1）视频云平台			
一、云存储			
1	大数据双活存储设备 1	台	2
2	大数据存储设备 2	台	1
3	分布式存储 1	节点	6
4	分布式存储 2	节点	3
5	光纤交换机 1	台	0
6	光纤交换机 2	台	8
二、云计算平台			
1	管理节点服务器 1	台	4
2	管理节点服务器 2	台	3
3	计算资源服务器 1	台	25-3
4	计算资源服务器 2	台	10
三、大数据分析			
1	大数据分析 MPPDB 服务器 1	台	6-6
2	大数据分析 Hadoop 服务器 1	台	21
3	大数据服务器 2	台	6
四、智能解析中心			
1	智能分析服务器 1	台	7
2	智能分析服务器 2	台	3
五、专用服务器			
1	大数据处理服务器	台	4
2	大数据资源管理服务器	台	1

3	AI 训练服务器	台	2
4	发布系统服务器	台	1
（2）安全防护系统			
一、横向边界安全防护			
1、图像网与公安信息网边界接入平台			
1	可信边界安全网关	台	2
2	网络数据交换系统	套	1
3	网闸	台	2
4	视频安全接入系统	套	1
5	集中监控与审计系统探针子系统	台	1
6	防火墙	台	2
7	入侵防御系统	台	1
8	边界接入区交换机	台	2
2、电子政务网与公安视频专网边界平台			
1	可信边界安全网关	台	1
2	网络数据交换系统	套	1
3	网闸	台	1
4	视频安全接入系统	套	2
5	集中监控与审计系统探针子系统	台	1
6	集中监控与审计系统监管级联子系统	台	1
7	防火墙	台	1
8	入侵防御系统	台	1
9	边界接入区交换机	台	1
3、VPN 专网与视频专网边界平台			
1	视频安全接入系统	套	1
2	防火墙	台	1
3	集中监控与审计系统探针子系统	台	1
4、4G 图传专网与公安视频专网边界平台			
1	视频安全接入系统	套	1
2	防火墙	台	1

3	集中监控与审计系统探针子系统	台	1
二、应用区安全防护			
1	日志中心及态势发现系统	套	1
2	漏洞扫描	台	1
3	数据库审计	台	1
4	数据流量分析系统	台	1
5	安全大数据综合审计平台	套	1
6	安全区域汇聚路由器	台	1
7	安全区域互联网未知威胁防护	台	1
8	安全区域互联网发布平台 WEB 防火墙	台	1
9	安全区域互联网出口 DDOS 防护	台	1
三、接入区安全防护			
1	采集分析引擎	台	6
2	探测引擎	台	25
3	管理分析中心	套	1
3、网络升级改造			
一、电子政务网侧			
1	入侵防御	台	2
2	防火墙	台	2
3	日志审计	台	1
4	接入交换机	台	4
5	核心汇聚交换机万兆板卡	块	6
6	万兆光模块	只	25
二、公安视频专网侧			
1	出口路由器升级	套	2
2	核心交换机（含模块）	台	2
3	防火墙	台	2
4	镜像引擎流量管理设备	台	1
5	政务视频网骨干网中心节点波分	套	2
三、数据中心网络侧			

1	数据中心核心交换机 1	台	2
2	数据中心核心交换机 2	台	2
3	数据中心接入交换机 1	台	10-2
4	数据中心接入交换机 2	台	2
5	数据中心大数据管理接入交换机 1	台	4-2
6	数据中心防火墙 1	台	1
7	数据中心防火墙 2	台	1
8	数据中心 BMC 管理交换机 1	台	1
9	数据中心 BMC 管理交换机 2	台	1
10	光模块	只	382
11		只	80
12		只	50
四、后台及基础配套			
1	通用存储（视频、图片、文本）	套	1

说明：上述清单及产品的型号、品牌等以“南通市公共安全视频监控建设联网项目”验收审计清单为准。（上述数量为“0”的表示在项目审计验证报告中已核减为 0；其中部分服务器在其他项目已落实维保费用，减去相应的设备数量。）

3、后端设备故障现状

序号	问题类型	故障数量
1	硬盘故障	10 块
2	电源故障	2 项
3	分布式存储节点故障（华为 OceanStor 9000）	1 项
4	通用存储故障（浪潮 AS5300G2）	1 项
5	日志审计（思福迪 LogbaseLec-A3770W）	1 项

