

任务中心对接文档

一、接口说明

业务系统在发起、更新流程的时候，将流程和任务数据推送给任务中心，更新任务中心的数据。

每个流程实例对应一份流程数据，具体来看就是 app_id、process_instance_id 作为联合 key 值，对应一份流程数据。如果重复推送，旧的数据将被覆盖。

1.1 调接调用方式

- ❖ 请求方式：POST
- ❖ content-type: application/x-www-form-urlencoded
- ❖ 编码集：UTF-8

1.2 入参

序号	状态码	含义
1	appId	业务系统 ID, 学校老师申请的 appId
2	taskInfo	Json 字符串，包含新增流程数据和修改流程数据，可一次修改多个

1.1.1 入参详细说明

入参——appId

taskInfo 中已包含了 appId，但是需要进行解析才能得到，为了任务中心的方便，需要推送方同时推送 appId。

入参——taskInfo

包含了 inserttasks 和 updatetasks，如果需要插入待办时，inserttasks 有值，updatetasks 为空，需要更新待办时 inserttasks 为空，updatetasks 传值即可。入参时两者缺一不可。

1.1.2 taskInfo 请求参数字段说明以及规范

字段说明：

	属性名称	必填	含义
1	app_id;	是	业务系统 ID

2	task_id;	是	任务编号, inserttasks 中必填和 updatetasks 修改任务时必填。
3	created_by_ids;	是	任务发起人(创建人)ID: 如果是多个则以逗号隔开
4	created_by_names;	是	任务发起人(创建人)姓名: 如果是多个则以逗号隔开
5	created_by_depts;	是	任务发起人(创建人)所在部门: 如果是多个则以逗号隔开
6	subject;	是	任务名称, 用来在待办任务上显示给客户, inserttasks 中必填
7	created_on;	是	任务创建时间, 待办任务(接收时间)
8	receive_on;	是	接收时间: 第一个点击人第一次点击任务的时间(学校任务中心回填)
9	end_on;	是	完成时间: 插入待办任务时值为空, 任务完成后由业务系统回填, 已办任务(办理时间)
10	duration	否	任务耗时(小时)(学校任务中心在收到 end_on 时进行回填)
11	actual_owner_id;	否	任务办理人 ID: 插入待办任务时值为空, 任务完成后由业务系统回填
12	actual_owner_name;	否	办理人姓名: 插入待办任务时值为空, 任务完成后由业务系统回填
13	actual_owner_dept;	否	办理人所在部门: 插入待办任务时值为空, 任务完成后由业务系统回填
14	form_url;	是	任务的处理表单 URL, 用于待办任务的处理界面
15	form_url_view;	否	任务的浏览表单 URL, 用于已办任务的表单查看
16	form_mobile_url;	是	移动任务的处理表单 URL, 用于待办任务的处理界面
17	form_mobile_url_view	否	移动任务的浏览表单 URL, 用于已办任务的表单查看
18	priority	是	任务的紧急程度: 用于任务排序, 1: 特急 2: 紧急 3: 一般, 任务的紧急程度(与任务列表排序: order by priority, otherFields)
19	task_comment;	否	处理意见
20	biz_task_status;	否	业务域的任务状态值
21	biz_group_id;	否	业务域的用户组
22	biz_key;	是	业务关联键值: 以逗号分隔的业务主键值, 如果主键只有一个字段, 则不加逗号
23	biz_domain;	是	任务来源 —— 业务域: 该工作流所在的业务域如学工、人事、教务、OA 等(必填)
24	biz_domain_subtype;	否	所属类别: 该工作流在业务域以下的分类(如 OA 域中下属的分类: 公文、公务、会务)
25	node_name;	是	环节名称: 当前任务所在的环节名称
26	node_id;	否	环节 ID: 当前任务所在的环节 ID

