

#### 十四、企业业绩

##### 14.1 供应商承担类似项目业绩一览表

| 序号 | 项目名称                     | 采购单位          | 合同金额       |
|----|--------------------------|---------------|------------|
| 1  | 宿迁市市级政务云服务租赁项目           | 宿迁市大数据中心      | 9488000 元  |
| 2  | 宿迁市宿豫区大数据中心“政务云”平台资源采购项目 | 宿豫区人民政府办公室    | 960781 元   |
| 3  | 深圳市华鑫立业科技有限公司-技术服务协议     | 深圳市华鑫立业科技有限公司 | 6230000 元  |
| 4  | 朴道征信有限公司-技术服务协议          | 朴道征信有限公司      | 20776490 元 |
| 5  | 长城证券融创云软件及服务采购合同         | 长城证券股份有限公司    | 1262720 元  |
| 6  | 北京握奇数据股份有限公司可信平台技术服务协议   | 北京握奇数据股份有限公司  | 2000000 元  |



# 14.1.1 宿迁市大数据中心-宿迁市市级政务云服务租赁项目合同、验收报告

合同编号: JDT20230008098

## 政府采购合同

(服务类)

### 第一部分 合同书

项目名称: 宿迁市市级政务云服务租赁项目(分包一)

甲方: 宿迁市大数据中心

乙方: 京东科技信息技术有限公司

签订地: 江苏 宿迁

签订日期: 2023 年 7 月 4 日



2023 年 6 月 30 日，宿迁市大数据中心 以 竞争性磋商 对  
宿迁市市级政务云服务租赁项目（分包一）（编号：E3213010313202306058-1）  
进行了采购。经 磋商小组 评定，京东科技信息技术有限公司 为该项目成  
交供应商。现于成交通知书发出之日起十五日内，按照采购文件确定的事项签订  
本合同。

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律  
法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经 宿迁市大数据中  
心（以下简称：甲方）和 京东科技信息技术有限公司（以下简称：乙方）协商一  
致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

#### 1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。  
如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的  
前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；

1.1.2 成交通知书；

1.1.3 磋商文件（含澄清或者说明文件）；

1.1.4 响应文件（含澄清或者修改文件）；

1.1.5 其他相关采购文件。

#### 1.2 标的

1.2.1 标的名称：宿迁市市级政务云服务租赁项目（分包一）；

1.2.2 标的数量：详见服务内容；

1.2.3 标的质量：/。

#### 1.3 价款

本合同总价为：¥ 9488000.00 元（大写：玖佰肆拾捌万捌仟元整  
人民币）。

总价（不含税）为：¥ 8950943.40 元（大写：捌佰玖拾伍万零玖佰肆拾



叁元肆角人民币)。

税款为：¥537056.60 元（大写：伍拾叁万柒仟零伍拾陆元陆角 人民币）。

服务内容及价格：

| 序号       | 服务费用简述                | 单价<br>(元) | 单位 | 数量 | 税率 | 合价(元)      |
|----------|-----------------------|-----------|----|----|----|------------|
| 1        | 互联网区-云主机-VCPU         |           |    |    |    |            |
| 2        | 互联网区-云主机-内存           |           |    |    |    |            |
| 3        | 互联网区-云存储-块存储          |           |    |    |    |            |
| 4        | 互联网区-云存储-对象存储         |           |    |    |    |            |
| 5        | 互联网区-关系型数据库           |           |    |    |    |            |
| 6        | 互联网区-网络资源             |           |    |    |    |            |
| 7        | 电子政务外网区-云主机-VCPU      |           |    |    |    |            |
| 8        | 电子政务外网区-云主机-内存        |           |    |    |    |            |
| 9        | 电子政务外网区-云存储-块存储       |           |    |    |    |            |
| 10       | 电子政务外网区-云存储-对象存储      |           |    |    |    |            |
| 11       | 电子政务外网区-关系型数据库        |           |    |    |    |            |
| 12       | 电子政务外网区-主机(信创云)-VCPU  |           |    |    |    |            |
| 13       | 电子政务外网区-主机(信创云)-信创内存  |           |    |    |    |            |
| 14       | 电子政务外网区-存储(信创云)-信创块存储 |           |    |    |    |            |
| 15       | 电子政务外网区-存储(信创云)-对象存储  |           |    |    |    |            |
| 16       | 异地灾备区-存储              |           |    |    |    |            |
| 17       | 异地灾备区-专线              |           |    |    |    |            |
| 18       | 异地灾备区-其他              |           |    |    |    |            |
| 19       | 同城数据备份区-其他            |           |    |    |    |            |
| 20       | 其他-桌面云                |           |    |    |    |            |
| 21       | 其他-云文件服务              |           |    |    |    |            |
| 22       | 其他-云缓存                |           |    |    |    |            |
| 23       | 其他-应用负载均衡             |           |    |    |    |            |
| 24       | 其他-网络负载均衡             |           |    |    |    |            |
| 25       | 其他-视频存储               |           |    |    |    |            |
| 26       | 其他-GPU 算力             |           |    |    |    |            |
| 合计总价(含税) |                       |           |    |    |    | 9488000.00 |



#### 1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：签订合同后，驻场服务团队需在3天内进场，且采购人在收到成交供应商发票后15日内，支付合同价款的30%作为预付款；服务时长满2个月后且初次验收通过，采购人在收到成交供应商发票15日内，向成交供应商支付至合同价款的50%；服务期结束并经审计结算，经采购人最终验收合格，在收到成交供应商发票15日内付清余款（无息）。

（注：1.根据全年各项服务实际使用量计算；2.审计结算结果可作为最终验收结论；3.在签订合同时，供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购人可不适用前述规定。）

1.4.2 乙方开户银行：中国建设银行北京经济技术开发区支行。

乙方开户名称：京东科技信息技术有限公司。

乙方开户账号：11050171360000000514。

#### 1.5 履行期限、地点和方式

1.5.1 履行期限：1年

备注：2023年1月1日-2023年12月31日；

1.5.2 履行地点：宿迁市；

1.5.3 履行方式：按需交付。

#### 1.6 项目评价及验收

1.6.1 根据全年各项服务实际使用量计算。

1.6.2 甲方对乙方考核评价结果。

1.6.3 服务时长满2个月后，采购人根据服务情况，在3个工作日内进行初次验收并出具加盖公章的验收报告；项目服务期结束后，采购人根据服务情况，3个工作日内组织最终验收并出具加盖公章的验收报告。

#### 1.7 服务标准

1.7.1 乙方所提供的云服务须符合《宿迁市政务云管理暂行办法》。

1.7.2 乙方所提供的云服务须支持资源动态实时监测、弹性调整、多云管理。

1.7.3 所有相关事宜，由乙方与前云服务商协商，做好衔接工作，包括但不



限于人员、网络、资源使用、业务系统迁移、数据迁移等方面的工作。系统迁移必须保证业务系统连续稳定运行的前提下完成迁移工作,由乙方与前云服务协调解决。

1.7.4 乙方所提供的云服务包含但不限于虚拟机、NAT 网关、负载均衡、域名解析、基础安全防护包等并满足信息系统安装部署需求(信创改造除外),基础安全防护包应提供主机监控、堡垒机(含运维 VPN 接入)、应用控制、防病毒网关、IPS、主机病毒防护等,云主机应支持 VCPU 与内存按包括但不限于 1:1、1:2、1:4、1:8 等比例按用户需要灵活配置。

1.7.5 本合同的总金额包括但不限于:云平台与宿迁市电子政务外网对接的费用、云平台进行三级等保测评的费用。

1.7.6 乙方须履行数据安全责任和采取安全防护措施,不得将本项目全部转包或将项目主体和关键部分分包,不得将本项目支解后分别向其他企业或者个人转让。

1.7.7 乙方须与甲方签订安全保密协议,在协议中明确乙方制定管理措施,明确操作规范,自觉接受政府部门常态化数据安全监督检查,主动配合做好本项目安全检查、评测、审计等监督管理工作,定期如实提供本项目建设、运营、维护和政务数据安全管理相关情况,不得拒绝、隐匿、瞒报。

1.7.8 乙方应按照最小必要原则对参与本项目运营维护的人员进行精细化授权,严格控制知悉范围,加强操作行为审计,防范越权访问风险,在授权期满后应当按要求及时收回权限,做好数据、文档等资源移交。

#### 1.8 运维服务要求

1.8.1 乙方组建不少于 6 人的驻场服务团队,在采购人指定地点驻场,驻场人员办公所需的条件由乙方负责。驻场服务团队提供 7\*24 小时服务,能及时发现并处理网络及云平台常见性故障。

1.8.2 在系统出现重大异常或其他紧急情况,对政务云总体运行产生影响的,乙方立即向甲方报告,及时断开网络连接并妥善处置,将相关影响减至最小。同时应在断开网络连接后 30 分钟内,将相关情况告知业务使用单位。对紧急程度



限于人员、网络、资源使用、业务系统迁移、数据迁移等方面的工作。系统迁移必须保证业务系统连续稳定运行的前提下完成迁移工作,由乙方与前云服务协调解决。

1.7.4 乙方所提供的云服务包括但不限于虚拟机、NAT 网关、负载均衡、域名解析、基础安全防护包等并满足信息系统安装部署需求(信创改造除外),基础安全防护包应提供主机监控、堡垒机(含运维 VPN 接入)、应用控制、防病毒网关、IPS、主机病毒防护等,云主机应支持 VCPU 与内存按包括但不限于 1:1、1:2、1:4、1:8 等比例按用户需要灵活配置。

1.7.5 本合同的总金额包括但不限于:云平台与宿迁市电子政务外网对接的费用、云平台进行三级等保测评的费用。

1.7.6 乙方须履行数据安全责任和采取安全防护措施,不得将本项目全部转包或将项目主体和关键部分分包,不得将本项目支解后分别向其他企业或者个人转让。

1.7.7 乙方须与甲方签订安全保密协议,在协议中明确乙方制定管理措施,明确操作规范,自觉接受政府部门常态化数据安全监督检查,主动配合做好本项目安全检查、评测、审计等监督管理工作,定期如实提供本项目建设、运营、维护和政务数据安全相关情况,不得拒绝、隐匿、瞒报。

1.7.8 乙方应按照最小必要原则对参与本项目运营维护的人员进行精细化授权,严格控制知悉范围,加强操作行为审计,防范越权访问风险,在授权期满后应当按要求及时收回权限,做好数据、文档等资源移交。

#### 1.8 运维服务要求

1.8.1 乙方组建不少于 6 人的驻场服务团队,在采购人指定地点驻场,驻场人员办公所需的条件由乙方负责。驻场服务团队提供 7\*24 小时服务,能及时发现并处理网络及云平台常见性故障。

1.8.2 在系统出现重大异常或其他紧急情况,对政务云总体运行产生影响的,乙方立即向甲方报告,及时断开网络连接并妥善处置,将相关影响减至最小。同时应在断开网络连接后 30 分钟内,将相关情况告知业务使用单位。对紧急程度



#### 1.9.3.1 服务质量考核评价扣除费用

- 1) 考核评价得分 $\geq 90$ 分，不扣费用；
- 2)  $60 \leq$ 考核评价得分 $< 90$ 分，扣除合同总价款的 $(100 - \text{得分})\%$ ；
- 3) 考核评价得分 $< 60$ 分，扣除合同总价款的50%；

#### 1.9.3.2 服务考核内容

##### 1.9.3.2.1 合规考核

- 1) 年度政务云平台等保测评未达到70分，扣10分；
- 2) 通过中央网信办要求的“党政部门云计算服务网络安全审查(增强级)”，否则扣10分；

##### 1.9.3.2.2 制度执行考核

- 1) 乙方驻场团队有详细工作流程和岗位职责等，没有扣2分；
- 2) 乙方驻场人员需要按照职责有明确的数量规划，没有扣2分；
- 3) 乙方驻场人员具有云平台运维经验，本科以上学历，否则扣1分；
- 4) 乙方驻场团队具备科学的考勤制度，否则扣0.5分；甲方不定期抽查驻场人员情况，如发现未在岗，每次扣0.5分；
- 5) 乙方驻场人员发生变动，须经甲方书面批准，违反一次扣1分。

##### 1.9.3.2.3 应急响应考核：

- 1) 针对云平台和网络安全，乙方根据《宿迁市政务云管理暂行办法》编制，建立应急预案流程制度，未建立扣1分；

- 2) 服务期间，出现影响政务云或业务运行的重大安全或其他紧急情况，乙方应立即向市大数据中心报告，按应急预案流程处理，可及时局部隔离网络连接并妥善处置，将相关影响减至最小，并保留证据。应在隔离网络连接后30分钟内，将相关情况告知使用单位。如有瞒报或者延误，扣2分；

##### 1.9.3.2.4 日常服务考核：



1) 乙方及时提供甲方要求的报告, 含月报、周报, 缺失一次扣 0.5 分;

2) 乙方没有按照甲方要求进行安全巡检的, 每次扣 1 分;

3) 因乙方原因, 甲方接到业务方投诉, 每次扣 1 分;

#### 1.9.3.2.5 监测服务考核:

1) 乙方提供云资源监测平台, 可以进行动态、实时、直观监测资源使用情况, 否则扣 10 分;

2) 因为乙方原因, 造成监控平台不可访问, 提供虚假或者错误数据, 每次扣 5 分;

3) 乙方未按甲方日期要求完成资源弹性调整, 每次扣 1 分;

4) CPU 或内存利用率日均峰值低于 15%, 未在周报中及时向甲方反映的, 每次扣 2 分。

#### 1.9.3.2.6 正向加分事项:

1) 乙方主动开展政务云线上推广活动, 并取得良好效果, 每次加 0.5;

2) 乙方在宿迁市承办具有区域影响力的活动, 包括论坛、讲座、峰会等, 每次加 3 分;

3) 乙方积极协助甲方开展数字化方面的活动, 每次加 3 分;

4) 乙方日常工作能主动思考, 提出合理化建议并被甲方采纳的, 每次加 1 分;

5) 乙方获得业务使用单位有关政务云表扬的, 每次加 0.5 分;

6) 对政务云服务满意, 使用单位对甲方表达感谢的, 每次加 0.5 分。

#### 2.0 安全审查和保密要求

2.0.1 政务云平台属于关键信息基础设施, 乙方应严格落实国家有关规定和标准, 加强政务云安全防护, 保障基础设施安全稳定运行。

2.0.2 上云系统是政府重要的财产信息, 涉及个人隐私和商业秘密, 关系群众和企业的重大利益, 因此, 乙方在合同履行过程中要做好信息安全保护工作。



2.0.3 乙方应对其从甲方处及业务使用方处获知、收到的所有保密信息予以严格保密，确保保密信息不被本协议以外的其他方直接或间接接触、获悉；

2.0.4 乙方应严格履行数据安全保护义务，不得擅自留存、使用、泄露或者向他人提供政务数据，不得擅自将数据用于商业用途。

2.0.5 乙方除为进行合同履行所必需以外，不得复制或部分复制披露方提供的保密信息，或以其他方式制作副本、备份等；

2.0.6 乙方除为内部留底并经甲方确认以外，在甲方根据主合同的约定提出合理请求或合作事项终止后，根据甲方的要求，向甲方返还相关保密信息的所有书面及电子形式的文件、记录、资料（包括其副本和复制品），或者销毁上述文件、记录、资料。

2.0.7 乙方有责任维护甲方提供的资料所有权和保密性，不得向第三方提供甲方的数据资料，不得将甲方提供的资料用于本合同以外的用途。若发现，甲方有权要求乙方赔偿由此造成的损失，并根据国家有关保密规定追究责任。

2.0.8 乙方应提供符合国家标准的产品和服务，不得设置恶意程序。应严格落实开放性、兼容性标准和规范要求，本项目相关技术采用通用系统解决方案，不得采用特定的技术架构、应用接口、数据格式等，造成后续建设的技术壁垒、市场壁垒。

## 2.1 违约责任

2.1.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的千分之一计算，最高限额为本合同总价的 5%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

2.1.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的千分之



一计算,最高限额为本合同总价的5%; 迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起,乙方有权在要求甲方支付违约金的同时,书面通知甲方解除本合同;

2.1.3 除不可抗力外,任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务,经催告后在合理期限内仍未履行的,或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的,或者任何一方有腐败行为(即:提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段来影响对方当事人签订合同、履行过程中的行为)或者欺诈行为(即:以谎报事实或隐瞒真相的方法来影响对方当事人签订合同、履行过程中的行为)的,对方当事人可以书面通知违约方解除本合同;

2.1.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时,仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施,并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失;任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时,仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失;且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

2.1.5 除前述约定外,除不可抗力外,任何一方未能履行本合同约定的义务,对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等,且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

2.1.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间,书面通知甲方暂停采购活动的情形,或者询问或质疑事项可能影响中标结果的,导致甲方中止履行合同的情形,均不视为甲方违约。

## 2.2 供应商合法权益补偿机制

供应商合法权益补偿救济机制。在履约过程因政策变化、规划调整而无法履行合同约定,造成企业合法权益受损的,采购人依据实际情况对供应商进行补偿救济。

## 2.3 争议的解决



本合同履行过程中发生的任何争议,双方当事人均可通过和解或者调解解决;  
不愿和解、调解或者和解、调解不成的,可以选择下列第1种方式解决:

2.3.1 将争议提交宿迁市仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁  
规则裁决;

2.3.2 向/人民法院起诉。

#### 2.4 合同生效

本合同自双方当事人盖公章或合同专用章或者签字时生效。

附件 1: 数据安全保密协议

附件 2: 网络与信息安全责任条款

(以下无正文)

甲方: 宿迁市大数据中心

法定代表人或授权代表(签字):

联系人:

电话:



周晓莉  
84368329

乙方: 京东科技信息技术有限公司

法定代表人或授权代表(签字):

联系人:

电话:





|              | 姓 名                                                        | 单 位    | 联系电话        | 备 注 |
|--------------|------------------------------------------------------------|--------|-------------|-----|
| 项目验收<br>小组成员 | 徐山                                                         | 市政府审批局 | 15050931108 |     |
|              | 王业ms                                                       | 市大数据中心 | 15157144617 |     |
|              | 王改                                                         | 市资规局   | 13951591304 |     |
|              | 王仲                                                         | 市工信    | 1385136892  |     |
|              | 潘建春                                                        | 市人社局   | 18136320006 |     |
|              |                                                            |        |             |     |
|              |                                                            |        |             |     |
| 采购人          | 验收结果确认及履约保证金退付意见：<br>最终租用资源量等以审计结果为准<br>单位代表签字：周晓莉<br>单位盖章 |        |             |     |
| 中标人          | 验收结果确认：<br>中标人代表签字：钱旭                                      |        |             |     |



14.1.2 宿豫区政府办-宿迁市宿豫区大数据中心“政务云”平台资源  
采购项目合同、验收报告

|                                                                                                            |                        |           |    |    |           |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------|----|----|-----------|-------|
| 宿迁市宿豫区大数据中心“政务云”平台资源<br>采购项目                                                                               |                        |           |    |    |           |       |
| 采购人：宿迁市宿豫区人民政府办公室（以下简称甲方）                                                                                  |                        |           |    |    |           |       |
| 成交人：京东科技信息技术有限公司（以下简称乙方）                                                                                   |                        |           |    |    |           |       |
| 依照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、行政法规、遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就宿迁市宿豫区大数据中心“政务云”平台资源采购项目相关事项协商一致，达成如下合同条款： |                        |           |    |    |           |       |
| 一、乙方向甲方提供总价值为人民币玖拾陆万零柒佰捌拾壹元零壹分（¥960781.01元）的标的（服务）                                                         |                        |           |    |    |           |       |
| 序号                                                                                                         | 服务内容                   | 单价<br>(元) | 税率 | 数量 | 总价<br>(元) | 备注    |
| 1                                                                                                          | 互联网区-云主机<br>vcpu       |           |    |    |           | 核     |
| 2                                                                                                          | 互联网区-云主机<br>内存         |           |    |    |           | G     |
| 3                                                                                                          | 互联网区-块存储               |           |    |    |           | TB    |
| 4                                                                                                          | 互联网区-对象存储              |           |    |    |           | TB    |
| 5                                                                                                          | 互联网区-负载均衡              |           |    |    |           | 个     |
| 6                                                                                                          | 互联网区-公网带宽              |           |    |    |           | 20M/条 |
| 7                                                                                                          | 政务外网区-云主机<br>vcpu      |           |    |    |           | 核     |
| 8                                                                                                          | 政务外网区-云主机<br>内存        |           |    |    |           | G     |
| 9                                                                                                          | 政务外网区-块存储              |           |    |    |           | TB    |
| 10                                                                                                         | 政务外网区-对象存储             |           |    |    |           | TB    |
| 11                                                                                                         | 政务外网区-负载均衡             |           |    |    |           | 个     |
| 12                                                                                                         | 政务外网区-云主机<br>(信创) vcpu |           |    |    |           | 核     |
| 13                                                                                                         | 政务外网区-云主机<br>(信创) 内存   |           |    |    |           | G     |



|      |                                                                                                                                |    |     |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|
| 14   | 政务外网区一块存储（信创）                                                                                                                  | TB |     |
| 15   | 政务外网区一对象存储（信创）                                                                                                                 |    |     |
| 16   | 政务外网区-负载均衡（信创）                                                                                                                 |    | 个   |
| 17   | 政务云运维                                                                                                                          |    | 人/年 |
| 报价总计 | 合同含税总额：¥960781.01 元（大写：人民币玖拾陆万零柒佰捌拾壹元零壹分）；其中不含税金额为：¥906397.18 元（大写：人民币玖拾万零陆仟叁佰玖拾柒元壹角捌分）；税额为：¥54383.83 元（大写：人民币伍万肆仟叁佰捌拾叁元捌角叁分）。 |    |     |

## 二、服务期限、地点

1. 服务期：服务周期1年（从中标之日起）。

2. 服务地点：宿豫区。

## 三、服务标准

1. 乙方所提供云服务须符合《宿迁市政务云管理暂行办法》。

2. 乙方所提供云服务须支持资源动态实时监测、弹性调整、多云管理。

3. 成交后，所有相关事宜，由乙方与前云服务商协商，做好衔接工作，包括人员、网络、资源使用、业务系统迁移、数据迁移等方面的工作。系统迁移必须保证业务系统连续稳定运行的前提下完成迁移工作，由乙方与前供应商协调解决。

4. 云服务包含虚拟机、NAT 网关、负载均衡、域名解析、基础安全防护包等并满足信息系统安装部署需求（信创改造除外），基础安全防护包应提供主机监控、堡垒机（含运维 VPN 接入）、应用控制、防病毒网关、IPS、主机病毒防护等，云主机应支持 VCPU 与内存按包括 1:1、1:2、1:4、1:8 等比例按用户需要灵活配置。

5. 本项目的总金额包括但不限于：云平台与电子政务外网对接的费用、云平台与异地灾备对接的费用、云平台进行三级等保测评的费用、驻场人员的费用。

## 四、付款方式

签订合同后，驻场服务团队需在 3 天内进场，且甲方在收到乙方发票后 15 日内，支付合同价款的 10%作为预付款；服务时长满 6 个月后，甲方在收到乙方发票 15



日内，向乙方支付至合同价款的 40%；服务期结束，经甲方验收合格，在收到乙方发票 15 日内付清余款（无息）。

（注：1.根据全年各项服务实际使用量计算）

#### 五、服务评价

1. 乙方应设计科学的服务团队内部考核规范，根据日常服务行为进行考评打分。不满足甲方要求的人员应及时更换，更换，存在空档期的应顺延服务时间。

2. 甲方会同政务云成交单位、政务云使用单位等制定留驻区政务云考核制度。依据考核结果支付服务费用。

3. 合同期满，甲方统一对乙方服务进行考核，并根据考核情况进行扣款。服务考核满分 100 分。

服务质量考核评价扣除费用：

- 1) 考核评价得分 > 90 分，不扣费用；
- 2) 60 分 < 考核评价得分 < 90 分，扣除合同总价款的 (100-得分)%；
- 3) 考核评价得分 < 60 分，扣除合同总价款的 50%；

考核内容：

##### 1. 合规考核：

- 1) 年度政务云平台等保测评，未达到 70 分，扣 10 分；
- 2) 通过中央网信办要求的“党政部门云计算服务网络安全审查（增强版）”，否则扣 10 分；

##### 2. 制度执行考核：

- 1) 驻场团队有详细工作流程和岗位职责等，没有扣 2 分；
- 2) 驻场人员需要按照职责有明确的数量规划，没有扣 2 分；
- 3) 要求驻场人员具有云平台运维经验，本科以上学历，否则扣 1 分；
- 4) 要求乙方具备科学的考勤制度，否则扣 0.5 分；甲方不定期抽查驻场人员情况，如发现未在岗，每次扣 0.5 分；
- 5) 驻场人员发生变动，须经甲方书面批准，违反一次扣 1 分；



6) 关键因素信息记录完整,提供 qq 和微信聊天记录,甲方需要无法提供的,每次扣 1 分;

3. 应急响应考核:

1) 针对云平台和网络安全,要求乙方根据《宿迁市政务云管理暂行办法》编制,建立应急预案流程制度,未建立扣 1 分;

2) 服务期间,出现影响政务云或业务运行的重大安全或其他紧急情况,乙方应立即向采购人报告,按应急预案流程处理,可及时局部隔离网络连接并妥善处置,将相关影响减至最小,并保留证据,应在隔离网络连接后 30 分钟内,将相关情况告知使用单位,如有漏报或者延误,每次扣 2 分;

4. 云平台服务可用性考核:

1) 云平台故障造成业务中断(不可抗力及用户侧原因导致的故障除外),提供故障报告,每出现一次扣 1 分;

2) 网络故障造成业务中断的(不可抗力及用户侧原因导致的故障除外),每出现一次扣 1 分;

5. 安全服务考核:

1) 定期进行云上系统漏洞扫描,并出具漏扫报告,有问题及时通知各相关单位,如有漏报或者延误,每次扣 1 分;

2) 按要求进行系统上线前漏洞扫描,安全软件安装等工作,如有漏报或者延误,每次扣 1 分;

6. 日常服务考核:

1) 要求及时提供客户要求的报告,含月报、周报,缺失一次扣 0.5 分;

2) 没有按照甲方要求进行安全巡检的,每次扣 1 分;

3) 因乙方原因,甲方接到业务方投诉,每次扣 1 分;

7. 监测服务考核:

1) 能提供云资源监测平台,可以进行动态、实时、直观监测资源使用情况,否则扣 10 分;



- 2) 因为乙方原因,造成监控平台不可访问、提供虚假或者错误数据,每次扣5分;
- 3) 未按甲方日期要求完成资源弹性调整,每次扣1分;
- 4) CPU或内存利用率日均峰值低于15%,未在周报中及时向甲方反映的,每次扣2分。

8. 正向加分事项:

- 1) 主动开展政务云线上推广活动,并取得良好效果,每次加0.5;
- 2) 在宿豫区承办具有区域影响力的活动,包括论坛、讲座、峰会等,每次加3分;
- 3) 积极协助甲方开展数字化方面的活动,每次加3分;
- 4) 日常工作能主动思考,提出合理化建议并被甲方采纳的,每次加1分;
- 5) 获得使用单位有关政务云表扬的,每次加0.5分;
- 6) 对政务云服务满意,使用单位对甲方表达感谢的,每次加0.5分;
9. 乙方及所属工作人员在政务云平台工作中违反相关规定,由主管部门予以罚款或移交相关单位追究责任:
- 1) 对不服从主管部门管理,不配合开展工作、交代事项办理不认真,不及时,敷衍应付,弄虚作假,造成不良影响和后果的,赔偿甲方直接损失;
- 2) 对机房无7×24小时服务,机房值班人员擅离职守,不能每年组织应急演练的,赔偿甲方直接损失;
- 3) 因政务云平台原因出现安全事故的,赔偿甲方直接损失;
- 4) 若对省、市、县开展的攻防演练等活动,拒不配合的或出现问题不能及时协调处理,不配合开展安全防护等工作,不配合甲方工作的,或因政务云平台被公安、网信部门通报的,赔偿甲方直接损失;
- 5) 法律、法规和规章规定的其他情形。

六、履约保证金

本项目不收取履约保证金。

七、其他

本次项目招标采购,包含但不限于项目人工费、服务费、税金以及交付使用过程中涉及到的其他一切费用。



#### 八、违约条款

(一) 乙方不按期完成合同约定的内容, 应向甲方支付违约金, 除甲方或不可抗力造成原因外, 每延迟交付一天, 按合同总价款的 0.05% 支付违约金, 违约金最高不超过合同总金额的 5%, 违约金可直接从尾款中扣除; 延期超过 30 日, 甲方有权强制解除合同并没收尾款。

(二) 乙方所提供服务不符合规定的, 由其负责所有支付的实际费用。

(三) 因乙方原因, 乙方不履行本合同规定的义务, 致使工期延误, 甲方有权要求其强制履行或解除合同, 并要求乙方等赔偿由此造成的直接损失。

(四) 本项目不得转让分包, 如有发生, 除没收其尾款外, 无条件清理退场, 所造成的直接损失由乙方负责。

(五) 甲方未按约定期限付款的, 除向乙方支付合同款外, 还需按合同总价款的 0.5% 支付违约金。

(六) 本合同项下乙方承担的全部赔偿上限为乙方依据本合同所收取的全部费用总额的 30%。

#### 九、知识产权

乙方应保证甲方免除并承租由于甲方在其本国使用该方案成果时而引起第三方提出的侵犯专利权、知识产权或设计权的起诉, 行政程序索赔, 请求等以及甲方为此而产生的损失和损害。费用和支出 (包括律师费)。

#### 十、合同生效及审核

本合同经甲方、乙方盖公章或合同专用章后生效, 合同签订的内容不能超出招标文件和响应文件的实质性内容。

#### 十一、合同的组成部分

本合同条款、中标通知书、中标 (谈判) 文件、投 (竞) 标文件及投 (竞) 标人在开标时的书面承诺等构成合同的组成部分。

十二、本合同一式六份, 以中文书写, 甲方、乙方各执两份, 代理机构两份。

十三、本合同一切未尽事宜, 按合同法规有关规定执行, 无相关规定的, 由甲乙双方协商解决。



## 通用条款

### 十四、词语涵义

(一) 合同：甲乙双方签署的，合同格式中载明的甲方与乙方所达成的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的所有文件。

(二) 合同价：根据合同规定，乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价格。

(三) 服务：根据合同规定乙方承担与方案编制有关的辅助服务，如运输、保险以及其它的伴随服务，比如安装、调试、提供技术援助、培训和其他类似的乙方应承担的义务。

(四) 甲方：采购单位，即 宿迁市宿豫区人民政府办公室。

(五) 乙方：提供货物和服务的公司或实体，即 京东科技信息技术有限公司。

(六) 不可抗力：指不能预见、不能避免和不能克服的客观情况，如战争、动乱、空中飞行物体坠落或其它非甲乙双方责任造成的爆炸、火灾，以及协议条款约定的等级以上的风、雨、雪、地震等。

### 十五、专利权

乙方应保证甲方在使用方案成果或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、商标权和工业设计权的起诉。一旦出现专利侵权，乙方应负全部责任。

### 十六、付款

(一) 本合同以人民币付款。

(二) 乙方应按照与甲方签订的合同规定服务。服务期满后乙方向甲方提供下列单据，按合同规定审核后付款：

1. 发票；2. 中标通知书；3. 合同。

### 十七、不可抗力处置方式

在不可抗力事件发生后，乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方，同时应尽实际可能继续履行合同义务，以及寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。如果不可抗力事件影响时间持续120天以上时，双方应通过友好协商在合理的时间达成进一步履行合同的协议。

### 十八、税费



中国政府根据现行税法规定对甲方征收的与本合同有关的一切税费由甲方负担；  
规定对乙方征收的与本合同有关的一切税费由乙方负担。

#### 十九、合同争议

甲乙双方应通过友好协商，解决在执行本合同中所发生的或与本合同有关的一切争议。如果协商仍得不到解决，任何一方均可按“中华人民共和国民法典”相关规定提交调解和仲裁。

#### 二十、适用法律

本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方：\_\_\_\_\_（盖章）  
地址：\_\_\_\_\_  
法定（授权）代表人：\_\_\_\_\_  
联系人：\_\_\_\_\_  
联系电话：\_\_\_\_\_

2024年1月2日

乙方：\_\_\_\_\_（盖章）  
地址：\_\_\_\_\_  
法定（授权）代表人：\_\_\_\_\_  
联系人：\_\_\_\_\_  
联系电话：\_\_\_\_\_

