

合同书

甲方（采购单位）：江阴市中医院
乙方（中标单位）：飞碟科技（北京）有限公司杭州分公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照江阴市政府采购中心的采购结果签订本合同。

第一条 采购内容

项目名称（项目编号）：江阴市中医院体检一体化协作平台项目（项目编号：JSZC-320281-JZCG-G2025-0050）

项目采购清单：

1、硬件设备：

序号	名称	品牌	型号	数量/单位	生产厂家	质保期
1	诊室一体机	森昂	SA-215	22 台	陕西森昂科技有限公司	二年
2	移动平板	森昂	SA-1010	4 台	陕西森昂科技有限公司	二年
3	自助终端机	森昂	SA-320	3 台	陕西森昂科技有限公司	二年

2、软件系统：

序号	系统名称	实现功能	备注
1	体检一体化协作平台	1. 支持用户通过微信平台完成体检预约全流程，包括智能推荐、套餐管理、缴费支付、报告查询等，实现便捷的在线服务。 2. 管理体检前的排期和名单导入，优化资源分配，支持单位预约和检前干预，确保预约过程高效可控。 3. 管理现场体检流程，包括核验、登记、数据校验、加项管理等，确保流程安全、	免费质保期 2 年

		高效，并支持 VIP 和安防需求。 4. 利用智能技术优化导检流程，实现智能调度、动态策略和实时监控，提升用户体验和效率。 5. 管理体检后的随访任务，包括自动生成计划、多渠道沟通和数据整合，提供持续的健康关怀。	
2	接口	含与第三方接口对接	

第二条 合同总价款

本合同人民币总价款为 ¥698000.00（小写），人民币陆拾玖万捌仟元整（大写）。

分项价款如下：

序号	费用名称	价格
1	体检一体化协作平台软件	550000.00 元
2	诊室一体机	55000.00 元
3	移动平板	9000.00 元
4	自助终端机	84000.00 元
合计		小写：¥ <u>698000.00 元</u> 大写：人民币 <u>陆拾玖万捌仟元整</u>

第三条 履约保证金的缴纳和退还

本项目是/否向采购人缴纳履约保证金：是。

履约保证金缴纳金额：69800 元。

履约保证金的缴纳时间：合同签署前，缴纳形式：商业保函。

履约保证金的退付时间：项目整体通过验收后无息退付，退付办法：/。

履约保证金不予退还的情形：乙方未按照招投标文件要求及合同约定提供服务。

逾期退还履约保证金的违约责任：/。

第四条 组成本合同的有关文件

下列关于本次采购活动方式相适应的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

- (1) 招标文件;
- (2) 投标文件;
- (3) 中标通知书;
- (4) 中标人在投标、评标过程中所作其它有关承诺、声明、书面澄清;
- (5) 甲乙双方商定的其他文件等。

第五条 权利保证

1、乙方应保证甲方在合同履行期限内不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权,乙方应承担全部责任,因此造成的甲方损失由乙方承担,包括但不限于直接经济损失、第三方索赔、罚款、为主张权利的律师费、差旅费、保函费等一切损失、费用。

2、本合同下经乙方共同确认为定制开发的软件的著作权、软件开发源代码等知识产权归属甲方,未经甲方同意,乙方不得利用本项目研究成果进行经营性行为,否则甲方有权要求乙方返回所有通过本项目知识产权进行的经营所得,并赔偿造成的甲方的全部损失,包括但不限于直接经济损失、第三方索赔、罚款、为主张权利的律师费、差旅费、保函费等一切损失、费用。

第六条 质量保证

1、乙方所提供的货物的技术规格应与招标文件与投标文件规定的技术规格相一致;若技术性能无特殊说明,则按国家有关部门最新颁布的标准及规范为准。

2、乙方应保证货物是全新、未使用过的原装合格正品,并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。乙方应保证其提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下,在其使用寿命内具有良好的性能。货物验收后,在质量保证期内,乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷所发生的任何不足或故障负责,所需费用由乙方承担。

3、乙方承诺的质量保证: 提供规范的软件工程实施和项目管理方法,提供完整的质量保证体系,对项目实施的全过程进行监控和管理,对项目进度和工程实施进度进行控制。

第七条 包装要求

1、除合同另有规定外,乙方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装。该包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸,以确保货物安全无损运抵指定地点。由于包装不善所引起的货物损失均由乙方承担。

2、每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格凭证。

第八条 交货及验收

1、项目实施、培训、服务:

1.1 项目实施周期:

自合同签订后 6 个月内, 软件系统和硬件到货、安装完成(因医院硬件环境准备、第三方系统接口对接、政策文件未下发等造成的工期延迟不计算在内)。如在规定的时间内由于供应商的原因不能完成安装和调试, 供应商应承担由此给用户造成的损失。

1.2 项目实施交货地点:

江阴市中医院 (江阴市工农路 100 号)。

1.3 服务要求

1.3.1 团队要求: 供应商应本着认真负责态度, 应配备至少 3 人的项目团队, 主要人员包含项目负责人 1 名, 其他开发人员不少于 2 名。

1.3.2 安装标准: 符合我国国家有关技术规范要求和技术标准。

1.3.3 保密服务承诺: 乙方在提供服务的过程中, 获悉的一切资讯均需严格保密, 不得自行使用或给他人使用, 如有泄漏或擅自使用或允许他人使用用户信息造成损失的必须承担相应的民事赔偿责任。