说明：上表统计截止时间 2025 年 10 月 30 日，供应商可进行实地踏勘，具体故障情况以实际踏勘后为准。

附件 3 软件平台维保

（一）城市综合治理计算服务平台维保内容

序号	项 目	服务内容
1	平台运行保障	7x24 监控应用（如视频监测、数据分析）和任务流（如 ETL、Kafka），确保稳定运行，快速响应中断。 维护底层组件（网络、数据库、大数据集群等），检查状态（如进程、日志），确保可用性≥99%。
2	数据服务保障	数据管理：执行备份（全量/增量），验证完整性； 监测接口：保障实时更新； 专题数据：维护服务（如视频解析库），确保接口常态化可用。
3	视频解析功能保障	保障视频结构化处理，对接自建平台及共享平台，确保稳定接入与分析。 维护解析库和接口，确保与上下游系统兼容性。
4	安全与合规保障	安全维护：更新补丁、修复漏洞，监控网络，防范风险。 权限管理：执行权限配置策略，协助等保测评及合规检查。

（二）共享平台及综合应用系统维保内容

序号	项目	服务内容
1	平台运行保障	配合前端点位数据、视频与后端存储系统及管理平台工作，包括不限于： （1）软件系统保障：维护操作系统和视频软件，更新补丁，优化存储策略，备份数据，评估性能。 （2）网络与安全保障：监测网络状态，处理故障，更新系统，修复漏洞，管理用户权限。 （3）数据保障：核对设备参数，收集分析数据，确保准确实时。 （4）视频传输与存储保障：系统对接配合，调试参数，优化存储，监测播放效果。
2	数据服务保障	包括不限于： （1）系统服务检查：监控端口可用性，告警处理故障。 （2）页面展示检查：登录页面，检查打开、加载和报错问题。 （3）日志检查：检查应用日志，确保无错，及时处理故障。 （4）功能测试：测试系统功能，确保稳定运行。 （5）备份服务：定期全量备份，保留数据 30 天，检查备份情况。

附件 4 分项报价明细表

序号	名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价报价
1	前端硬件设备维保服务	南通市公安局的南通市本级“雪亮工程”项目维保（2025年度）	提供本项目维保范围内前端设备（详见清单）的维修、更换及调试服务；提供杆件基础等的更换及安装服务；提供网线、光纤、电源线等维修时的敷设更换服务；提供设备、杆件等的拆除、迁移服务；提供配套维修的开挖施工服务。	自合同生效之日起计1年	按照招标文件标准实施	938000.00元
2	后端硬件设备维保服务	南通市公安局的南通市本级“雪亮工程”项目维保（2025年度）	对“南通市公共安全视频监控建设联网项目”合同清单涉及的视频云平台、安全防护系统、网络升级改造部分涉及的后端硬件设备及配套设备的运行状态、告警灯情况、CPU运行、内存状态、硬盘健康及支撑软件的运行等进行日常巡检，对设备及系统故障及时修复。	自合同生效之日起计1年	按照招标文件标准实施	600000.00元
3	城市综合治理计算服务平台维保服务	南通市公安局的南通市本级“雪亮工程”项目维保（2025年度）	平台运行保障：7x24监控应用（如视频监测、数据分析）和任务流（如ETL、Kafka），确保稳定运行，快速响应中断。维护底层组件（网络、数据库、大数据集群等），检查状态（如进程、日志），确保可用性≥99%。 数据服务保障：数据管理：执行备份（全量/增量），验证完整性；监测接口：保障实时更新；专题数据：维护服务（如视频解析库），确保接口常态化可用。 视频解析功能保障：保障视频结构化处理，对接自建平台及共享平台，确保稳定接入与分析。维护解析库和接口，确保与上下游系统兼容性。 安全与合规保障：安全维护：更新补丁、修复漏洞，	自合同生效之日起计1年	按照招标文件标准实施	860000.00元