2024年1月2日



## 数据安全保密协议

甲方：宿迁市宿豫区人民政府办公室

乙方：京东科技信息技术有限公司

鉴于：甲乙双方签订了宿迁市宿豫区大数据中心“政务云”平台资源采购项目合同（以下简称“合同”），在“合同”履行期间（以下简称“合作”期间），甲方向乙方提供的或者乙方在合作过程中所接触到的甲方或甲方业主的网络与业务发展情况、网络拓扑、设备信息、系统账号、用户数据和信息、具有商业价值的数据库等数据信息，双方同意就上述相关数据信息安全保密达成以下一致：

### 一、定义

本协议所称“数据信息”系指甲方或甲方业主在合作期间以任何方式（包括但不限于书面、口头、可视方式）向乙方提供的，或在合作过程中乙方所接触到的，以任何形式体现的甲方的任何观点、发现、发明、公式、程序、计划、图表、模型、参数、数据、标准和专有技术秘密，或与合作有关的任何商业、营销、技术、运营、数据或其他性质的资料。

### 二、保密责任

1. 甲方或甲方业主提供数据信息的行为不构成向乙方授予任何与数据信息相关的专利权、专利申请权、商标权、著作权、商业秘密或其他的知识产权、所有权或其他任何权利。

2. 乙方对数据信息的使用应当满足下列要求：

2.1 乙方应遵守甲方上级单位、甲方及甲方业主内部关于数据安全方面的管理规定等。

2.2 乙方承诺仅在本次合作期间，为合同履行的目的使用数据信息，不为任何其他目的使用数据信息。

2.3 未经甲方的事先书面批准，乙方不得以任何形式或任何方式将数据信息和/或其中的任何部分，披露或透露给任何第三方。

2.4 乙方有义务妥善保管必要的数据库信息，不得私自复制、泄露或遗失，对于乙方保管的数据信息应采取必要技术保护措施，例如：数据虚拟化、金库模式、账号和日志审计等。

2.5 乙方不得依据数据信息，就任何问题，向任何第三方做出任何建议。

2.6 未经甲方同意，乙方不得利用上述数据信息进行新的研究和开发。

3. 乙方有权向其职员透露或使其接触数据信息和/或其中的任何相关部分，这些职员应是参与合作项目运行的项目组人员，前提是乙方向职员透露或使其接触数据信息前已经从该职员获得了至少与本协议保密义务一样严格的保密承诺，并要求在项目结束或职员退出该项目后删除数据信息，不得私人进行备份。

4. 甲方有权在甲方认为必要的情况下收回所提供的数据库信息及其使用权，乙方应配合甲方行使上述权利，按照甲方的要求将所控制的数据信息交回甲方、删除或销毁。

### 三、违约责任和处罚措施

1. 乙方的职员违背保密承诺，未按照本协议的规定使用数据信息，或未遵守甲方数据安全管理规定造成数据信息泄露，或向第三方披露数据信息，或依据该等数据信息向第三方做出任何建议，或利用数据信息进行新的研究开发，都被视为乙方违反本协议。

2. 如任何乙方违反本协议，甲方有权要求乙方承担下述各项违约责任，同时甲方



有权以书面形式单方面通知乙方终止合作：

2.1 立即停止违反本协议的行为；

2.2 采取一切有效措施防止数据信息泄露范围继续扩大；

2.3 向甲方支付违约金伍拾万元。违约金不足以赔偿甲方损失的，乙方应承担因此给甲方造成的一切损失，包括但不限于甲方因此受到的直接、间接、连带、特殊损失，甲方为调查乙方违约所支出的费用，甲方因乙方违反本协议而导致的任何支出、罚金和费用等。

2.4 甲方有权采取将乙方加入甲方合作负面行为名单，报送相关行业管理部门将乙方加入行业负面行为名单等措施。

四、数据使用期限

除法律明确规定外，本协议规定的数据信息的使用期限仅限于“合作”过程中（合同有效期内）使用，合作结束后除非甲方书面授权，乙方应将所控制的数据信息交回甲方、删除或销毁。数据信息的保密责任期限为自本协议生效之日起至数据信息失去其保密性质并为公众所知悉之时为止，不因“合作”终止或解除（合同过期）而结束。

五、免责条款

由于地震、水灾、火灾或政策法规变化等不能预见、不能避免、不能抗拒的原因，导致甲乙双方或一方不能履行或不能完全履行本协议项下的有关义务时，甲乙双方相互不承担违约责任；在不可抗力影响消除后的合理时间内，一方或双方应当继续履行本协议。

六、本协议作为合同附件，生效起止时间同合同。本协议需经双方法人代表（或法人代表委托人）签署并盖章，与所签合同具有同等法律效力。合同正本一式肆份，甲方贰份，乙方贰份，均具有同等法律效力。

甲方名称：\_\_\_\_\_（盖章）

法定代表人或授权代表：\_\_\_\_\_

签约日期：2024年1月15日

乙方名称：\_\_\_\_\_（盖章）

法定代表人或授权代表：\_\_\_\_\_

签约日期：2024年1月15日



## 网络与信息安全责任条款

甲方：宿迁市宿豫区人民政府办公室

乙方：京东科技信息技术有限公司

本条款所包含的安全责任如无特别说明，适用于设备到货、项目验收以及系统运行维护整个过程的各个环节，甲、乙方需要严格执行。

### 一、安全保障

1. 乙方应提供完善的安全防护措施，包括但不限于防火墙、入侵检测系统、防病毒系统等，保障甲方及甲方业主的数据信息安全，防止数据信息被非法访问、篡改、删除、泄露等。

2. 乙方应定期进行安全检查和评估，及时发现并修复安全漏洞，提高系统的安全性能。

3. 乙方应对其提供的云服务进行持续的安全监控，及时发现并处理任何可能影响甲方及甲方业主数据信息安全的事件。

4. 在项目实施期间，甲方有权通过安全扫描软件或者人工评估等手段，对本次项目新增设备和应用软件进行检查，并给出符合实际的评估结果。一旦发现重大安全漏洞、后门或者病毒感染，由乙方立即进行免费修补。清除或者采用其他手段消除安全问题。对于违反本规定导致的一切后果，由乙方负全部责任。

5. 在产品投入运行直至退网期间，乙方应及时通过各种途径所发现的自主研发应用软件或产品在软件代码、功能或配置方面的安全漏洞告知甲方并及时、无偿地提供修补方案并实施修补；或者在甲方发现漏洞后 1 周内最近不超过 1 个月内，无偿提供修补方案并实施修补。

6. 当加载的安全补丁与乙方所提供的应用系统存在冲突时，乙方原则上应在 1 个月内，最近不超过 3 个月内，对应用系统进行升级改造。

### 二、数据保护

1. 乙方应确保甲方及甲方业主的数据信息的完整性、可用性和保密性，不得在未获甲方许可的情况下，复制、修改、删除、泄露甲方及甲方业主的数据信息。

2. 乙方应对甲方及甲方业主的数据信息进行备份，以防数据丢失。备份的频率、方式、存储位置等应符合甲方的要求。

3. 乙方应在数据传输过程中采取加密等措施，保证数据的安全性。

### 三、应急处理

1. 乙方应建立完善的应急处理机制，对于任何可能影响甲方及甲方业主数据信息安全的事件，应立即启动应急处理程序，及时处理并报告甲方。

2. 乙方应对每一次应急处理事件进行记录和分析，以提高未来的应急处理能力。

### 四、人员管理

1. 乙方应对参与提供云服务的人员进行严格的安全培训和管理，确保其了解并遵守相关的安全规定。

2. 乙方应对参与提供云服务的人员进行背景审查，以防止内部安全威胁。

### 五、违约责任

1. 乙方违反本条款的，应当承担违约责任，赔偿甲方因此而遭受的全部损失。



2. 乙方违反本条款的, 甲方有权立即终止合同, 并要求乙方立即停止使用数据信息, 乙方应当立即将其所持有的所有数据信息以及所有副本退还给甲方, 并删除其系统中的所有数据信息。

本协议作为合同附件, 生效起止时间与合同一致。本协议需经双方代表(或法定代表人/受托人)签名并盖章, 与所签合同具有同等法律效力。合同正本一式肆份, 甲方贰份, 乙方贰份, 均具有同等法律效力。

甲方名称:

法定代表人/授权代表:

签约日期: 2024年1月2日

乙方名称:

法定代表人/授权代表:

签约日期: 2024年1月2日



## 宿迁市政府采购项目验收报告

采购单位：宿迁市宿豫区数据局

验收日期：2024 年 8 月 16 日

|              |                                                |                  |                |
|--------------|------------------------------------------------|------------------|----------------|
| 项目名称         | 宿迁市宿豫区大数据中心“政务云”平台资源采购项目                       | 项目编号             | zjg202312007-1 |
| 中标人<br>(成交人) | 京东科技信息技术有限公司                                   | 联系人<br>联系电话      |                |
| 开标日期         | 2023 年 12 月 18 日 09:30                         | 中标(成交)金<br>额(万元) | 96.078101      |
| 验收组织方        | 宿迁市宿豫区数据局                                      |                  |                |
| 验收内容         | 序号                                             | 项目内容             | 数量 质量评价        |
|              | 1                                              | 互联网区—云主机VCPU     | 240 符合         |
|              | 2                                              | 互联网区—云主机内存       | 96 符合          |
|              | 3                                              | 互联网区—块存储         | 25 符合          |
|              |                                                | 详见采购清单           |                |
|              |                                                |                  |                |
|              |                                                |                  |                |
|              |                                                |                  |                |
|              |                                                |                  |                |
| 验收意见         | <p>符合采购需求，验收合格</p> <p>验收小组成员(签字): 李强 王健 周哲</p> |                  |                |



CS 扫描全能王  
3亿人都在用的扫描App

|              | 姓 名                                                                                                                             | 单 位       | 联系电话        | 备 注 |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|-----|
| 项目验收<br>小组成员 | 李军                                                                                                                              | 午会系局      | 15876308766 |     |
|              | 王佩                                                                                                                              | 市税务局      | 12951520228 |     |
|              | 周哲                                                                                                                              | 宿城区机关服务中心 | 13485094120 |     |
|              |                                                                                                                                 |           |             |     |
|              |                                                                                                                                 |           |             |     |
|              |                                                                                                                                 |           |             |     |
|              |                                                                                                                                 |           |             |     |
| 采购人          | 验收结果确认及履约保证金退付意见：<br><br>单位代表签字： 刘明 2024.8.16 |           |             |     |
| 中标人          | 验收结果确认： 确认<br>中标人代表签字： 王佩 2024.8.16                                                                                             |           |             |     |

- 说明：1.本表中验收组织方指采购人或者被委托的代理机构。
- 2.本表中履约保证金退付情况填暂不退付或者按合同约定退付。
- 3.本表一式四份，采购人、代理机构、中标供应商、同级采购监管部门各一份。
- 4.验收小组由三人以上单数组成，推荐一名组长。
- 5.财政部门对口业务处室人员可作为验收小组成员，但不得作为组长。
- 6.验收小组成员原则上从省统一专家库中抽取，或经主管预算单位同意自行选定相应专业领域的评审专家；采购人或代理机构也可根据项目情况，邀请参与本项目的其他供应商或第三方专业机构参与验收。



### 14.1.3 深圳市华鑫立业科技有限公司-技术服务合同、验收报告

|                                                                                                                                                         |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 保密申明：机密级                                                                                                                                                |                       |
| 甲方合同编号：                                                                                                                                                 | 乙方合同编号：JDY20210072844 |
| 技术服务协议                                                                                                                                                  |                       |
| 本技术服务协议（“本协议”）就甲方委托乙方提供技术服务有关事宜于【2021】年【9】月【15】日（“生效日”）由【深圳市华鑫立业科技有限公司】（“甲方”）和【京东科技信息技术有限公司】（“乙方”）在【广州】共同签订。根据本协议，乙方将向甲方提供本协议项下《工作说明书》规定的技术服务和/或可交付成果物。 |                       |
| 1 定义                                                                                                                                                    |                       |
| 1.1 “项目”是指《工作说明书》所指的乙方为甲方进行技术服务并交付成果物的项目。                                                                                                               |                       |
| 1.2 “关联公司”是指控制、受控于本协议一方或同本协议一方共同受某一公司控制的实体。                                                                                                             |                       |
| 1.3 “本协议”是指本技术服务协议以及附属于本协议的任何相关工作说明书、以及本协议中特别提及的其他附件或附录。                                                                                                |                       |
| 1.4 “可交付成果物”是指本协议实施过程中按《工作说明书》的规定产生的新的工作成果。                                                                                                             |                       |
| 1.5 “技术服务人员”是指乙方雇用/或指定的代理人、雇员或分包商。                                                                                                                      |                       |
| 1.6 “保密信息”是指双方在讨论、订立及履行本协议过程中一方提供的全部技术和商业信息、本协议及其《工作说明书》的内容、本协议及其《工作说明书》的存在、技术服务成果及阶段性成果。                                                               |                       |
| 1.7 “知识产权”是指专利、非专利技术、著作权、外观设计、商标、域名和上述分别的任何其他形式的各种法律规定的权利、保护措施和应用，以及任何商业秘密。                                                                             |                       |
| 1.8 “已有知识产权”是指在《工作说明书》签订或履行之前由乙方或第三方拥有的知识产权。                                                                                                            |                       |
| 1.9 “费用”是指双方商定的甲方支付给乙方的用于技术服务服务和/或可交付成果物的对价。                                                                                                            |                       |
| 1.10 “服务”是指乙方按本协议及其《工作说明书》的规定为甲方所做的工作。                                                                                                                  |                       |
| 1.11 “税款”是指根据中华人民共和国法律规定应征收的税款。双方按照法律规定承担各自应承担的税款。                                                                                                      |                       |
| 1.12 “工具”是指对于可交付成果物（程序产品除外）的开发、维护或实行所需要的软件和/或硬件。                                                                                                        |                       |
| 1.13 “工作说明书”是指附于本协议后，用以说明某一特定项目的文件附件。《工作说明书》为本协议不可分割的组成部分，具有优先于协议正文的法律效力。                                                                               |                       |
| 1.14 “日”、“天”均指自然日。                                                                                                                                      |                       |
| 2 协议结构                                                                                                                                                  |                       |
| 2.1 本协议作为基础技术服务协议用于确定双方执行技术服务的基本条款和条件。具体技术服务的内容将以相关的《工作说明书》确定，该《工作说明书》与本协议将构成双方之间就具体技术服务所达成的完整协议。                                                       |                       |
| 2.2 通过援引本协议，甲方可以根据本协议直接与乙方签订相关的《工作说明书》，委托乙方提供特定的技术服务。                                                                                                   |                       |
| 3 技术服务内容                                                                                                                                                |                       |
| 甲乙双方将以《工作说明书》的方式确定乙方向甲方提供的技术服务和/或可交付成果物的具体内容                                                                                                            |                       |



28

京东APP  
扫码下单



保密申明：机密级

甲方合同编号：  
乙方合同编号：

|                     | 品牌<br>型号                                       | 配置描述                                                                                                                                                                   | 单位    | 数量 | 单价    | 含税小计 | 税率 | 不含税<br>小计 | 备<br>注 |
|---------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|-------|------|----|-----------|--------|
| 超融<br>合软<br>件       | 威讯<br>云超<br>融合<br>系统<br>(ViH<br>CI)<br>企业<br>版 | 产品基本服务权益如下：<br><br>1、随时获得官方最新版本升级<br><br>2、随时获得补丁包下载：以确保系统资讯安全 + 弥补某些系统漏洞 + 有些技术问题必须通过原厂发布的补丁来得到解决<br><br>3、24*7*365 的原厂电话技术支持<br><br>4、不限次数的技术支持事件(向升腾报Case，升腾远程分析处理) | 套     | 30 | ¥1000 |      |    |           |        |
| 桌面<br>虚拟<br>化软<br>件 | 威讯<br>云桌<br>面系<br>统                            | 威讯云桌面系统企业版软件授权，含1年基本服务，基本服务权益如下：                                                                                                                                       | 用户/设备 |    |       |      |    |           | 根据用户   |



保密申明：机密级

甲方合同编号：  
乙方合同编号：

|               |                              |                                                                                                                                                                                              |   |  |  |  |  |  |             |
|---------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|--|--|--|-------------|
| 件授<br>权       | (ViD<br>eskto<br>p) 企<br>业版  | 1、随时获得官方最新<br>版本升级<br><br>2、随时获得补丁包下<br>载：以确保系统资讯<br>安全 + 弥补某些系统<br>漏洞 + 有些技术问题<br>必须通过原厂发布的<br>补丁来得到解决<br><br>3、24*7*365 的原厂<br>电话技术支持<br><br>4、不限次数的技术支<br>持事件(向升腾报<br>Case, 升腾远程分析<br>处理) |   |  |  |  |  |  | 并<br>发<br>量 |
| 显示<br>器       | 升腾<br>21.5<br>寸液<br>晶显<br>示器 | 分辨率 1920*1080,<br>标配 AC 电源线, 具有<br>标准的 VESA 壁挂接<br>口。                                                                                                                                        | 台 |  |  |  |  |  |             |
| 云计<br>算终<br>端 | 升腾<br>C31M                   | X86 架构, 4 核<br>2.0Ghz, 2G 内存,<br>16G 存储, 具有 1 个                                                                                                                                              | 台 |  |  |  |  |  |             |



保密申明：机密级

甲方合同编号：  
乙方合同编号：

|        |               |                                                                                                                                                                                                                                 |   |  |  |  |  |  |                                         |
|--------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|--|--|--|-----------------------------------------|
|        |               | VGA 口, 1 个 HDMI 口, 6 个 USB2.0 接口, 2 个 USB3.0, 无风扇、1 个网口、1 个耳机、麦克风二合一接口, 含键鼠。                                                                                                                                                    |   |  |  |  |  |  |                                         |
| 群晖 NAS | 群晖 RS3621RPx5 | 1) 2U 机架式, 12 盘位<br>2) Intel Xeon D-1531 六核 2.2GHz 可超频至 2.7GHz;<br>3) 32GB DDR4 ECC UDIMM 内存 (支持扩充至 64GB) ;<br>4) 硬盘接口支持: 3.5" SATA HDD, 2.5" SATA SSD, 支持磁盘热插拔;<br>5) 内置 6 块 8TB 存储专用硬盘<br>6) 磁盘阵列技术支持 RAID Basic,JBOD,RAID 0, | 台 |  |  |  |  |  | 赠<br>一<br>套<br>群<br>晖<br>RS<br>82<br>0+ |



保密申明：机密级

甲方合同编号：  
乙方合同编号：

|     |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |  |  |  |  |  |  |  |
|-----|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|--|--|--|--|--|
|     |                               | RAID1, RAID 5,RAID<br>6,RAID 10;<br>7) 写入速度在<br>2800M/s 以上, 读取<br>速度在 4700M/s<br>8) RJ-45 1GbE 网络<br>埠 4 个(支持 Link<br>Aggregation / 故障<br>移转), USB 3.2 Gen<br>1 端口 2 个<br>9) 电源供应器/变压<br>器: 500W*2;<br>10) 2U 可调节滑轨<br>11)支持盘位扩容: 安<br>装扩充设备之最大磁<br>盘槽数量达到 36 盘位<br>12) 五年原厂维保<br>(全国联保) ; |   |  |  |  |  |  |  |  |
| 服务器 | J360<br>服务<br>器节<br>点类<br>型 1 | CPU: 2 颗 Intel<br>Gold 4214R<br>(2.4GHz/12C)<br>内存: 320GB DDR4<br>ECC 2933MHz                                                                                                                                                                                                              | 台 |  |  |  |  |  |  |  |



28

保密申明：机密级

甲方合同编号：  
乙方合同编号：

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                 |   |                                                                                      |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| (通用)                                           | <p>硬盘：2*480G SSD<br/>(RAID1) + 2*1.6TB<br/>SSD PCIe/NVMe+<br/>6*4T HDD<br/>Raid 控制器：支持<br/>Raid0,1, 01, 10,<br/>5, 6;<br/>网卡：2 万兆电口+2<br/>万兆光口 (含多模光<br/>模块)<br/>管理：1 个独立远程管<br/>理端口，支持远程安<br/>装操作系统<br/>电源：750W 双电源<br/>冗余</p> |   |                                                                                      |  |  |  |  |  |
| J360<br>服务<br>器节<br>点类<br>型 2<br>(高<br>性<br>能) | <p>CPU：2 颗 Intel<br/>Gold 6226R<br/>(2.9GHz/16C)<br/>内存：512GB DDR4<br/>ECC 2933MHz<br/>硬盘：2 块 480G SSD<br/>(RAID1) + 2 块<br/>480GB SSD + 9 块</p>                                                                                | 台 |  |  |  |  |  |  |



28

保密申明：机密级

甲方合同编号：  
乙方合同编号：

|                                            |  |                                                                                                                                                                               |   |  |  |  |  |  |  |
|--------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|--|--|--|--|
|                                            |  | 3.84TB SSD<br>Raid 控制器：支持<br>Raid0,1, 01, 10,<br>5, 6;<br>网卡：2 万兆电口+2<br>万兆光口（含多模光<br>模块）<br>管理：1 个独立远程管<br>理端口，支持远程安<br>装操作系统<br>电源：550W 双电源<br>冗余                           |   |  |  |  |  |  |  |
| J360<br>服务<br>器节<br>点类<br>型 3<br>(大容<br>量) |  | CPU: 2 颗 Intel<br>Gold 5218R<br>(2.1GHz/20C)<br>内存：512GB DDR4<br>ECC 2933MHz<br>CPU: 2 颗 Intel<br>Gold 5218R<br>(2.1GHz/20C)<br>内存：512GB DDR4<br>ECC 2933MHz<br>硬盘：2*480G SSD | 台 |  |  |  |  |  |  |



28

京东APP  
扫码下载

保密申明：机密级

甲方合同编号：  
乙方合同编号

|    |                                    |                                                                                                                                                                                           |   |  |  |  |  |  |  |
|----|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|--|--|--|--|
|    |                                    | (RAID1) + 2*1.6TB<br>SSD PCIe/NVMe+<br>6*4T HDD<br>Raid 控制器：支持<br>Raid0,1, 01, 10,<br>5, 6;<br>网卡：2 万兆电口+2<br>万兆光口 (含多模光<br>模块)<br>管理：1 个独立远程管<br>理端口，支持远程安<br>装操作系统<br>电源：750W 双电源<br>冗余 |   |  |  |  |  |  |  |
| 网络 | H3C<br>万兆<br>网络<br>交换<br>机(核<br>心) | H3C S9850-4C (整机<br>需包含 1 块业务卡<br>LSWM116Q, 1 块<br>LSWM124XG2QL,<br>电源满配，风扇满<br>配，五年 7*24*4 维<br>保)                                                                                       | 台 |  |  |  |  |  |  |



28

甲方合同编号：  
乙方合同编号：

|    |                                                |                                                                                                                                 |   |  |  |  |  |  |  |
|----|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|--|--|--|--|
|    | H3C<br>万兆<br>网络<br>交换<br>机<br>(接<br>入)         | H3C S6805-54HF<br><br>(整机包含 48x10GE<br><br>SFP+端口:<br><br>6x40/100GE QSFP28<br><br>端口, 电源满配, 风<br>扇满配, 五年 7*24*4<br><br>维保)     | 台 |  |  |  |  |  |  |
|    | 光模<br>块                                        | 10GB 多模光模块                                                                                                                      | 个 |  |  |  |  |  |  |
|    | 光模<br>块                                        | 40GB 多模光模块                                                                                                                      | 个 |  |  |  |  |  |  |
|    | AOC<br>线缆                                      | 服务器接入万兆 AOC<br>线缆                                                                                                               | 条 |  |  |  |  |  |  |
| 安全 | 防火<br>墙<br><br>(隔<br>离办<br>公和<br>研发<br>网<br>段) | H3C SecPath<br><br>F1090, 主机自带<br><br>2MGMT +14 个千兆<br>以太电口+8 个千兆以<br>太光口+8 个万兆以太<br>光口; 授权配置:<br><br>IPS、AV、URL 授权 5<br><br>年; | 台 |  |  |  |  |  |  |



28

甲方合同编号：  
乙方合同编号：

|                       |      |                                                                                                                                                                                                  |   |
|-----------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 耗材                    | 辅材   | 光纤等辅材                                                                                                                                                                                            |   |
| 桌面云服务                 | 安装部署 | 按照交付标准部署                                                                                                                                                                                         | 套 |
|                       | 培训服务 | 标准培训                                                                                                                                                                                             | 套 |
|                       | 售后服务 | 5*8 售后服务                                                                                                                                                                                         | 套 |
|                       | 维保   | 软件终身维保                                                                                                                                                                                           | 套 |
| Ftrans 文件数据交换平台基础软件平台 | V4.0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>•包含 Ftrans 文件数据交换平台软件（协作版），支持 2 个网络间的文件安全摆渡。</li> <li>•提供 Ftrans®Plugin 高性能浏览器传输插件（非必要组件），在用户账号许可范围内按需使用。</li> <li>•不包含服务器、存储或网络设备，可部署在通用服务器设备</li> </ul> | 套 |



128

保密申明：机密级

甲方合同编号：  
乙方合同编号：

|                      |          |                                                          |    |  |  |  |  |  |  |                                           |
|----------------------|----------|----------------------------------------------------------|----|--|--|--|--|--|--|-------------------------------------------|
|                      |          | 上，支持虚拟服务<br>器。                                           |    |  |  |  |  |  |  |                                           |
| 用户<br>账号<br>并发<br>许可 | V4.0     | 用户账号并发许可是<br>指本系统所支持的最<br>大同时在线用户账号<br>数量。               | 账号 |  |  |  |  |  |  |                                           |
| 维保<br>期              | /        | 包含合同签订之日起<br>为期 3 年的维保期，<br>维保期内提供原厂技<br>术支持和产品升级支<br>持。 | 年  |  |  |  |  |  |  |                                           |
| 专有<br>云软<br>件        | 云管<br>平台 | 平台管理软件（计算/<br>存储/私有网络/管理/<br>业务系统）                       | 1  |  |  |  |  |  |  | 合<br>台<br>管<br>理<br>节<br>点<br>授<br>权<br>。 |



/ 28

保密申明：机密级

甲方合同编号：  
乙方合同编号：

|            |                                  |  |  |  |  |  |  |  |                |
|------------|----------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|----------------|
|            |                                  |  |  |  |  |  |  |  | 赠送 20 个节点授权，根据 |
|            |                                  |  |  |  |  |  |  |  | 方来调配授权类型       |
| 网络<br>(融合) | 非卖品 - IPv4 网络组件 (DR/VR) - 含云主机资源 |  |  |  |  |  |  |  |                |

仅限投标使用



甲方合同编号：  
乙方合同编号：

|       |                           |                                                                                                                                            |   |  |  |  |
|-------|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|--|
|       | 网络<br>(融合)                | 非卖品 - IPv6 网络组件 (DR/VR) - 含云主机资源                                                                                                           |   |  |  |  |
|       | 计算+<br>存储<br>(融合)         | 云主机+云硬盘 (大容量)                                                                                                                              |   |  |  |  |
|       | 计算+<br>存储<br>(融合)         | 云主机+云硬盘 (高性能)                                                                                                                              |   |  |  |  |
| 专有云硬件 | J360 服务器<br>ipv4+<br>ipv6 | 6267(24C,<br>48Threads,<br>2.6GHz)*2/32G*16/4<br>80G SATA<br>SSD*2@RAID1 + 4T<br>NVMe SSD*4/RAID<br>卡+2G Cache/10G<br>SFP+光口*4/双电源/<br>无导轨 | 4 |  |  |  |
|       | J360 服务器                  | 6226R(16C,<br>32Threads,                                                                                                                   | 6 |  |  |  |



128

保密申明：机密级

甲方合同编号：  
乙方合同编号：

|      |                    |   |   |  |  |  |  |  |
|------|--------------------|---|---|--|--|--|--|--|
| 器管   | 2.9GHz)*2/32G*16/4 |   |   |  |  |  |  |  |
| 理节   | 80G SATA SSD*2 +   |   |   |  |  |  |  |  |
| 点    | 4T NVMe            |   |   |  |  |  |  |  |
|      | SSD*4/RAID 卡+2G    |   |   |  |  |  |  |  |
|      | Cache/10G SFP+光    |   |   |  |  |  |  |  |
|      | 口*4/双电源/无导轨        |   |   |  |  |  |  |  |
| J360 | 5218(16C,          |   |   |  |  |  |  |  |
| 服务   | 32Threads,         |   |   |  |  |  |  |  |
| 器计   | 2.3GHz)*2/32G*16/9 |   |   |  |  |  |  |  |
| 算存   | 60G SATA SSD*4 +   |   |   |  |  |  |  |  |
| 储融   | 2T NVMe SSD*4 +    | 9 | 台 |  |  |  |  |  |
| 合    | 10T SATA           |   |   |  |  |  |  |  |
| (标   | HDD*4/RAID 卡+2G    |   |   |  |  |  |  |  |
| 准)   | Cache/10G SFP+光    |   |   |  |  |  |  |  |
|      | 口*6/双电源/无导轨        |   |   |  |  |  |  |  |
| J360 | 6267(24C,          |   |   |  |  |  |  |  |
| 服务   | 48Threads,         |   |   |  |  |  |  |  |
| 器计   | 2.6GHz)*2/32G*16/4 |   |   |  |  |  |  |  |
| 算存   | 80G SATA           | 6 | 台 |  |  |  |  |  |
| 储融   | SSD*2@RAID1 + 4T   |   |   |  |  |  |  |  |
| 合    | NVMe SSD*5 +       |   |   |  |  |  |  |  |
| (高   | 1.92T SATA         |   |   |  |  |  |  |  |



/ 28

保密申明：机密级

甲方合同编号：  
乙方合同编号：

|                                        |                                                                                                         |    |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|--|--|--|--|--|--|
| 性能)                                    | SSD*6/RAID 卡+2G<br>Cache/10G SFP+光<br>口*6/双电源/无导轨                                                       |    |  |  |  |  |  |  |  |
| H3C<br>万兆<br>网络<br>交换<br>机(核<br>心)     | H3C S9850-4C (整机<br>需包含 1 块业务卡<br>LSWM116Q, 1 块<br>LSWM124XG2QL,<br>电源满配, 风扇满<br>配, 五年 7*24*4 维<br>保)   | 2  |  |  |  |  |  |  |  |
| H3C<br>万兆<br>网络<br>交换<br>机<br>(接<br>入) | H3C S6805-54HF<br>(整机包含 48x10GE<br>SFP+端口:<br>6x40/100GE QSFP28<br>端口, 电源满配, 风<br>扇满配, 五年 7*24*4<br>维保) | 3  |  |  |  |  |  |  |  |
| 光模<br>块                                | 10GB 光模块                                                                                                | 12 |  |  |  |  |  |  |  |
| 光模<br>块                                | 40GB 光模块                                                                                                | 14 |  |  |  |  |  |  |  |



/28

附件 APP  
FBI 扫描

保密申明：机密级

甲方合同编号：  
乙方合同编号：

|               |                         |                                                                                                                                                             |    |   |             |       |  |       |  |
|---------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|-------------|-------|--|-------|--|
|               | AOC<br>线缆               | 服务器接入万兆 AOC<br>线缆                                                                                                                                           | 50 | 条 |             |       |  |       |  |
|               | 辅材                      | 光纤等辅材                                                                                                                                                       | 1  | 个 |             |       |  |       |  |
| 专有<br>云服<br>务 | 安装<br>部署                | 按照交付标准部署                                                                                                                                                    | 1  | 套 |             |       |  |       |  |
|               | 培训<br>服务                | 标准培训                                                                                                                                                        | 1  | 套 |             |       |  |       |  |
|               | 售后<br>服务                | 5*8 售后服务                                                                                                                                                    | 1  | 套 | 3 年售后<br>服务 | ¥0.00 |  | ¥0.00 |  |
|               | 维保                      | 软件终身维保                                                                                                                                                      | 1  | 套 |             | 0     |  | ¥0.00 |  |
| 备份<br>一体<br>机 | 中科<br>热备<br>HBU1<br>200 | 中科热备 HBU1200<br>备份一体机，2U 机架<br>式设备，12 盘位，双<br>路四核 CPU 架构，<br>32GB 高速缓存，配 8<br>块 6Tb 硬盘，可用容<br>量 42Tb。五年硬件质<br>保，系统升级，7*24<br>小时电话邮件，远程<br>技术支持。首次上门<br>安装服务 | 2  |   |             |       |  |       |  |



