靖江市人民医院 HIS 信息系统维保服务采购项目

项目编号：JSZC-321282-ZZJT-G2025-0066

项目名称：靖江市人民医院 HIS 信息系统维保服务项目

采购人：靖江市人民医院

供应商：南京医健通信息科技有限公司

签署日期：2026 年 1 月 11 日

合同协议书

甲方（采购人）： 靖江市人民医院

住所： 靖江市中洲路 28 号

乙方（中标方）： 南京医健通信息科技有限公司

住所： 南京市雨花台区软件大道 109 号 4 幢 1006 室

一、政府采购编号： JSZC-321282-ZZJT-G2025-0066。

二、采购内容： 靖江市人民医院 HIS 信息系统维保服务项目。

三、中标总金额： （大写）**玖拾叁万玖仟元整**；（小写）**￥939,000.00 元**（含税）。

四、服务质量

乙方提交的产品或服务须依据采购文件上的项目需求要求、乙方响应文件及国家有关质量标准要求。

五、履行期限及地点和方式

1、履行期限：合同签订后，乙方提供一年的医院信息系统（HIS）维保服务。（维保服务期限：2026 年 1 月 11 日—2027 年 1 月 10 日）

2、履行地点：靖江市人民医院。

3、履行方式：在合同签定后，提供以下几种形式的维护服务：

（1）电话咨询：乙方提供每周 7 天/每天 24 小时不间断的电话支持服务，解答院方在使用、维护过程中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法；

（2）远程在线诊断和故障排除：建立远程维护服务机制，对于电话咨询无法解决的问题，乙方工程师经院方授权通过电话线、宽带网等方式远程登录到院方网络系统进行的故障诊断和故障排除；

（3）重大技术问题处理：对重大的技术问题，乙方技术支持部门应协调组织技术专家小组进行讨论或到达现场进行问题处理，以确保系统的正常运行；

（4）驻场服务：乙方提供一名工程师常驻现场，日常配合用户进行系统维护、故障处理、功能调试、软件更新、使用培训等维护工作。

六、支付步骤和办法

合同签订后一周内甲方向乙方支付预付款为合同金额的 50%，一年期服务到期后一周内甲方向乙方支付合同金额的 50%。

七、验收要求

1、甲方对乙方提交的产品或服务依据采购文件上的项目需求要求、乙方响应文件及国家有关质量标准进行验收。

2、甲方对乙方提供的产品或服务，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

八、解决争议的方式

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向合同签订地法院起诉，合同签订地在此约定为靖江市。

九、其它事项

1、不可抗力事件处理：

（1）在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

（2）不可抗力事件发生后，应立即通知对方。

（3）不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

2、转包或分包：

（1）本合同范围的服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；

（2）除非得到甲方的书面同意，乙方不得部分分包给他人供应。

（3）如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权给予终止合同。

3、知识产权：

乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

4、产权担保：

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何瑕疵。

十、合同不可分割部分：

招标文件、投标文件、合同条款及中标通知书，供方在投标、评标过程中所作其它有关承

诺、声明、书面澄清等均为合同不可分割的部分，与主合同具有同等法律效力。

十一、合同备案

合同一式肆份，甲方贰份，乙方壹份，招标代理机构壹份。

十二、合同生效

本合同由供需双方签字、盖章后生效。

甲方：（盖章）靖江市人民医院

法定代表人（授权代表）：

地址：靖江市中洲路 28 号

开户银行：

账号：

电话：0523—84813246

传真：

乙方：（盖章）南京医健通信息科技有限公司

法定代表人（授权代表）：

地址：南京市雨花台区软件大道 109 号 4 幢 1006 室

开户银行：中国银行南京瑞金路支行

账号：470258405359

电话：025-84480116

传真：025-84480181

签约日期：2026年 1月 11日