1.3.4 安全生产服务承诺: 如因乙方人为疏忽或操作不规范, 导致的系统宕机、数据丢失, 乙方均需承担相应的民事赔偿及法律责任。

1.3.5 安装调试过程中发生的费用由乙方负责。

1.3.6 乙方应在投标文件中提供其安装调试过程中医院需配合的内容。

1.3.7 在项目实施过程中, 向医院提供齐全的电子版和书面的操作说明等文档。

1.4 对接要求

1.4.1 该系统需要与医院现有其他系统或上级部门进行对接, 包括但不限于 HIS 系统、财务系统、预算系统、成本核算系统等, 乙方必须支持与相关系统的对接。

1.4.2 乙方为完成本合同下全部软件系统对接工作 (包括但不限于与甲方指定之第三方系统的对接) 所需支付的一切费用, 均已包含在本合同总价内, 由乙方承担。

2、验收要求:

2.1 乙方应提供项目相关软件、设备的有效验收文件, 经甲方认可后, 作为验收标准。甲方对项目验收合格后, 双方共同签署验收合格证书并加盖公章。验收中发现软件、设备达不到验收标准或合同规定的性能指标, 乙方必须修改相应内容, 以满足甲方需求。

2.2 自合同签订后, 6 个月内完成系统的初试, 试运行正常三个月后, 组织项目终验。

2.3 验收费用由乙方负责。

第九条 售后服务

1. 整体系统验收合格后软硬件免费维保 2 年。
2. 乙方所承诺的服务内容应包括：乙方的服务响应及维修等承诺，详细说明服务能力、服务时间、人员配备、系统故障响应、诊断、应急处理、维修和相应的设备更换计划等；乙方的技术支持和相应软件的升级承诺等。
3. 在系统的服务期内，乙方应确保系统的正常使用。在接到用户服务要求后应立即做出回应，并在承诺的服务时间内实施服务。
4. 如出现现场不能解决的故障问题，乙方提供 7×24 小时的免费上门保修服务，并在半小时内响应，4 小时内到达现场，24 小时内解决故障。
5. 热线电话服务提供技术咨询、故障诊断、故障排除、以及现场支持等具体的技术支持工作，并对客户投诉做出相应处理。
6. 定期巡检及调优系统，解决复杂的运行环境等种种原因造成的系统性能的逐渐下降问题。通过定期的技术检查，及时排除故障隐患，以免问题发生后影响业务运作，并及时调优系统性能，使系统始终处于高效率运行状态。
7. 维保期届满后的维护费由甲乙双方协商再定。

第十条 付款

- 1、本合同项下所有款项均以人民币支付，乙方向甲方开具发票。
- 2、付款方式：
 - 2.1 合同生效后 30 个工作日内支付合同总价款的 30%；
 - 2.2 项目验收合格之日起甲方收到乙方项目全额发票后 30 个工作日内支付合同总价款的 60%；
 - 2.3 自项目验收合格之日起，满一年后，支付 10%的余款。

第十一条 违约责任

- 1、 甲方责任
 - 1.1 甲方应按协议约定支付各项费用。无故拒绝付款的，承担违约责任。
 - 1.2 应根据实施计划的进度及时完成各类约定的工作任务，以保证协议的顺利履行；因甲方未按计划执行，导致协议无法顺利进行的，承担违约责任。
 - 1.3 甲方单方面无故终止协议的，应承担违约责任。
 - 1.4 甲方负责协调乙方软件实施过程中需对接的第三方软件厂家，因甲方原因导致第三方软件厂家不配合工作致使协议无法顺利进行的，乙方不承担违约责任。
 - 1.5 甲方无正当理由不得拒绝接收验收乙方产品。因甲方保管不当造成产品质量问题的，由甲方负责。
 - 1.6 甲方无故延期支付货款，经乙方以书面形式催讨，甲方仍未付款，应当

按照违约之日起日万分之五(0.05%)的标准向乙方支付违约金。

2、乙方责任

2.1 乙方须按实施计划要求及时组织人员实施,以保证按时、按质履行本协议。若因乙方原因引起协议履行的拖延,乙方承担违约责任,每逾期一日,应承担合同总金额万分之五的违约金,逾期超过20日的,甲方有权解除本合同,乙方还应承担合同总金额20%的违约金。

2.2 乙方应提供合法、正常授权渠道的产品,严格按照双方约定货物的种类、规格型号、品牌、需求等提供产品,不得以次充好、以假充真,提供产品不得存在任何的产权、知识产权争议,否则甲方可自发现之日立即终止合同并不再支付未付货款。