/ 28

保密申明：机密级

甲方合同编号：  
乙方合同编号

|     |                  |                                                                                          |   |  |  |  |  |  |  |               |               |   |  |
|-----|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|--|--|--|--|---------------|---------------|---|--|
| 磁带库 | DELL EMC ML3 磁带库 | DELL EMC ML3 磁带库，3U，2 个驱动器，配 24 盘 LTO-8 磁带，12TB/盘，冗余电源，LTO-8 磁带标签，导轨，2 盘清洗带，五年质保，首次上门安装。 | 2 |  |  |  |  |  |  |               |               |   |  |
|     |                  |                                                                                          |   |  |  |  |  |  |  |               |               |   |  |
|     |                  |                                                                                          |   |  |  |  |  |  |  | ¥6,230,000.00 | ¥5,517,715.81 | 1 |  |

5.3 乙方账户信息

乙方应通过如下账户收取合同总价及其它款项：  
乙方名称：京东科技信息技术有限公司  
国税纳税人识别号：91110108MA00G9F39B  
账号：91100078801300000045  
开户行名称：上海浦东发展银行北京万寿路支行  
开户行地址：北京市海淀区万寿路西街2号  
开户行联系电话：/



/ 28

京东APP  
扫码验证

甲方合同编号：  
乙方合同编号：

能达成协议，则应将争议提交广州市黄埔区有管辖权的人民法院裁决。

11.2 在诉讼期间，除必须在诉讼过程中进行解决的问题外，协议其余部分应继续履行。

11.3 本协议的效力、履行、解释均按中华人民共和国法律法规执行。

## 12 不可抗力

12.1 任何一方因受不可抗力事件影响不能全部或部分履行本协议的不承担违约责任。但受不可抗力影响的一方应在不可抗力发生后在合理可行的最短时间内通知对方，并在【5】日内向对方出具相关证明。

12.2 不可抗力事件影响消除后，双方应本着诚实信用的原则协商继续履行本协议。如本协议却已无法继续履行或继续履行已无实际意义的，由双方另行协商。

## 13 其他事项约定

13.1 双方在履行本协议的过程中，应遵从所有适用的法律。本协议所载任何内容不应被解释为在甲乙双方间创设合资、合伙、代理或任何其它本协议目的以外的关系。

13.2 本协议的所有附件均构成本协议的有效组成部分。本协议反映了双方对本协议所述主题的全部协定，并代替所有之前关于本协议所述主题的任何协议及以往惯例。

13.3 任何一方未能或延迟行使其在本项下的权利，不能解释为对该权利的放弃。

13.4 如有未尽事宜，甲乙双方可以补充协议进行说明。

13.5 若本协议中任何条款因任何原因而被认定无效，此种无效条款并不影响其他条款的有效性，且此种无效条款应自始视为不存在。

13.6 本协议条款之题目，仅为查阅方便而设。本协议任何条款，不应仅基于该条款之题目作出局限于该条款题目的解释、理解，而应以条款具体内容涉及之文意、权利义务规定为准。

13.7 本协议一式肆份，双方各执两份，具有同等法律效力。

### 【以下无正文】

甲方：深圳市华鑫立业科技有限公司（盖章）

法定代表人：[签名]

或授权代表（签字）：

日期：2021年9月15日

乙方：京东科技信息技术有限公司（盖章）

法定代表人：[签名]

或授权代表（签字）：[签名]

日期：2021年9月15日



/28

---

## 项目验收报告

甲方：深圳市华鑫立业科技有限公司

乙方：京东科技信息技术有限公司

2021年12月



## 目录

|                 |   |
|-----------------|---|
| 项目验收报告.....     | 1 |
| 一、 验收概述.....    | 3 |
| 1.1 验收目的.....   | 3 |
| 二、 验收依据与标准..... | 3 |
| 2.1 验收依据.....   | 3 |
| 2.2 验收标准.....   | 3 |
| 三、 验收内容.....    | 3 |
| 3.1 交付内容清单..... | 3 |
| 3.2 交付服务.....   | 8 |
| 3.3 技术支持.....   | 9 |
| 3.4 故障处理.....   | 9 |
| 四、 验收结论.....    | 9 |

仅限投标使用



## 一、 验收概述

按照《私有云技术服务协议-工作说明书》中的要求，现已完成对华鑫立业桌面云私有云项目部署及交付工作，目前已经具备了验收的标准。

### 1.1 验收目的

甲乙双方将以《私有云技术服务协议-工作说明书》中的内容，确定乙方向甲方提供的技术服务和/或可交付成果物的具体内容。评估系统是否符合设计需求，功能实现的正确性及运行安全的可靠性；验证服务内容是否符合项目合同需求。

## 二、 验收依据与标准

### 2.1 验收依据

根据《私有云技术服务协议-工作说明书》。

### 2.2 验收标准

乙方按本工作说明书交付整体上线后，系统开始上线试运行【7】日的时间内没有2级及以上严重程度的问题发生，可认为平台达到验收标准。双方自乙方提交验收申请之日起10日内完成《项目验收报告》签署盖章工作，一次性完成验收。问题严重程度的级别定义如下所示：

系统问题严重程度定义

| 问题严重程度 | 定义                                                                             |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1 - 严重 | 关键和严重的问题，包括业务中断，如订单流程无法进行、客户注册/登录失败等阻断性功能或性能问题，没有可接受的替代方法；因系统的功能缺陷导致系统无法访问。    |
| 2 - 中等 | 中等严重问题，包括双机/负载均衡主机之一出现故障，但未造成业务中断；系统性能下降，但未严重影响业务使用；功能不能执行或系统出现功能缺陷，但不会致使业务中断。 |
| 3 - 较低 | 较小的问题，有可接受的替代方法，不会对功能有明显的影响                                                    |
| 4 - 轻微 | 轻微问题，不会对平台功能造成影响                                                               |

## 三、 验收内容

### 3.1 交付内容清单

| 私有云 |     |     |    |    |    |
|-----|-----|-----|----|----|----|
| 大项  | 一级项 | 二级项 | 型号 | 单位 | 数量 |

|       |                             |                             |                                                                                                                                                      |    |   |
|-------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|
| 专有云软件 | 云管平台                        | 云管平台                        | 平台管理软件（计算/存储/私有网络/管理/业务系统）                                                                                                                           | 套  | 1 |
|       | 网络（融合）                      | 网络（融合）                      | 非卖品 - IPv6 网络组件（DR/VR）- 含云主机资源                                                                                                                       | 节点 | 2 |
|       | 网络（融合）                      | 计算+存储（融合）                   | 非卖品 - IPv6 网络组件（DR/VR）- 含云主机资源                                                                                                                       | 节点 | 2 |
|       | 计算+存储（融合）                   | 计算+存储（融合）                   | 云主机+云硬盘（大容量）                                                                                                                                         | 节点 | 9 |
|       | 计算+存储（融合）                   | 计算+存储（融合）                   | 云主机+云硬盘（高性能）                                                                                                                                         | 节点 | 6 |
| 专有云硬件 | J360 服务器<br>ipv4+ipv6       | J360 服务器<br>ipv4+ipv6       | 6267(24C, 48Threads,<br>2.6GHz)*2/32G*16/480G SATA<br>SSD*2@RAID1 + 4T NVMe<br>SSD*4/RAID 卡+2G Cache/10G<br>SFP+光口*4/双电源/无导轨                         | 台  | 4 |
|       | J360 服务器<br>管理节点            | J360 服务器管<br>理节点            | 6226R(16C, 32Threads,<br>2.9GHz)*2/32G*16/480G SATA<br>SSD*2 + 4T NVMe SSD*4/RAID<br>卡+2G Cache/10G SFP+光口*4/<br>双电源/无导轨                             | 台  | 6 |
|       | J360 服务器<br>计算存储融<br>合（标准）  | J360 服务器计<br>算存储融合<br>（标准）  | 5218(16C, 32Threads,<br>2.3GHz)*2/32G*16/960G SATA<br>SSD*4 + 2T NVMe SSD*4 + 10T<br>SATA HDD*4/RAID 卡+2G<br>Cache/10G SFP+光口*6/双电源<br>/无导轨          | 台  | 9 |
|       | J360 服务器<br>计算存储融<br>合（高性能） | J360 服务器计<br>算存储融合<br>（高性能） | 6267(24C, 48Threads,<br>2.6GHz)*2/32G*16/480G SATA<br>SSD*2@RAID1 + 4T NVMe SSD*5<br>+ 1.92T SATA SSD*6/RAID 卡<br>+2G Cache/10G SFP+光口*6/双<br>电源/无导轨 | 台  | 6 |
|       | H3C 万兆网络<br>交换机(核<br>心)     | H3C 万兆网络<br>交换机(核心)         | H3C S9850-4C（整机需包含 1<br>块业务卡 LSM116Q, 1 块<br>LSM124XG2QL, 电源满配, 风                                                                                    | 台  | 2 |

|       |                 |                 |                                                                                 |   |    |
|-------|-----------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------|---|----|
|       |                 |                 | 扇满配，五年 7*24*4 维保)                                                               |   |    |
|       | H3C 万兆网络交换机（接入） | H3C 万兆网络交换机（接入） | H3C S6805-54HF（整机包含 48x10GE SFP+端口：6x40/100GE QSFP28 端口，电源满配，风扇满配，五年 7*24*4 维保） | 台 | 3  |
|       | 光模块             | 光模块             | 10GB 光模块                                                                        | 个 | 12 |
|       | 光模块             | 光模块             | 40GB 光模块                                                                        | 个 | 14 |
|       | AOC 线缆          | AOC 线缆          | 服务器接入万兆 AOC 线缆                                                                  | 条 | 50 |
|       | 辅材              | 辅材              | 光纤等辅材                                                                           | 套 | 1  |
| 专有云服务 | 安装部署            | 安装部署            | 按照交付标准部署                                                                        | 套 | 1  |
|       | 培训服务            | 培训服务            | 标准培训                                                                            | 套 | 1  |
|       | 售后服务            | 售后服务            | 5*8 售后服务                                                                        | 套 | 1  |
|       | 维保              | 维保              | 软件终身维保                                                                          | 套 | 1  |

| 桌面云       |                         |                                                                                                                                                                                |       |     |
|-----------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|
| 大项        | 品牌型号                    | 配置描述                                                                                                                                                                           | 单位    | 数量  |
| 超融合软件     | 威讯云超融合系统 (VIHCT) 企业版    | 产品基本服务权益如下：<br>1、随时获得官方最新版本升级<br>2、随时获得补丁包下载，以确保系统资讯安全 + 弥补某些系统漏洞 + 有些技术问题必须通过原厂发布的补丁来得到解决<br>3、24*7*365 的原厂电话技术支持<br>4、不限次数的技术支持事件（向升腾报 Case，升腾远程分析处理）                        | 套     | 30  |
| 桌面虚拟化软件授权 | 威讯云桌面系统 (ViDesktop) 企业版 | 威讯云桌面系统企业版软件授权，含 1 年基本服务，基本服务权益如下：<br>1、随时获得官方最新版本升级<br>2、随时获得补丁包下载，以确保系统资讯安全 + 弥补某些系统漏洞 + 有些技术问题必须通过原厂发布的补丁来得到解决<br>3、24*7*365 的原厂电话技术支持<br>4、不限次数的技术支持事件（向升腾报 Case，升腾远程分析处理） | 用户/设备 | 50  |
| 显示器       | 升腾 21.5 寸液晶显示器          | 分辨率 1920*1080，标配 AC 电源线，具有标准的 VESA 壁挂接口。                                                                                                                                       | 台     | 150 |
| 云计算终端     | 升腾 C31M                 | X86 架构，4 核 2.0Ghz，2G 内存，16G 存储，具有 1 个 VGA 口，1 个 HDMI 口，6 个 USB2.0 接口，2 个 USB3.0，无风扇、1 个网口、1 个耳机、麦克风二合一接口，含键鼠。                                                                  | 台     | 150 |

|        |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |    |
|--------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|
| 群晖 NAS | 群晖<br>RS3621RPxs     | 1) 2U 机架式, 12 盘位<br>2) Intel Xeon D-1531 六核 2.2GHz 可超频至 2.7GHz;<br>3) 32GB DDR4 ECC UDIMM 内存 (支持扩充至 64 GB);<br>4) 硬盘接口支持: 3.5" SATA HDD, 2.5" SATA SSD, 支持磁盘热插拔;<br>5) 内置 6 块 8TB 存储专用硬盘<br>6) 磁盘阵列技术支持 RAID Basic, JBOD, RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 6, RAID 10;<br>7) 写入速度在 2800M/s 以上, 读取速度在 4700M/s<br>8) RJ-45 1GbE 网络埠 4 个 (支持 Link Aggregation / 故障移转), USB 3.2 Gen 1 端口 2 个<br>9) 电源供应器/变压器: 500W*2;<br>10) 2U 可调节滑轨;<br>11) 支持盘位扩容: 安装扩充设备之最大磁盘槽数量达到 36 盘位<br>12) 五年原厂维保 (全国联保); | 台 | 1  |
| 服务器    | J360 服务器节点类型 1 (通用)  | CPU: 2 颗 Intel Gold 4314R (2.4GHz/12C)<br>内存: 320GB DDR4 ECC 2933MHz<br>硬盘: 2*480G SSD (RAID1) + 2*1.6TB SSD<br>PCIe/NVMe+ 6*4T HDD<br>Raid 控制器: 支持 Raid0, 1, 01, 10, 5, 6;<br>网卡: 2 万兆电口+2 万兆光口 (含多模光模块)<br>管理: 1 个独立远程管理端口, 支持远程安装操作系统<br>电源: 750W 双电源冗余                                                                                                                                                                                                                                 | 台 |    |
|        | J360 服务器节点类型 2 (高性能) | CPU: 2 颗 Intel Gold 6226R (2.9GHz/16C)<br>内存: 512GB DDR4 ECC 2933MHz<br>硬盘: 2 块 480G SSD (RAID1) + 2 块 480GB SSD + 9 块 3.84TB SSD<br>Raid 控制器: 支持 Raid0, 1, 01, 10, 5, 6;<br>网卡: 2 万兆电口+2 万兆光口 (含多模光模块)<br>管理: 1 个独立远程管理端口, 支持远程安装操作系统<br>电源: 550W 双电源冗余                                                                                                                                                                                                                                   | 台 | 12 |
|        | J360 服务器节点类型 3 (大容量) | CPU: 2 颗 Intel Gold 5218R (2.1GHz/20C)<br>内存: 512GB DDR4 ECC 2933MHz<br>CPU: 2 颗 Intel Gold 5218R (2.1GHz/20C)<br>内存: 512GB DDR4 ECC 2933MHz<br>硬盘: 2*480G SSD (RAID1) + 2*1.6TB SSD<br>PCIe/NVMe+ 6*4T HDD<br>Raid 控制器: 支持 Raid0, 1, 01, 10, 5, 6;<br>网卡: 2 万兆电口+2 万兆光口 (含多模光模块)                                                                                                                                                                                                          | 台 | 12 |

6/9

|       |                 |                                                                                                                                                                          |   |    |
|-------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|
|       |                 | 管理: 1 个独立远程管理端口, 支持远程安装操作系统<br>电源: 750W 双电源冗余                                                                                                                            |   |    |
| 网络    | H3C 万兆网络交换机(核心) | H3C S9850-4C (整机需包含 1 块业务卡 LSWM116Q, 1 块 LSWM124XG2QL, 电源满配, 风扇满配, 五年 7*24*4 维保)<br>H3C S6805-54HF (整机包含 48x10GE SFP+端口: 6x40/100GE QSFP28 端口, 电源满配, 风扇满配, 五年 7*24*4 维保) | 台 | 3  |
|       | 光模块             | 10GB 多模光模块                                                                                                                                                               | 个 | 22 |
|       | 光模块             | 40GB 多模光模块                                                                                                                                                               | 个 | 14 |
|       | AOC 线缆          | 服务器接入万兆 AOC 线缆                                                                                                                                                           | 条 | 70 |
| 安全    | 防火墙 (隔离办公和研发网段) | H3C SecPath F1090, 主机自带 2MGMPT +14 个千兆以太电口+8 个千兆以太光口+8 个万兆以太光口; 授权配置: IPS、AV、URL 授权 5 年;                                                                                 | 台 | 2  |
| 耗材    | 辅材              | 光纤等辅材                                                                                                                                                                    | 套 | 1  |
| 桌面云服务 | 安装部署            | 按照交付标准部署                                                                                                                                                                 | 套 | 1  |
|       | 培训服务            | 标准培训                                                                                                                                                                     | 套 | 1  |
|       | 售后服务            | 5*8 售后服务                                                                                                                                                                 | 套 | 1  |
|       | 维保              | 软件终身维保                                                                                                                                                                   | 套 | 1  |

| 文件交换系统                  |      |                                                                                                                                                                                                                     |    |    |
|-------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 产品名称                    | 版本   | 说明                                                                                                                                                                                                                  | 单位 | 数量 |
| Ftrans 文件数据交换平台软件基础软件平台 | V4.0 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 包含 Ftrans 文件数据交换平台软件 (协作版), 支持 2 个网络间的文件安全摆渡。</li> <li>• 提供 Ftrans*Plugin 高性能浏览器传输插件 (非必要组件), 在用户账号许可范围内按需使用。</li> <li>• 不包含服务器、存储或网络设备, 可部署在通用服务器设备上, 支持虚拟服务器。</li> </ul> | 套  |    |
| 用户账号并发许可                | V4.0 | 用户账号并发许可是指本系统所支持的最大同时在线用户账号数量。                                                                                                                                                                                      | 账号 | 10 |

|     |     |                                          |   |   |
|-----|-----|------------------------------------------|---|---|
| 维保期 | 维保期 | 包含合同签订之日起为期 3 年的维保期，维保期内提供原厂技术支持和产品升级支持。 | 年 | 1 |
|-----|-----|------------------------------------------|---|---|

| 备份一体机/磁带机 |                   |                                                                                                                                                                                                        |    |    |
|-----------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 产品名称      | 品牌型号              | 具体配置                                                                                                                                                                                                   | 单位 | 数量 |
| 备份一体机     | 备份一体机<br>CB7036G3 | 1.H3C UniStor CB7036 G3 备份一体机 (2*1200W AC, 4U, 128GB 内存)<br>2. 配置 8 块 8TB HDD 硬盘 (可用容量 48TB-RAID6)<br>3. 配置 2 个万兆接口, 配置 2 个 16Gb FC 接口<br>4. 配置 48TB 备份软件容量授权许可, 全功能备份软件授权<br>5. 提供 5 年 7×24 四小时现场支持服务 | 套  | 2  |
| 磁带机       | 磁带机<br>HP MSL2024 | 1. 配置 2 个 FC 磁带驱动器<br>2. 配置 LTO-8 磁带 24 盘, 清洗带 2 盘, 条码标签 1 包<br>3. 提供 5 年 7×24 四小时现场支持服务                                                                                                               | 套  |    |

### 3.2 交付服务

#### 3.2.1 工作内容及分工界面

| 甲方职责       | 乙方职责                 |
|------------|----------------------|
| 1、甲方团队组建   | 1、乙方团队组建             |
| 2、提供机房环境   | 2、京东云硬件提供            |
| 3、业务系统调试   | 3、JDstack 平台及云桌面系统部署 |
| 4、必要的现场管理  | 4、上线调试               |
| 5、组织乙方项目验收 | 5、系统功能操作培训           |

|                                                                             |              |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                             | 6、提交项目交付物    |
|                                                                             | 7、配合甲方进行项目验收 |
| 注：乙方完成系统部署和业务场景测试验证后，即具备项目验收条件，甲方不得因资质申请是因国家法规或者资机构的审核流程等问题作为不可抗拒因素而拒绝项目验收。 |              |

### 3.2.2 交付成果定义

项目交付成果包括系统实施成果、培训成果、文档成果三部分。

(1) 系统实施成果：是按本工作说明书第3条约定交付完成符合本协议约定的系统（不含源码）；

(2) 培训成果：是经培训的甲方平台运营人员及 IT 技术人员，其可掌握独立进行平台相关日常工作的技能。

(3) 文档成果：交付形式为电子文档

(4) 交付完成后，就上述资料统一整理成电子文件发送给客户，客户根据以上材料出具项目交接书，完成项目移交。

### 3.3 技术支持

乙方通过电话 18301654220、微信 wxid\_kxvlh5yhfqiu22、邮件 csd-sre@jd.com、工单的服务形式解决甲方在使用系统过程中存在的问题，提高甲方使用系统的熟练程度，保证甲方得到快速有效的技术支持。

### 3.4 故障处理

在接到故障通知后，乙方应提供故障诊断分析和初步解决方案，并进行故障排查和处理。根据不同的故障级别，故障响应时间如下：

故障处理响应及修复时间

| 问题严重程度 | 定义                                                                    | 响应时间       |
|--------|-----------------------------------------------------------------------|------------|
| 1 - 严重 | 业务中断，如订单流程无法进行、客户注册/登录无法进行等阻断性功能或性能问题，没有可接受的替代方法；因系统的功能缺陷导致系统无法访问；    | 1 小时（7×24） |
| 2 - 中等 | 双机/负载均衡主机之一出现故障，但未造成业务中断；系统性能下降，但未严重影响业务使用；功能不能执行或系统出现功能缺陷，但不会致使业务中断； | 3 小时（7×24） |
| 3 - 较低 | 系统出现功能缺陷，但有可接受的替代方法，不会对业务有明显的影响；                                      | 4 小时（8×8）  |
| 4 - 轻微 | 轻微问题，不会对系统功能造成影响；                                                     | 10 小时（5×8） |

响应时间是从乙方收到支持请求时的时间到乙方最初与甲方进行沟通时的时间进行度量；

## 四、 验收结论

按照《私有云技术服务协议-工作说明书》中的要求，华鑫立业桌面云私有云项目部署，已完成需求目标，具备了提请验收的条件，满足《私有云技术服务协议-工作说明书》中交付的内容，准予验收通过。

甲方项目负责人（签字/盖章）： 马杰

日期： 2021.12.24

乙方项目负责人（签字/盖章）： 王瑞

日期： 2021.12.24

#### 14.1.4 朴道征信有限公司-技术服务合同、验收报告



根据《中华人民共和国民法典》等有关法律、法规的规定，甲乙双方遵循平等自愿、诚实信用、等价有偿原则，就甲方委托乙方进行本合同项下相关技术开发与服务事宜，经双方友好协商一致，签订本合同，以资共同遵守。

## 第一条 释义

双方一致同意，本合同项下下列术语应解释为：

- 1.1 合同：系指甲方和乙方签署的、甲方和乙方就甲乙双方的权利、义务所达成的协议，包括所有的合同条款、附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。
- 1.2 合同金额：系指根据合同规定乙方在按照合同约定履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。
- 1.3 软件系统：系指业务类应用、PaaS 技术中台和 DaaS 数据中台。
- 1.4 业务类应用：系指乙方为甲方开发的核心业务类应用、计费系统、CRM 后台运营系统、调用结果缓存系统。
- 1.5 PaaS 技术中台：系指分布式中间件和分布式数据库。
- 1.6 DaaS 数据中台：系指大数据平台。
- 1.7 运维期：系指软件系统在乙方 M6 机房朴道专区的运维工作时间段。
- 1.8 售后维保服务：系指乙方为 PaaS 技术中台、业务类应用和 DaaS 数据中台提供的售后维保服务，服务内容包括技术支持、故障排查、巡检、软件升级和 Bug 修复服务。
- 1.9 免费维保期：系指朴道征信 IDC 租用完成，且采购的 IAAS 平台、安全系统等就位后，PaaS 技术中台、业务类应用和 DaaS 数据中台在甲方部署完成并通过甲方验收后乙方提供免费软件维保的期限。
- 1.10 稳定运行满 3 个月：系指服务标的（详见正文约定）自对应的《验收合格报告》签署之日起，各自连续运行 90 日且未发生一级事件。各服务标



的各自独立计算运行期限。一级事件定义详见《工作说明书》第 3.2.3(2) 条的约定。

- 1.11 租赁标的：系指主机资源、RDS 资源（物理机）、存储资源、网络负载（物理机）、公网带宽、大数据存储计算节点（物理机）和 SSL 证书。
- 1.12 《工作说明书》：系指附于本合同后，用以说明某一特定项目的文件附件，具体为《附件一：工作内容说明书（SOW）》。《工作说明书》为本合同不可分割的组成部分，具有同等法律效力。《工作说明书》的约定如与本合同的约定存在不一致的，以本合同约定为准。
- 1.13 可交付成果物：系指合同实施过程中，乙方按《工作说明书》的约定产生的新的工作成果。
- 1.14 服务：系指乙方按本合同及其《工作说明书》的规定为甲方所做的工作。
- 1.15 知识产权：系指专利、非专利技术、著作权、外观设计、商标、域名和上述分别的任何其他形式的各种法律规定的保护措施和应用，以及任何商业秘密。
- 1.16 商业秘密：系指指双方在讨论、订立及履行本合同过程中向另一方提供的全部技术和商业信息、本合同及其《工作说明书》的内容、本合同及其《工作说明书》的存在、技术服务成果。

## 第二条 服务内容

乙方同意接受甲方委托，为甲方开展个人征信业务提供相关技术服务，技术服务包括以下五个服务标的：分别为销售 PaaS 技术中台软件，受托开发业务类应用软件，销售 DaaS 数据中台及开发软件，IT 服务，租用资源。

双方一致确认，技术服务的五个服务标的共同属于附件一《工作说明书》下“朴道征信技术服务项目”的组成部分，但每个服务标的根据《工作说明书》的约定各自独立履约，包括单独开发（如适用）、上线、验收、



交付、付款等。

## 2.1 PaaS 技术中台软件

乙方同意接受甲方委托，为甲方提供所需的 PaaS 技术中台软件及部署实施服务。软件产品的具体要求详见《工作说明书》第 3.1.2 条；部署实施服务是指乙方为 PaaS 技术中台提供在乙方环境（即租用乙方环境）内的软件安装部署服务，具体要求详见《工作说明书》第 3.2.1 条“PaaS 部署联调”中“租用京东环境”的约定。

## 2.2 业务类应用软件

乙方同意接受甲方委托，为甲方提供所需的业务类应用软件开发及部署实施服务。软件产品具体要求详见《工作说明书》第 3.1.1 条；部署实施服务是指乙方为业务类应用提供在乙方环境（即租用乙方环境）内的软件安装部署服务，具体要求详见《工作说明书》第 3.2.1 条“业务类应用部署联调”的约定。

## 2.3 DaaS 数据中台及开发软件

乙方同意接受甲方委托，为甲方提供所需的 DaaS 数据中台软件及部署实施服务。软件产品具体要求详见《工作说明书》第 3.1.3 条；部署实施服务是指乙方为 DaaS 数据中台及开发软件产品提供在甲方环境内的软件安装部署服务，具体要求详见《工作说明书》第 3.2.1 条“DaaS 部署联调”的约定。

## 2.4 IT 服务

### 2.4.1 软件部署及培训

- (1) 部署。乙方同意接受甲方委托，在甲方积极配合的前提下，为 PaaS 技术中台提供在甲方环境内的软件安装部署服务，具体要求详见《工作说明书》第 3.2.1 条“PaaS 部署联调”中“朴道私有云环境”的约定。
- (2) 培训。乙方同意接受甲方委托，为 PaaS 技术中台和 DaaS 数据中台提供在甲方环境内的软件培训服务，具体要求详见《工作说明书》第 4.10 条



的约定。

#### 2.4.2 整体迁移

乙方同意接受甲方委托，为甲方提供软件系统及业务数据的迁移和联调服务，具体要求详见《工作说明书》第 3.2.2 条。对于超出上述约定工作内容的服务，甲乙双方另行协商书面确认服务内容及价格。

#### 2.4.3 售后维保

乙方同意接受甲方委托，为 PaaS 技术中台、业务类应用软件和 DaaS 数据中台提供售后维保服务，具体要求详见《工作说明书》第 3.2.3 条。

免费维保期为二年，免费维保的起始日为 PaaS 技术中台、业务类应用软件和 DaaS 数据中台在甲方环境内完成验收且稳定运行满 3 个月之日，期满后，双方按照实际情况，另行商定后续维保事项。

### 2.5 租用资源

#### 2.5.1 资源租用

- (1) 乙方同意向甲方出租基础 IT 设施资源，用于部署软件系统。具体租赁标的的明细、要求及租用周期详见《工作说明书》第 3.3.1 条。
- (2) 关于租用周期，租赁标的（除 SSL 证书外）实际部署完成日（实际承租日）与租用周期起算日不一致的，以实际部署完成日为起算日，实际部署完成日以乙方确认的日期为准。甲方实际使用其他租赁标的的时间不影响乙方实际部署完成日的计算。
- (3) 租用周期届满后，如甲方拟继续租用租赁标的，若租赁标的、数量及要求与《工作说明书》第 3.3.1 条约定一致，则双方需提前 30 个工作日协商续签租赁费用事宜；若租赁标的、数量及要求与本合同不一致，则双方另行协商书面确认租赁费用事宜。



## 2.5.2 租用资源服务

### 2.5.2.1 租用资源环境部署

乙方同意就甲方租用的租赁标的提供乙方环境部署，具体要求详见《工作说明书》第 3.3.2.1 条“租用资源环境实施”的约定。

### 2.5.2.2 运维服务

- (1) 软件系统运维。乙方同意接受甲方委托，为业务系统提供软件运维服务，具体要求详见《工作说明书》第 3.3.2.2 条第 1 款。
- (2) 基础环境运维。乙方同意接受甲方委托，为租赁标的所在的基础环境提供运维服务，具体要求详见《工作说明书》第 3.3.2.2 条第 2 款。
- (3) 运维期为自 2021 年 4 月 30 日起至 2021 年 12 月 31 日止，期满后，甲乙双方应另行协商书面确认服务内容及价格。

## 第三条 合同金额及付款

### 3.1 验收及付款

#### 3.1.1 第一次验收及付款

##### 3.1.1.1 验收范围及付款

双方一致同意，第一次验收的范围包括两个服务标的，分别为本合同第 2.1 条项下的 PaaS 技术中台软件和第 2.2 条项下的业务类应用软件。其中：

- (1) 第 2.1 条项下 PaaS 技术中台软件总价款为人民币大写：壹仟肆佰陆拾壹万陆仟元整；小写：¥14,616,000.00（含税，税率 13%）。
- (2) 第 2.2 条项下业务类应用软件总价款为人民币大写：陆佰壹拾陆万零肆佰玖拾元整；小写：¥6,160,490.00（含税，税率 6%）。



(本页为《朴道征信有限公司与京东科技信息技术有限公司之技术开发合同》的  
签署页，无正文)

甲方：朴道征信有限公司（公章）

法定代表人（签字或盖章）

乙方：京东科技信息技术有限公司（公章）

法定代表人（签字或盖章）

签署日期：2021年12月28日

签署地点：北京市朝阳区



## 验收合格报告

时间：2021 年 12 月 29 日

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                           |        |                                      |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------|--------------------------------------|
| 项目名称                                                                 | 朴道征信技术开发项目                                                                                                                                                                                                                               |                                                           |        |                                      |
| 合同名称                                                                 | 朴道征信有限公司与京东科技信息技术有限公司之技术开发合同                                                                                                                                                                                                             |                                                           |        |                                      |
| 验收内容                                                                 | 标的                                                                                                                                                                                                                                       | 类目                                                        | 内容     | 描述                                   |
|                                                                      | 业务类应用                                                                                                                                                                                                                                    | 软件产品                                                      | 业务类应用  | 支持外部数据接入、对外接口服务、客户关系管理和服务计费的基础业务域系统。 |
|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                          | IT 服务                                                     | 软件部署实施 | 在租用京东环境业务类应用软件产品部署实施                 |
| 验收标准                                                                 | <p>业务类应用软件在符合下列条件的情况下，由乙方发起，甲方组织验收并签署《验收合格报告》：</p> <p>(1) 在乙方环境（即租用乙方环境）部署完成；</p> <p>(2) 在乙方环境上线；</p> <p>(3) 在乙方环境完成功能测试、性能测试，提交在乙方环境的测试报告；</p> <p>(4) 2021 年 4 月 30 日具备朴道产品对外提供服务能力。</p> <p>(5) 2021 年 5 月 30 日具备数据源-朴道-金融机构三方联调服务。</p> |                                                           |        |                                      |
| 验收结论                                                                 | 通过                                                                                                                                                                                                                                       |                                                           |        |                                      |
| 备注                                                                   | 详细内容参照 SOW（附件一：工作内容说明书）                                                                                                                                                                                                                  |                                                           |        |                                      |
| <p>甲方（签章）：</p> <p>项目经理（签字）：[Signature]</p> <p>日期：2022 年 1 月 11 日</p> |                                                                                                                                                                                                                                          | <p>乙方（签章）：</p> <p>项目经理（签字）：</p> <p>日期：2022 年 1 月 11 日</p> |        |                                      |

