政府采购合同

项目名称：2025 年教育局智慧教育工具及资源专项服务

项目编号：JSZC-320591-SZHT-C2025-0029

甲方（采购单位）：苏州工业园区教育局

地址：苏州工业园区现代大道 999 号现代大厦

联系人：蒋老师

联系方式：0512-69995937

乙方（成交单位）：北京超星智慧教育科技有限公司

地址：北京市海淀区上地三街 9 号 C 座 11 层 C1212

联系人：胡霖

联系方式：13585144178

根据苏州市政府采购编号 JSZC-320591-SZHT-C2025-0029 号采购文件及该文件的投标文件和成交通知书，甲乙双方就此次成交的 2025 年教育局智慧教育工具及资源专项服务事宜，签订本合同书。

一、合同内容

1、乙方负责的甲方的第一标段： 中小学阅读资源及服务 服务项目

2、下列文件为本合同不可分割部分：

（1）成交通知书；

（2）乙方的响应文件；

（3）乙方在磋商过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等；

（4）采购文件及其附件。

3、服务期限：系统必须在2025年11月30日前给学校部署完毕并交付使用。并提供该项目1年（自2025年12月1日起至2026年11月30日止）相关服务。服务期间承担平台维护工作，保障系统正常运行。

二、服务费用

1、合同金额：人民币 柒拾肆万伍仟 元整（￥ 745000.00 ）。

2、以上费用包括但不限于在服务期内所需的软件产品（包括项目开发实施过程中所需

的第三方产品（资源库、中间件等内容）以及自有产品的报价）、开发实施、数据采集与加工、实现本项目功能所需要的第三方软件及接口升级改造、项目涉及的设备、劳务、制作、维护、升级、培训、委托第三方的安全评测、评估、保险、管理费、代理服务费、利润、税金、报验、人员、交通、食宿、加班、人员签证、工作许可证、验收、检测等一切应有费用。

3、合同价款的支付及付款方式：合同签订后15个工作日内，甲方支付至合同金额的90%，尾款在项目服务期满经甲方验收合格后15个工作日内付清。

4、根据现行税法对甲方征收的与本合同有关的一切税费均由甲方承担；根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

5、乙方不得将本项目转包给第三方。

6、乙方账号：

单位名称：北京超星智慧教育科技有限公司

银行账号：110060974018800072686

开户银行：交通银行股份有限公司北京上地支行

数字人民币账号：0092010116400001

经双方协商一致同意，在本合同签订后，若因乙方办理“园采贷”信用融资的需要，本合同第二条第6款中约定的收款账号可作变更，变更后的账号为甲方付款时中征应收账款融资服务平台中资金提供方指定的回款账户，甲方支付至该账号的款项，亦视为已向乙方履行完毕支付义务。甲方同时应与办理“园采贷”的乙方签订变更账号的补充协议或由乙方提供账号的变更申请。

三、验收

1、验收标准：本项目采购文件中项目需求的各项标准和要求。

2、任一项验收不合格的，乙方应负责在甲方限定的期限内完成整改，因整改而导致的费用和损失由乙方自行承担，若导致项目逾期的，乙方承担逾期违约责任。

3、甲方所有验收意见将以书面形式做出并加盖甲方公章，因此除非甲方书面明示通过验收，否则任何其他行为均不代表甲方已验收合格。

4、验收时间：系统必须在2025年11月30日前给学校部署完毕并交付使用后30天内，甲方组织验收。

四、服务质量

1、乙方应保证提供给甲方的服务完全符合本项目采购文件规定的服务标准。

2、乙方应保证提供的服务应符合中华人民共和国相关标准及相应的技术规范、本次采

购相关文件中的全部相关要求及相关标准及相应的技术规范中之较高者。

3、乙方保证提供的服务符合中华人民共和国国家及行业的安全质量标准、环保标准中之较高者。

4、乙方保证，乙方依据本合同提供的服务及相关的软件和技术资料，乙方均已得到有关知识产权的权利人的合法授权，如发生涉及到专利权、著作权、商标权等争议，乙方负责处理，并承担由此引起的全部法律及经济责任。

5、乙方应保证甲方在中国境内使用服务或服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。如甲方因本合同项下服务成果的知识产权原因而受到第三方的索赔请求，乙方应负责处理，并承担甲方因此发生的全部费用及损失。

五、售后服务

1、乙方负责本项目的安装和调试，并保证其提供的货物符合国家、行业、地方、磋商文件及合同规定的质量、性能和标准，并正确且安全地安装。

2、乙方提供的服务全部按照国家有关法律法规规章和“三包”规定以及按采购文件要求和乙方响应文件中的承诺执行。

3、乙方提供服务期内针对性的特色阅读活动组织策划与个性化实施服务。

4、乙方提供阅读测评设计与个性化实施服务，个性化制定学校阅读测评学校书单。

5、乙方提供专业的运维服务，对系统进行例行或专项巡检、维护工作，质量良好；及时妥善处理用户投诉，积极有效地响应，服务态度良好，娴熟正确地解决问题。

6、乙方提供专业的专场培训，提供相应的系统操作与运维等方面的培训，提供面向系统管理员的系统配置、运维等方面的培训，并将详细的培训课程以及时间表交给用户，最后以用户认可为准。