2.3 乙方未向甲方提供须准备的基本信息格式致使甲方无法按期完成信息准备的,应承担违约责任。

4、乙方若无故不履行对甲方承诺的本协议中约定的维护义务,应承担违约责任。

5、乙方单方面无故终止协议的,应承担合同总金额20%的违约金。

6、乙方应对甲方的数据及本协议的内容保密。

7、在没有获得甲方耗材准入审批情况下,乙方若直接向甲方的科室提供未在“供货产品明细清单”的产品,甲方有权拒绝支付该货款。

第十二条 不可抗力

1、不可抗力,是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况,如战争、动乱、瘟疫、严重火灾、洪水、地震、风暴或其他自然灾害等。

2、任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务,应尽快以书面形式将不可抗力的情况、原因及对履行本合同的影响等及时通知另一方。同时,遭受不可抗力影响的一方有义务尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响,因未尽本义务而造成的相关损失由其承担。

3、发生不可抗力事件,任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而使另一方蒙受的任何损失承担责任,法律另有规定的除外。

4、合同各方应根据不可抗力对本合同履行的影响程度,协商确定是否终止本合同或是继续履行本合同。

第十三条 合同的变更和终止

1、除《政府采购法》第五十条规定的情形外,本合同一经签订,甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2、除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外,甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

第十四条 合同的终止

本合同因下列原因而终止：

- (1) 本合同正常履行完毕；
- (2) 因不可抗力导致本合同无法履行或履行不必要；
- (3) 任何一方行使解除权解除本合同；
- (4) 合同的继续履行将损害国家利益和社会公共利益。

除上述情形外，甲乙双方不得擅自终止合同。

第十五条 争议的解决

1、因货物的质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下1种方式解决争议：

- (1) 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；
- (2) 向甲方所在地仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

3、在仲裁期间，本合同应继续履行。

第十六条 合同生效及其他

1、本合同由甲乙双方签字、盖章后生效。

2、本合同一式五份，甲方执两份、乙方、江阴市政府采购中心、江阴市财政局政府采购管理科各执一份。

3、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方（采购单位）：江阴市中医院（盖章）

地址：江阴市工农路100号

经办人：张友洪

法定（授权）代表人：张友洪

2025 年 10 月 20 日

乙方（中标单位）：飞碟科技（北京）有限公司杭州分公司（盖章）

地址：

经办人：胡

法定（授权）代表人：刘永红

2025 年 10 月 24 日

附件：建设模块及建设内容

建设模块：

软件部分：

序号	系统名称	核心子系统或模块	实现功能
1	体检一体化协作平台	微信预约模块	1. 支持用户通过微信平台完成体检预约全流程，包括智能推荐、套餐管理、缴费支付、报告查询等，实现便捷的在线服务。 2. 管理体检前的排期和名单导入，优化资源分配，支持单位预约和检前干预，确保预约过程高效可控。 3. 管理现场体检流程，包括核验、登记、数据校验、加项管理等，确保流程安全、高效，并支持VIP和安防需求。 4. 利用智能技术优化导检流程，实现智能调度、动态策略和实时监控，提升用户体验和效率。 5. 管理体检后的随访任务，包括自动生成计划、多渠道沟通和数据整合，提供持续的健康关怀。
		检前排期模块	
		体检流程模块	
		全流程 AI 智能导检模块	
		随访关怀模块	

硬件部分:

序号	名称	品牌	型号	数量/单位	生产厂家
1	诊室一体机	森昂	SA-215	22 台	陕西森昂科技有限公司
2	移动平板	森昂	SA-1010	4 台	陕西森昂科技有限公司
3	自助终端机	森昂	SA-320	3 台	陕西森昂科技有限公司

建设内容:

序号	建设内容
1	体检一体化协作平台
2	(一) 软件参数需求
3	1、设计框架
4	(1) 性能要求: 我公司系统支持在平台存储 20 年体检数据量的环境中, 确保软件的正常、稳定及高效运行。
5	(2) 信创要求: 我公司整个系统支持信创要求的操作系统和数据库系统。
6	2、微信预约
7	(1) 预约套餐, 加项, 改项: 我公司系统支持开展加项、改项、退项、改期及撤单操作。同时, 支持借助“1+x”问卷自动推荐体检项目或套餐。
8	(2) 套餐对比: 我公司系统支持最多选择五个套餐开展横向对比, 以明确套餐之间的差异, 涵盖套餐信息、金额以及项目等方面的差异。
9	(3) 按科室, 病症筛选项目: 我公司系统支持在添加项目时, 根据科室或病症筛选相关项目信息, 并允许为项目信息配置解读, 以便向客户说明项目意义等相关内容。
10	(4) 预约缴费方式多样: 我公司系统支持个人通过微信端以微信支付方式完成预约缴费; 同时, 支持单位预约, 依据单位的收费模式, 当订单总金额超出定额时, 客户可直接在微信端缴纳超出部分的费用。此外, 系统支持通过微信完成预约, 线下进行缴费。