#### 14.1.5 长城证券融创云软件及服务采购合同、验收报告

2022090899

长城证券融创云软件及服务采购合同

合同编号:

## 长城证券融创云 软件及服务采购合同

买方（甲方）：长城证券股份有限公司

卖方（乙方）：京东科技信息技术有限公司



签订日期：2022 年 9 月 6 日

第 1 页共 46 页



京东APP  
扫码校验

根据《中华人民共和国民法典》及其他相关法律法规的规定，双方就长城证券融创云项目采购事宜，本着平等友好、互惠互利、充分协商的原则，签订本合同。

## 一、定义

1. “甲方”（买方）指长城证券股份有限公司。
2. “乙方”（卖方）指京东科技信息技术有限公司。
3. “合同各方”/“双方”指甲方和乙方。
4. “一方”指甲方或乙方。
5. “合同”系本合同，包括所有的附件和构成本合同的其它文件；合同附件与主合同均具有法律效力。
6. “产品”系指甲乙双方约定的标的物。
7. “软硬件环境”系指本产品上线运行所需要的场地、计算机硬件、配套软件、数据库、网络设备等相关条件的配置及建立。
8. “验收”系指双方确认乙方在合同项下的工作成果是否符合合同约定的行为。
9. “工作日”系指中国大陆法定工作日。
10. “合同金额”系指根据合同约定，甲方应付给乙方的款项。
11. “上线”系指本产品通过测试，经双方认可后投入使用。
12. “维护期”指乙方按照维护协议或条款对其提供的产品进行运行维护的周期。

## 二、合同标的及金额

（单位：人民币元）

| 长城证券融创云项目（京东云专有云平台，简称 JDStack）-软件部分 |                             |    |    |    |             |
|-------------------------------------|-----------------------------|----|----|----|-------------|
| 产品名称                                | 功能/模块                       | 数量 | 单价 | 总价 | 备注          |
| 云管平台                                | 云平台管理软件（计算/存储/私有网络/管理/业务系统） |    |    |    | 信创交付：软件永久授权 |

第 2 页共 46 页



京东APP  
扫码校验



长城证券融创云软件及服务采购合同

|      |                                                |  |              |
|------|------------------------------------------------|--|--------------|
| 网络   | IPv4 网络组件 (DR/VR)                              |  | 信创交付: 软件永久授权 |
| 网络   | ALB (负载均衡)                                     |  | 信创交付: 软件永久授权 |
| 计算   | 云主机                                            |  | 信创交付: 软件永久授权 |
| 存储   | 云硬盘 (大容量)                                      |  | 信创交付: 软件永久授权 |
| 合计金额 | 人民币¥800,000 元 (大写: 人民币 捌拾万 元整),<br>含 13 % 增值税。 |  |              |

| 长城证券融创云项目 (京东云专有云平台, 简称 JDStack) - 服务部分 |                                                      |    |      |      |                                         |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------|----|------|------|-----------------------------------------|
| 产品名称                                    | 功能/模块                                                | 数量 | 含税单价 | 含税总价 |                                         |
| 服务                                      | 硬件上架、综合布线                                            |    |      |      |                                         |
| 服务                                      | 平台部署                                                 |    |      |      |                                         |
| 服务                                      | 远程技术支持 (7*24)                                        |    |      |      | 提供一年远程技术支持 (7*24 小时), 技术支持周期: 验收之日起 1 年 |
| 合计金额                                    | 人民币¥462,720 元 (大写: 人民币 肆拾陆万贰仟柒佰贰拾 元整),<br>含 6 % 增值税。 |    |      |      |                                         |



(本价格仅限合同正文和附件约定的需求内容, 如有新增个性化需求, 双方另行协商进行结算。)

### 三、产品技术要求

满足甲方产品应达到的技术指标和参数, 产品的功能设置和安全设计符合中华人民共和国有关法律法规的规定, 并符合相关国家标准、行业标准。具体按照附件一《功能清单》执行。

### 四、双方权利与义务

#### 1. 乙方

第 3 页共 46 页



(1) 乙方应配合甲方确定产品需求，满足甲方的业务需要，并根据合同约定的技术要求完成产品交付。

(2) 乙方应提前通知甲方产品交付运行所需的软硬件环境。

(3) 乙方应配合甲方对产品进行调试与安装，以确保软件的正确安装与使用。

(4) 乙方指定项目经理全程参与项目并处理有关事宜，定期向甲方汇报合同履行情况，协助甲方对产品或项目进行验收，与甲方共同保障本合同预期目标的实现。

(5) 乙方负责对甲方操作人员进行使用培训。

(6) 乙方应按约开具合法有效的增值税专用发票。

(7) 乙方保证本合同产品和服务均符合所有可适用的法律、法规、规范性文件以及监管机构的要求，并接受中国证监会及其派出机构的信息安全延伸检查。

## 2. 甲方

(1) 甲方应负责提供产品需求说明，配合乙方确定产品技术说明、技术规范要求与产品描述，向乙方提供为保证本合同项下产品正常交付而需使用的信息、数据、资料。

(2) 甲方应提供乙方产品所需的软硬件环境，确保满足乙方软件运行环境的需求，并为乙方提供便利的工作条件。

(3) 在产品安装调试时如牵涉到第三方的配合，甲方负责协调第三方的配合工作，以确保产品的顺利安装和正常使用。

(4) 甲方应负责产品或项目的验收。

(5) 甲方应当按照本合同约定支付合同金额。

## 五、合同款结算及支付方式

1. 本合同软件部分和服务部分同时进行支付，开票按照各自税率确认。付款总额：人民币¥ 1,262,720 元（大写：人民币 壹佰贰拾陆万贰仟柒佰贰拾 元

第 4 页共 46 页



APP  
扫码下载



整，含 软件部分（800,000元）13%和服务部分（462,720元）6 %增值税）。该合同价格包含甲方就本合同内容所需承担之所有费用。本合同按现行税率执行，如合同执行过程中国家出台新的税务政策，按照新政策中规定的适用税率重新调整合同含税价格。

## 2. 支付方式

（1）合同生效并收到乙方开具的等额增值税专用发票后15个工作日内，甲方向乙方支付合同总额的30%，即人民币¥ 378,816 元（大写金额：人民币 叁拾柒万捌仟捌佰壹拾陆元整）。软件部分和服务部分同时支付，为各自金额的30%，税率按照各自要求。

（2）项目正式上线，且系统或项目正常运行，上线之日起并收到乙方开具的等额增值税专用发票后15个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额40%，即人民币¥ 505,088元（大写金额：人民币 伍拾万伍仟零捌拾捌元整）。软件部分和服务部分同时支付，为各自金额的40%，税率按照各自要求。

（3）项目验收合格之日起并收到乙方开具的等额增值税专用发票后15个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额30%，即人民币¥ 378,816 元（大写金额：人民币 叁拾柒万捌仟捌佰壹拾陆元整）。软件部分和服务部分同时支付，为各自金额的30%，税率按照各自要求。

3. 甲方支付上述款项前，乙方应向甲方开具等额合法的增值税专用发票，如乙方未提供发票或提供的发票不符合要求，则甲方有权延迟付款且不构成违约，甲方不承担由此产生的任何责任，乙方需重新开具票据并按本合同项下约定继续履行相关义务。

4. 甲方支付的合同款项已经含税，除此以外不承担其他税费，甲方不因签署本合同而导致连带承担乙方的税务责任，如果因此而导致甲方的损失，乙方应当赔偿。

## 5. 乙方银行账户信息

公司名称： 京东科技信息技术有限公司

开户银行： 上海浦东发展银行北京万寿路支行

第 5 页共 46 页



京东APP  
扫码校验



2. 本合同一式四份，具同等的法律效力，甲、乙双方各执二份。

3. 本合同的任何修改、补充、变更应经有关当事人协商一致并采用书面形式，自双方加盖公章之日起生效（以孰后盖章日期为准）。

4. 本合同项下的附件、补充协议均为本合同有机组成部分，具有同等法律效力。补充协议与本合同、不一致的，以补充协议为准。

5. 合同附件

本合同具体包含的附件清单如下：

（1）附件一：功能清单

（2）附件二：软件产品技术要求及配置

十九、其他约束条款

乙方应按照本合同约定提供合同相关内容和服务，如本合同项下产品或服务由原厂商（即硬件产品的生产商、软件产品的版权方或软件产品的维护方）提供的，则不视为豁免乙方在本合同项下的义务。如原厂商提供的产品或服务违反合同约定和不符合甲方要求的，给甲方及甲方客户造成损失的，由乙方承担全部责任。

二十、其他补充条款

无。  
（以下无正文）



(本页无正文，为长城证券融创云软件及服务采购合同之签章页)

甲方：长城证券股份有限公司

(盖章)

联系人：张之华

签署时间：2022年9月6日

乙方：京东科技信息技术公司

(盖章)

联系人：

签署时间：2022年9月8日

京东



第 15 页共 46 页



附件一、功能清单

| 产品线  | 产品      | 模块     | 功能              | 描述                                                                                           |
|------|---------|--------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 云管平台 | 控制台概览   | 云产品概览  | 基本信息            | 用户个人信息及使用资源数量                                                                                |
| 云管平台 | 控制台概览   | 监控告警概览 | 报警数据            | 当前处于报警状态资源个数                                                                                 |
| 云管平台 | 用户管理    | 登陆     | 账号登录            | 账号密码登录                                                                                       |
| 云管平台 | 用户管理    | 账户管理   | 个人资料            | 修改个人资料                                                                                       |
| 云管平台 | 用户管理    | 账户管理   | 创建 AccessKey    | 创建本账户的 AccessKeys                                                                            |
| 云管平台 | 用户管理    | 账户管理   | 删除 AccessKey 管理 | 删除本账户的 AccessKey                                                                             |
| 云管平台 | 用户管理    | 账户管理   | 启用 AccessKey 管理 | 启用本账户的 AccessKey                                                                             |
| 云管平台 | 用户管理    | 账户管理   | 安全设置            | 重置密码                                                                                         |
| 云管平台 | 用户管理    | 账户管理   | 禁用 AccessKey 管理 | 禁用本账户的 AccessKey                                                                             |
| 云管平台 | 用户管理    | 账户管理   | 联系人管理           | 维护联系人(手机、邮箱)，用于消息通知                                                                          |
| 云管平台 | OpenAPI | 接口管理   | 异常处理            | 针对 response 中需要网关处理的异常(业务系统的异常，由网关直接返回，如身份验证失败，没有操作权限等)                                      |
| 云管平台 | OpenAPI | 接口管理   | 接口限速            | 针对用户等维度的请求进行限速                                                                               |
| 云管平台 | OpenAPI | 接口管理   | 生成 requestId    | 接收 request 后，自动生成 requestID，作为参数插入请求中，并将合法的请求传送给 backend(后端业务系统)，针对此次请求，多个系统间使用同一个 requestId |
| 云管平台 | OpenAPI | 接口管理   | 请求数据透传          | 接收 request，记录统计，验证合法后，请求中的业务参数不经过透传给 backend 服务器                                             |
| 云管平台 | OpenAPI | 接口管理   | 请求路由            | 根据 request 的 Action 来分发请求到不同业务系统的 backend 服务器                                                |
| 云管平台 | OpenAPI | 控制     | 查询所有 API        | 调用 JDStack 内部服务的公开接口                                                                         |
| 云管平台 | 管控平台    | 产品线管理  | 产品线操作           | 维护产品线，产品线产品，产品下的组件信息，并维护产品下的 case 和组件下的装机套餐/硬件套餐信息，用于装机和部署，验收                                |
| 云管平台 | 管控平台    | 产品组件部署 | 一键部署/批量部署       | 完成各产品线产品的部署操作                                                                                |
| 云管平台 | 管控平台    | 产品组件部署 | 重置部署            | 清除各产品线部署结果，用于重新之前清空历史记录                                                                      |
| 云管平台 | 管控平台    | 全局概览   | 全局概览            | 展示服务器信息和集群状态，包括机架信息、服务器信息、服务器状态、操作日志、产品全景图等。并提供了开关机、部署、重装系统等操作管理功能                           |
| 云管平台 | 管控平台    | 扩容部署   | 分配用途/云翼部署       | 用于物理机分配用途，并授予产品线                                                                             |

第 16 页共 46 页



京东APP  
扫码下载

|      |          |        |           |                                                                                |
|------|----------|--------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------|
|      |          |        |           | 扩容资源机                                                                          |
| 云管平台 | 管控平台     | 操作系统套餐 | 操作系统套餐操作  | 维护服务器定制化装机套餐                                                                   |
| 云管平台 | 管控平台     | 操作系统安装 | 单套餐操作系统安装 | 完成服务器的操作系统的安装，但安装套餐是固定的                                                        |
| 云管平台 | 管控平台     | 操作系统安装 | 定制化操作系统安装 | 完成操作系统的定制化安装，通过给服务器指定产品组件，产品组件绑定套餐，查询到服务器的操作系统套餐并安装                            |
| 云管平台 | 管控平台     | 操作系统安装 | 装机启停      | 防止误装，每天24点将装机系统关闭，每次装机前，需要重新启动                                                 |
| 云管平台 | 管控平台     | 服务器管理  | 关联组件      | 维护服务器关联的产品组件信息，用于装机和监控                                                         |
| 云管平台 | 管控平台     | 服务器管理  | 服务器操作     | 维护管控平台物理机信息，包含带外管理 IP，所属机架，带内管理 IP，带内 MAC 地址，带内子网掩码，带内网关信息；包含服务器的增删改变，导入导出基本操作 |
| 云管平台 | 管控平台     | 服务器管理  | 锁定/解锁     | 锁定的主机不能进行装机、部署，破坏性测试，防止机器误装                                                    |
| 云管平台 | 管控平台     | 机架信息管理 | 机架操作      | 维护服务器所在的机架信息，机架信息包含机架名称，机架 POD，机架网段，机架子网掩码信息                                   |
| 云管平台 | 管控平台     | 权限树管理  | 管理页面权限    | 前端页面菜单栏、按钮、路由等查看/操作权限的增删改变                                                     |
| 云管平台 | 管控平台     | 环境变量管理 | 环境变量操作    | 不同环境中不同的数据的抽取、集中管理和替换                                                          |
| 云管平台 | 管控平台     | 用例管理   | 用例操作      | 用来维护部署过程中的 case 信息                                                             |
| 云管平台 | 管控平台     | 用户角色管理 | 角色信息      | 新增、删除、修改、查询角色信息（角色对应的权限信息）                                                     |
| 云管平台 | 管控平台     | 自动化验收  | DNS 验收    | 校验 DNS 配置，域名解析是否正确及 IP 是否可达                                                    |
| 云管平台 | 管控平台     | 运维工具   | DNS 自助操作  | 新增、删除、查询、修改 JDStack 环境中的 DNS 配置                                                |
| 云管平台 | 管控平台     | 运维工具   | LB 自主操作   | 新增、删除、查询、修改 JDStack 环境中的 LB 配置                                                 |
| 云管平台 | 管控平台     | 运维工具   | 操作日志      | 查询历史操作日志，包括操作人、执行状态、操作主机、操作时间等信息                                               |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 监控大屏   | 监控大屏      | 支持监控大屏展示，包括平台资源分配概览、告警统计、组件运行状态、物理服务器运行状态等信息                                   |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 计量管理   | 平台资源用量    | 支持查看平台资源用量概览，包括计算资源池、存储资源池的总量和使用量等信息                                           |



|      |          |        |        |                                          |
|------|----------|--------|--------|------------------------------------------|
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 计量管理   | 平台资源用量 | 支持查看平台资源用量明细，包括物理容量、售卖量等信息               |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 计量管理   | 租户资源用量 | 支持查看租户资源用量概览，包括云主机个数、总 CPU、总内存等信息        |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 计量管理   | 租户资源用量 | 支持查看租户资源用量明细，包括实例数量、总 CPU、总内存等信息         |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 用户管理   | 创建用户   | 管理员可设置账号，创建新用户                           |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 用户管理   | 查询用户   | 输入账号 pin，精确查询用户信息                        |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 用户管理   | 查看用户资料 | 查看用户资料                                   |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 用户管理   | 重置密码   | 重制用户登陆密码                                 |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 用户管理   | 白名单管理  | 支持白名单设置，租户欠费后服务不降级                       |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 用户管理   | 黑名单管理  | 支持黑名单设置，用户无法调用 API，无法登录控制台               |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 用户管理   | 重置密码   | 管理员可直接修改密码                               |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 菜单管理   | 修改菜单   | 支持修改菜单名称、菜单地址及菜单位置                       |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 菜单管理   | 删除菜单   | 可删除废弃订单                                  |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 菜单管理   | 添加菜单   | 支持添加新菜单，需要录入菜单名称、菜单地址、code 和层级           |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 菜单管理   | 菜单列表   | 查看当前所有菜单列表                               |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 费用管理   | 消费明细   | 输入用户 pin，精确查询用户消费费用明细                    |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 费用管理   | 欠费查询   | 输入用户 pin 查询欠费金额                          |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 计费资源管理 | 计费资源明细 | 根据用户 pin 查询该租户下资源使用明细                    |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 计费设置   | 价表管理   | 支持自定义资源单价                                |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 计费设置   | 计费规则   | 设置产品线计费规则：计费周期（按小时/按天）、计费时长（实际使用时长/计费周期） |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 计费设置   | 停租规则   | 设置产品线到期停租规则（欠费停租、欠费释放、到期停租、到期释放）         |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 计费设置   | 出账规则   | 可设置出账规则（实时出账/按月出账）                       |



|      |          |       |           |                             |
|------|----------|-------|-----------|-----------------------------|
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 计费设置  | 支付规则      | 可设置是否需要支付                   |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 订单管理  | 订单查询      | 根据用户 pin 查询用户订单信息           |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 配额管理  | 用户配额管理    | 查询用户各产品配额, 并支持修改            |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 访问控制  | 基本管理      | 查询用户 pin                    |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 代金券管理 | 代金券发放     | 指定用户 pin 发放代金券              |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 代金券管理 | 代金券详情     | 查看已发放代金券使用情况                |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 操作审计  | 用户审计      | 根据用户 pin 查询操作记录, 支持按时间、类型筛选 |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云主机   | 查询        | 可根据用户 pin/主机 ID 查询          |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云主机   | 详情查看      | 可查看云主机详情                    |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云主机   | 删除        | 可删除用户云主机                    |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云主机   | 重启        | 重启云主机                       |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云主机   | 解绑 IP     | 解绑公网 IP                     |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云主机   | 重置密码      | 重置主机登录密码                    |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云主机   | 监控        | 查看主机监控                      |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云主机   | 弹性网卡查看    | 查看弹性网卡                      |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云主机   | 弹性网卡解绑 IP | 弹性网卡解绑公网 IP                 |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云主机   | 磁盘查看      | 查看主机实例已挂载磁盘信息               |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云主机   | 网络 ACL 查看 | 入栈规则/出站规则                   |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云主机   | 绑定 ACL    | 主机实例绑定 ACL                  |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云主机   | 安全组       | 查看主机实例安全组                   |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云主机   | 添加/移除     | 对主机实例添加/移除安全组               |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 注册表   | 查询        | 根据用户 pin 查询注册表              |

第 19 页共 46 页



扫描二维码下载 APP



|      |          |          |           |                             |
|------|----------|----------|-----------|-----------------------------|
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 镜像       | 查询        | 通过用户 pin/镜像 ID 搜索镜像         |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 镜像       | 修改配额      | 修改用户镜像配额                    |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 镜像仓库     | 查询        | 根据用户 pin 查询镜像仓库             |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云硬盘      | 查看        | 支持通过硬盘 ID/用户 Pin 搜索硬盘实例     |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云硬盘      | 快照        | 通过源硬盘 ID/用户 Pin 查找云硬盘快照     |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 安全组      | 查看        | 通过安全组 ID/用户 pin 查找安全组       |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | SSH 密钥   | 查看        | 通过用户 Pin 查看 SSH 密钥          |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | SSH 密钥   | 删除 SSH 密钥 | 删除 SSH 密钥                   |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 实例模板     | 查看        | 根据实例模板 ID/用户 Pin 查看实例模板     |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 实例模板     | 导出        | 根据筛选结果导出实例模板                |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 高可用组     | 查询        | 根据 ID/用户 pin 查找高可用组         |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 私有网络     | 查询        | 根据 VPC ID/用户 pin 查询 VPC 列表  |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 子网       | 查询        | 根据子网 ID/用户 pin 查询子网列表       |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 路由表      | 查询        | 根据路由表 ID/用户 pin 查询路由表列表     |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | ACL      | 查询        | 根据 ACL ID/用户 pin 查询子网列表     |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 负载均衡     | 查询        | 根据负载均衡 ID/用户 pin 查找负载均衡实例   |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 公网 IP    | 查询        | 根据 IP/用户 pin 查找公网 IP        |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 公网 IP    | 解绑资源      | 解绑公网 IP                     |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 公网 IP    | 调整带宽      | 调整 IP 带宽                    |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 公网 IP    | 删除 IP     | 删除公网 IP                     |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 弹性网卡     | 查询        | 根据弹性网卡 ID/用户 pin 查找弹性网卡     |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | VPC 对等连接 | 查询        | 根据 ID/用户 pin 查找 VPC Peering |

第 20 页共 46 页



扫描二维码下载 APP

|      |          |           |          |                                             |
|------|----------|-----------|----------|---------------------------------------------|
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云监控       | 全部报警规则   | 根据用户 ID 查询监控规则                              |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云监控       | 历史报警信息   | 查询租户下报警历史，并支持导出                             |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云监控       | 资源监控图    | 查看该租户下所有资源监控图表                              |
| 云管平台 | 云监控      | Dashbaord | 支持添加的云产品 | 云主机                                         |
| 云管平台 | 云监控      | Dashbaord | 支持添加的云产品 | 应用负载均衡                                      |
| 云管平台 | 云监控      | Dashbaord | 支持添加的云产品 | 云硬盘                                         |
| 云管平台 | 云监控      | Dashbaord | 支持添加的云产品 | 公网 IP                                       |
| 云管平台 | 云监控      | Dashbaord | 我关注的面板   | 展示用户关注的监控面板                                 |
| 云管平台 | 云监控      | Dashbaord | 编辑面板     | 修改面板名称                                      |
| 云管平台 | 云监控      | Dashbaord | 关注/取消面板  | 关注/取消关注某个面板                                 |
| 云管平台 | 云监控      | Dashbaord | 复制图表     | 基于已有的图表，快速添加图表。                             |
| 云管平台 | 云监控      | Dashbaord | 下载       | 导出图表数据                                      |
| 云管平台 | 云监控      | Dashbaord | 刷新图表     | 刷新图表数据                                      |
| 云管平台 | 云监控      | Dashbaord | 时间筛选监控图表 | 切换图表的查询时间，获取其监控数据                           |
| 云管平台 | 云监控      | Dashbaord | 自动刷新     | 面板根据选择时间自动刷新                                |
| 云管平台 | 云监控      | Dashbaord | 刷新面板     | 手动刷新监控面板                                    |
| 云管平台 | 云监控      | Dashbaord | 时间筛选监控面板 | 切换整个面板的查询时间，获取全部图表的监控数据。                    |
| 云管平台 | 云监控      | DashBoard | 全屏展示     | 用户可以将 dashboard 全屏展示                        |
| 云管平台 | 云监控      | DashBoard | 创建监控面板   | 创建监控面板                                      |
| 云管平台 | 云监控      | DashBoard | 删除图表     | 将面板中的图表删除                                   |
| 云管平台 | 云监控      | DashBoard | 删除监控面板   | 删除监控面板                                      |
| 云管平台 | 云监控      | DashBoard | 图表放大     | 可以将单个图放大显示                                  |
| 云管平台 | 云监控      | DashBoard | 图表类型     | 提供折线图、TopN 两类视图                             |
| 云管平台 | 云监控      | DashBoard | 数据导出     | 用户可以选择时间点、时间段，将数据中的监控数据进行导出                 |
| 云管平台 | 云监控      | DashBoard | 时间对比     | 用户可以自定义时间段对监控数据进行对比                         |
| 云管平台 | 云监控      | DashBoard | 添加图表     | 在当前面板内增加监控图表                                |
| 云管平台 | 云监控      | DashBoard | 监控图      | 用户可以将多个同类资源在同一张监控图中展示，将多个监控图展示在一个 dashboard |
| 云管平台 | 云监控      | DashBoard | 编辑图表     | 对面板中的监控图进行编辑                                |
| 云管平台 | 云监控      | DashBoard | 视图维度     | 提供明细图、汇总图                                   |
| 云管平台 | 云监控      | 云监控概览     | 尚未恢复的报警  | 查看当前尚未恢复的报警项                                |
| 云管平台 | 云监控      | 云监控概览     | 资源使用概览   | 查看该账号下各资源报警数量和报警规则设置                        |



|      |     |              |                |                                 |
|------|-----|--------------|----------------|---------------------------------|
| 云管平台 | 云监控 | 全部报警规则-自定义监控 | 查询报警规则         | 查询用户名下全部的自定义监控报警规则              |
| 云管平台 | 云监控 | 全部报警规则-自定义监控 | 添加报警规则         | 添加报警任务的监控维度、触发条件、通知策略信息。        |
| 云管平台 | 云监控 | 全部报警规则-自定义监控 | 启用/禁用规则        | 恢复/暂停报警规则任务                     |
| 云管平台 | 云监控 | 全部报警规则-自定义监控 | 查看规则详情         | 查看报警任务的规则详情，包括报警资源、触发条件和通知策略信息。 |
| 云管平台 | 云监控 | 全部报警规则-自定义监控 | 查看报警历史         | 查看指定规则产生的报警历史                   |
| 云管平台 | 云监控 | 全部报警规则-自定义监控 | 删除报警规则         | 删除报警监控任务                        |
| 云管平台 | 云监控 | 全部报警规则-资源监控  | 支持标签添加报警任务的云资源 | 云主机                             |
| 云管平台 | 云监控 | 全部报警规则-资源监控  | 支持标签添加报警任务的云资源 | 云硬盘                             |
| 云管平台 | 云监控 | 全部报警规则-资源监控  | 支持标签添加报警任务的云资源 | 弹性公网IP                          |
| 云管平台 | 云监控 | 历史报警信息-自定义监控 | 查询报警历史         | 查询指定时间用户名下自定义监控产生的报警历史          |
| 云管平台 | 云监控 | 历史报警信息-自定义监控 | 查看通知对象         | 查看报警通知的联系人                      |
| 云管平台 | 云监控 | 历史报警信息-资源监控  | 查询报警历史         | 查询指定时间用户名下资源监控产生的报警历史           |
| 云管平台 | 云监控 | 历史报警信息-资源监控  | 查看通知对象         | 查看报警通知的联系人                      |
| 云管平台 | 云监控 | 报警模板-自定义报警模板 | 添加             | 自定义报警触发条件模板                     |
| 云管平台 | 云监控 | 报警模板-自定义报警模板 | 修改             | 修改自定义报警模板                       |
| 云管平台 | 云监控 | 报警模板-自定义报警模板 | 删除             | 删除未被使用的报警模板                     |
| 云管平台 | 云监控 | 报警模板-默认报警模板  | 查询报警模板         | 查询展示系统内置的云产品报警模板                |
| 云管平台 | 云监控 | 报警模板-默认报警模板  | 查看             | 查看系统模板详情                        |
| 云管平台 | 云监控 | 报警模板-默认报警模板  | 复制             | 基于系统模板快速创建自定义模板                 |
| 云管平台 | 云监控 | 报警管理         | 修改报警规则         | 修改报警规则                          |
| 云管平台 | 云监控 | 报警管理         | 创建报警规则         | 设置监控报警的监控规则、告警阈值、通知周期           |
| 云管平台 | 云监控 | 报警管理         | 删除报警规则         | 删除报警规则                          |

第 22 页共 46 页



京东APP  
扫码校验



|      |     |       |                  |                                                     |
|------|-----|-------|------------------|-----------------------------------------------------|
| 云管平台 | 云监控 | 报警管理  | 启用报警规则           | 启用报警规则                                              |
| 云管平台 | 云监控 | 报警管理  | 报警历史             | 查看所有报警历史                                            |
| 云管平台 | 云监控 | 报警管理  | 报警规则列表           | 可以查看所有设置的报警规则                                       |
| 云管平台 | 云监控 | 报警管理  | 监控规则报警           | 当报警规则触发时，对用户进行通知                                    |
| 云管平台 | 云监控 | 报警管理  | 禁用报警规则           | 禁用报警规则                                              |
| 云管平台 | 云监控 | 报警管理  | 自定义报警模板          | 用户可以设置自定义报警模板                                       |
| 云管平台 | 云监控 | 报警管理  | 默认报警模板           | 平台提供的默认报警模板                                         |
| 云管平台 | 云监控 | 监控图表  | 监控图表             | 针对单个资源，查看监控该资源的监控数据和历史监控数据                          |
| 云管平台 | 云监控 | 监控概览  | 报警实时统计           | 1. 统计正在报警的资源监控和自定义监控规则数量<br>2. 统计数不足的资源监控和自定义监控规则数量 |
| 云管平台 | 云监控 | 监控概览  | 报警次数分布           | 统计近 7 天和近 30 天发生的报警情况                               |
| 云管平台 | 云监控 | 监控概览  | 报警次数 Top5 资源     | 统计近 7 天和近 30 天发生报警最多的 Top5 资源                       |
| 云管平台 | 云监控 | 监控概览  | 资源监控近 24 小时健康状况  | 统计近 24 小时发生告警的云资源                                   |
| 云管平台 | 云监控 | 监控概览  | 自定义监控近 24 小时健康状况 | 统计近 24 小时发生告警的自定义监控对象                               |
| 云管平台 | 云监控 | 监控统计  | 流量统计             | 统计用户名下公网 IP 产生的外网出带宽                                |
| 云管平台 | 云监控 | 自定义监控 | 查询监控图            | 支持根据已保存检索查询监控图表                                     |
| 云管平台 | 云监控 | 自定义监控 | 查询监控图            | 支持基于查询的监控图配置报警                                      |
| 云管平台 | 云监控 | 自定义监控 | 保存检索             | 支持保存已配置好的检索条件                                       |
| 云管平台 | 云监控 | 自定义监控 | 接入自定义监控的云产品      | 日志服务                                                |
| 云管平台 | 云监控 | 自定义监控 | 接入自定义监控的云产品      | Kubernetes 集群                                       |
| 云管平台 | 云监控 | 自定义监控 | 查询监控图            | 支持用户筛选监控指标，指定维度聚合方式查询监控图                            |
| 云管平台 | 云监控 | 资源监控  | 资源监控             | 支持云主机、云硬盘、公网 IP、云数据库 RDS、对象存储产品、云缓存 Redis、原生容器、负载均衡 |
| 云管平台 | 云监控 | 资源监控  | 支持监控的云产品         | 云主机                                                 |
| 云管平台 | 云监控 | 资源监控  | 支持监控的云产品         | 云硬盘                                                 |
| 云管平台 | 云监控 | 资源监控  | 支持监控的云产品         | 弹性伸缩                                                |
| 云管平台 | 云监控 | 资源监控  | 支持监控的云产品         | 弹性公网 IP                                             |
| 云管平台 | 云监控 | 资源监控  | 支持监控的云产品         | 负载均衡（应用负载均衡）                                        |
| 云管平台 | 云监控 | 资源监控  | 支持监控的云产品         | 负载均衡（网络负载均衡）                                        |
| 云管平台 | 云监控 | 资源监控  | 查询监控             | 查询指定监控实例的监控图                                        |
| 云管平台 | 云监控 | 资源监控  | 查询报警规则           | 查询指定实例关联的全部报警规则                                     |