			监控网络，防范风险。权限管理：执行权限配置策略，协助等保测评及合规检查。			
4	共享平台及综合应用系统维保服务	南通市公安局的南通市本级“雪亮工程”项目维保（2025年度）	平台运行保障服务内容 配合前端点位数据、视频与后端存储系统及管理平台工作，包括不限于： （1）软件系统保障：维护操作系统和视频软件，更新补丁，优化存储策略，备份数据，评估性能。 （2）网络与安全保障：监测网络状态，处理故障，更新系统，修复漏洞，管理用户权限。 （3）数据保障：核对设备参数，收集分析数据，确保准确实时。 （4）视频传输与存储保障：系统对接配合，调试参数，优化存储，监测播放效果。 数据服务保障内容 包括不限于： （1）系统服务检查：监控端口可用性，告警处理故障。 （2）页面展示检查：登录页面，检查打开、加载和报错问题。 （3）日志检查：检查应用日志，确保无错，及时处理故障。 （4）功能测试：测试系统功能，确保稳定运行。 （5）备份服务：定期全量备份，保留数据30天，检查备份情况。	自合同生效之日起计1年	按照招标文件标准实施	150000.00元
5	驻场服务人员A	南通市公安局的南通市本级“雪亮工程”项目维保（2025年度）	云网及安全设备运维人员工作内容（包括不限于）：为对服务器、存储、网络交换、安全边界设备等的运行状态、告警灯情况、CPU运行、内存状态、硬盘健康及	自合同生效之日起计1年	按照招标文件标准实施	150000.00元

			支撑软件度等进行日常巡检连续的故障巡检一旦发现问题及时报修。			
6	驻场服务人员B	南通市公安局的南通市本级“雪亮工程”项目维保（2025年度）	城市计算服务平台驻场维护人员工作内容（包括不限于）： 及时处置各类技术问题，按用户需求保障平台优质运行；	自合同生效之日起计1年	按照招标文件标准实施	150000.00 元
7	驻场服务人员C	南通市公安局的南通市本级“雪亮工程”项目维保（2025年度）	综合治理多部门应用平台驻场维护人员工作内容（包括不限于）： 进行日常巡检并及时解决多部门的日常运行问题，按用户需求配合相关工作的开展。	自合同生效之日起计1年	按照招标文件标准实施	450000.00 元
8	驻场服务人员D	南通市公安局的南通市本级“雪亮工程”项目维保（2025年度）	二三类视频维护人员工作内容（包括不限于）： 日常联络市本级及下属机关事业单位，负责各单位视频在线维护，以及前端现场故障处置人员在故障发生时判断故障源及前往相关单位机房排障；	自合同生效之日起计1年	按照招标文件标准实施	150000.00 元
9	驻场服务人员E	南通市公安局的南通市本级“雪亮工程”项目维保（2025年度）	社会面小区数据接入支撑工作内容（包括不限于）： 与待接入小区技术人员联系将小区视频平台及相应区域视频和接入，并配合技防办做好日常小区视频在线巡检，确保新接入和已接入小区视频稳定在线。	自合同生效之日起计1年	按照招标文件标准实施	150000.00 元
10	VPN网联网共享平台二级等保测评	南通市公安局的南通市本级“雪亮工程”项目维保（2025年度）	VPN网联网共享平台二级等保测评	自合同生效之日起计1年	按照招标文件标准实施	30000.00 元
11	政务网联网共享平台二级等保测评	南通市公安局的南通市本级“雪亮工程”项目维保（2025年度）	政务网联网共享平台二级等保测评	自合同生效之日起计1年	按照招标文件标准实施	30000.00 元
12	图像网	南通市公安	图像网联网共享平台三级等	自合同	按照招标	50000.

	联网共享平台三级等保测评	局的南通市本级“雪亮工程”项目维保（2025年度）	保测评	生效之日起计1年	文件标准实施	00 元
13	公安网实战平台三级等保测评	南通市公安局的南通市本级“雪亮工程”项目维保（2025年度）	公安网实战平台三级等保测评	自合同生效之日起计1年	按照招标文件标准实施	50000.00 元
14	VPN网智慧小区平台三级等保测评	南通市公安局的南通市本级“雪亮工程”项目维保（2025年度）	VPN网智慧小区平台三级等保测评	自合同生效之日起计1年	按照招标文件标准实施	50000.00 元
15	公安网智慧小区平台三级等保测评	南通市公安局的南通市本级“雪亮工程”项目维保（2025年度）	公安网智慧小区平台三级等保测评	自合同生效之日起计1年	按照招标文件标准实施	50000.00 元
合计	**3858000.00 元（大写：叁佰捌拾伍万捌仟元整）**					