27	status;	是	任务状态，可用枚举：ACTIVE(生成任务)，COMPLETE(同意或正常完成)，ROLLBACK(退回)，ABORT(强行终止)，TRANSFER(转发)，插入待办任务时值为 ACTIVE，任务变化后由业务系统回填（要求大写）
28	is_merge_task	否	0:普通任务 1:合并型任务
29	merge_num;	否	合并任务数
30	process_instance_id;	是	流程实例 ID,用来唯一标识一次业务，如张三的年终考核。首次插入后值不再变化
31	is_use_process;	否	是否使用流程实例， 为空时必填流程信息
32	last_task_status;	否	上一环节待办状态
33	task_delete_flag	否	待办表删除标记，待办删除标记 0-未删除，1-已删除
34	distribute	否	是否分发
35	process_instance_initiator_id	否	流程实例发起人 ID。使用业务系统每次推送的值进行更新
36	process_instance_initiator;	否	流程实例发起人姓名。使用业务系统每次推送的值进行更新
37	process_instance_initiator_dp	否	流程实例发起人所在部门。使用业务系统每次推送的值进行更新
38	instance_initiator_dpid	否	流程实例发起人所在部门 ID
39	process_instance_status	否	流程实例当前状态，RUNNING(正常运行)，COMPLETE(正常结束)，ABORT(强行中止)。使用业务系统每次推送的值进行更新（要求大写）
40	process_instance_start_date;	否	流程实例开始时间。使用业务系统每次推送的值进行更新,我发起的（发起时间）
41	process_instance_end_date;	否	流程实例结束时间。使用业务系统每次推送的值进行更新
42	process_instance_image_url;	否	流程跟踪图 URL，用于查看流程跟踪图。使用业务系统每次推送的值进行更新
43	process_instance_log_url;	否	流转记录 URL，用于查看流转记录
44	process_instance_subject;	否	流程实例主题：如某年度人事考核、某某将学金申请、校级发文等
45	process_instance_form;	否	流程实例处理表单
46	process_instance_form_view;	否	流程实例查看表单
47	process_id;	否	流程定义 ID，用来标识一类业务。使用业务系统每次推送的值进行更新
48	process_name;	否	流程定义名称，用来显示。使用业务系统每次推送的值进行更新

49	process_version;	否	流程版本，用来管理流程版本，如果没有，可以全为 1。使用业务系统每次推送的值进行更新
50	process_source;	否	流程来源，如：“一表通平台”、“学工自定义状态机”
51	process_delete_flag	否	流程实例表删除标记，流程实例删除标记 0-未删除，1-已删除
52	operate_on;	否	转办或委派时间
53	operator_id;	否	转办或委派人员 ID
54	operator_name	否	转办或委派人员姓名
55	operator_dept	否	转办或委派人员所有部门
56	operate_type;	否	转办或委派操作，转派（TRANSFER） 委派（DELEGATE）
57	next_node_name	否	下一步名称
58	next_user_name	否	下一步办理人姓名
59	appName	否	应用名称

字段规范：

- app_id 定义规范 (varchar2(255 char))

taskInfo 中已包含了 appId，但是需要进行解析才能得到，为了任务中心的方便，需要推送方同时推送 appId，应用接入集成后，平台会对该应用生成一个 appId，可以使用该 appId。

如 OA 系统：5731059294086129

- task_id 定义规范 (varchar2(255 char))

任务编号，是联合索引，与 app_id 一起确定一个唯一的任务。

系统缩写+日期（年月日）+4 位流水号+2 位流水号

如：OA20200728000101

- node_id 定义规范 (varchar2(255 char))