第 23 页共 46 页



京东 APP  
扫码下载



|      |      |        |            |                                                  |
|------|------|--------|------------|--------------------------------------------------|
| 云管平台 | 云监控  | 资源监控   | 报警规则       | 解绑报警规则                                           |
| 云管平台 | 云监控  | 资源监控   | 报警规则       | 添加报警规则                                           |
| 云管平台 | 云监控  | 资源监控   | 报警规则       | 查看报警历史                                           |
| 云管平台 | 操作审计 | 控制台    | 事件类型       | 可按照全部、读类型、写类型进行查询                                |
| 云管平台 | 操作审计 | 控制台    | 时间检索       | 根据时间范围进行检索                                       |
| 云管平台 | 操作审计 | 控制台    | 刷新         | 支持当前页面刷新获取最新内容                                   |
| 云管平台 | 操作审计 | 操作记录查看 | 日志规范基础展示项  | 事件名称、产品名称、操作时间、操作者、错误码                           |
| 云管平台 | 操作审计 | 操作记录查看 | 下拉展示项      | 访问密钥(AK)、区域、错误码、事件ID、事件源、请求ID、查看事件、IP、相关资源(list) |
| 云管平台 | 操作审计 | 操作记录查看 | 查看日志       | 查看某条操作审计数据详情                                     |
| 云管平台 | 操作审计 | 操作记录查看 | 检索功能       | 根据检索条件进行检索                                       |
| 云管平台 | 操作审计 | 操作记录查看 | 管理后台       | 运营后台管理功能                                         |
| 云管平台 | 操作审计 | 操作记录查看 | 记录下载       | 支持下载当前页面内容                                       |
| 云管平台 | 操作审计 | 操作记录查看 | 记录用户操作记录   | 记录对用户的所有操作行为,可以查看和下载过去 90 天所创建、修改和删除支持的服务所执行的操作  |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志主题   | 创建         | 自定义日志主题名称、描述                                     |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志主题   | 删除         | 单个、批量删除日志主题                                      |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志主题   | 修改         | 修改日志主题名称、描述                                      |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志主题   | 加载日志主题列表   | 加载日志主题列表                                         |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志主题   | 自定义列表      | 自定义列表展示项                                         |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志主题   | 查看         | 查看日志主题信息                                         |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志主题   | 日志检索       | 跳转至日志检索页面,携带日志主题信息                               |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志主题   | 日志预览       | 预览近 3 小时内的 50 条日志数据,并可跳转至检索页面                    |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志主题   | 添加采集配置     | 跳转至日志采集配置页面                                      |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志主题   | 添加日志监控任务   | 跳转至日志监控创建页面                                      |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志检索   | 全文检索       | 输入关键词,对日志内容进行检索                                  |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志检索   | 键值检索       | 输入日志内的键值对进行符合条件的检索,支持多个键值的组合                     |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志检索   | 快捷检索       | 提供下拉选择字段的快捷键值检索                                  |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志检索   | 检索语法       | 点击检索语法,查看检索的语法说明                                 |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志检索   | 切换检索结果展示形式 | 支持切换单行、多行、原始、JSON 展示形式                           |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志检索   | 上下文查询      | 支持查看检索结果日志的上下文                                   |

第 24 页共 46 页



京东APP  
扫码查看

| 平台   | 业务   |      |          |                                                                                                                                                 |
|------|------|------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 云管平台 | 日志服务 | 日志监控 | 创建       | 自定义监控任务名称、筛选条件、设置监控指标、测试日志等创建日志监控任务                                                                                                             |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志监控 | 删除       | 单个、批量删除监控任务                                                                                                                                     |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志监控 | 修改       | 修改监控任务的信息                                                                                                                                       |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志监控 | 查看       | 查看监控任务的详情                                                                                                                                       |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志监控 | 监控图      | 查看日志监控的监控图，支持选择多个监控任务                                                                                                                           |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志监控 | 设置监控报警   | 跳转至日志服务的自定义监控页面，对日志监控设置报警规则                                                                                                                     |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志监控 | 自定义列表    | 自定义监控任务的列表展示项                                                                                                                                   |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志集  | 创建       | 自定义日志集名称、描述，以及日志集下日志的存储时间                                                                                                                       |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志集  | 删除       | 单个、批量删除日志集                                                                                                                                      |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志集  | 修改       | 修改日志集名称、描述以及日志的存储时间                                                                                                                             |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志集  | 加载日志集列表  | 加载日志集列表                                                                                                                                         |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志集  | 自定义列表    | 自定义列表展示项                                                                                                                                        |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志集  | 查看       | 查看日志集基本信息，以及日志集下的日志主题                                                                                                                           |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志集  | 日志检索     | 跳转至日志检索页面，携带日志集信息                                                                                                                               |
| 云管平台 | 日志服务 | 采集配置 | 创建       | 创建采集配置                                                                                                                                          |
| 云管平台 | 日志服务 | 采集配置 | 修改       | 修改采集配置                                                                                                                                          |
| 云管平台 | 日志服务 | 采集配置 | 采集云产品日志  | 选择云产品、日志类型，以及需要采集的具体云产品实例                                                                                                                       |
| 云管平台 | 日志服务 | 采集配置 | 采集业务应用日志 | 支持业务应用日志上报                                                                                                                                      |
| 云管平台 | 标签管理 | 标签管理 | 产品线接入    | 云主机、云硬盘、原生容器实例、原生容器 pod、公网 IP、Kubernetes 集群、云文件服务、CDN、SQL Server 数据库、MySQL、Percona、MariaDB、PostgreSQL、MongoDB、分布式关系型数据库 DRDS、云搜索 Elasticsearch、 |

第 25 页共 46 页



京东APP  
扫码校验



|      |      |        |              |                                                                                                        |
|------|------|--------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |      |        |              | 云缓存 Memcached、云缓存 Redis、消息队列 JCQ、队列服务、数据传输服务、云物理服务器、分布式云物理服务器、云数据库 Greenplum、云数据库 InfluxDB、对象存储、API 网关 |
| 云管平台 | 标签管理 | 标签管理   | 创建时打标        | 支持 vm、ip、disk 接入创建打标（烧后端）                                                                              |
| 云管平台 | 标签管理 | 标签管理   | 系统标签         | 支持 vm、ip、disk 创建系统标签（标识子账户创建人）                                                                         |
| 云管平台 | 标签管理 | 标签编辑   | 批量打标         | 通过业务组件支持批量编辑标签                                                                                         |
| 云管平台 | 标签管理 | 费用标签   | 费用标签         | 支持设置费用标签并同步到计费系统                                                                                       |
| 云管平台 | 标签管理 | 资源标签   | 查询标签         | 查询资源列表的标签信息                                                                                            |
| 云管平台 | 访问控制 | STS    | 临时凭证         | Assume Role，提供临时角色                                                                                     |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全凭证管理 | 主账号 MFA      | 主账号支持虚拟 MFA                                                                                            |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全凭证管理 | 创建 AccessKey | 创建子账户 AccessKey                                                                                        |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全凭证管理 | 子账号 MFA      | 子账号支持虚拟 MFA                                                                                            |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全凭证管理 | 子账号密码策略      | 允许自定义子账号密码策略                                                                                           |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全凭证管理 | 密码修改通知       | 用户创建成功后密码文件下载、邮件发送                                                                                     |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全凭证管理 | 强制修改密码       | 首次登录后是否强制重置密码                                                                                          |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全凭证管理 | 自定义密码        | 自定义密码                                                                                                  |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全凭证管理 | 重置密码         | 重置子账户密码                                                                                                |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全凭证管理 | 随机密码         | 系统自动生成密码                                                                                               |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全凭证管理 | 删除 AccessKey | 删除子账户 AccessKey                                                                                        |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全凭证管理 | 启用 Accesskey | 启用子账户的 Accesskey                                                                                       |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全凭证管理 | 禁用 AccessKey | 禁用子账户 AccessKey                                                                                        |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全管理   | 主账号启用 MFA 认证 | 主账号启用 MFA                                                                                              |

第 26 页共 46 页



京东APP  
扫码校验

|      |      |          |              |                                                                |
|------|------|----------|--------------|----------------------------------------------------------------|
| 云管平台 | 访问控制 | 安全管理凭证   | 主账号禁用 MFA 认证 | 主账号禁用 MFA                                                      |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全管理凭证   | 子账号启用 MFA 认证 | 子账号启用 MFA                                                      |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全管理凭证   | 子账号禁用 MFA 认证 | 子账号禁用 MFA                                                      |
| 云管平台 | 访问控制 | 用户管理     | 子账号修改        | 修改子账号信息                                                        |
| 云管平台 | 访问控制 | 用户管理     | 子账号创建        | 支持创建子账号                                                        |
| 云管平台 | 访问控制 | 用户管理     | 子账号删除        | 删除子账号                                                          |
| 云管平台 | 访问控制 | 用户管理基本功能 | 子账号登录页       | 区分于主账号独立的登录页面                                                  |
| 云管平台 | 访问控制 | 用户管理基本功能 | 用户控制台登录管理    | 支持设置, 允许用户编程 (SDK) 访问还是控制台访问                                   |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略授权     | 子账号授权        | 为子账号进行策略授权                                                     |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略授权     | 群组授权         | 为群组进行策略授权                                                      |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略授权     | 角色授权         | 为角色进行策略授权                                                      |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略授权     | 通用策略授权       | 设置通用策略 (在某个特定场景下, 自动授予该权限)                                     |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略管理     | Json 策略创建    | 通过直接输入 policy 的方式创建策略                                          |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略管理     | 删除策略         | 删除策略                                                           |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略管理     | 可视化策略创建      | 通过选择产品线 (Service Line), 操作 (Action), 资源 (Resource) 方式形成 Policy |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略管理     | 授权记录         | 可查看策略授权记录                                                      |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略管理     | 更新策略版本       | 每次更新策略时, 您都可以创建一个新版本, 最多可以有 5 个版本                              |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略管理     | 策略创建方式       | 支持通过可视化页面/策略编辑器/标签键值创建策略                                       |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略管理     | 策略管理基本功能     | 策略列表, 编辑和策略详情                                                  |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略管理     | 系统预置策略       | 较丰富的系统预置策略                                                     |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略管理     | 编辑策略         | 策略信息编辑                                                         |

第 27 页共 46 页



|      |      |         |             |                     |
|------|------|---------|-------------|---------------------|
| 云管平台 | 访问控制 | 策略管理    | 资源选择(Json)  | 通过 Json 的方式指定资源     |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略管理    | 资源选择(可视化界面) | 通过可视化界面,在资源列表直接选择   |
| 云管平台 | 访问控制 | 群组管理    | 修改群组        | 支持修改群组              |
| 云管平台 | 访问控制 | 群组管理    | 创建群组        | 支持群组创建              |
| 云管平台 | 访问控制 | 群组管理    | 删除群组        | 支持删除群组              |
| 云管平台 | 访问控制 | 群组管理    | 群组成员增加      | 向指定群组增加一个用户         |
| 云管平台 | 访问控制 | 群组管理    | 群组成员移除      | 向指定群组移除一个用户         |
| 云管平台 | 访问控制 | 群组管理    | 群组查询        | 查询群组信息              |
| 云管平台 | 访问控制 | 角色管理    | 信任管理        | 编辑信任关系,添加账号         |
| 云管平台 | 访问控制 | 角色管理    | 创建角色        | 创建角色,支持创建用户角色/服务器角色 |
| 云管平台 | 访问控制 | 角色管理    | 删除角色        | 删除现有角色              |
| 云管平台 | 访问控制 | 角色管理    | 子账号角色       | 支持子账号配置角色           |
| 云管平台 | 访问控制 | 角色管理    | 查询角色        | 根据关键字查询角色           |
| 云管平台 | 访问控制 | 角色管理    | 策略授权        | 对角色进行策略授权           |
| 云管平台 | 访问控制 | 角色管理    | 编辑角色        | 编辑角色基本信息            |
| 云管平台 | 访问控制 | 角色管理    | 角色列表        | 查看现有角色,支持关键字搜索      |
| 云管平台 | 访问控制 | 角色管理    | 身份切换        | 账户本身和角色之间的切换        |
| 云管平台 | 访问控制 | 身份提供商管理 | 支持 SAML     | 支持协议 SAML           |
| 网络   | 弹性网卡 | 创建网卡    | 创建弹性网卡      | 创建弹性网卡(辅助网卡)        |
| 网络   | 弹性网卡 | 删除网卡    | 删除弹性网卡      | 删除弹性网卡(辅助网卡)        |
| 网络   | 弹性网卡 | 查询网卡    | 查询弹性网卡      | 查询弹性网卡信息(辅助网卡)      |
| 网络   | 弹性网卡 | 网卡 IP   | 绑定公网 IP     | 为弹性网卡的内网 IP 绑定公网 IP |

第 28 页共 46 页



京东APP  
扫码下载



|    |      |       |            |                                      |
|----|------|-------|------------|--------------------------------------|
| 网络 | 弹性网卡 | 网卡 IP | 解绑公网 IP    | 将弹性网卡上的公网 IP 解绑                      |
| 网络 | 弹性网卡 | 网卡 IP | 释放辅助 IP    | 将弹性网卡上的辅助 IP 释放                      |
| 网络 | 弹性网卡 | 网卡信息  | 修改弹性网卡     | 修改弹性网卡属性信息                           |
| 网络 | 弹性网卡 | 网卡信息  | 查询所有网卡     | 查询所有弹性网卡信息                           |
| 网络 | 弹性网卡 | 网卡编辑  | 绑定云主机      | 弹性网卡绑定至云主机                           |
| 网络 | 弹性网卡 | 网卡编辑  | 解绑云主机      | 弹性网卡解绑云主机                            |
| 网络 | 弹性网卡 | 辅助 IP | 分配辅助 IP    | 在弹性网卡上分配辅助内网 IP 地址                   |
| 网络 | 私有网络 | 网络拓扑  | 网络拓扑       | 网络拓扑查看，以及在拓扑上创建子网、主机等。               |
| 网络 | 私有网络 | ACL   | ACL 规则支持备注 | 支持对默认单条规则进行备注                        |
| 网络 | 私有网络 | ACL   | 修改 ACL 规则  | 修改 ACL 出/入站规则                        |
| 网络 | 私有网络 | ACL   | 修改基本信息     | 修改 ACL 的名称、描述                        |
| 网络 | 私有网络 | ACL   | 关联子网       | ACL 关联子网（一个子网只能关联一个 ACL）             |
| 网络 | 私有网络 | ACL   | 创建 ACL     | 在指定 VPC 下创建 ACL                      |
| 网络 | 私有网络 | ACL   | 删除 ACL     | 删除 ACL，已关联子网的 ACL 不能删除               |
| 网络 | 私有网络 | ACL   | 删除 ACL 规则  | 删除 ACL 出/入站规则                        |
| 网络 | 私有网络 | ACL   | 复制 ACL     | 克隆一个出入站规则一样的 ACL                     |
| 网络 | 私有网络 | ACL   | 新增 ACL 规则  | 新增出/入站规则，规则可自定义优先级以及策略包括 permit、deny |
| 网络 | 私有网络 | ACL   | 查询         | 在指定 VPC 下根据名称查询安全组 ACL               |
| 网络 | 私有网络 | ACL   | 解绑子网       | 解除 ACL 与子网的关联关系                      |
| 网络 | 私有网络 | VPC   | 修改 VPC     | 修改 VPC 信息                            |
| 网络 | 私有网络 | VPC   | 创建         | 创建 VPC                               |
| 网络 | 私有网络 | VPC   | 删除         | 删除 VPC                               |

第 29 页共 46 页



|    |      |             |        |                            |
|----|------|-------------|--------|----------------------------|
| 网络 | 私有网络 | VPC Peering | 修改     | 修改 VPC Peering             |
| 网络 | 私有网络 | VPC Peering | 创建     | 创建同地域、同账号/跨账号的 VPC Peering |
| 网络 | 私有网络 | VPC Peering | 删除     | 删除 VPC Peering             |
| 网络 | 私有网络 | 公网 IP       | 修改带宽   | 升级带宽、降档带宽                  |
| 网络 | 私有网络 | 公网 IP       | 创建     | 创建公网 IP                    |
| 网络 | 私有网络 | 公网 IP       | 删除     | 删除公网 IP                    |
| 网络 | 私有网络 | 公网 IP       | 绑定资源   | 公网 IP 绑定云主机、主网卡辅助 IP、负载均衡  |
| 网络 | 私有网络 | 公网 IP       | 解绑资源   | 公网 IP 解绑资源                 |
| 网络 | 私有网络 | 公网 IP       | 标签     | 为公网 IP 打标签                 |
| 网络 | 私有网络 | 子网          | 修改     | 修改子网信息                     |
| 网络 | 私有网络 | 子网          | 创建     | 基于 VPC 创建子网                |
| 网络 | 私有网络 | 子网          | 删除     | 删除子网                       |
| 网络 | 私有网络 | 子网          | 更换路由表  | 更换子网绑定的路由表                 |
| 网络 | 私有网络 | 路由表         | 修改     | 修改路由表名字和描述信息               |
| 网络 | 私有网络 | 路由表         | 修改路由策略 | 修改路由策略                     |
| 网络 | 私有网络 | 路由表         | 关联子网   | 将路由表绑定至子网                  |
| 网络 | 私有网络 | 路由表         | 创建     | 基于 VPC 创建路由表               |
| 网络 | 私有网络 | 路由表         | 删除     | 删除路由表                      |
| 网络 | 私有网络 | 路由表         | 删除路由策略 | 删除路由策略                     |
| 网络 | 私有网络 | 路由表         | 增加路由策略 | 增加路由策略                     |
| 网络 | 私有网络 | 路由表         | 编辑路由策略 | 编辑路由策略                     |
| 网络 | 私有网络 | 路由表         | 解绑子网   | 将路由表和子网解绑                  |

第 30 页共 46 页



| 网络 | 负载均衡 | 后端服务 | 关联高可用组        | 后端服务器在创建和编辑修改时，支持关联高可用组                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------|------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 网络 | 负载均衡 | 后端服务 | 创建后端服务        | 创建后端服务，包含：名称、后端协议/端口、调度算法、会话保持、HTTP 头字段、健康检查，并关联服务器组                                                                                                                                                                                                                                   |
| 网络 | 负载均衡 | 后端服务 | 创建监听器打包创建后端服务 | 创建监听器打包创建前端监听、后端服务、添加服务器组                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 网络 | 负载均衡 | 后端服务 | 删除后端服务        | 删除后端服务资源，有监听器关联的后端服务不允许删除，删除后端服务关联的虚拟服务器组不删除                                                                                                                                                                                                                                           |
| 网络 | 负载均衡 | 后端服务 | 编辑后端服务        | 编辑后端服务，修改名称、调度算法、服务器组，关闭/打开健康检查                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 网络 | 负载均衡 | 后端服务 | 查询后端服务列表      | 查询所有后端服务的信息                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 网络 | 负载均衡 | 后端服务 | 查询后端服务详情      | 查询一个后端服务的详细信息，可以更换后端服务绑定的服务器组                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 网络 | 负载均衡 | 安全组  | 添加安全组         | 将负载均衡实例加入安全组【ALB】                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 网络 | 负载均衡 | 安全组  | 移除安全组         | 将负载均衡移除安全组【ALB】                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 网络 | 负载均衡 | 安全组  | 查询安全组         | 查询负载均衡绑定的安全组列表【ALB】                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 网络 | 负载均衡 | 监听器  | 创建监听规则        | 在负载均衡下创建监听规则，支持 TCP/HTTP(S)/TLS 协议，可创建多个监听规则<br>设置：监听协议、端口、空闲超时时间<br>后端转发配置：端口、调度算法、加权轮询、加权源 IP、加权最小连接数、会话保持与否、超时时间、获取 HTTP 头字段<br>(X-Forwarded-Proto/X-Forwarded-Port/X-Forwarded-LBIP/X-Forwarded-Host)<br>健康检查：TCP/HTTP，端口、检查路径、超时响应时间、健康检查间隔、不健康阈值、正常码<br>添加服务器组：虚拟服务器组/实例类型、高可用组。 |
| 网络 | 负载均衡 | 监听器  | 删除监听规则        | 删除监听规则                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 网络 | 负载均衡 | 监听器  | 启用监听规则        | 启用监听服务                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

第 31 页共 46 页



京东APP  
扫码校验



| 网络 | 负载均衡 | 监听器           | 禁用监听服务      | 禁用监听服务                                  |
|----|------|---------------|-------------|-----------------------------------------|
| 网络 | 负载均衡 | 监听器           | 编辑监听规则      | 编辑监听规则策略，可修改空闲连接超时，默认后端服务。              |
| 网络 | 负载均衡 | 监听器           | 管理转发规则组     | 为监听器绑定/解绑一个转发规则组                        |
| 网络 | 负载均衡 | 监听器           | 查询监听器列表     | 查询所有监听器的信息                              |
| 网络 | 负载均衡 | 监听器           | 查询监听器详情     | 查询一个监听器的详情                              |
| 网络 | 负载均衡 | 监控            | 查看监控数据、图表   | 支持查看当月指定时间段或最近14天内，负载均衡或指定监听端口的监控数据     |
| 网络 | 负载均衡 | 虚拟服务器组        | 创建虚拟服务器组    | 将一组服务器添加至服务器组，承载实际的业务处理                 |
| 网络 | 负载均衡 | 虚拟服务器组        | 删除虚拟服务器组    | 删除虚拟服务器组，注意监听规则绑定的虚拟服务器组不可删除            |
| 网络 | 负载均衡 | 虚拟服务器组        | 变更绑定的虚拟服务器组 | 更换监听规则绑定的虚拟服务器组                         |
| 网络 | 负载均衡 | 虚拟服务器组        | 编辑虚拟服务器组    | 编辑虚拟服务器组名称、添加/移除组内服务器/原生容器              |
| 网络 | 负载均衡 | 虚拟服务器组        | 查询虚拟服务器组列表  | 查询所有虚拟服务器组的信息                           |
| 网络 | 负载均衡 | 虚拟服务器组        | 查询虚拟服务器组详情  | 查询一个虚拟服务器组的详细信息                         |
| 网络 | 负载均衡 | 虚拟实例          | 修改基本信息      | 修改负载均衡名称、描述信息                           |
| 网络 | 负载均衡 | 虚拟实例          | 停止          | 停止负载均衡服务                                |
| 网络 | 负载均衡 | 虚拟实例          | 创建          | 创建负载均衡实例，支持私有IP                         |
| 网络 | 负载均衡 | 虚拟实例          | 删除          | 删除负载均衡实例                                |
| 网络 | 负载均衡 | 虚拟实例          | 查询          | 根据名称查询负载均衡                              |
| 网络 | 负载均衡 | 虚拟实例          | 绑定公网IP      | 为负载均衡实例绑定一个可用的（已有）公网IP                  |
| 网络 | 负载均衡 | 虚拟实例          | 解绑公网IP      | 解绑公网IP                                  |
| 网络 | 负载均衡 | 虚拟实例          | 查询负载均衡列表    | 查询所有负载均衡的信息                             |
| 网络 | 负载均衡 | 转发规则组（仅alb支持） | 创建          | 创建一个转发规则组，配置转发规则组基本信息、添加/编辑/删除转发规则【ALB】 |

第 32 页共 46 页



长城APP  
扫码下载

|        |      |                 |               |                                                       |
|--------|------|-----------------|---------------|-------------------------------------------------------|
| 网络     | 负载均衡 | 转发规则组(仅 alb 支持) | 删除            | 在没有引用的前提下,删除一个转发规则组,删除转发规则组后,转发规则组与监听器的绑定关系也同时删除【ALB】 |
| 网络     | 负载均衡 | 转发规则组(仅 alb 支持) | 编辑            | 修改转发规则组的基本信息,添加/编辑/删除转发规则【ALB】                        |
| 网络     | 负载均衡 | 转发规则组(仅 alb 支持) | 查看列表          | 查看所有转发规则组的信息【ALB】                                     |
| 网络     | 负载均衡 | 转发规则组(仅 alb 支持) | 查看详情          | 查看一个转发规则组的详细信息【ALB】                                   |
| 网络     | 负载均衡 | 负载实例            | 应用型 (ALB)     |                                                       |
| 网络     | 负载均衡 | 负载实例            | 网络型 (NLB)     |                                                       |
| 网络     | 负载均衡 | 负载实例            | 分布式网络型 (DNLB) |                                                       |
| 网络     | 负载均衡 | 负载实例            | 删除保护          | 打开删除保护,不可直接删除,需要关闭【删除保护】锁                             |
| 计算-云主机 | 云主机  | SSH 密钥          | 创建            | 创建新密钥对,可选则新建或使用已有公钥                                   |
| 计算-云主机 | 云主机  | SSH 密钥          | 删除            | 支持删除已创建密钥,删除不影响已注入主机的使用                               |
| 计算-云主机 | 云主机  | SSH 密钥          | 查询            | 查询账号下已有公钥                                             |
| 计算-云主机 | 云主机  | 主机实例            | VNC           | 云主机 web 登录方式                                          |
| 计算-云主机 | 云主机  | 主机实例            | 云硬盘做系统盘       | 支持使用云硬盘作主机系统盘(依赖 zbs3.0)                              |
| 计算-云主机 | 云主机  | 主机实例            | 修改基本信息        | 修改名称、描述                                               |
| 计算-云主机 | 云主机  | 主机实例            | 停止            | (支持批量)暂停云主机,停止服务                                      |
| 计算-云主机 | 云主机  | 主机实例            | 分配辅助 IP       | 支持为云主机分配辅助 IP                                         |
| 计算-云主机 | 云主机  | 主机实例            | 创建 CPU 云主机    | 自定义云主机系统,cpu,内存配置,登录密码、linux ssh 密钥登录等信息,批量创建         |
| 计算-云主机 | 云主机  | 主机实例            | 删除            | (支持批量)删除云主机                                           |
| 计算-云主机 | 云主机  | 主机实例            | 制作镜像          | 对主机系统盘及挂载数据盘制作整机镜像(系统盘默认,数据盘可选)                       |

第 33 页共 46 页



京东APP  
扫码校验



|        |     |      |         |                                        |
|--------|-----|------|---------|----------------------------------------|
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 加载主机列表  | 加载主机列表                                 |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 卸载云硬盘   | 主机实例卸载云硬盘                              |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 启动      | (支持批量) 启动云主机, 开始服务                     |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 导出云主机列表 | 批量导出云主机列表信息                            |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 导出资源列表  | 导出当前地域下所有云主机资源信息                       |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 挂载云硬盘   | 云主机挂载云硬盘, 增加存储空间                       |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 搜索及筛选   | 支持根据名称、内网 IP 搜索, 并基于搜索结果做状态筛选          |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 查询主机信息  | 查询单个主机的详细信息                            |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 查询所有镜像  | 查询所有实例镜像                               |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 查询镜像    | 根据主机实例镜像 ID 查询镜像信息                     |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 添加安全组   | 将主机添加至相同 VPC 下的指定安全组内                  |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 用户数据注入  | 支持主机创建时指定 userdata, 用于在主机启动后根据脚本内容自动执行 |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 监控      | 云主机性能监控                                |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 相同配置创建  | 根据当前云主机的配置, 重新创建一台新的云主机                |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 移除安全组   | 将主机从 VPC 下移除                           |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 绑定公网 IP | 给云主机绑定公网 IP, 供外网访问                     |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 绑定多网卡   | 支持绑定多个弹性网卡                             |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 绑定安全组   | 支持绑定解绑安全组, 实现主机粒度的网络访问控制               |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 网卡多队列   | 单网卡支持多个队列                              |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 解绑公网 IP | 云主机解绑公网 IP                             |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 解绑多网卡   | 解绑多个弹性网卡 (解绑网卡)                        |

第 34 页共 46 页



|        |     |      |               |                                                                                       |
|--------|-----|------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 解绑安全组         | 将云主机解绑安全组                                                                             |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 设置监控报警规则      | (在云监控设置)根据不同监控指标创建报警规则                                                                |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 调整配置          | 支持不关机调整配置(升配)                                                                         |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 重启            | (支持批量)重新启动云主机                                                                         |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 重置密码          | (支持批量)修改云主机登录密码,重启后新密码生效                                                              |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 重置系统          | 重置系统盘,支持更换操作系统                                                                        |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 弹性伸缩          | 支持弹性伸缩策略配置(高可用组)                                                                      |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 开机制作私有镜像      | 云盘系统盘支持开机状态制作私有镜像                                                                     |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 批量编辑标签        | 在云主机列表页批量对至多 100 台云主机标签批量编辑                                                           |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 云主机支持多监控指标    | 基于官方系统组件 JCS-Agent 提供更多的主机监控指标,采集粒度更细,同时新增平均负载、TCP 链接等实例整体指标                          |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 云主机接入 IAM     | 使用 IAM 配置云主机等资源的访问控制,按需分配所需的最小权限                                                      |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 创建时对资源打标      | 创建云主机时对本次创建的云主机、云盘、弹性公网 IP 资源打标                                                       |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 计算优化规格新增密集型规格 | 计算优化规格下新增 cpu 与内存为 1:1 的“计算优化-密集型”规格(规格族为 c. c2)                                      |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 创建主机时筛选“可售规格” | 创建云主机时,用户可在“规格”模块勾选“仅看可售”进行查询,系统在列表中将会过滤掉售罄规格,方便用户对规格的选择。                             |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 主机主 ip 地址快捷复制 | 用户可在云主机列表页或云主机详情页快捷复制“公网 IPv4”、“内网 IPv4”及“IPv6”字段信息,方便用户对资源属性的管理操作。IPv6 默认不提供,需要单独部署。 |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 创建主机时设置云盘快照策略 | 创建云主机时,用户可根据备份需要,在“存储”模块中为每块云盘指定快照策略,系统会根据策略自动定期备份用户云盘。                               |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 故障自动恢复        | 节点故障后,自动将实例恢复值其他节点                                                                    |

第 35 页共 46 页



京东 APP  
扫码下载



|        |     |      |            |                                  |
|--------|-----|------|------------|----------------------------------|
| 计算-云主机 | 云主机 | 安全组  | 修改基本信息     | 修改安全组名称、描述                       |
| 计算-云主机 | 云主机 | 安全组  | 修改安全组规则    | 修改安全组出入站规则                       |
| 计算-云主机 | 云主机 | 安全组  | 创建         | 在指定 VPC 下创建安全组                   |
| 计算-云主机 | 云主机 | 安全组  | 删除         | 删除安全组，已绑定云主机的安全组不可删除             |
| 计算-云主机 | 云主机 | 安全组  | 删除安全组规则    | 删除安全组出入站规则                       |
| 计算-云主机 | 云主机 | 安全组  | 安全组规则支持备注  | 支持对非默认单条规则进行备注                   |
| 计算-云主机 | 云主机 | 安全组  | 新增安全组规则    | 新增出入站规则，规则的策略仅支持 permit          |
| 计算-云主机 | 云主机 | 安全组  | 查询安全组      | 在 VPC 下根据名称查询安全组                 |
| 计算-云主机 | 云主机 | 安全组  | 绑定云主机      | 将指定 VPC 下主机添加至安全组中               |
| 计算-云主机 | 云主机 | 安全组  | 解绑云主机      | 将安全组下的云主机解绑                      |
| 计算-云主机 | 云主机 | 实例模版 | 创建模版       | 创建一个指定参数的启动模版                    |
| 计算-云主机 | 云主机 | 实例模版 | 删除模版       | 删除启动模版                           |
| 计算-云主机 | 云主机 | 实例模版 | 查询模版       | 查询指定的实例模版                        |
| 计算-云主机 | 云主机 | 实例模版 | 模版列表       | 加载实例模版列表                         |
| 计算-云主机 | 云主机 | 镜像   | 共享镜像       | 用户可以将自己的私有镜像共享给其他用户              |
| 计算-云主机 | 云主机 | 镜像   | 取消共享镜像     | 取消共享的镜像                          |
| 计算-云主机 | 云主机 | 镜像   | 整机镜像       | 支持制作包含数据盘快照的整机镜像                 |
| 计算-云主机 | 云主机 | 镜像   | 私有镜像删除     | 删除不再使用的私有镜像                      |
| 计算-云主机 | 云主机 | 镜像   | 私有镜像基本信息修改 | 修改名称、描述                          |
| 计算-云主机 | 云主机 | 镜像   | 调整共享镜像配额   | 私有镜像共享配额（最多可共享给几个用户）支持调整，为内部运营接口 |
| 计算-云主机 | 云主机 | 镜像   | 官方镜像       | 社区镜像的使用权限为所有用户都可以使用              |