11	(5) 预约提醒: 我公司系统支持预约完成、预约改期功能。在预约到期前, 系统可通过微信消息推送进行提醒, 若体检中心具备短信平台, 也可采用手机短信方式提醒。
12	(6) 二维码到检: 我公司系统支持在预约成功后, 于手机端生成到检二维码。扫描该二维码, 即可在体检中心前台完成到检操作。
13	(7) 亲属预约: 我公司系统支持团体体检订单, 亦支持为亲属进行预约。亲属可从单位向其开放的套餐中进行选择, 同时可设置亲属是否享受单位折扣, 或者选择完全自费的方式。对于个人体检订单, 可建立亲属信息并直接为亲属进行预约。
14	(8) 报告查询: 我公司系统支持在微信端查询客户本人或他人的电子报告, 且能够将报告的 PDF 文件保存至手机。此外, 系统支持展示客户历年体检结果以作对比, 针对数值类型的结果, 还支持生成趋势图, 向客户告知数据走向。
15	(9) 项目互斥: 我公司系统支持已选项目互斥提醒, 比如选了碳十三就不允许选碳十四。
16	(10) 项目依赖: 我公司系统支持已选项目有依赖项目提醒, 比如选择血常规, 必须选择耗材。
17	3、检前排期
18	(1) 预约设置: 我公司系统支持在同一系统与网络环境下, 完成对每日及各时间段可预约的个人体检人数, 以及各具体单位可预约人数的设置。此外, 还能进行如下设置: 其一, 支持设置特殊日期的可预约个人体检人数及单位体检人数; 其二, 支持设置每日瓶颈项目的上限; 其三, 支持设置不同年龄段的可预约人数; 其四, 支持设置不同套餐的可预约人数及周期; 其五, 支持针对不同体检类型设置可预约人数及周期。
19	(2) 单位预约发布提醒及二维码: 我公司系统支持单位预约排期发布之后, 将向单位人员发送短信消息。系统会自动生成单位预约二维码及预约详情, 相关内容可直接复制并发送给单位负责人。
20	(3) 团检信息批量导入: 我公司系统支持将团检预约信息以 Excel 形式批量导入系统, 并支持对导入名单的证件号格式进行校验。
21	(4) 预约管理: 我公司系统支持对所有预约用户信息进行管理, 相关信息均可在后台用户管理页面查询获取。此外, 该系统还具备管理医院预约情况的功能, 同时支持新增预约操作。
22	(5) 检前改项: 我公司系统支持查询所有预约详情记录的功能, 同时支持医护人员查阅人员问卷及病史。此外, 医护人员可提前与客户取得联系, 对订单进行加项或减项处理。加项信息将在微信端予以呈现, 用户可直接通过手机完成支付。
23	4、体检流程
24	(1) 现场录音: 我公司系统支持现场声音录制功能, 录制后的音频可上传至服务器。系统提供两个维度的录音播放功能: 一是可在检查科室进行现场录音; 二是可在登记台进行录音。
25	(2) 人证核验: 我公司系统支持在体检者登记环节读取身份证照片并与现场拍摄照片进行人脸比对的功能, 旨在防范他人替代体检情况的出

	现。
26	(3)提供多种字体:我公司系统支持提供至少两种字体供选择,支持让医生根据自身需求调整字体大小,以契合老年医生的操作习惯。此外,整个系统界面具备无级缩放功能,可对显示界面进行放大或缩小操作。
27	(4)结果特殊字符提示:我公司系统支持针对性别、婚姻状况设置结果中不得出现的关键字,若结果中出现此类关键字,系统将发出错误提醒,且不允许保存。例如,男性项目结果中不得出现“子宫”一词。
28	(5)登记信息:我公司系统支持通过读取身份证、读取网络预约信息、手工登记、使用门诊卡号、使用医保卡等多种方式获取体检者信息。该系统可自动读取身份证头像或进行现场头像采集,并自动打印体检指引单(指引单包含条码、照片等信息)以及条码。此系统能够满足个人登记、单位批量导入、预登记和正式登记等需求。
29	(6)登记信息校验:我公司系统支持对体检项目数据依据体检者的性别、婚姻状况进行过滤与校验。针对项目之间的互斥关系和相互关联,提供自动校验与提醒功能,以避免开单错误。系统支持在登记环节对客户电话号码、身份证号码格式进行校验,若格式有误则予以提醒,防止登记错误的客户信息;同时,系统支持配置开单人员的最低折扣,当开单操作低于该折扣权限时,给予相应提醒,防止出现误操作或随意开单的情况。
30	(7)结节管理:我公司系统支持如下功能:若体检者被检出患有结节,系统将自动在结节数据管理页面呈现相关检查结果。系统亦支持医生对结节数据进行管理与维护,涵盖结节形态、大小等各类属性以及随访记录。此外,结节数据可进行统计并导出,以提供科研数据支持。
31	(8)数据同步:我公司系统支持数据同步模块,可自动检测 HIS 科室信息、人员信息以及物价数据的变动情况。该模块支持以手动或自动的方式同步体检项目的价格、名称、编码等信息,并对体检套餐进行同步更新。
32	(9)问卷内容自动回传:我公司系统支持客户填写问卷的功能,填写完成后,相关问卷数据内容将自动回传至系统。
33	(10)消息预警和报错:我公司系统支持向诸如 Lis、pacs 等第三方平台进行数据回传。若超期未收到反馈信息或出现接口异常情况,将向指定用户发送邮件预警消息。
34	(11)结果/报告逾期提醒:我公司系统支持对不同体检类型的报告逾期天数进行自由配置,若超过规定时间仍未出具总检报告,系统将提醒相关人员及时处理;系统还支持对每个体检项目的结果逾期天数进行自由配置,若超期仍未接收或录入项目结果,系统将提醒相关人员即刻处理。
35	(12)个性化首页显示:我公司系统支持在首页展示多种数据及多种样式的可视化统计图表,具体包括未来七天体检人数、报告逾期统计、数据接收逾期统计、过去一周应收统计等。同时,支持依据角色权限或个人偏好,对图表的展示与否以及展示顺序进行调整。例如,主任角色能够查看所有统计图表,而医生仅能查看与自身工作量相关的图表,并可将重要数据配置于前列。