六、违约责任

合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

1、甲方违约责任

1.1在合同生效后，甲方无故要求终止服务的，应向乙方偿付合同总价款的5%，作为违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

1.2甲方逾期付款的应按照逾期付款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金。

1.3甲方违反合同约定，拒绝接受乙方交付的合格服务的，应当承担乙方由此造成的损失。

2、乙方违约责任

2.1乙方不能服务（逾期超过5工作日视为不能服务），或服务不合格从而影响甲方按期正常使用的，甲方有权解除合同，乙方向甲方赔偿合同总价款5%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

2.2乙方逾期提供服务的，应在服务前与甲方和采购代理机构协商，甲方仍需求的，乙方应立即提供服务并应按照逾期服务部分贷款的每天万分之四支付逾期服务违约金，同时承担甲方因此遭致的损失费用。

3、如果出现政府采购监管部门在处理投诉事项期间，通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响最终成交结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

七、合同的解除和转让

1、甲方和乙方协商一致，可以解除合同。

2、有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

（1）因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

（2）采购文件约定的解除合同的情形。

3、政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益，甲方有权变更、中止或者终止、解除合同。

4、乙方提交的响应材料虚假，或者乙方故意隐瞒足以导致不能成交的事实被发现的，甲方可以单方解除本合同，由此造成甲方的损失由乙方承担赔偿（包括但不限于诉讼费、合理律师费等）。

5、本合同不得以任何形式转让，否则视为乙方违约，甲方可以单方解除本合同，由此造成甲方的损失由乙方承担赔偿（包括但不限于诉讼费、合理律师费等）。

6、本合同未经甲方书面同意不得分包，否则视为乙方违约，甲方可以单方解除本合同，由此造成甲方的损失由乙方承担赔偿（包括但不限于诉讼费、合理律师费等）。

八、不可抗力

1、不可抗力指下列事件：战争、动乱、瘟疫、严重火灾、洪水、地震、风暴或其他自然灾害，以及本合同各方不可预见、不可防止并不能避免或克服的一切其他因素及事件。

2、任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，该方应尽快通知另一方，并须在不可抗力发生后日内以书面形式向另一方提供详细情况报告及不可抗力对履行本合同的影响程度的说明。就上述不可抗力的发生须由受到不可抗力影响的一方负责同时提供

由公证机关做出的公证证明。

3、发生不可抗力事件，任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而使另一方蒙受的任何损失承担责任。但遭受不可抗力影响的一方有责任尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响。遭受不可抗力影响的一方对因未尽本项责任而造成的相关损失承担责任。合同一方因不可抗力不能履行本合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在不可抗力发生之日起15日内提供权威部门出具的认定不可抗力的证明。

4、合同各方应根据不可抗力对本合同履行的影响程度，协商确定是否终止本合同，或是继续履行本合同。

5、本合同在执行过程中如遇甲方不能预见的情形发生致使本合同无法履行，应视为不可抗力事件，甲方免责。本合同终止后甲方应支付乙方实际履行时间（天数）的服务款项（单价不予调整）。

九、保密条款

1、任何一方对其获知的本合同及附件中其他各方的商业秘密和国家秘密等非公开信息负有保密义务。

2、在下列情形下：当国家机关调查、审查、审计时，以及其他符合法律规定的情形下，无须事先征求乙方同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、乙方的名称及地址、采购内容的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及乙方已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

3、此外的其他情形下，除非法律、法规另有规定或得到本合同之其他各方的书面许可，任何一方不得向第三人泄露前款规定的商业秘密和国家秘密等非公开信息。保密期限自任何一方获知该商业秘密和国家秘密等非公开信息之日起至本条规定的秘密成为公开信息之日止。

十、争议的解决

与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。如果经协商不能达成协议，可以向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

十一、合同生效及其它

1、本合同经双方签字盖章后生效，并在网上系统备案。

2、合同在执行过程中出现的未尽事宜，双方在不违背本合同和采购文件的原则下协商解决，协商结果以书面形式盖章记录在案，作为本合同的附件，与本合同具有同等效力，但

需向采购方提交二份备存。

3、合同份数：本合同一式六份，甲乙双方各执二份，采购代理机构一份，政府采购管理部门一份。

4、未尽事宜：本合同未尽事宜应按《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》以及其同相关法律、法规之规定解释。

（以下无正文）

甲方（盖章）：苏州工业园区教育局

法定（授权）代表人（签字）：蒋德军

日期：2025年 11月 28日

乙方（盖章）：

法定（授权）代表人（签字）：

日期：2025年 11月 28日