第 36 页共 46 页



|         |      |        |              |                                                                             |
|---------|------|--------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 计算-云主机  | 云主机  | 镜像     | 私有镜像导入       | 将本地或其他云环境下所用服务器的系统盘以镜像的形式保存并导入到京东云环境使用（需部署标准版OSS）                           |
| 计算-云主机  | 云主机  | 镜像     | 私有镜像导出       | 将京东云环境内私有镜像导出至本地使用（需部署标准版OSS）                                               |
| 计算-云主机  | 云主机  | 镜像     | 删除镜像支持删除关联快照 | 删除私有镜像时，可以选择将镜像关联快照一同删除。如快照处于不可删除状态（有共享关系，有关联镜像或处于中间态）则镜像仍可正常删除。            |
| 计算-云主机  | 云主机  | 自动任务策略 | 自动镜像策略       | 可通过自动镜像策略为用户的云主机设置周期性的主机备份任务，此功能可免去用户定期手动为云主机制作镜像的工作，也可避免由于人为疏忽造成的疏漏。       |
| 计算-云主机  | 云主机  | 主机实例   | 实例规格自动售罄     | 实例规格自动售罄                                                                    |
| 计算-高可用组 | 高可用组 | 自动伸缩   | 启动           | 需要自动调整高可用性组内实例数，可开启自动伸缩。<br>可设置最小实例数，最大实例数，以及移除策略：默认移除策略，移除最早创建实例、移除最晚创建实例； |
| 计算-高可用组 | 高可用组 | 自动伸缩   | 伸缩策略修改       | 可修改最小实例数，最大实例数，以及移除策略；                                                      |
| 计算-高可用组 | 高可用组 | 自动伸缩   | 告警策略内容       | 监听 CPU 使用率、内存使用率、网络出入速率，基于监听规则，触发伸缩规则：加入/移出实例数。                             |
| 计算-高可用组 | 高可用组 | 自动伸缩   | 告警策略操作       | 可以添加多条告警策略，针对告警策略可以启用、停用、修改和删除。                                             |
| 计算-高可用组 | 高可用组 | 自动伸缩   | 定时策略         | 指定时间点触发伸缩策略，可以指定时间，也可以是重复周期。可以对定时策略添加多条、禁用/启用、修改、删除。                        |
| 计算-高可用组 | 高可用组 | 自动伸缩   | 伸缩记录         | 查看和搜索历史伸缩记录：活动、内容、状态、开始时间、结束时间                                              |
| 计算-高可用组 | 高可用组 | 自动伸缩   | 联系人          | 设置联系人，基于通知条件（启动、终止、无法启动、无法终止）触发通知。                                          |
| 计算-高可用组 | 高可用组 | 自动伸缩   | 手动伸缩         | 可以在通过高可用组【实例】中手动添加实例。                                                       |

第 37 页共 46 页



京东APP  
扫码下载



| 组       |      |        |           |                                                 |
|---------|------|--------|-----------|-------------------------------------------------|
| 计算-高可用组 | 高可用组 | 高可用列表  | 新建高可用组    | 根据地域创建高可用组并选择示例模版                               |
| 计算-高可用组 | 高可用组 | 高可用实例  | 新增实例      | 在高可用组下新增实例                                      |
| 计算-高可用组 | 高可用组 | 高可用组列表 | 删除高可用组    | 删除高可用组                                          |
| 计算-高可用组 | 高可用组 | 高可用组列表 | 查询高可用组    | 查询用户下的高可用组                                      |
| 计算-高可用组 | 高可用组 | 高可用组实例 | 高可用组接入IAM | 通过使用 IAM 配置高可用组的访问控制，按需分配所需的最小权限                |
| 计算-高可用组 | 高可用组 | 高可用组模板 | 修改实例模板    | 修改已创建的高可用组                                      |
| 存储-云硬盘  | 云硬盘  | 云硬盘快照  | 删除快照      | 删除某一云硬盘的快照                                      |
| 存储-云硬盘  | 云硬盘  | 云硬盘快照  | 制作快照      | 为某一云硬盘创建当前时间点的快照（停机或暂停数据读写后操作）                  |
| 存储-云硬盘  | 云硬盘  | 云硬盘快照  | 取消共享      | 取消硬盘快照共享                                        |
| 存储-云硬盘  | 云硬盘  | 云硬盘快照  | 复制和共享     | 硬盘快照支持复制，和共享给他人                                 |
| 存储-云硬盘  | 云硬盘  | 云硬盘快照  | 根据快照创建    | 基于某一快照创建一块新硬盘（类型不支持变更，容量可升级）                    |
| 存储-云硬盘  | 云硬盘  | 云硬盘快照  | 快照策略      | 根据用户自定义的周期和保留时间，自动为绑定的云硬盘制作快照                   |
| 存储-云硬盘  | 云硬盘  | 硬盘实例   | 创建        | 支持硬盘类型选择（通用型 SSD，性能型 SSD 和容量型 HDD，20GB-16000GB） |
| 存储-云硬盘  | 云硬盘  | 硬盘实例   | 删除        | 删除云硬盘                                           |
| 存储-云硬盘  | 云硬盘  | 硬盘实例   | 加密        | 支持静态加密                                          |
| 存储-云硬盘  | 云硬盘  | 硬盘实例   | 卸载云硬盘     | 从云主机上卸载云硬盘                                      |
| 存储-云硬盘  | 云硬盘  | 硬盘实例   | 多点挂载功能    | 支持同时挂载到多台云主机                                    |
| 存储-云硬盘  | 云硬盘  | 硬盘实例   | 恢复        | 基于快照恢复云硬盘                                       |

第 38 页共 46 页



京东APP  
扫码校验



长城证券融创云软件及服务采购合同之附件一《功能清单》

|            |     |      |         |                    |
|------------|-----|------|---------|--------------------|
| 存储<br>-云硬盘 | 云硬盘 | 硬盘实例 | 挂载云硬盘   | 绑定云主机              |
| 存储<br>-云硬盘 | 云硬盘 | 硬盘实例 | 监控      | 硬盘性能监控（IOPS、吞吐量）   |
| 存储<br>-云硬盘 | 云硬盘 | 硬盘实例 | 标签筛选    | 根据标签筛选云硬盘          |
| 存储<br>-云硬盘 | 云硬盘 | 硬盘实例 | 创建时绑定标签 | 云硬盘创建时支持绑定标签       |
| 存储<br>-云硬盘 | 云硬盘 | 硬盘实例 | 批量绑定标签  | 对云硬盘批量绑定或编辑标签      |
| 存储<br>-云硬盘 | 云硬盘 | 硬盘实例 | 列表导出    | 选择导出全部数据、筛选数据或选中数据 |
| 存储<br>-云硬盘 | 云硬盘 | 硬盘实例 | 绑定标签    | 对单个云硬盘编辑标签         |

投标专用  
京东



第 39 页共 46 页



附件二、《软件产品技术要求及配置》

| 软件类别 | 服务名称 | 简介                                                            | 技术指标                                                                                              | 主要用法                                                                       |
|------|------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 云管平台 | 控制台  | 云平台的统一的 UI 管理操作界面。                                            | 浏览器:Chrome、IE、Firefox 等数十种主流浏览器访问<br>用户自助完成操作                                                     | 管理统一控制台,用于用户自助操作云平台。                                                       |
|      | 云监控  | 云资源进行监控和报警的服务。展现各项监控指标情况并对指标设置报警,提供当前报警状态和报警历史的查看。            | 云资源进行监控和报警的服务。展现各项监控指标情况并对指标设置报警,提供当前报警状态和报警历史的查看。                                                | 日常业务监控管理                                                                   |
|      | 访问控制 | 用户身份管理与资源访问控制服务。                                              | 安全性:统一的虚拟 MFA 认证<br>访问控制:基于角色的访问控制 (RBAC)<br>细粒度:每个用户或用户组绑定一个或多个权限策略                              | 企业内不同职能部门员工对该企业所属的云资源的访问权限控制。                                              |
|      | 操作审计 | 记录用户账号、API 调用历史记录,提供操作记录查询。                                   | 内容范围:账号内的所有操作行为<br>时间范围:默认可收集和查询最近九十天的操作记录<br>记录粒度:记录访问密钥、错误码、事件源、事件 ID、请求 ID、ip 地址等信息            | 操作审计保存所有操作记录,提供精确追踪、还原所有行为审计,并应用到以下场景:<br>用户安全分析<br>云资源变更追踪<br>云平台操作合规性审计。 |
|      | 日志服务 | 一站式日志服务,提供日志实时采集、日志存储、日志检索、智能分析等功能,协助通过日志解决业务运营、业务监控、日志分析等问题。 | 接入方式:无需安装插件<br>检索方式:支持全文检索、键值检索<br>存储时效:日志数据实时转储<br>全文检索的搜索条件:最多支持 100 个字符<br>快捷检索条件个数:最多支持五个检索条件 | 后台运维排障,通过全文检索和键值检索,快速找到问题日志,定位问题原因,提高运维的工作效率和准确率。                          |

第 40 页共 46 页



京东 APP  
扫码验真

|         |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                              |  |
|---------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|         |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 快捷检索值的长度：<br>值的长度最多支持<br>50 个字符<br>高级检索条件长度：<br>最多支持 1000 个字<br>符<br>高级检索最多支持<br>30 个检索字段                                    |  |
| 标签管理    | 标签是用户管理自己资源实例的工具。用户可以通过为资源绑定标签来对资源进行分类，进而更有效地管理用户在京东云的各类资源。 | 每个资源最多允许绑定不同键的标签数量：10 个                                                                                                                                                                                                                                                            | 每个标签由一个“键”和一个“值”组成，例如：“使用部门：基础研发部”，这里“使用部门”是这个标签的“键”，“基础研发部”是这个“键”的值。标签一定是某个资源的标签，不能独立于资源单独存在，当某一标签绑定的最后一个资源实例被删除时，该标签也会被删除。 |  |
| OpenAPI | API 方式控制云上资源。                                               | 管理范围：API 方式提供所有资源的管理能力<br>安全性：AccessKey 和 SecretKey 密钥对<br>用方式：支持 HTTP API、SDK、CLI<br>(1) OpenAPI 以 HTTP/HTTPS 请求方式提供调用，目前提供 11 种语言支持，包括：<br>Java、Python、PHP、.NET、Node.js、Golang、Object C、Swift、C++、Rust、Android<br>(2) 已提供 SDK 支持的：Java、Python、PHP、.NET、Node.js、Golang、Objective- | 用于外部用户对接云平台；提供安全的对接方式。                                                                                                       |  |



|    |       |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                     |
|----|-------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|    |       |                                                   | C. Swift, Android;<br>(3)以签名库方式支持的: C++, Rust<br>11 种语言的支持包括:<br>Java , Python , PHP, .NET, Node.js, Golang, Object C, Swift, C++, Rust, Android;                                                                                                                   |                     |
| 网络 | 私有网络  | 在云上构建逻辑隔离的网络环境,可以自主规划网络部署并通过安全组和网络 ACL 等实现多级安全防护。 | 安全隔离: VPC 间实现网络 100% 隔离<br>同一地域内私有网络个数: 10, 可按需调整<br>同 VPC 内 ACL 个数: 20, 可按需调整。<br>每个 VPC 内子网个数: 10, 可按需调整。<br>每个 ACL 双向规则数: 100, 可按需调整。<br>同 VPC 内安全组个数: 50, 上限依配置可调整<br>每个安全组双向规则数: 100, 可按需调整。<br>同 VPC 内路由表张数: 10, 可按需调整。<br>每个 VPC 可以建立的 VPC 对等连接数: 10, 可按需调整。 | 基础业务上云; 业务安全访问控制;   |
|    | 弹性 IP | 可以独立申请的 IP 地址,与云资源进行动态绑定和解绑。                      | 私有网络下的弹性公网 IP 仅支持与云主机或负载均衡进行 1:1 绑定。<br>申请弹性公网 IP 时设置的带宽为上行带宽,即从私有云访问公网的带宽。                                                                                                                                                                                         | 弹性 IP 绑定云主机、负载均衡等实例 |

第 42 页共 46 页



|      |      |                                              |                                                                                                                                                                                                                                |                                          |
|------|------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|      |      |                                              | 单个弹性公网 IP 可以在一天之内进行多次绑定/解绑操作,如果需要为已绑定弹性公网 IP 的资源更换 IP, 必须先将资源与当前的 IP 解绑, 之后再行新 IP 的绑定。                                                                                                                                         |                                          |
|      | 弹性网卡 | 一种虚拟网络接口, 在云主机上绑定弹性网卡以使云主机接入不同网络。            | 单台主机: 可支持绑定 8 块弹性网卡内网 IP; 每块弹性网卡可支持分配 21 个内网 IP(1 主 20 辅), 不可修改<br>安全组: 每块弹性网卡支持绑定 5 个安全组, 不可修改                                                                                                                                | 单台云主机承载多个公网业务; 云主机业务流量分离; 高可靠应用解决方案。     |
| 负载均衡 | 应用型  | 将大并发流量分发到多台后端服务器, 调整资源利用情况, 提高系统可用性、扩展系统服务能力 | 协议类型: HTTP/HTTPS/TLS/Web Socket<br>调度算法: 加权轮询、加权最小连接数和加权源 IP<br>建议最少预留 10 个私网 IP 地址<br>会话保持: 基于 Cookie 的会话保持<br>一个负载均衡下的监听器: 20 个, 不可修改<br>一个负载均衡下的后端服务: 20 个, 不可修改<br>一个负载均衡下的虚拟服务器组: 20 个, 不可修改<br>一个虚拟服务器组内的实例: 100 个, 不可修改 | 主要面向 HTTP 和 HTTPS 流量的 WEB 程序, 提供灵活的功能配置。 |



|  |        |  |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                          |
|--|--------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|  | 网络型    |  | <p>协议类型：TCP（四层（有状态））</p> <p>调度算法：加权轮询、加权最小连接数和加权源IP</p> <p>建议最少预留10个私网IP地址</p> <p>会话保持：基于TCP连接</p> <p>会话保持的会话保持</p> <p>一个负载均衡下的监听器：20个，不可修改</p> <p>一个负载均衡下的后端服务：20个，不可修改</p> <p>一个负载均衡下的虚拟服务器组：20个，不可修改</p> <p>一个虚拟服务器组内的实例：100个，不可修改</p> | <p>增强版四层负载均衡。主要面向需要更高性能、稳定性的业务场景，在连接级别运行，每秒能够处理百万级请求，同时维持超低延迟。</p>       |
|  | 分布式网络型 |  | <p>协议类型：TCP（四层（无状态））</p> <p>调度算法：加权源IP和加权五元组</p> <p>建议最少预留10个私网IP地址</p> <p>单地域下负载均衡实例个数：100个，不可修改</p> <p>一个负载均衡下的监听器：50个，不可修改</p> <p>一个负载均衡下的后端服务：50个，不可修改</p> <p>一个负载均衡下的虚拟服务器组：50个，不可修改</p> <p>一个虚拟服务器组内的实例：1000个，不可修改</p>              | <p>提供软件定义的全可用区分布式负载均衡服务，旨在为用户提供超高性能的四层负载均衡服务。主要面向高性能、低延迟、无状态的业务分发场景。</p> |



|      |      |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     |
|------|------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 弹性计算 | 云主机  | 一种基础计算服务单元，提供处理能力可弹性伸缩的计算服务。 | 多种实例规格<br>单云主机挂载云硬盘限额：8块（系统盘+数据盘共8块），不支持调整<br>弹性公网IP限额：1个内网IP可绑定一个弹性公网IP，不支持调整<br>单云主机关联安全组限额：5个，不支持调整<br>单云主机绑定SSH密钥限额：1个，不支持调整<br>单安全组关联实例数：不超过100个，不支持调整<br>数据盘类型及容量：均为云硬盘，通用型SSD云盘：20GB~16000GB，性能型SSD云盘：20GB~16000GB，容量型HDD云盘：20GB~16000GB，不支持调整<br>系统盘类型及容量：云硬盘40~500GB | 各种类型业务应用            |
|      | 高可用组 | 业务高可用部署解决方案，是计算资源逻辑集合。       | 同一个高可用组在单个可用区内分配故障域数：至少5个                                                                                                                                                                                                                                                     | 高可用Web应用，弹性高性能计算应用。 |



|    |     |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                         |
|----|-----|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 存储 | 云硬盘 | 为云主机提供低时延、高持久性、高可靠的数据块级存储。 | <p>本项目中规划使用容量型 HDD 云硬盘，云平台支持其他类型云硬盘（通用型 SSD 云盘和性能型 SSD 云硬盘）</p> <p>单盘容量：20~16000GB，步长：10GB</p> <p>最大 IOPS：500</p> <p>最大吞吐量：80MBps</p> <p>时延：1ms</p> <p>单台主机可挂载的云硬盘数量：同一地域下 8 块</p> <p>单账号下快照数量：同一地域下 15 个</p> <p>多实例共享：最多同时挂载 16 个云实例</p> <p>*云硬盘必须挂载到同地域同可用区下的云主机上</p> <p>基于快照创建新硬盘时，新硬盘的最小可选容量与快照容量相同，最大容量受硬盘类型限制</p> <p>云硬盘执行升级容量或基于快照恢复数据操作时须处于可用状态*</p> | <p>适用于对读写速率要求不高的 I/O 场景，质优价廉的最佳选择；</p> <p>适用于 web 服务器，大容量，事务性处理较少的应用；</p> <p>适用于大文件顺序读写、冷数据备份等归档存储。</p> |
|----|-----|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|



项目编号:

# 长城证券融创云系统 项目验收报告

投标专用

甲方（用户方）：长城证券股份有限公司

乙方（服务方）：京东科技信息技术有限公司



目录

|                    |    |
|--------------------|----|
| 1. 项目概述.....       | 3  |
| 1.1. 项目背景.....     | 3  |
| 1.2. 参考资料.....     | 3  |
| 2. 验收定义.....       | 4  |
| 2.1. 验收方式.....     | 4  |
| 2.2. 验收依据.....     | 4  |
| 2.3. 验收环境.....     | 4  |
| 2.4. 验收内容.....     | 4  |
| 2.5. 验收标准.....     | 4  |
| 2.5.1. 系统功能标准..... | 7  |
| 2.5.2. 系统性能标准..... | 29 |
| 3. 验收结论.....       | 30 |
| 4. 验收报告表格.....     | 31 |



## 1. 项目概述

### 1.1. 项目背景

2013 年至今，长城证券私有云均采用“VMWare + X86 服务器”等较为成熟的技术架构建设。长城证券金融科技战略规划提出要建设行业领先的高科技能力平台，拟通过融创云项目建设公司高科技能力平台。同时，随着国家安全法的实施和中美贸易战的进行，金融行业的信息安全引发了国家层面的高度重视。2020 年部分券商作为信创试点单位，已经启动了信创基础设施的建设。公安部、证监会、国资委等多部门多次发文要求券商加大信创方面的投入和项目建设。作为 2022 年第三批金融信创试点单位，长城规划建设融创云平台，提供信创和非信创虚拟化资源池，前期承载非核心系统，后续更多的业务系统迁移到信创云平台，满足国产化自主可控要求。

### 1.2. 参考资料

编写本验收报告时主要参考了如下的资料和文献：

1. 《长城证券融创云软件及服务采购合同》
2. 《长城证券融创云系统需求文档》
3. 《长城证券融创云系统信息技术应用创新实施方案》
4. 《长城证券融创云系统系统操作手册》



## 2. 验收定义

### 2.1. 验收方式

仅与客户双方。

### 2.2. 验收依据

《长城证券融创云软件及服务采购合同》

### 2.3. 验收环境

长城证券融创云系统实际运行的生产环境为验收环境。长城证券融创云系统版本为 JDStack.V4

### 2.4. 验收内容

#### 2.4.1 交付内容清单

| 产品名称 | 功能/模块                       | 数量 | 备注                                |
|------|-----------------------------|----|-----------------------------------|
| 云管平台 | 云平台管理软件（计算/存储/私有网络/管理/业务系统） | 1  | 信创交付；软件买断授权                       |
| 网络   | IPv4 网络组件（DR/VX）            | 2  | 信创交付；软件买断授权                       |
| 网络   | ALB（负载均衡）                   | 2  | 信创交付；软件买断授权                       |
| 计算   | 云主机                         | 26 | 信创交付；软件买断授权                       |
| 存储   | 云硬盘（大容量）                    | 8  | 信创交付；软件买断授权                       |
| 服务   | 硬件上架、综合布线                   | 1  |                                   |
| 服务   | 平台部署                        | 1  |                                   |
| 服务   | 远程技术支持（7*24）                | 1  | 提供一年远程技术支持（7*24小时），技术支持周期：验收之日起一年 |



## 2.4.2 交付服务

### 1、工作内容及分工界面

| 甲方职责         | 乙方职责             |
|--------------|------------------|
| (1) 甲方团队组建   | (1) 乙方团队组建       |
| (2) 提供机房环境   | (2) 京东云硬件提供      |
| (3) 业务系统调试   | (3) JDstack 平台部署 |
| (4) 必要的现场管理  | (4) 上线调试         |
| (5) 组织乙方项目验收 | (5) 系统功能操作培训     |
|              | (6) 提交项目交付物      |
|              | (7) 配合甲方进行项目验收   |

注：乙方完成系统部署和业务场景测试验证后，即具备项目验收条件，甲方不得因资质申请是因国家法规或者资机构的审核流程等问题作为不可抗力因素而拒绝项目验收。

### 2、交付成果定义

项目交付成果包括系统实施成果、培训成果、文档成果三部分。

(1) 系统实施成果：是按约定交付完成符合本合同约定的硬件；

(2) 培训成果：是经培训的甲方平台运营人员及IT技术人员，其可掌握独立进行平台相关日常工作的技能。

(3) 文档成果：交付形式为电子文档

(4) 交付完成后，就上述资料统一整理成电子文件发送给客户，客户根据以上材料确认，完成项目验收。

### 2.4.3 技术支持

乙方通过电话 18301654220、微信群、邮件 csd-sre-ops-iaas@jd.com、的服务形式解决甲方在使用系统过程中存在的问题，提高甲方使用系统的度，保证甲方得到快速有效的技术支持。

### 2.4.4 故障处理

在接到故障通知后，乙方应提供故障诊断分析和初步解决方案，并进行故障排查和处理。根据不同的故障级别，故障响应时间如下：

故障处理响应及修复时间：

| 问题严重程度 | 定义 | 响应时间 |
|--------|----|------|
|--------|----|------|



|        |                                                                       |             |
|--------|-----------------------------------------------------------------------|-------------|
| (1) 严重 | 业务中断，如订单流程无法进行、客户注册/登录无法进行等阻断性功能或性能问题，没有可接受的替代方法；因系统的功能缺陷导致系统无法访问；    | 1 小时 (7×24) |
| (2) 中等 | 双机/负载均衡主机之一出现故障，但未造成业务中断；系统性能下降，但未严重影响业务使用；功能不能执行或系统出现功能缺陷，但不会致使业务中断； | 3 小时 (7×24) |
| (3) 较低 | 系统出现功能缺陷，但有可接受的替代方法，不会对业务有明显的影晌；                                      | 4 小时 (5×8)  |
| (4) 轻微 | 轻微问题，不会对系统功能造成影响；                                                     | 10 小时 (5×8) |

响应时间是从乙方收到支持请求时的时间到乙方最初与甲方进行沟通时的时间进行度量；

投标专用



## 2.5. 验收标准

### 2.5.1. 系统功能标准

| 产品线  | 产品      | 模块     | 功能              | 描述                                                                                                        |
|------|---------|--------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 云管平台 | 控制台概览   | 云产品概览  | 基本信息            | 用户个人信息及使用资源数量                                                                                             |
| 云管平台 | 控制台概览   | 监控告警概览 | 报警数据            | 当前处于报警状态资源个数                                                                                              |
| 云管平台 | 用户管理    | 登陆     | 账号登录            | 账号密码登录                                                                                                    |
| 云管平台 | 用户管理    | 账户管理   | 个人资料            | 修改个人资料                                                                                                    |
| 云管平台 | 用户管理    | 账户管理   | 创建 AccessKey    | 创建本账户的 AccessKeys                                                                                         |
| 云管平台 | 用户管理    | 账户管理   | 删除 AccessKey 管理 | 删除本账户的 AccessKey                                                                                          |
| 云管平台 | 用户管理    | 账户管理   | 禁用 AccessKey 管理 | 禁用本账户的 AccessKey                                                                                          |
| 云管平台 | 用户管理    | 账户管理   | 安全设置            | 重置密码                                                                                                      |
| 云管平台 | 用户管理    | 账户管理   | 禁用 AccessKey 管理 | 禁用本账户的 AccessKey                                                                                          |
| 云管平台 | 用户管理    | 账户管理   | 联系人管理           | 维护联系人（手机、邮箱），用于<br>发送通知                                                                                   |
| 云管平台 | OpenAPI | 接口管理   | 异常处理            | 对 response 中需要网关处理的<br>异常（非业务系统的异常，由网关直<br>接返回，如身份验证失败，没有操<br>作权限等）                                       |
| 云管平台 | OpenAPI | 接口管理   | 接口限速            | 针对用户等维度的请求进行限速                                                                                            |
| 云管平台 | OpenAPI | 接口管理   | 生成 requestId    | 接收 request 后，自动生成<br>requestId，作为参数插入请求<br>再将合法的请求传递给<br>backend（后端业务系统），并返回<br>请求，多个系统间使用同一<br>requestId |
| 云管平台 | OpenAPI | 接口管理   | 请求数据透传          | 接收 request，记录统计，验证请<br>求合法后，请求中的业务参数<br>直接透传给 backend 服务器                                                 |
| 云管平台 | OpenAPI | 接口管理   | 请求路由            | 根据 request 的 Action 来分发请求<br>到不同业务系统的 backend 服务器                                                         |
| 云管平台 | OpenAPI | 控制     | 查询所有 API        | 调用 JitStack 内部服务的公开接口                                                                                     |
| 云管平台 | 管控平台    | 产品线管理  | 产品线操作           | 维护产品线，产品线下产品，产品<br>下的组件信息，并维护产品下的<br>case 和组件下的装机套餐/硬件套<br>餐信息，用于装机和部署、验收                                 |
| 云管平台 | 管控平台    | 产品组件部署 | 一键部署/批量部署       | 完成各产品线产品的部署操作                                                                                             |
| 云管平台 | 管控平台    | 产品组件部署 | 重置部署            | 清除各产品线部署结果，用于重新<br>之前清空历史记录                                                                               |
| 云管平台 | 管控平台    | 全局概览   | 全局概览            | 展示服务器信息和集群状态，包括<br>机架信息、服务器信息、服务器状                                                                        |

|      |          |        |           |                                                                            |
|------|----------|--------|-----------|----------------------------------------------------------------------------|
|      |          |        |           | 志、操作日志、产品全景图等。并提供了开关机、部署、重装系统等操作管理功能                                       |
| 云管平台 | 管控平台     | 扩容部署   | 分配用途/公署部署 | 用于物理机分配用途，并给子产品线扩容资源机                                                      |
| 云管平台 | 管控平台     | 操作系统部署 | 操作系统部署操作  | 维护服务器定制化装机部署                                                               |
| 云管平台 | 管控平台     | 操作系统安装 | 部署操作系统安装  | 完成服务器的操作系统的安装，但安装部署是固定的                                                    |
| 云管平台 | 管控平台     | 操作系统安装 | 定制化操作系统安装 | 完成操作系统的定制化安装，通过给服务器指定产品组件，产品组件绑定套餐，查询到服务器的操作系统套餐并安装                        |
| 云管平台 | 管控平台     | 操作系统安装 | 关机自停      | 防止误关，每天24点将虚拟机系统关闭，每次关机前，需要重新启动                                            |
| 云管平台 | 管控平台     | 服务器管理  | 关联组件      | 维护服务器关联的产品组件信息，用于换机和监控                                                     |
| 云管平台 | 管控平台     | 服务器管理  | 服务器操作     | 维护管控平台物理机信息，包含带内管理IP，所属机架，带内管理IP，带内MAC地址，带内子网掩码，带内网关信息；包含服务器的增删改查，导入导出基本操作 |
| 云管平台 | 管控平台     | 服务器管理  | 锁定/解锁     | 锁定的主机不能进行换机、部署、破坏性测试，防止机器误关                                                |
| 云管平台 | 管控平台     | 机架信息管理 | 机架操作      | 维护服务器所在的机架信息，信息包含机架名称，机架所属机柜，机架子网掩码                                        |
| 云管平台 | 管控平台     | 权限管理   | 管理页面权限    | 前端页面菜单授权，按角色查看/操作权限的增删改查                                                   |
| 云管平台 | 管控平台     | 环境变量管理 | 环境变量操作    | 不同环境中不同的数据源信息，用于集中管理和替换                                                    |
| 云管平台 | 管控平台     | 用例管理   | 用例操作      | 用来维护部署过程中的 case 库                                                          |
| 云管平台 | 管控平台     | 用户角色管理 | 角色信息      | 新增、删除、修改、查询角色信息(含角色对应的权限信息)                                                |
| 云管平台 | 管控平台     | 自动化验收  | DNS 验收    | 校验 DNS 配置，域名解析是否正确以及 IP 是否可达                                               |
| 云管平台 | 管控平台     | 运维工具   | DNS 自助操作  | 新增、删除、查询、修改 JStack 环境中的 DNS 配置                                             |
| 云管平台 | 管控平台     | 运维工具   | LB 自主操作   | 新增、删除、查询、修改 JStack 环境中的 LB 配置                                              |
| 云管平台 | 管控平台     | 运维工具   | 操作日志      | 查询历史操作日志，包括操作人、执行状态、操作主机、操作时间等信息                                           |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 监控大屏   | 监控大屏      | 支持监控大屏展示，包括平台资源分配概况、告警统计、组件运行状                                             |



|      |          |        |        |                                            |
|------|----------|--------|--------|--------------------------------------------|
|      |          |        |        | 态、物理服务器运行状态等信息                             |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 计量管理   | 平台资源用量 | 支持查看平台资源用量概览, 包括计算资源池、存储资源池的总量和使用量等信息      |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 计量管理   | 平台资源用量 | 支持查看平台资源用量明细, 包括物理容量、告警量等信息                |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 计量管理   | 租户资源用量 | 支持查看租户资源用量概览, 包括云主机个数、总 CPU、总内存等信息         |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 计量管理   | 租户资源用量 | 支持查看租户资源用量明细, 包括实例数量、总 CPU、总内存等信息          |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 用户管理   | 创建用户   | 管理员可设置账号, 创建新用户                            |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 用户管理   | 查询用户   | 输入账号 pin, 精确查询用户信息                         |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 用户管理   | 查看用户资料 | 查看用户资料                                     |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 用户管理   | 重置密码   | 强制用户安装密码                                   |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 用户管理   | 白名单管理  | 支持白名单设置, 租户欠费后服务不得展                        |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 用户管理   | 黑名单管理  | 支持黑名单设置, 用户无法调用 API, 无法登录控制台               |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 用户管理   | 重置密码   | 管理员可直接修改密码                                 |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 菜单管理   | 修改菜单   | 支持修改菜单名称, 菜单地址, 菜单位置                       |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 菜单管理   | 删除菜单   | 可删除废弃订单                                    |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 菜单管理   | 添加菜单   | 支持添加新菜单, 需要录入名称, 菜单地址, code 和层级            |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 菜单管理   | 菜单列表   | 查看当前所有菜单列表                                 |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 费用管理   | 消费明细   | 输入用户 pin, 精确查询用户资源消费明细                     |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 费用管理   | 欠费查询   | 输入用户 pin 查询欠费金额                            |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 计费资源管理 | 计费资源明细 | 根据用户 pin 查询该租户下资源使用明细                      |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 计费设置   | 价表管理   | 支持自定义资源单价                                  |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 计费设置   | 计费规则   | 设置产品线计费规则, 计费周期(按小时/按天), 计费时长(实际使用时长/计费周期) |