36	(13)多等级VIP: 我公司系统支持自定义客户等级的功能, 能够依据业务需求自主设定多个级别的VIP。
37	(14)黑名单: 我公司系统支持医生记录此类人员信息的功能。记录完成后, 该人员将自动被赋予特殊人员属性, 其他医生均可查看到此人的黑名单标记及相关记录信息。
38	(15)敏感信息保密: 我公司系统支持对特殊客户进行标记的功能, 可隐藏包含姓名、电话号码、身份证号在内的敏感信息, 且仅特殊授权的账号有权限查看此类敏感信息。
39	(16)体检轨迹: 我公司系统支持在系统记录里自动记录客户体检轨迹信息的功能, 所记录信息涵盖登记、选套餐、加减项、结算、收费、数据录入、总检、报告出入柜等各节点的操作人员、操作时间以及操作内容。
40	(17)单位套餐推荐包: 我公司系统支持设置套餐推荐包的功能, 支持用户在微信预约, 体检登记界面选取推荐包的项目内容。推荐包项目能够灵活定制多种方案, 可设置可选数量以及是否为必选属性。
41	(18)单位替检管理: 我公司系统支持单位订单替检功能, 可将体检名额转让给他人。系统会记录替检人员及被替检人员信息, 并支持对相关替检数据进行统计。
42	(19)多屏展示数据: 我公司系统支持录入开单医生操作的信息, 并支持通过第二个屏幕向体检者展示其个人登记信息、套餐信息以及体检项目信息。体检者能够对本人信息、体检项目及金额进行确认。
43	(20)检中加项: 我公司系统支持在科室检查过程中, 医生于数据录入页面直接执行加项操作。同时, 检中加项项目支持先付费后体检或先体检后付费的模式。
44	(21)采样管理: 我公司系统支持为采血台提供专门采样确认模块的功能, 支持自动打印样本条码。对于条码信息, 可进行手动编辑, 涵盖重新生成、拆分及合并操作。同时, 支持对二次采血原因进行备注记录, 并开展报表统计工作。此外, 该系统支持样本交接、样本核收业务, 能够记录详细时间及相关人员信息, 实现对样本流转记录的管理。
45	(22)检中加项提供线上缴费通道: 我公司系统支持在体检者于检中进行项目追加后, 可提供即时的微信收费渠道, 供其在手机端完成缴费操作。此举避免了体检者在加项后需折返至前台进行登记, 再前往收费窗口缴费的繁琐流程, 显著提升了体检者在检中加项的便捷性, 提高了体检中心的运营效能。
46	(23)★协同会诊: 我公司系统支持医生在检查过程中, 若发现体检者存在异常情况, 可设置诊断提醒(发起会诊)。例如, 医生在内科检查时发现问题但无法确诊, 可设置提醒信息, 提示其他科室在检查时予以重点关注。
47	(24)乙肝检查: 我公司系统支持提供乙肝项目专用总检建议的功能, 支持对乙肝诊断建议进行单独维护, 且能够打印独立的乙肝诊断报告。
48	(25)就诊推荐: 我公司系统支持如下功能: 其一, 在体检结束后, 可依据客户体检结果自动生成门诊就诊医生推荐, 也可由总检医生主动为客户选择推荐门诊就诊医生, 从而达成体检发现问题后的门诊闭环管理; 其二, 支持对门诊医生信息进行维护, 涵盖工号、姓名、职称、门诊科室、简介、图片以及院区信息; 其三, 在总检环节, 能够自动弹出关联