环节 ID：当前任务所在的环节 ID，可以和 task_id 一致

系统缩写+日期（年月日）+4 位流水号+2 位流水号

如：OA20200728000101

- process_instance_id 定义规范

系统缩写+日期（年月日）+4 位流水号

如：OA202007280001

- 紧急程度

参数 1 为特急、2 为紧急，3 为一般；业务系统对应传参，如果系统本身没有流程紧急程度的概念，则置为一般。

● biz_key 定义规范

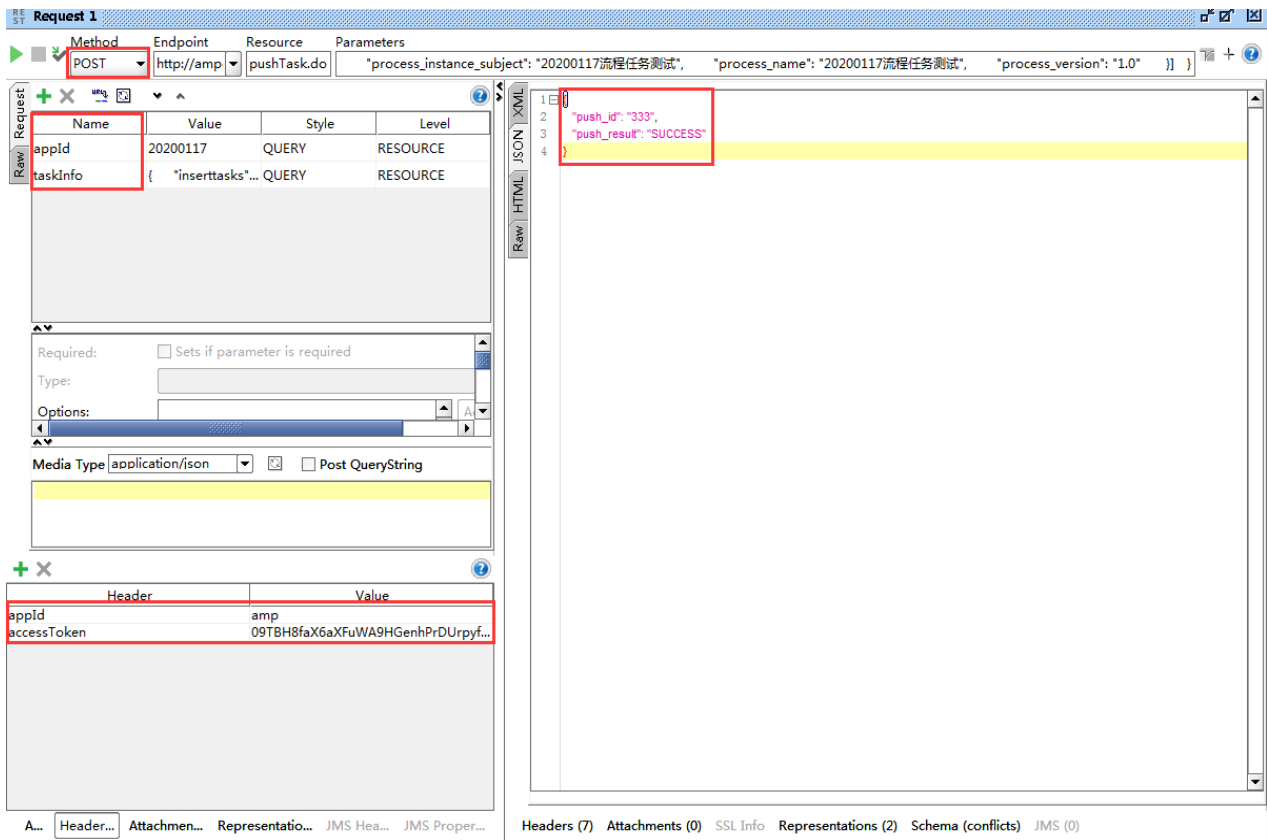
bizkey_+日期（年月日）+4 位流水号+2 位流水号

如：biz_20200728000101

● biz_domain 定义规范

任务来源，如 OA 系统、科研系统、合同系统等

soapui 调用图示



1.1.3 返回值

❖ 返回值说明

返回值	含义	数据类型	描述
<i>push_result</i>	响应状态	字符串	
<i>push_id</i>	响应代码	字符串	
<i>msg_info</i>	响应信息	字符串	

❖ 正常返回值示例：

```
{  
    "push_id": "333",  
    "push_result": "SUCCESS"  
}
```

❖ 异常返回值示例:

```
{  
    "msg_info": "数据库保存失败:待办已存在, 不能继续插入",  
    "push_id": "333",  
    "push_result": "ERROR"  
}
```

二、常见问题

1、调待办接口提示“401”、“接口传入的消息体格式不正确”。如图所示:



解决方法: 接口需要鉴权方可使用, 需要在接口请求头中增加 `appId`、`accessToken`(注意大小写), 该值是学校业务老师提供。

2、调插入或者更新待办接口提示成功, 但是办事大厅却仍看不到新插入的待办或者更新待办无效?



解决方法: 入参缺失 `"inserttasks"`、`"updatetasks"` 外围参数导致任务中心系统无法识别是插入待办还是更新待办, 加入外围参数即可。