|      |          |       |           |                                  |
|------|----------|-------|-----------|----------------------------------|
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 计费设置  | 停租规则      | 设置产品线到期停租规则(欠费停租、欠费释放、到期停租、到期释放) |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 计费设置  | 出账规则      | 可设置出账规则(实时出账/按月出账)               |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 计费设置  | 支付规则      | 可设置是否需要支付                        |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 订单管理  | 订单查询      | 根据用户 pin 查询用户订单信息                |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 配额管理  | 用户配额管理    | 查询用户各产品配额,并支持修改                  |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 访问控制  | 基本管理      | 查询用户 pin                         |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 代金券管理 | 代金券发放     | 指定用户 pin 发放代金券                   |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 代金券管理 | 代金券详情     | 查看已发放代金券使用情况                     |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 操作审计  | 用户审计      | 根据用户 pin 查询操作记录,支持按时间、类型筛选       |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云主机   | 云主机       | 可根据用户 pin/主机 ID 查询               |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云主机   | 详情查看      | 可查看云主机详情                         |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云主机   | 删除        | 可删除用户云主机                         |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云主机   | 重启        | 重启云主机                            |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云主机   | 解绑 IP     | 解绑公网 IP                          |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云主机   | 重置密码      | 重置主机登录密码                         |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云主机   | 监控        | 查看主机监控                           |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云主机   | 弹性网卡查看    | 查看弹性网卡                           |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云主机   | 弹性网卡解绑 IP | 弹性网卡解绑公网 IP                      |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云主机   | 磁盘查看      | 查看主机实例已挂载磁盘信息                    |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云主机   | 网络 ACL 查看 | 入栈规则/出站规则                        |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云主机   | 绑定 ACL    | 主机实例绑定 ACL                       |



|      |          |        |           |                            |
|------|----------|--------|-----------|----------------------------|
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云主机    | 安全组       | 查看主机实例安全组                  |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云主机    | 添加/移除     | 对主机实例添加/移除安全组              |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 注册表    | 查询        | 根据用户 pin 查询注册表             |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 镜像     | 查询        | 通过用户 pin/镜像 ID 搜索镜像        |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 镜像     | 修改配额      | 修改用户镜像配额                   |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 镜像仓库   | 查询        | 根据用户 pin 查询镜像仓库            |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云硬盘    | 查看        | 支持通过硬盘 ID/用户 Pin 搜索硬盘实例    |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云硬盘    | 删除        | 删除云硬盘实例                    |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云硬盘    | 快照        | 通过硬盘 ID/用户 Pin 查找云硬盘快照     |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 安全组    | 查看        | 通过安全组 ID/用户 pin 查找安全组      |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | SSH 密钥 | 查看        | 通过用户 Pin 查看 SSH 密钥         |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | SSH 密钥 | 删除 SSH 密钥 | 删除 SSH 密钥                  |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 弹性容器   | 查看        | 通过实例 ID/用户 Pin 查看弹性容器实例    |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 弹性容器   | 查看        | 根据实例模板 ID/用户 Pin 查看实例模板    |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 实例模板   | 导出        | 根据筛选结果导出实例模板               |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 高可用组   | 查询        | 根据 ID/用户 pin 查找高可用组        |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 工作节点组  | 查询        | 根据工作节点组名称/用户 pin 搜索        |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 私有网络   | 查询        | 根据 VPC ID/用户 pin 查询 VPC 列表 |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 子网     | 查询        | 根据子网 ID/用户 pin 查询子网列表      |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 路由表    | 查询        | 根据路由表 ID/用户 pin 查询路由表列表    |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | ACL    | 查询        | 根据 ACL ID/用户 pin 查询子网列表    |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 负载均衡   | 查询        | 根据负载均衡 ID/用户 pin 查找负载均衡实例  |

|      |          |           |           |                             |
|------|----------|-----------|-----------|-----------------------------|
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 公网 IP     | 查询        | 根据 IP/用户 pin 查找公网 IP        |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 公网 IP     | 解绑资源      | 解绑公网 IP                     |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 公网 IP     | 调整带宽      | 调整 IP 带宽                    |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 公网 IP     | 删除 IP     | 删除公网 IP                     |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 弹性网卡      | 查询        | 根据弹性网卡 ID/用户 pin 查找弹性网卡     |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | VPC 对等连接  | 查询        | 根据 ID/用户 pin 查找 VPC Peering |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云监控       | 全部报警规则    | 根据用户 ID 查询监控规则              |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云监控       | 历史报警信息    | 查询用户下报警历史，并支持导出             |
| 云管平台 | 统一运维运营平台 | 云监控       | 资源监控图     | 展示用户下所有资源监控图表               |
| 云管平台 | 云监控      | Dashboard | 支持添加的云产品  | 云主机                         |
| 云管平台 | 云监控      | Dashboard | 支持添加的云产品  | 应用负载均衡                      |
| 云管平台 | 云监控      | Dashboard | 支持添加的云产品  | 云硬盘                         |
| 云管平台 | 云监控      | Dashboard | 支持添加的云产品  | 公网 IP                       |
| 云管平台 | 云监控      | Dashboard | 支持添加的云产品  | 对象存储                        |
| 云管平台 | 云监控      | Dashboard | 我关注的面板    | 展示用户关注的监控面板                 |
| 云管平台 | 云监控      | Dashboard | 编辑面板      | 修改面板名称                      |
| 云管平台 | 云监控      | Dashboard | 关注/取消面板   | 关注/取消关注某个面板                 |
| 云管平台 | 云监控      | Dashboard | 复制图表      | 基于已有的图表，快速添加图表。             |
| 云管平台 | 云监控      | Dashboard | 下载        | 导出图表数据                      |
| 云管平台 | 云监控      | Dashboard | 刷新图表      | 刷新单张图表                      |
| 云管平台 | 云监控      | Dashboard | 时间轴快速监控图表 | 切换单张图的查询时间，获取最新监控数据         |
| 云管平台 | 云监控      | Dashboard | 自动刷新      | 面板根据选择时间自动刷新                |
| 云管平台 | 云监控      | Dashboard | 刷新面板      | 手动刷新监控面板                    |
| 云管平台 | 云监控      | Dashboard | 时间轴快速监控面板 | 切换整个面板的查询时间，获取全新图表的监控数据。    |
| 云管平台 | 云监控      | Dashboard | 全屏展示      | 用户可以将 dashboard 全屏展示        |
| 云管平台 | 云监控      | Dashboard | 创建监控面板    | 创建监控面板                      |
| 云管平台 | 云监控      | Dashboard | 删除图表      | 将面板中的图表删除                   |
| 云管平台 | 云监控      | Dashboard | 删除监控面板    | 删除监控面板                      |
| 云管平台 | 云监控      | Dashboard | 图表放大      | 可以将单个图表放大显示                 |
| 云管平台 | 云监控      | Dashboard | 图表类型      | 提供折线图、TopN 两类视图             |
| 云管平台 | 云监控      | Dashboard | 数据导出      | 用户可以选择时间点、时间段，对             |



|      |     |              |                |                                             |
|------|-----|--------------|----------------|---------------------------------------------|
|      |     |              |                | 选中的监控数据进行导出                                 |
| 云管平台 | 云监控 | Dashboard    | 时间对比           | 用户可以自定义时间段对监控数据进行对比                         |
| 云管平台 | 云监控 | Dashboard    | 添加图表           | 在当页面板内增加监控图表                                |
| 云管平台 | 云监控 | Dashboard    | 监控图            | 用户可以将多个同类资源在同一块监控图中展示,将多个监控图展示在一个 dashboard |
| 云管平台 | 云监控 | Dashboard    | 编辑图表           | 对面板中的监控图进行编辑                                |
| 云管平台 | 云监控 | Dashboard    | 视图维度           | 提供明细图、汇总图                                   |
| 云管平台 | 云监控 | 云监控概览        | 尚未恢复的报警        | 查看当前尚未恢复的报警项                                |
| 云管平台 | 云监控 | 云监控概览        | 资源使用概览         | 查看该账号下各资源报警数量和报警规则设置                        |
| 云管平台 | 云监控 | 全部报警规则-自定义监控 | 查询报警规则         | 查询用户名下全部的自定义监控报警规则                          |
| 云管平台 | 云监控 | 全部报警规则-自定义监控 | 添加报警规则         | 添加报警任务的监控维度、触发条件、通知策略信息。                    |
| 云管平台 | 云监控 | 全部报警规则-自定义监控 | 启用/禁用规则        | 启用/禁用报警规则任务                                 |
| 云管平台 | 云监控 | 全部报警规则-自定义监控 | 查看规则详情         | 查看报警任务的规则详情,包括报警资源、触发条件和通知策略信息。             |
| 云管平台 | 云监控 | 全部报警规则-自定义监控 | 查看报警历史         | 查看指定规则产生的报警历史                               |
| 云管平台 | 云监控 | 全部报警规则-自定义监控 | 删除报警规则         | 删除报警监控任务                                    |
| 云管平台 | 云监控 | 全部报警规则-资源监控  | 支持标签添加报警任务的云资源 | 云主机                                         |
| 云管平台 | 云监控 | 全部报警规则-资源监控  | 支持标签添加报警任务的云资源 | 云硬盘                                         |
| 云管平台 | 云监控 | 全部报警规则-资源监控  | 支持标签添加报警任务的云资源 | 弹性公网 IP                                     |
| 云管平台 | 云监控 | 历史报警信息-自定义监控 | 查询报警历史         | 查询指定时间用户下自定义监控产生的报警历史                       |
| 云管平台 | 云监控 | 历史报警信息-自定义监控 | 查看通知对象         | 查看报警通知的联系人                                  |
| 云管平台 | 云监控 | 历史报警信息-资源监控  | 查询报警历史         | 查询指定时间用户下资源监控产生的报警历史                        |
| 云管平台 | 云监控 | 历史报警信息-资源监控  | 查看通知对象         | 查看报警通知的联系人                                  |
| 云管平台 | 云监控 | 报警模板-自定义报警模板 | 添加             | 自定义报警触发条件模板                                 |
| 云管平台 | 云监控 | 报警模板-自定义报警模板 | 修改             | 修改自定义报警模板                                   |



|      |     |              |                |                                                         |
|------|-----|--------------|----------------|---------------------------------------------------------|
| 云管平台 | 云监控 | 报警模板-自定义报警模板 | 删除             | 删除未被使用的报警模板                                             |
| 云管平台 | 云监控 | 报警模板-默认报警模板  | 查询报警模板         | 查询展示系统内置的云产品报警模板                                        |
| 云管平台 | 云监控 | 报警模板-默认报警模板  | 查看             | 查看系统模板详情                                                |
| 云管平台 | 云监控 | 报警模板-默认报警模板  | 复制             | 基于系统模板快速创建自定义模板                                         |
| 云管平台 | 云监控 | 报警管理         | 修改报警规则         | 修改报警规则                                                  |
| 云管平台 | 云监控 | 报警管理         | 创建报警规则         | 设置监控报警的监控规则、告警阈值、通知周期                                   |
| 云管平台 | 云监控 | 报警管理         | 删除报警规则         | 删除报警规则                                                  |
| 云管平台 | 云监控 | 报警管理         | 启用报警规则         | 启用报警规则                                                  |
| 云管平台 | 云监控 | 报警管理         | 报警历史           | 查看所有报警历史                                                |
| 云管平台 | 云监控 | 报警管理         | 报警规则列表         | 可以查看所有设置的报警规则                                           |
| 云管平台 | 云监控 | 报警管理         | 监控规则报警         | 当报警规则触发时，对用户进行通知                                        |
| 云管平台 | 云监控 | 报警管理         | 禁用报警规则         | 禁用报警规则                                                  |
| 云管平台 | 云监控 | 报警管理         | 自定义报警模板        | 用户可以设置自定义报警模板                                           |
| 云管平台 | 云监控 | 报警管理         | 默认报警模板         | 平台提供的默认报警模板                                             |
| 云管平台 | 云监控 | 监控图表         | 监控图表           | 针对单个资源，查看监控该资源的监控数据和历史监控数据                              |
| 云管平台 | 云监控 | 监控概览         | 报警实时统计         | 1. 统计正在报警的资源监控<br>定义监控规则数量<br>2. 统计数不足的资源监控<br>定义监控规则数量 |
| 云管平台 | 云监控 | 监控概览         | 报警次数分布         | 统计近7天和近30天发生的报警情况                                       |
| 云管平台 | 云监控 | 监控概览         | 报警次数 Top5 资源   | 统计近7天和近30天发生的Top5资源                                     |
| 云管平台 | 云监控 | 监控概览         | 资源监控近24小时健康状况  | 统计近24小时发生告警的云资源                                         |
| 云管平台 | 云监控 | 监控概览         | 自定义监控近24小时健康状况 | 统计近24小时发生告警的自定义监控对象                                     |
| 云管平台 | 云监控 | 监控统计         | 流量统计           | 统计用户名下公网IP产生的外网出带宽                                      |
| 云管平台 | 云监控 | 自定义监控        | 查询监控图          | 支持根据已保存检索查询监控图表                                         |
| 云管平台 | 云监控 | 自定义监控        | 查询监控图          | 支持基于查询的监控图配置报警                                          |
| 云管平台 | 云监控 | 自定义监控        | 保存检索           | 支持保存已配置好的检索条件。                                          |
| 云管平台 | 云监控 | 自定义监控        | 接入自定义监控的云产品    | 日志服务                                                    |
| 云管平台 | 云监控 | 自定义监控        | 接入自定义监控的       | Kubernetes 集群                                           |



|      |      |        | 云产品       |                                                      |
|------|------|--------|-----------|------------------------------------------------------|
| 云管平台 | 云监控  | 自定义监控  | 查询监控图     | 支持用户筛选监控指标, 指定维度和聚合方式查询监控图                           |
| 云管平台 | 云监控  | 资源监控   | 资源监控      | 支持云主机、云硬盘、公网 IP、云数据库 RDS、对象存储产品、云缓存 Redis、原生容器, 负载均衡 |
| 云管平台 | 云监控  | 资源监控   | 支持监控的云产品  | 云主机                                                  |
| 云管平台 | 云监控  | 资源监控   | 支持监控的云产品  | 云硬盘                                                  |
| 云管平台 | 云监控  | 资源监控   | 支持监控的云产品  | 弹性伸缩                                                 |
| 云管平台 | 云监控  | 资源监控   | 支持监控的云产品  | 弹性公网 IP                                              |
| 云管平台 | 云监控  | 资源监控   | 支持监控的云产品  | 负载均衡 (应用负载均衡)                                        |
| 云管平台 | 云监控  | 资源监控   | 支持监控的云产品  | 负载均衡 (网络负载均衡)                                        |
| 云管平台 | 云监控  | 资源监控   | 支持监控的云产品  | 专线服务 (物理连接)                                          |
| 云管平台 | 云监控  | 资源监控   | 专线通道监控    | 专线服务 (专线通道)                                          |
| 云管平台 | 云监控  | 资源监控   | 托管专线监控    | 专线服务 (托管专线)                                          |
| 云管平台 | 云监控  | 资源监控   | 支持监控的云产品  | 托管通道 (托管通道)                                          |
| 云管平台 | 云监控  | 资源监控   | 支持监控的云产品  | 云备份                                                  |
| 云管平台 | 云监控  | 资源监控   | 查询监控      | 查询指定监控实例的监控图                                         |
| 云管平台 | 云监控  | 资源监控   | 查询报警规则    | 查询指定实例关联的全部报警规则                                      |
| 云管平台 | 云监控  | 资源监控   | 报警规则      | 解绑报警规则                                               |
| 云管平台 | 云监控  | 资源监控   | 报警规则      | 添加报警规则                                               |
| 云管平台 | 云监控  | 资源监控   | 报警规则      | 查看报警历史                                               |
| 云管平台 | 操作审计 | 控制台    | 事件类型      | 可按照全部、按类型、写类型、查询                                     |
| 云管平台 | 操作审计 | 控制台    | 时间检索      | 根据时间范围进行检索                                           |
| 云管平台 | 操作审计 | 控制台    | 刷新        | 支持当前页面刷新获取最新数据                                       |
| 云管平台 | 操作审计 | 操作记录查看 | 日志规范基础展示项 | 事件名称、产品名称、操作类型、操作者、错误码                               |
| 云管平台 | 操作审计 | 操作记录查看 | 下拉展示项     | 访问密钥 (AK)、区域、错误码、事件 ID、事件源、请求 ID、查看事件、IP、相关资源 (list) |
| 云管平台 | 操作审计 | 操作记录查看 | 查看日志      | 查看某条操作审计数据详情                                         |
| 云管平台 | 操作审计 | 操作记录查看 | 检索功能      | 根据检索条件进行搜索                                           |
| 云管平台 | 操作审计 | 操作记录查看 | 管理后台      | 运营后台管理功能                                             |
| 云管平台 | 操作审计 | 操作记录查看 | 记录下载      | 支持下载当前页面内容                                           |
| 云管平台 | 操作审计 | 操作记录查看 | 记录用户操作记录  | 记录对账户的活动行为, 可以查看和下载过去 90 天所创建、修改和删除支持的服务所执行的操作       |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志主题   | 创建        | 自定义日志主题名称、描述                                         |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志主题   | 删除        | 单个、批量删除日志主题                                          |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志主题   | 修改        | 修改日志主题名称、描述                                          |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志主题   | 加载日志主题列表  | 加载日志集列表                                              |



|      |      |      |            |                                     |
|------|------|------|------------|-------------------------------------|
| 云管平台 | 日志服务 | 日志主题 | 自定义列表      | 自定义列表展示项                            |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志主题 | 查看         | 查看日志主题信息                            |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志主题 | 日志检索       | 跳转至日志检索页面，携带日志集、日志主题信息              |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志主题 | 日志预览       | 预览近3小时内的50条日志数据，并可跳转至检索页面           |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志主题 | 添加采集配置     | 跳转至日志采集配置页面                         |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志主题 | 添加日志监控任务   | 跳转至日志监控创建页面                         |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志检索 | 全文检索       | 输入关键词，对日志内容进行搜索                     |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志检索 | 键值检索       | 输入日志内的键值对进行搜索条件的检索，支持多个键值的组合        |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志检索 | 快捷检索       | 提供下拉选择字段的快捷键值检索                     |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志检索 | 检索语法       | 点击检索语法，查看检索的语法规则                    |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志检索 | 切换检索结果展示形式 | 支持切换单行、多行、原始、JSON展示形式               |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志检索 | 上下文查询      | 查看检索结果日志的上下文                        |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志监控 | 新建         | 自定义监控任务名称，筛选条件，设置监控指标，测试日志等创建日志监控任务 |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志监控 | 删除         | 单个、批量删除监控任务                         |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志监控 | 修改         | 修改监控任务的信息                           |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志监控 | 查看         | 查看监控任务的详情                           |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志监控 | 监控图        | 查看日志监控的监控图，多个监控任务                   |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志监控 | 设置监控报警     | 跳转至日志服务的自定义报警页面，对日志监控设置报警规则         |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志监控 | 自定义列表      | 自定义监控任务的列表展示项                       |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志集  | 创建         | 自定义日志集名称，描述，日志集下日志的存储时间             |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志集  | 删除         | 单个、批量删除日志集                          |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志集  | 修改         | 修改日志集名称、描述以及日志的存储时间                 |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志集  | 加载日志集列表    | 加载日志集列表                             |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志集  | 自定义列表      | 自定义列表展示项                            |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志集  | 查看         | 查看日志集基本信息，以及日志集下的日志主题               |
| 云管平台 | 日志服务 | 日志集  | 日志检索       | 跳转至日志检索页面，携带日志集信息                   |
| 云管平台 | 日志服务 | 采集配置 | 创建         | 创建采集配置                              |
| 云管平台 | 日志服务 | 采集配置 | 修改         | 修改采集配置                              |
| 云管平台 | 日志服务 | 采集配置 | 采集云产品日志    | 选择云产品、日志类型，以及需要                     |



|      |      |        |              | 采集的具体云产品实例                                                                                                                                                                                                                                |
|------|------|--------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 云管平台 | 日志服务 | 采集配置   | 采集业务应用日志     | 支持业务应用日志上报                                                                                                                                                                                                                                |
| 云管平台 | 标签管理 | 标签管理   | 产品线接入        | 云主机、云硬盘、原生容器实例、原生容器pod、公网IP、Kubernetes集群、云文件服务、CDN、SQL Server数据库、MySQL、Percona、MariaDB、PostgreSQL、MongoDB、分布式关系型数据库DRDS、云搜索ElasticSearch、云缓存Memcached、云缓存Redis、消息队列JMQ、队列服务、数据传输服务、云物理服务器、分布式云物理服务器、云数据库Greenplum、云数据库InfluxDB、对象存储、API网关 |
| 云管平台 | 标签管理 | 标签管理   | 创建时打标        | 支持vm,ip,disk接入创建打标(地                                                                                                                                                                                                                      |
| 云管平台 | 标签管理 | 标签管理   | 系统标签         | 支持vm,ip,disk创建系统标签(标                                                                                                                                                                                                                      |
| 云管平台 | 标签管理 | 标签编辑   | 批量打标         | 支持业务组件支持批量编辑标签                                                                                                                                                                                                                            |
| 云管平台 | 标签管理 | 费用标签   | 费用标签         | 支持设置费用标签并同步到计费系统                                                                                                                                                                                                                          |
| 云管平台 | 标签管理 | 资源标签   | 资源标签         | 查询资源列表的标签信息                                                                                                                                                                                                                               |
| 云管平台 | 访问控制 | STS    | 临时凭证         | Assume Role, 提供临时角色                                                                                                                                                                                                                       |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全凭证管理 | 主账号 MFA      | 主账号支持虚拟MFA                                                                                                                                                                                                                                |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全凭证管理 | 创建 Accesskey | 创建子账号 Accesskey                                                                                                                                                                                                                           |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全凭证管理 | 子账号 MFA      | 子账号支持虚拟MFA                                                                                                                                                                                                                                |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全凭证管理 | 子账号密码策略      | 允许自定义子账号密码策略                                                                                                                                                                                                                              |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全凭证管理 | 密码修改通知       | 用户创建成功后密码文件下载、邮件发送                                                                                                                                                                                                                        |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全凭证管理 | 强制修改密码       | 首次登录后是否强制重置密码                                                                                                                                                                                                                             |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全凭证管理 | 自定义密码        | 自定义密码                                                                                                                                                                                                                                     |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全凭证管理 | 重置密码         | 重置子账号密码                                                                                                                                                                                                                                   |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全凭证管理 | 随机密码         | 系统自动生成密码                                                                                                                                                                                                                                  |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全凭证管理 | 删除 Accesskey | 删除子账号 Accesskey                                                                                                                                                                                                                           |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全凭证管理 | 启用 Accesskey | 启用子账号的 Accesskey                                                                                                                                                                                                                          |



|      |      |          |              |                                                                  |
|------|------|----------|--------------|------------------------------------------------------------------|
| 云管平台 | 访问控制 | 安全凭证管理   | 禁用 AccessKey | 禁用子账号 AccessKey                                                  |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全管理凭证   | 主账号启用 MFA 认证 | 主账号启用 MFA                                                        |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全管理凭证   | 主账号禁用 MFA 认证 | 主账号禁用 MFA                                                        |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全管理凭证   | 子账号启用 MFA 认证 | 子账号启用 MFA                                                        |
| 云管平台 | 访问控制 | 安全管理凭证   | 子账号禁用 MFA 认证 | 子账号禁用 MFA                                                        |
| 云管平台 | 访问控制 | 用户管理     | 子账号修改        | 修改子账号信息                                                          |
| 云管平台 | 访问控制 | 用户管理     | 子账号创建        | 支持创建子账号                                                          |
| 云管平台 | 访问控制 | 用户管理     | 子账号删除        | 删除子账号                                                            |
| 云管平台 | 访问控制 | 用户管理基本功能 | 子账号登录页       | 区分于主账号独立的登录页面                                                    |
| 云管平台 | 访问控制 | 用户管理基本功能 | 用户控制台登录管理    | 支持设置, 允许用户编程 (SDK) 访问还是控制台访问                                     |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略授权     | 子账号授权        | 为子账号进行策略授权                                                       |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略授权     | 群组授权         | 为群组进行策略授权                                                        |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略授权     | 角色授权         | 为角色进行策略授权                                                        |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略授权     | 通用策略授权       | 设置通用策略(在某个特定场景下, 自动授予权限)                                         |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略管理     | Json 策略创建    | 通过直接输入 policy 的方式来创建策略                                           |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略管理     | 策略删除         | 删除策略                                                             |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略管理     | 可视化策略创建      | 通过选择产品线 (Service Name), 操作 (Action), 资源 (Resource) 的方式来形成 Policy |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略管理     | 授权记录         | 可查看策略授权记录                                                        |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略管理     | 更新策略版本       | 每次更新策略时, 您都可以创建一个新版本, 最多可以有 10 个版本                               |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略管理     | 策略创建方式       | 支持通过可视化页面/策略编辑器/标签键值创建策略                                         |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略管理     | 策略管理基本功能     | 策略列表, 编辑和策略评估                                                    |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略管理     | 系统预置策略       | 较丰富的系统预置策略                                                       |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略管理     | 编辑策略         | 策略信息编辑                                                           |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略管理     | 资源选择 (Json)  | 通过 Json 的方式指定资源                                                  |
| 云管平台 | 访问控制 | 策略管理     | 资源选择 (可视化界面) | 通过可视化界面, 在资源列表直接选择                                               |
| 云管平台 | 访问控制 | 群组管理     | 修改群组         | 支持修改群组                                                           |
| 云管平台 | 访问控制 | 群组管理     | 创建群组         | 支持群组创建                                                           |
| 云管平台 | 访问控制 | 群组管理     | 删除群组         | 支持删除群组                                                           |
| 云管平台 | 访问控制 | 群组管理     | 群组成员增加       | 向指定群组增加一个用户                                                      |
| 云管平台 | 访问控制 | 群组管理     | 群组成员移除       | 向指定群组移除一个用户                                                      |
| 云管平台 | 访问控制 | 群组管理     | 群组查询         | 查询群组信息                                                           |
| 云管平台 | 访问控制 | 角色管理     | 信任管理         | 编辑信任关系, 添加账号                                                     |
| 云管平台 | 访问控制 | 角色管理     | 创建角色         | 创建角色, 支持创建用户角色/服务                                                |



|      |      |         |            | 角色                                   |
|------|------|---------|------------|--------------------------------------|
| 云管平台 | 访问控制 | 角色管理    | 删除角色       | 删除现有角色                               |
| 云管平台 | 访问控制 | 角色管理    | 子账号角色      | 支持子账号配置角色                            |
| 云管平台 | 访问控制 | 角色管理    | 查询角色       | 根据关键字查询角色                            |
| 云管平台 | 访问控制 | 角色管理    | 策略授权       | 对角色进行策略授权                            |
| 云管平台 | 访问控制 | 角色管理    | 编辑角色       | 编辑角色基本信息                             |
| 云管平台 | 访问控制 | 角色管理    | 角色列表       | 查看现有角色，支持关键字搜索                       |
| 云管平台 | 访问控制 | 角色管理    | 身份切换       | 账户本身和角色之间的切换                         |
| 云管平台 | 访问控制 | 身份提供商管理 | 支持 SAML    | 支持协议 SAML                            |
| 网络   | 弹性网卡 | 创建网卡    | 创建弹性网卡     | 创建弹性网卡（辅助网卡）                         |
| 网络   | 弹性网卡 | 删除网卡    | 删除弹性网卡     | 删除弹性网卡（辅助网卡）                         |
| 网络   | 弹性网卡 | 查询网卡    | 查询弹性网卡     | 查询弹性网卡信息（辅助网卡）                       |
| 网络   | 弹性网卡 | 网卡 IP   | 绑定公网 IP    | 为弹性网卡的内网 IP 绑定公网 IP                  |
| 网络   | 弹性网卡 | 网卡 IP   | 解绑公网 IP    | 为弹性网卡上的公网 IP 解绑                      |
| 网络   | 弹性网卡 | 网卡 IP   | 释放辅助 IP    | 为弹性网卡上的辅助 IP 释放                      |
| 网络   | 弹性网卡 | 网卡信息    | 修改弹性网卡     | 修改弹性网卡属性信息                           |
| 网络   | 弹性网卡 | 网卡信息    | 查询所有网卡     | 查询所有弹性网卡信息                           |
| 网络   | 弹性网卡 | 网卡编辑    | 绑定云主机      | 弹性网卡绑定至云主机                           |
| 网络   | 弹性网卡 | 网卡编辑    | 解绑云主机      | 弹性网卡解绑云主机                            |
| 网络   | 弹性网卡 | 辅助 IP   | 分配辅助 IP    | 在弹性网卡上分配辅助内网 IP 地址                   |
| 网络   | 私有网络 | 网络拓扑    | 网络拓扑       | 网络拓扑查看，以及在拓扑上添加子网、主机等。               |
| 网络   | 私有网络 | ACL     | ACL 规则支持备注 | 支持对非默认单条规则进行备注                       |
| 网络   | 私有网络 | ACL     | 修改 ACL 规则  | 修改 ACL 出/入站规则                        |
| 网络   | 私有网络 | ACL     | 修改基本信息     | 修改 ACL 的名称、描述                        |
| 网络   | 私有网络 | ACL     | 关联子网       | ACL 关联子网（一个子网只能关联一个 ACL）             |
| 网络   | 私有网络 | ACL     | 创建 ACL     | 在指定 VPC 下创建 ACL                      |
| 网络   | 私有网络 | ACL     | 删除 ACL     | 删除 ACL，已关联子网的 ACL 不可删除               |
| 网络   | 私有网络 | ACL     | 删除 ACL 规则  | 删除 ACL 出/入站规则                        |
| 网络   | 私有网络 | ACL     | 复制 ACL     | 克隆一个出入站规则一样的 ACL                     |
| 网络   | 私有网络 | ACL     | 新增 ACL 规则  | 新增出/入站规则，规则可自定义优先级以及策略包括 permit、deny |
| 网络   | 私有网络 | ACL     | 查询         | 在指定 VPC 下根据名称查询安全组 ACL               |
| 网络   | 私有网络 | ACL     | 解绑子网       | 解除 ACL 与子网的关联关系                      |
| 网络   | 私有网络 | VPC     | 修改 VPC     | 修改 VPC 信息                            |
| 网络   | 私有网络 | VPC     | 创建         | 创建 VPC                               |
| 网络   | 私有网络 | VPC     | 删除         | 删除 VPC                               |



|    |      |             |              |                                                 |
|----|------|-------------|--------------|-------------------------------------------------|
| 网络 | 私有网络 | VPC Peering | 修改           | 修改 VPC Peering                                  |
| 网络 | 私有网络 | VPC Peering | 创建           | 创建同地域、同账号/跨账号的 VPC Peering                      |
| 网络 | 私有网络 | VPC Peering | 删除           | 删除 VPC Peering                                  |
| 网络 | 私有网络 | 公网 IP       | 修改带宽         | 升级带宽、降级带宽                                       |
| 网络 | 私有网络 | 公网 IP       | 创建           | 创建公网 IP                                         |
| 网络 | 私有网络 | 公网 IP       | 删除           | 删除公网 IP                                         |
| 网络 | 私有网络 | 公网 IP       | 绑定资源         | 公网 IP 绑定云主机、主网卡辅助 IP、负载均衡                       |
| 网络 | 私有网络 | 公网 IP       | 解绑资源         | 公网 IP 解绑资源                                      |
| 网络 | 私有网络 | 公网 IP       | 标签           | 支持公网 IP 打标签                                     |
| 网络 | 私有网络 | 子网          | 修改           | 修改子网信息                                          |
| 网络 | 私有网络 | 子网          | 创建           | 基于 VPC 创建子网                                     |
| 网络 | 私有网络 | 子网          | 删除           | 删除子网                                            |
| 网络 | 私有网络 | 子网          | 更换路由表        | 更换子网绑定的路由表                                      |
| 网络 | 私有网络 | 路由表         | 修改           | 修改路由表名字和描述信息                                    |
| 网络 | 私有网络 | 路由表         | 修改路由策略       | 修改路由策略                                          |
| 网络 | 私有网络 | 路由表         | 关联子网         | 将路由表绑定至子网                                       |
| 网络 | 私有网络 | 路由表         | 创建           | 基于 VPC 创建路由表                                    |
| 网络 | 私有网络 | 路由表         | 删除           | 删除路由表                                           |
| 网络 | 私有网络 | 路由表         | 删除路由策略       | 删除路由策略                                          |
| 网络 | 私有网络 | 路由表         | 增加路由策略       | 增加路由策略                                          |
| 网络 | 私有网络 | 路由表         | 编辑路由策略       | 编辑路由策略                                          |
| 网络 | 私有网络 | 路由表         | 解绑子网         | 将路由表和子网解绑                                       |
| 网络 | 负载均衡 | 后端服务        | 关联可用组        | 后端服务在创建和编辑时，支持关联可用组                             |
| 网络 | 负载均衡 | 后端服务        | 创建后端服务       | 创建后端服务，包含：名称、协议/端口、调度算法、权重、HTTP 头字段、健康检查、后端服务器组 |
| 网络 | 负载均衡 | 后端服务        | 创建监听器并创建后端服务 | 创建监听器并创建后端服务，添加服务器组                             |
| 网络 | 负载均衡 | 后端服务        | 删除后端服务       | 删除后端服务资源，有监听器关联的后端服务不允许删除，删除后端服务关联的虚拟服务器组不删除    |
| 网络 | 负载均衡 | 后端服务        | 编辑后端服务       | 编辑后端服务，修改名称、调度算法、服务器组、关闭/打开健康检查                 |
| 网络 | 负载均衡 | 后端服务        | 查询后端服务列表     | 查询所有后端服务的信息                                     |
| 网络 | 负载均衡 | 后端服务        | 查询后端服务详情     | 查询一个后端服务的详细信息，可以更换后端服务绑定的服务器组                   |
| 网络 | 负载均衡 | 安全组         | 添加安全组        | 将负载均衡实例加入安全组【ALB】                               |
| 网络 | 负载均衡 | 安全组         | 移除安全组        | 将负载均衡移除安全组【ALB】                                 |