	的推荐医生；其四，支持记录门诊医生的推荐次数，以实现医生被平均推荐；其五，支持总检页面的医生主动检索并选择推荐医生；其六，支持在微信查看报告界面展示推荐医生，同时支持通过链接跳转至第三方门诊挂号界面完成挂号操作。
49	(26)报告柜管理：我公司系统支持依据实际需求创建电子报告柜的功能，可进行报告的存取操作，并对每份报告的存放位置与存取时间予以记录。如此一来，在取用报告时，能够查询到报告的具体位置，从而提升工作效率，降低出错概率，便于工作人员对报告进行管理以及快速取用。
50	(27)短信管理（需要短信平台）：我公司系统支持如下功能：体检中心管理员可查看所有体检者所发出短信的内容、发送时间及状态。同时，系统支持一键批量重新发送短信，也支持手动批量发送短信。
51	(28)收费管理：我公司系统支持通过多种方式实现收费与退费功能的能力，具体方式包括支付宝、微信、Pos 机等；支持整体或单项打折；对于团检业务，可进行项目更换并自动补收差价，若费用超出统收金额则自动转为自费处理，同时具备发票管理功能；在退项、退费、增项、增费方面，相关操作既严格又不失灵活性，能够明确跟踪到责任人，有效杜绝团体结算中的漏洞；团体业务支持中途结算与预结算，结算完成后禁检操作。
52	(29)团体收费方式多样化：我公司系统支持以下多种收费方式：其一，支持按照单位套餐收费，无论单位人员是否对套餐内项目进行检查，均会收取相应费用；其二，支持依据单位人员实际检查项目的数量进行收费；其三，支持按照单位人员对应的定额值收费，若未达到定额值，可按实际项目收费，也可按定额值收费，若超出定额值，费用可由用户自行支付，也可配置由单位统一结算；其四，支持单位套餐定额，将套餐总金额设定为定额金额，通过加项和减项计算差额；其五，支持医护人员自定义哪些项目采用公费支付，哪些项目需自费支付，套餐项目默认采用公费支付，但可变更为自费支付。
53	(30)客户管理模块：我公司系统支持对单位订单管理阶段进行配置，可自定义设定如立项、洽谈、签约、体检、结算等单位订单阶段。各阶段均支持上传附件、添加备注等操作。在完成各阶段时，可配置是否需要审核，相关人员收到审核提醒且审核通过后，方可进入下一阶段。 系统支持提供单位拜访记录的维护界面，用以记录销售与单位之间的沟通拜访信息。 系统支持提供单位联系人通讯录的功能，支持对所有单位的联系人通讯录进行维护，并安排专门的负责人员。 系统支持单位信息变更、订单属性变更、编辑套餐以及导入人员操作，且各项操作均有详细的操作记录。 系统支持单位询价单管理功能：针对单位订单，提供专门的询价单制定模块，可对体检项目进行自定义维护，调整折扣、项目意义，并导出 Excel、PDF 格式的询价单内容；系统支持将单位询价单项目自动转化为套餐，无需二次维护套餐信息。
54	(31)发票管理：我公司系统支持对每位收费员所领取的发票号码进行登记。在收费过程中，系统将自动显示该收费员已领取但尚未使用的发票

	号,且发票号将按顺序自动递增。当收费员使用发票进行收费时,系统会依据该收费号自动检索最近的发票号,收费完成后,发票号将自动与收据号完成对应。
55	(32)★定制化报表:我公司系统支持快速定制化报表的功能,无需对程序进行改动,通过配置方式即可展示报表内容。能够将部分简单的汇总数据呈现在报表中,并与数据一同导出。报表支持多条件筛选,可依据需求进行自定义设置;同时,报表可实现个性化显示,能够以图表等形式进行展示。
56	(33)餐厅管理:我公司系统支持录入客户体检号的功能,可据此校验客户是否具备领取早餐的资格,具体校验内容包括:餐前项目是否已完成,以及客户是否已经领取过早餐。
57	5、全流程 AI 智能导检
58	(1)微信端管理功能:我公司系统支持管理者在微信端对健康管理中心日常运作进行查询与管控,具备统计日检量、性别比例、评价记录及回复等功能。
59	(2)预警提示:我公司系统支持在区域、业务、诊室、瓶颈项目饱和度超过阈值时,向管理者发送预警信息,以便管理者调配人员,应对现场状况。
60	(3)弹性化参数:我公司系统支持自动动态调整参数的功能,当达到预设阈值时,将自动触发对相关参数设置的更改,从而使导检过程更具智能化。
61	(4)效用最大化:我公司系统支持充分利用场地及硬件设备,使诊间屏幕在不同时段显示不同内容,例如上午显示体检相关内容、中午展示宣教信息、下午呈现门诊相关内容。
62	(5)VIP 优先原则:我公司系统支持设置优先人群、多级 VIP 以及虚拟占位等功能,可优先对相关项目进行检查。
63	(6)瓶颈项目独立原则:我公司系统支持针对瓶颈项目设置独立队列,并能够对检查数量设定上限。
64	(7)首站提示:我公司系统支持在体检者登记成功后,针对首站检查科室采用多种提示方式:其一,在大厅屏幕进行显示,并开展语音播报;其二,借助手机短信、微信等渠道发送首站检查科室信息;其三,提供免费接口,将相关信息打印至检查指引单。
65	(8)客户偏好:我公司系统支持依据体检者的个人偏好,分配与之相符的诊室,例如指定男性医生或女性医生坐诊的诊室,或特定的诊室。
66	(9)策略多样的绿色通道:我公司系统支持自定义客户类型的功能,支持定义的客户类型包括军人、老人孕妇、残疾人等;同时,该系统支持对自定义客户类型设置优先级,低优先级客户不得插队至高优先级客户之前;此外,系统支持为客户类型配置相应的插队模式,如空腹插队、直接插队、虚拟插队等;最后,系统支持为客户类型定义专属图标,并在导检台、呼叫器、显示屏等设备上进行显示。
67	(10)灵活过号处理:我公司系统支持过号自动退位功能,退位数量可进行自定义设置,重复过号退位能够叠加,叠加数量同样可自定义;此外,系统支持将过号自动转移至诊室自定义的专属过号队列;同时,系统支