| 网络 | 负载均衡 | 安全组    | 查询安全组       | 查询负载均衡绑定的安全组列表【ALB】                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|------|--------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 网络 | 负载均衡 | 监听器    | 创建监听规则      | 在负载均衡下创建监听规则，支持TCP/HTTP(S)/TLS 协议，可创建多个监听规则<br>设置：监听协议、端口、空闲连接超时<br>后端转发配置：端口、调度算法（加权轮询、加权源IP、加权最小连接数）、会话保持与否、超时时间、获取HTTP头字段（X-Forwarded-Proto/X-Forwarded-Port/X-Forwarded-URI/X-Forwarded-Host）<br>健康检查：TCP/HTTP、端口、检查间隔、超时响应时间、健康检查间隔、不健康阈值、正常阈值<br>绑定后端：虚拟服务器组/实例列表、按权重、按可用区 |
| 网络 | 负载均衡 | 监听器    | 删除监听规则      | 删除监听规则                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 网络 | 负载均衡 | 监听器    | 启用监听规则      | 启用监听规则                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 网络 | 负载均衡 | 监听器    | 禁用监听规则      | 禁用监听规则                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 网络 | 负载均衡 | 监听器    | 编辑监听规则      | 编辑监听规则策略，可修改空闲连接超时，默认后端服务。                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 网络 | 负载均衡 | 监听器    | 管理转发规则组     | 为监听器绑定/解绑一个转发规则组                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 网络 | 负载均衡 | 监听器    | 查询监听器列表     | 查询所有监听器的信息                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 网络 | 负载均衡 | 监听器    | 查询监听器详情     | 查询一个监听器的详情                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 网络 | 负载均衡 | 监听器    | 查看监控数据、图表   | 支持查看当月指定时间段的、近14天内，负载均衡或指定监听器的监控数据                                                                                                                                                                                                                                               |
| 网络 | 负载均衡 | 虚拟服务器组 | 创建虚拟服务器组    | 将一组服务器添加至服务器组，承载实际的业务处理                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 网络 | 负载均衡 | 虚拟服务器组 | 删除虚拟服务器组    | 删除虚拟服务器组，注意监听规则绑定的虚拟服务器组不可删除                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 网络 | 负载均衡 | 虚拟服务器组 | 变更绑定的虚拟服务器组 | 更换监听规则绑定的虚拟服务器组                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 网络 | 负载均衡 | 虚拟服务器组 | 编辑虚拟服务器组    | 编辑虚拟服务器组名称、添加/移除组内服务器/原生容器                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 网络 | 负载均衡 | 虚拟服务器组 | 查询虚拟服务器组列表  | 查询所有虚拟服务器组的信息                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 网络 | 负载均衡 | 虚拟服务器组 | 查询虚拟服务器组详情  | 查询一个虚拟服务器组的详细信息                                                                                                                                                                                                                                                                  |



|        |      |                 |              |                                                       |
|--------|------|-----------------|--------------|-------------------------------------------------------|
| 网络     | 负载均衡 | 负载均衡实例          | 修改基本信息       | 修改负载均衡名称、描述信息                                         |
| 网络     | 负载均衡 | 负载均衡实例          | 停止           | 停止负载均衡服务                                              |
| 网络     | 负载均衡 | 负载均衡实例          | 创建           | 创建负载均衡实例，支持批量创建                                       |
| 网络     | 负载均衡 | 负载均衡实例          | 删除           | 删除负载均衡实例                                              |
| 网络     | 负载均衡 | 负载均衡实例          | 查询           | 根据名称查询负载均衡                                            |
| 网络     | 负载均衡 | 负载均衡实例          | 绑定公网 IP      | 为负载均衡实例绑定一个可用的（已有）公网 IP                               |
| 网络     | 负载均衡 | 负载均衡实例          | 解绑公网 IP      | 解绑公网 IP                                               |
| 网络     | 负载均衡 | 负载均衡实例          | 查询负载均衡列表     | 查询所有负载均衡的信息                                           |
| 网络     | 负载均衡 | 转发规则组（仅 alb 支持） | 创建           | 创建一个转发规则组，配置转发规则组基本信息，添加/编辑/删除转发规则【ALB】               |
| 网络     | 负载均衡 | 转发规则组（仅 alb 支持） | 删除           | 在没有引用的前提下，删除一个转发规则组，删除转发规则组后，转发规则组与监听器的绑定关系也同时解除【ALB】 |
| 网络     | 负载均衡 | 转发规则组（仅 alb 支持） | 编辑           | 修改转发规则组的基本信息，添加/编辑/删除转发规则【ALB】                        |
| 网络     | 负载均衡 | 转发规则组（仅 alb 支持） | 多列表          | 查看所有转发规则组的信息【ALB】                                     |
| 网络     | 负载均衡 | 转发规则组（仅 alb 支持） | 查看详情         | 查看一个转发规则组的详细信息【ALB】                                   |
| 网络     | 负载均衡 | 负载均衡实例          | 实例类型（ALB）    |                                                       |
| 网络     | 负载均衡 | 负载均衡实例          | 实例类型（NLB）    |                                                       |
| 网络     | 负载均衡 | 负载均衡实例          | 分布式网络型（DNLB） |                                                       |
| 网络     | 负载均衡 | 负载均衡实例          | 删除保护         | 打开删除保护，不可删除实例，需要关闭【删除保护】按钮                            |
| 计算-云主机 | 云主机  | SSH 密钥          | 创建           | 创建新密钥时，可选择新建或已有公钥                                     |
| 计算-云主机 | 云主机  | SSH 密钥          | 删除           | 支持删除已创建密钥，删除不影响已注入主机的使用                               |
| 计算-云主机 | 云主机  | SSH 密钥          | 查询           | 查询账号下已有公钥                                             |
| 计算-云主机 | 云主机  | 主机实例            | VNC          | 云主机 web 登录方式                                          |
| 计算-云主机 | 云主机  | 主机实例            | 云硬盘做系统盘      | 支持使用云硬盘作主机系统盘（仅限 zbs2.0）                              |
| 计算-云主机 | 云主机  | 主机实例            | 修改基本信息       | 修改名称、描述                                               |
| 计算-云主机 | 云主机  | 主机实例            | 停止           | （支持批量）暂停云主机，停止服务                                      |
| 计算-云主机 | 云主机  | 主机实例            | 分配辅助 IP      | 支持为云主机分配辅助 IP                                         |



| 机      |     |      |          |                                               |
|--------|-----|------|----------|-----------------------------------------------|
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 创建CPU云主机 | 自定义云主机系统,cpu,内存配置,登录密码,linux ash 密钥登录等信息,批量创建 |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 删除       | (支持批量)删除云主机                                   |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 制作镜像     | 对主机系统盘及挂载数据盘制作整机镜像(系统盘默认,数据盘可选)               |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 加载主机列表   | 加载主机列表                                        |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 卸载云硬盘    | 主机实例卸载云硬盘                                     |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 启动       | (支持批量)启动云主机,开始服务                              |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 导出云主机列表  | 批量导出云主机列表信息                                   |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 导出资源列表   | 批量导出区域内所有云主机资源信息                              |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 挂载云硬盘    | 云主机挂载云硬盘,增加存储空间                               |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 搜索、筛选    | 支持根据名称,内网 IP 搜索,并基于搜索结果做状态筛选                  |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 查询主机信息   | 查询单个主机的详细信息                                   |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 查询所有镜像   | 查询所有实例镜像                                      |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 查询镜像     | 根据主机实例镜像 ID 查询信息                              |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 添加安全组    | 将主机添加至相同 VPC 下的指定安全组内                         |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 用户数据注入   | 支持主机创建时指定 userdata, 于在主机启动后根据脚本内容自动执行         |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 监控       | 云主机性能监控                                       |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 相同配置创建   | 根据当前云主机的配置,重新创建一台新的云主机                        |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 移除安全组    | 将主机从 VPC 下移除                                  |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 绑定公网 IP  | 给云主机绑定公网 IP,供外网访问                             |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 绑定多网卡    | 支持绑定多个弹性网卡                                    |



|        |     |      |               |                                                           |
|--------|-----|------|---------------|-----------------------------------------------------------|
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 绑定安全组         | 支持绑定解绑安全组，实现主机粒度的网络访问控制                                   |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 网卡多队列         | 单网卡支持多个队列                                                 |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 解绑公网 IP       | 云主机解绑公网 IP                                                |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 解绑多网卡         | 解绑多个弹性网卡（解绑弹性网卡）                                          |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 解绑安全组         | 将云主机解绑安全组                                                 |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 设置监控报警规则      | （在云监控控制台）根据不同监控指标创建报警规则                                   |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 调整配置          | 支持不关机调整配置（升配）                                             |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 重启            | （支持批量）重新启动云主机                                             |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 重置密码          | （支持批量）修改云主机登录密码，重置后新密码生效                                  |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 重装系统          | 重置系统盘，支持更换操作系统                                            |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 弹性伸缩          | 支持弹性伸缩策略配置（高可用组）                                          |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 制作私有镜像        | 云盘系统盘主机支持开机状态制作私有镜像                                       |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 批量编辑标签        | 在云主机列表页批量对云主机标签批量编辑                                       |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 云主机支持多监控指标    | 基于官方系统组件 JCS 提供更多的主机监控指标，同时新增平均负载、CPU 利用率等实例整体指标          |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 云主机接入 IAM     | 使用 IAM 配置云主机等资源的访问控制，按需分配所需的最小权限                          |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 创建时对资源打标      | 创建云主机时对本次创建的云主机、云盘、弹性公网 IP 资源打标                           |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 计算优化规格新增密集型规格 | 计算优化规格下新增 cpu 内存比为 1:1 的“计算优化-密集型”规格（规格族为 c. c2）          |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 创建主机时筛选“可告规格” | 创建云主机时，用户可在“规格”模块勾选“仅看可告”进行查询，系统在列表中将会过滤掉售罄规格，方便用户对规格的选择。 |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 主机主 IP 地址快捷复制 | 用户可在云主机列表页或云主机详情页快捷复制“公网 IPv4”、“内网 IPv4”及“IPv6”字段信息，方     |



|        |     |      |               |                                                            |
|--------|-----|------|---------------|------------------------------------------------------------|
|        |     |      |               | 使用户对资源属性的管理操作。<br>IPv6 默认不提供, 需要单独部署。                      |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 创建主机时设置云盘快照策略 | 创建云主机时, 用户可根据备份需要, 在“存储”模块中为每块云盘指定快照策略, 系统会根据策略自动定期备份用户云盘。 |
| 计算-云主机 | 云主机 | 主机实例 | 故障自动恢复        | 节点故障后, 自动将实例恢复至其他节点                                        |
| 计算-云主机 | 云主机 | 安全组  | 修改基本信息        | 修改安全组名称、描述                                                 |
| 计算-云主机 | 云主机 | 安全组  | 修改安全组规则       | 修改安全组出入站规则                                                 |
| 计算-云主机 | 云主机 | 安全组  | 创建            | 在指定 VPC 下创建安全组                                             |
| 计算-云主机 | 云主机 | 安全组  | 删除            | 删除安全组, 已绑定云主机的安全组不可删除                                      |
| 计算-云主机 | 云主机 | 安全组  | 删除安全组规则       | 删除安全组出入站规则                                                 |
| 计算-云主机 | 云主机 | 安全组  | 安全组规则支持备注     | 支持对非默认策略规则进行备注                                             |
| 计算-云主机 | 云主机 | 安全组  | 新增安全组规则       | 新增出入站规则, 规则的策略仅支持 permit                                   |
| 计算-云主机 | 云主机 | 安全组  | 查询安全组         | 在 VPC 下根据名称查询安全组                                           |
| 计算-云主机 | 云主机 | 安全组  | 绑定云主机         | 将相同 VPC 下主机添加至安全组                                          |
| 计算-云主机 | 云主机 | 安全组  | 解绑云主机         | 将安全组下的云主机解绑                                                |
| 计算-云主机 | 云主机 | 实例模版 | 创建模版          | 创建一个指定参数的启动模版                                              |
| 计算-云主机 | 云主机 | 实例模版 | 删除模版          | 删除启动模版                                                     |
| 计算-云主机 | 云主机 | 实例模版 | 查询模版          | 查询指定的实例模版                                                  |
| 计算-云主机 | 云主机 | 实例模版 | 模版列表          | 加载实例模版列表                                                   |
| 计算-云主机 | 云主机 | 镜像   | 共享镜像          | 用户可以将自己的私有镜像共享给其他用户                                        |
| 计算-云主机 | 云主机 | 镜像   | 取消共享镜像        | 取消共享的镜像                                                    |
| 计算-云主机 | 云主机 | 镜像   | 整机镜像          | 支持制作包含数据盘快照的整机镜像                                           |
| 计算-云主机 | 云主机 | 镜像   | 私有镜像删除        | 删除不再使用的私有镜像                                                |



| 机       |      |        |              |                                                                      |
|---------|------|--------|--------------|----------------------------------------------------------------------|
| 计算-云主机  | 云主机  | 镜像     | 私有镜像基本信息修改   | 修改名称、描述                                                              |
| 计算-云主机  | 云主机  | 镜像     | 调整共享镜像配额     | 私有镜像共享配额（最多可共享给几个用户）支持调整，为内部运营接口                                     |
| 计算-云主机  | 云主机  | 镜像     | 官方镜像         | 社区镜像的使用权限为所有用户都可以使用                                                  |
| 计算-云主机  | 云主机  | 镜像     | 私有镜像导入       | 将本地或其他云环境下所用服务器的系统盘以镜像的形式保存并导入到京东云环境使用（需部署标准版 OSS）                   |
| 计算-云主机  | 云主机  | 镜像     | 私有镜像导出       | 将京东云环境内私有镜像导出至本地使用（需部署标准版 OSS）                                       |
| 计算-云主机  | 云主机  | 镜像     | 删除镜像支持删除关联快照 | 删除私有镜像时，可以选择将镜像关联快照一同删除。如快照处于不可用状态（有共享关系，有关联镜像处于中间态）则镜像仍可正常删除。       |
| 计算-云主机  | 云主机  | 自动任务策略 | 自动镜像策略       | 可通过自动镜像策略为用户的云主机设置周期性的主机备份任务，此功能可免去用户定期手动为云主机制作镜像的工作，也可避免因人为疏忽造成的疏漏。 |
| 计算-云主机  | 云主机  | 主机实例   | 实例规格自动调整     | 实例规格自动调整                                                             |
| 计算-高可用组 | 高可用组 | 自动伸缩   | 启动           | 若需要自动调整高可用组实例数，可开启自动伸缩。可设置最小实例数、最大实例数以及移除策略：默认移除最早创建实例，移除最晚实例。       |
| 计算-高可用组 | 高可用组 | 自动伸缩   | 伸缩策略修改       | 可修改最小实例数、最大实例数，以及移除策略。                                               |
| 计算-高可用组 | 高可用组 | 自动伸缩   | 告警策略内容       | 监听 CPU 使用率、内存使用率、网络出入速率。基于监听规则，触发伸缩规则：加入/移出实例数。                      |
| 计算-高可用组 | 高可用组 | 自动伸缩   | 告警策略操作       | 可以添加多条告警策略，针对告警策略可以启用、停用、修改和删除。                                      |
| 计算-高可用组 | 高可用组 | 自动伸缩   | 定时策略         | 指定时间触发伸缩策略，可以指定时间，也可以是重复周期。可以对定时策略添加多条、禁用/启用、修改、删除。                  |
| 计算-高可用组 | 高可用组 | 自动伸缩   | 伸缩记录         | 查看和搜索历史伸缩记录：活动。                                                      |



| 群组      |      |        |            | 内容、状态、开始时间、结束时间                                   |
|---------|------|--------|------------|---------------------------------------------------|
| 计算-高可用组 | 高可用组 | 自动伸缩   | 联系人        | 设置联系人, 基于通知条件(启动、终止、无法启动、无法终止)触发通知。               |
| 计算-高可用组 | 高可用组 | 自动伸缩   | 手动伸缩       | 可以在通过高可用组【实例】中手动添加实例。                             |
| 计算-高可用组 | 高可用组 | 高可用列表  | 新建高可用组     | 根据地域创建高可用组并选择示例模板。                                |
| 计算-高可用组 | 高可用组 | 高可用实例  | 新建实例       | 在高可用组下新增实例。                                       |
| 计算-高可用组 | 高可用组 | 高可用组列表 | 删除高可用组     | 删除高可用组。                                           |
| 计算-高可用组 | 高可用组 | 高可用组列表 | 查询高可用组     | 查询用户下的所有高可用组。                                     |
| 计算-高可用组 | 高可用组 | 高可用组实例 | 高可用组接入 IAM | 通过使用 IAM 配置高可用组的访问策略, 按需分配所需的最小权限。                |
| 计算-高可用组 | 高可用组 | 高可用组模板 | 修改实例模板     | 修改高可用组的高可用组模板。                                    |
| 存储-云硬盘  | 云硬盘  | 云硬盘快照  | 删除快照       | 删除某一云硬盘的快照。                                       |
| 存储-云硬盘  | 云硬盘  | 云硬盘快照  | 制作快照       | 为某一云硬盘创建当前时间点的快照(停机或暂停数据读写后操作)。                   |
| 存储-云硬盘  | 云硬盘  | 云硬盘快照  | 快照共享       | 取消硬盘快照共享。                                         |
| 存储-云硬盘  | 云硬盘  | 云硬盘快照  | 复制和共享      | 硬盘快照支持复制、和共享。                                     |
| 存储-云硬盘  | 云硬盘  | 云硬盘快照  | 根据快照创建     | 基于某一快照创建一块新硬盘, 新硬盘不支持变更, 容量可升级。                   |
| 存储-云硬盘  | 云硬盘  | 云硬盘快照  | 快照策略       | 根据用户自定义的周期和保留时间, 自动为绑定的云硬盘制作快照。                   |
| 存储-云硬盘  | 云硬盘  | 硬盘实例   | 创建         | 支持硬盘类型选择(通用型 SSD、性能型 SSD 和容量型 HDD, 20GB-16000GB)。 |
| 存储-云硬盘  | 云硬盘  | 硬盘实例   | 删除         | 删除云硬盘。                                            |
| 存储-云硬盘  | 云硬盘  | 硬盘实例   | 加密         | 支持静态加密。                                           |
| 存储-云硬盘  | 云硬盘  | 硬盘实例   | 卸载云硬盘      | 从云主机上卸载云硬盘。                                       |
| 存储-云硬盘  | 云硬盘  | 硬盘实例   | 多点挂载功能     | 支持同时挂载到多台云主机。                                     |
| 存储-云硬盘  | 云硬盘  | 硬盘实例   | 恢复         | 基于快照恢复云硬盘。                                        |



|        |     |      |         |                    |
|--------|-----|------|---------|--------------------|
| 存储-云硬盘 | 云硬盘 | 硬盘实例 | 挂载云硬盘   | 绑定云主机              |
| 存储-云硬盘 | 云硬盘 | 硬盘实例 | 监控      | 硬盘性能监控 (IOPS、吞吐量)  |
| 存储-云硬盘 | 云硬盘 | 硬盘实例 | 标签筛选    | 根据标签筛选云硬盘          |
| 存储-云硬盘 | 云硬盘 | 硬盘实例 | 创建时绑定标签 | 云硬盘创建时支持绑定标签       |
| 存储-云硬盘 | 云硬盘 | 硬盘实例 | 批量绑定标签  | 对云硬盘批量绑定或编辑标签      |
| 存储-云硬盘 | 云硬盘 | 硬盘实例 | 列表导出    | 选择导出全部数据，筛选数据或选中数据 |
| 存储-云硬盘 | 云硬盘 | 硬盘实例 | 绑定标签    | 对单个云硬盘编辑标签         |

投标专用



2.5.2. 系统性能标准

| 序号  | 性能指标           | 验收结果 | 确认人 | 备注 |
|-----|----------------|------|-----|----|
| 1   | CPU 基准性能       | 通过   | 汤庭华 |    |
| 1.1 | Unixbench      | 通过   | 汤庭华 |    |
| 2   | 云硬盘            | 通过   | 汤庭华 |    |
| 2.1 | IOPS 性能-4K 随机写 | 通过   | 汤庭华 |    |
| 2.2 | IOPS 性能-4K 随机读 | 通过   | 汤庭华 |    |
| 2.3 | IOPS 性能-4K 顺序写 | 通过   | 汤庭华 |    |
| 2.4 | IOPS 性能-4K 顺序读 | 通过   | 汤庭华 |    |
| 3   |                |      |     |    |
| 3.1 |                |      |     |    |
| 4   |                |      |     |    |
| 4.1 |                |      |     |    |
| 4.2 |                |      |     |    |
| 5   |                |      |     |    |
| 5.1 |                |      |     |    |
| 5.2 |                |      |     |    |
| 5.3 |                |      |     |    |

投标



### 3. 验收结论

长城证券融创云项目提供的软件许可、安装实施与技术支持服务和《长城证券融创云软件及服务采购合同》中规定的内容一致，符合验收标准，同意验收。

投标专用



#### 4. 验收报告表格

工程项目验收报告表

|                                                                        |                                                                                                      |                |                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 项目名称                                                                   | 长城证券融创云系统项目                                                                                          |                |                                                                                      |
| 验收类型                                                                   | <input type="checkbox"/> 部分验收 <input type="checkbox"/> 阶段验收 <input checked="" type="checkbox"/> 最终验收 |                |                                                                                      |
| 一、工程简介                                                                 |                                                                                                      |                |                                                                                      |
| 长城证券融创云系统项目                                                            |                                                                                                      |                |                                                                                      |
| 二、工程内容                                                                 |                                                                                                      |                |                                                                                      |
| 长城证券融创云系统项目软件许可<br>长城证券融创云系统项目安装实施服务<br>长城证券融创云系统项目技术支持服务（7*24 远程技术支持） |                                                                                                      |                |                                                                                      |
| 三、项目实施时间                                                               |                                                                                                      |                |                                                                                      |
| 开始时间                                                                   | 2022 年 09 月 28 日                                                                                     | 完成时间           | 2022 年 12 月 08 日                                                                     |
| 四、项目验收                                                                 |                                                                                                      |                |                                                                                      |
| 甲方单位                                                                   | 长城证券股份有限公司                                                                                           | 乙方单位           | 京东科技信息技术有限公司                                                                         |
| 项目负责人                                                                  | 汤庭华                                                                                                  | 项目负责人          | 王来军                                                                                  |
| 地 址                                                                    | 深圳市福田区福田街道金田路 2026 号能源大厦南塔楼 10-19 层                                                                  | 地 址            | 北京市亦庄经济技术开发区东大街 2 号楼南塔 16 层                                                          |
| 联系电话                                                                   | 18124530720                                                                                          | 联系电话           | 13391636921                                                                          |
| 传真电话                                                                   | 0755-88888888                                                                                        | 传真电话           | 0755-88888888                                                                        |
| 用户评语                                                                   |                                                                                                      |                |                                                                                      |
| 符合验收标准，验收通过。                                                           |                                                                                                      |                |                                                                                      |
| 甲方验收签字<br>(盖章)                                                         |                   | 乙方验收签字<br>(盖章) |  |

## 14.1.6 京握奇数据股份有限公司-可信平台技术服务合同、验收报告

WB112020062004  
保密申明：机密级  
甲方合同编号：  
乙方合同编号：

### 【可信平台】技术服务协议

本技术服务协议（“本协议”）就甲方委托乙方提供技术服务有关事宜于【2022】年【6】月【20】日（“生效日”）由【北京握奇数据股份有限公司】（“甲方”）和【京东科技信息技术有限公司】（“乙方”）在【北京市大兴区】共同签订。根据本协议，乙方将向甲方提供本协议项下《工作说明书》规定的技术服务和/或可交付成果物。

#### 1 定义

- 1.1 “项目”是指《工作说明书》所指的乙方为甲方进行技术服务并交付成果物的项目。
- 1.2 “关联公司”是指控制、受控于本协议一方或同本协议一方共同受某一公司控制的实体。
- 1.3 “本协议”是指本技术服务协议以及任何相关工作说明书，以及本协议中特别提及的其他附件或附录。
- 1.4 “可交付成果物”是指本协议实施过程中按《工作说明书》的规定产生的新的工作成果。
- 1.5 “技术服务人员”是指乙方雇用 / 或指定的代理人、雇员或分包商。
- 1.6 “保密信息”是指双方在讨论、订立及履行本协议过程中向另一方提供的全部技术和商业信息，本协议及其《工作说明书》的内容，本协议及其《工作说明书》的存在、技术服务成果及阶段性成果。
- 1.7 “知识产权”是指专利、非专利技术、著作权、外观设计、商标、域名和上述分割的任何其他形式的各种法律规定的保护措施和应用，以及任何商业秘密。
- 1.8 “已有知识产权”是指在《工作说明书》签订或履行之前由乙方或第三方拥有、包含在可交付成果物中知识产权。
- 1.9 “费用”是指双方商定的甲方支付给乙方的用于技术服务服务和/或可交付成果物的对价。



26

被解释为在甲乙双方间创设合资、合伙、代理或任何其它本协议目的以外的关系。

14.2 本协议的所有附件均构成本协议的有效组成部分。本协议反映了双方对本协议所述主题的全部协定，并代替所有之前关于本协议所述主题的任何协议及以往惯例。

14.3 任何一方未能或延迟行使其在本项下的权利，不能解释为对该权利的放弃。

14.4 如有未尽事宜，甲乙双方可以补充协议进行说明。

14.5 若本协议中任何条款因任何原因而被认定无效，此种无效条款并不影响其他条款的有效性，且此种无效条款应自始视为不存在。

14.6 本协议一式肆份，双方各执两份，具有同等法律效力。

【以下无正文】

附件一：工作说明书

附件二：保密协议

甲方盖章：



乙方盖章：



26

京东APP  
扫码验证

工作说明书

本工作说明书（SOW）根据甲乙双方于【2022】年【6】月【20】日签订的《【可信平台】技术服务协议》（以下称“主协议”、甲方合同编号为【                    】，乙方合同编号为【                    】）的条款签订，并成为主协议的有效组成部分。双方同意遵守本工作说明书、上述主协议及条款的规定。本工作说明书项下的软件著作权归乙方所有，甲方（或称“客户”）仅可在本工作说明书约定的范围内拥有产品的使用权，甲方不得擅自授权任何其他第三方使用。主协议条款内容与本工作说明书条款内容不一致的，以本工作说明书条款内容为准。

1、项目概况

1.1 项目名称

建行可信平台项目

1.2 项目客户

建设银行股份有限公司

2、项目服务内容 & 报价

2.1 项目服务内容

| 类别          | 内容                                                    |
|-------------|-------------------------------------------------------|
| 后台服务接口开发    | -接口 1 交易信息获取接口；<br>-接口 2 采集信息获取接口；<br>-接口 3 风险分析接口接口； |
| 风险分析模型开发及应用 | -设备风险评分模型建设<br>-自定义变量配置                               |



保密申明：机密级  
甲方合同编号：  
乙方合同编号：

|            |                                                   |
|------------|---------------------------------------------------|
|            | -自定义策略配置                                          |
| 风险监控模块开发   | -实时交易数据展示<br>-昨日/今日 设备数、可疑设备数趋势图<br>-设备风险分布图      |
| 风险分级校验功能开发 | -依托风险评分，对环境行为风险制定分级策略，并根据分级结果匹配不同校验方式             |
| 设备信息查询模块   | -设备流水查询<br>-设备详情查询<br>-设备风险报告<br>-设备流量报表及风险攻击报表生成 |

## 2.2 项目服务报价（单位：元）

| 序号   | 项目          | 数量 | 税率 | 不含税价格 | 税款 | 含税价格      |
|------|-------------|----|----|-------|----|-----------|
| 1    | 后台服务接口      |    |    |       |    |           |
| 2    | 风险分析模型开发及应用 |    |    |       |    |           |
| 3    | 风险监控模块      |    |    |       |    |           |
| 4    | 风险分级校验功能模块  |    |    |       |    |           |
| 5    | 设备信息查询模块    |    |    |       |    |           |
| 费用合计 |             |    |    |       |    | 2,000,000 |



备注：

- 两年内系统运维服务费包含在系统交付与服务中，不再另行收取，两年服务到期后，双方需重新签订系统运维服务合同，并按本项目总金额的【10%】收取服务费。



/ 26

CHAPP  
扫码校验

保密申明：机密级  
甲方合同编号：  
乙方合同编号：

联系电话：18028809917

电子邮箱： hailin.guo@watchdata.com

乙方项目负责人：苏莉娅

联系电话： 13041130588

电子邮箱： suliyat@jd.com

如上述负责人发生变更的，任何一方应及时书面通知对方。

【以下无正文】

甲方：

(盖章)



乙方：

(盖章)



26

137

# 交付验收报告

|                                           |              |                     |                |            |
|-------------------------------------------|--------------|---------------------|----------------|------------|
| 合同名称:                                     | 【可信平台技术服务协议】 | 合同编号:               | JDT20220005840 |            |
| 甲方考核评价部门:                                 | 金融业务部        | 验收地址:               | 天津             |            |
| 乙方项目经理:                                   | 苏莉娅          | 服务联系电话:             |                |            |
| 主要产品信息                                    | 序号           | 服务内容                | 端              | 交付物        |
|                                           | 1            | 后台服务接口-交易信息获取接口     | 服务端            | Web 程序 Api |
|                                           | 2            | 后台服务接口-采集信息获取接口     | 服务端            | Web 程序 Api |
|                                           | 3            | 后台服务接口-风险分析接口       | 服务端            | Web 程序 Api |
|                                           | 4            | 接口监控-交易信息获取接口调用情况查询 | 服务端            | Web 程序     |
|                                           | 5            | 接口监控-采集信息获取接口调用情况查询 | 服务端            | Web 程序     |
|                                           | 6            | 接口监控-风险分析接口调用情况查询   | 服务端            | Web 程序     |
|                                           | 7            | 风险统计                | 服务端            | Web 程序     |
|                                           | 8            | 风险查询                | 服务端            | Web 程序     |
|                                           | 9            | 风险评分模型接口            | 服务端            | Web 程序 Api |
|                                           | 10           | 自定义变量               | 服务端            | Web 程序     |
|                                           | 11           | 风险分级校验功能            | 服务端            | Web 程序     |
|                                           | 12           | 设备流水查询              | 服务端            | Web 程序     |
|                                           | 13           | 设备信息查询              | 服务端            | Web 程序     |
|                                           | 14           | 应用接入管理              | 服务端            | Web 程序     |
|                                           | 15           | 业务接入管理              | 服务端            | Web 程序     |
| 验收内容:                                     |              |                     |                |            |
| 验收内容: 按照合同约定已经完成系统的实施以及系统约定的全部功能模块, 完成终验。 |              |                     |                |            |
| 甲方考核评价小组成员签字: 郭海林 甲方项目负责人签字: 郭海林          |              |                     |                |            |
| 甲方考核评价部门负责人签字: 王晓东                        |              |                     |                |            |
| 甲方名称公章: 2022年3月29日                        |              |                     |                |            |



注:

1. 甲方考核评价部门指甲方使用需求部门或业务主管部门;
2. 该表格一式两联, 第一联, 甲方考核评价部门留存; 第二联: 乙方留存。此表不足记录结果时, 可增加附页。