	持自定义迟到次数,若超过该设定次数,排队位置将被冻结,直至迟到状态解除;另外,系统支持通过导检台、自助机、微信、带扫描显示屏等多种方式解除迟到状态。
68	(11)独立队列排队:我公司系统支持以下排队功能:其一,支持依据登记的先后顺序进行独立排队;其二,支持按照预约号的先后顺序进行排队;其三,在独立排队的同时,于全流程开展并行排队,且不同排队方式之间能够相互指引;其四,可根据体检者的个人喜好,由体检者自行从全流程排队切换至独立队列,切换途径涵盖自助机、导检台、微信以及带扫描功能的显示屏等。
69	(12)复检功能:我公司系统支持科室检查中需复查的功能。例如,进行B超检查时需憋尿,待憋尿完成后再进入科室。同时,系统支持通过自助机、导检台、微信、带扫描功能的显示综合屏等多种途径,自定义复查进入复查科室的位置,并在导检台、呼叫器、显示屏等设备上显示该客户的复查状态。此外,对于忘记复检的客户,系统在其完成最后一项检查后,会自动按照复检规则返回相应科室。并且,系统支持设置复检间隔时间,当达到设定时间后,客户将优先返回复检科室。
70	(13)登记数量预警及控制:我公司系统支持以下功能:其一,支持导检台实时查看单个或多个业务的登记人数,当登记人数超过预警人数时,导检台会向指定工作人员发送消息提醒。例如,采血业务登记人数超过100人时,系统会向一楼导检护士发送预警信息;其二,支持在触发预警后,自动将已登记客户的检查项目改期;其三,支持依据部位总数或部位权重累计值,对彩超当天整体可检查数量进行限制;其四,支持在导检台临时关闭或开启业务自动改期功能。
71	(14)二次分检功能:我公司系统支持对检查等候区(父队列)进行自定义配置,处于等候区的体检者将自动分流至各个检查科室(等候区的子队列);支持对各个检查科室(子队列)的检查规则进行自定义配置,使等候区的体检者依据规则自动分流至适宜的科室,如检查科室所规定的检查性别、拒检项目、接待的客户类型等;若等候区的体检者无法在一个科室一次性完成检查,可在该等候区的多个检查科室(子队列)分别进行检查后再前往其他科室。
72	(15)检查人数控制及提醒:我公司系统支持以下功能:其一,可实现对体检中心体检总数的管控与提醒;其二,支持针对多个自定义瓶颈项目的体检人数进行管控与提醒;其三,能够对体检中心部分区域的体检人数实施管控与提醒;其四,可对医生检查部位的数量进行管控,并支持查看相关明细。
73	(16)组队体检:我公司系统支持组队体检功能(共检管理功能),可设置领队与伴检人员,伴检人员将跟随领队前往同一检查科室,此功能适用于公务员招聘体检及家庭成员陪同体检;同时,该系统支持队员加入或退出队伍,也支持更换队长。
74	(17)消息提醒:我公司系统支持体检后自定义延时提醒功能。具体而言,一是可在呼气试验服药后15分钟发送吹气提醒;二是可在进入科室时发送关于检查科室的温馨提示;三是可在到达指定位置后发送即将进行检查的提醒信息;四是可在进入指定区域后发出信息提示。

75	(18)呼叫功能: 我公司系统支持呼叫、重呼、过号、完成等基础操作功能; 支持多种呼叫模式, 涵盖顺序依次呼叫、在完成当前呼叫的同时呼叫下一位、重呼以及重置状态后依次呼叫; 支持选择性呼叫; 支持一次同时呼叫多名体检者, 且可设置呼叫数量; 支持已完成体检的人员返回科室; 支持不呼叫包含特定项目的体检者; 支持自动呼叫, 能够自定义呼叫间隔时间。
76	(19)客户标识: 我公司系统支持如下功能: 其一, 支持在呼叫列表中显示客户类型图标, 涵盖军人、老人、孕妇、残疾人等特殊群体; 其二, 支持在呼叫列表中显示客户状态图标及文字说明, 包括正常、迟到、锁定、未签到、就餐状态等; 其三, 支持在呼叫列表中显示客户性别图标。
77	(20)医院科室评价: 我公司系统支持以下功能: 其一, 可对本次体检整体予以星级评分及评价; 其二, 能够针对已检查科室开展多维星级评分及评价, 涵盖医生技能、科室环境以及服务态度等方面; 其三, 支持匿名评价; 其四, 在体检完成后, 会提示体检者对本次体检进行评价。
78	(21)客户端评价管理: 我公司系统支持以下功能: 其一, 支持查看、回复及导出医院与科室的评价数据; 其二, 支持进行控评操作; 其三, 支持将未评价者默认设置为好评; 其四, 支持查看体检人数、微信使用人数、微信评价人数、微信使用率以及参与评价率的趋势图; 其五, 支持查看医院及科室评价星级的汇总图。
79	(22)历史记录: 我公司系统支持体检者查阅过往体检记录的功能; 同时, 亦支持体检者查阅过往的体检评价信息。
80	(23)大数据可视化平台: 我公司系统支持通过大数据可视化平台展示体检现场实时数据的功能, 可为医院管理者提供实时可视化的导检现场监控平台; 同时支持个性化定制, 以显示健康管理中心当日体检数据, 涵盖登记人员套餐比例、年龄分布、体检者分类人数统计 (包括团检与个检人数、VIP 客户与普通客户人数、登记人数与交表人数)、人员密度、科室实时总检与已检人数、当日体检者流量趋势以及近期体检者趋势等内容。
81	6、随访关怀
82	(1)自动生成随访计划: 我公司系统支持依据客户检测结果自动判定危急值或重大阳性情况, 并创建随访计划的功能。其一, 系统支持在单次随访完成后自动生成下一次随访计划, 并于计划执行当日进行提示; 其二, 系统支持针对 VIP 客户, 无论其是否存在阳性结果, 均自动生成随访计划。
83	(2)随访计划分配: 我公司系统支持依据操作员所配置的随访科室自动实施分配的功能。其一, 支持批量选取随访计划开展手动分配操作。在进行批量手动分配时, 系统会依据当前随访专员的任务数量, 自动对任务数量予以平均配置; 其二, 支持对随访计划实施一对多分配, 即一条随访计划可由多位老师负责随访。
84	(3)呼叫中心功能: 我公司系统支持系统内置的呼叫中心模块, 可与指定厂家的座机电话进行连接, 实现对座机电话拨号及挂断功能的控制。在软件界面点击打电话功能按钮, 系统即可自动拨号, 此举解决了传统手动拨号操作繁琐且易拨错号码的问题。

85	(4)自动录音：我公司系统支持在随访电话拨出后自动开启录音功能，可对随访内容进行记录，便于对纠纷进行追溯。
86	(5)我的随访任务：我公司系统支持查看与管理随访任务的功能，涵盖随访、导出、删除及转移等操作。系统支持对随访内容进行自定义配置，亦支持通过配置随访模板实现随访内容的快速填充。此外，该系统还支持查看客户的体检结果、历史结论、问卷结果以及全部历史体检结果。
87	(6)短信随访（需要有短信平台）：我公司系统支持于随访任务界面自行编写短信，亦可选择短信模板，通过批量发送随访短信的方式完成一次随访。
88	(7)随访关注：我公司系统支持针对危急值较为严重的体检者、VIP 客户或电话未接通的体检者手动添加关注，以便后期能够快速获取其相关信息。
89	(二) 硬件参数需求
90	我公司供货诊室一体机支持以下参数： (1) 屏幕尺寸：21.5 寸； (2) 操作系统：Android7.0 系统； (3) 点距：0.484×0.484 (mm)； (4) 最大分辨率：1920*1080； (5) 响应时间：<5ms；可视角度：水平 178°，垂直 178°； (6) 接口 2xUSB2.0, 1xTF, 1xHDMI, 1xLAN； (7) 电源：AC100V--240V 50/60Hz； (8) 音响：3W /8 欧× 2 扬声器 W； (9) 联网方式：有线； (10) CPU：RK3128，四核；内存：1G； (11) 网卡：百兆；存储：EMMC-32G；屏体表面安装防护玻璃。 (12) 画面显示尺寸：476.64 × 268.11 (H×V) mm
91	我公司供货移动平板支持以下参数： (1) 屏幕尺寸：10.4 英寸； (2) 操作系统：Android 7.1； (3) 10 点电容式触摸；最大分辨率：800×1280；响应时间：≤5ms； (4) 接口 2xUSB2.0, 1xTF, 1xHDMI ； (5) 电源：DC 5V/2A 50/60Hz； (6) 音响：1W+1W； (7) 联网方式：有线/无线； (8) CPU：RK3128，四核；内存：1G； (9) 网卡：百兆；存储：32G；前置 200W 摄像头。 (10) 蓝牙：4.0 (11) 整机额定功率：18W (12) 待机功率：5W
92	我公司供货自助终端机支持以下参数： (1) 屏幕尺寸：32 寸； (2) 操作系统：Windows7/10 64 位 旗舰版； (3) 电容触摸屏；最大分辨率：≥1920×1080；

- | | |
|--|--|
| | <p>(4) 响应时间: $\leq 5\text{ms}$;</p> <p>(5) 接口 14xUSB2.0, 1xHDMI, 12xCOM, 2xLAN;</p> <p>(6) 电源: AC100V--240V 50/60Hz;</p> <p>(7) 音响: 8 欧 10W+8 欧 10W;</p> <p>(8) 联网方式: 有线; CPU: I5 6 代 内存: 16G; 硬盘 : SSD256G;</p> <p>(9) 网卡: 百兆千兆自适应;</p> <p>(10) 功能模块: 扫描模块、高清摄像头、A4 激光打印机、标签打印机、身份证阅读器、logo 丝印。</p> <p>(11) 支持图像放大、缩小、旋转</p> <p>(12) P/S 接口: 键盘口*1</p> |
|--|--|