**采购需求**

**一、项目基本信息**

1.项目名称：多功能自助服务一体机采购。

2.项目预算：58万元。

3.最高限价：58万元，投标人报价超过最高限价的为无效报价，按照无效响应处理。

4.本次招标确定的成交供应商数量：1名。

5.项目所属行业：其他未列明行业。

**二、采购标的汇总表**

（一） 采购标的

货物类标的

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **标的名称** | **计量单位** | **数量** | **是否专门面向中小企业** | **有无强制或优先采购环保节能产品** | **是否进口** |
| 1 | 多功能自助一体机系统软件 | 套 | 1 | 是 | 无 | 否 |
| 2 | 多功能自助一体机终端 | 台 | 5 | 是 | 无 | 否 |

1. **技术要求**

**1.多功能自助终端系统软件要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 功能模块 | 子模块 | 模块说明 |
| 1 | 建档 | 自助建档 | 通过自助终端识别患者身份证、医保卡、就诊卡、电子医保凭证、外国人永久居留证，建立患者院内档案信息，支持修改患者信息； |
| 2 | ★挂号 | 预约挂号 | 患者自助非当日预约挂号，支持按科室、按医生，选择日期；按专家号、普通号选择号别； |
| 3 | 当日挂号 | 患者自助当日挂号，支持按科室、按医生，选择日期；按专家号、普通号选择号别； |
| 4 | 事前事中调用 | 医保患者支持调用医保事前事中接口。 |
| 5 | ★门诊缴费 | 开单项目缴费 | 支持患者自助选择待缴费项目缴费，支持单选、多选或全选项目进行缴费； |
| 6 | 打印缴费凭条 | 支持打印患者缴费凭条； |
| 7 | 缴费查询 | 支持查看已缴费列表及具体缴费项目明细； |
| 8 | 事前事中调用 | 医保患者支持调用医保事前事中接口。 |
| 9 | 换取号退号 | 取号 | 支持查询预约信息，选择预约记录缴费并取号； |
| 10 | 换号 | 支持未就诊号直接换号操作，多退少补； |
| 11 | 退号 | 支持未就诊号退号，费用原路退回； |
| 12 | 住院登记 | 自助入院登记 | 支持自动获取门诊医生站入院通知单数据，患者自助完成入院登记操作； |
| 13 | 打印入院凭证 | 支持打印入院凭证； |
| 14 | 住院预交金 | 自助缴纳预交金 | 支持住院患者手工输入预交金缴费金额，使用微信、支付宝支付，完成住院预交金缴纳； |
| 15 | 打印预交金凭条 | 支持打印预交金凭条； |
| 16 | 信息查询 | 专家排班信息查询 | 支持按科室、按医生检索专家介绍信息，可显示专家介绍、专家图片等信息；  支持专家介绍、专家图片等信息与在用预约挂号系统自动同步；  支持在介绍页面直接去查询专家排班信息并支持预约； |
| 17 | 物价查询 | 支持按项目类型、按项目名称检索查询；可显示项目名称、规格、单位、单价等信息；  支持药品信息查询，包括药品名称、规格、单位、厂家、单价等信息； |
| 18 | 科室位置信息查询 | 支持查询门诊科室、住院科室、医技科室位置信息； |
| 19 | 门诊缴费信息查询 | 支持时间段选择；  支持查询门诊挂号信息，包括姓名、科室、号别、就诊日期等信息；  支持查看门诊缴费信息，包括姓名、科室、费别、日期、金额等信息；  支持查看具体缴费明细信息，包括项目名称、项目代码、数量、金额等信息； |
| 20 | 满意度调查 | 满意度调查 | 支持满意度调查表填写功能； |
| 21 | 自助打印 | 检验报告打印 | 支持选择检验项目，由检验厂商提供检验报告PDF或报告路径供调用； |
| 22 | 门诊病历打印 | 支持门诊电子病历打印；  支持选择就诊记录打印； |
| 23 | 住院费用清单打印 | 支持查询患者历次住院记录；支持选择住院记录查看具体费用明细，包括项目名称、规格、单位、数量、金额、报销比例等； |
| 24 | 住院结算单打印 | 支持查询患者历次住院结算记录；支持选择结算记录打印住院结算单，包括患者就诊信息以及全自费金额、先行支付金额等医保支付相关信息； |
| 25 | 电子发票打印 | 支持查询门诊挂号、门诊缴费、住院结算记录，选择相应记录后打印电子发票； |
| 26 | 患者就诊号打印 | 支持自动打印患者ID就诊码； |
| 27 | 自助设备硬件对接 | 自助设备硬件对接 | 包含电动读卡器接口、凭条打印机接口、激光打印机接口、身份证读卡器接口、密码键盘接口、指示灯报警器接口、人脸识别设备接口； |
| 28 | 维护管理 | 功能维护 | 支持自助设备可用功能菜单、菜单顺序等可前台维护； |
| 29 | 补打印 | 支持管理员登录后，选择病历打印、发票打印、住院费用清单打印、检验报告打印功能，可补打印相关凭据。 |
| 30 | ★接口 | 与第三方系统接口 | 与HIS系统接口，获取患者基本信息、检验报告信息，实现电子发票打印、微信支付宝缴费。  与门诊电子病历系统接口，获取患者门诊电子病历信息。  与医保系统接口，实现医保结算和对账。 |
| 31 | ★其他 | 其他要求 | 系统架构：采用B/S架构，程序整体使用java语言；  读卡功能：包含身份证、医保卡、医保电子凭证、电子社保卡；  缴费方式：支持自费缴费、医保缴费，医保人脸识别缴费，并支持现有相关减免政策；  医保电子凭证针对各功能菜单按实际场景码调用。 |

**2.多功能自助终端硬件要求**

**(1)工控模块**

①CPU：I5-12600英特尔处理器、六核、主频 3.30 GHz、最高睿频4.80 GHz

②内存：16G DDR4

③硬盘：512G固态硬盘

④并口：1个

⑤串口：12个，满足所有内接模块

⑥USB接口：10个以上，满足所有内接模块

⑦显示接口：1\*VGA显示接口，1\*HDMI显示接口

⑧双网卡：（10/100/1000M自适应）满足外接要求

⑨多媒体：包含声卡、扬声器等接口

**（2）电源模块**

①输入电压：AC220V±10%，50±1Hz

②电源接口：国标

③工作温度：0-60℃；湿度范围：5%-95%；整机噪音：≤50dB；MTTR:≤30min；MTBF:≥20000Hour

④震动适应性：符合GB/T 2423.58-2008相关标准

⑤防护等级：IP54

⑥电磁辐射：符合GB17625.1-2003要求

⑦无线电骚扰限值：符合GB9254-2008A级要求

⑧谐波电流骚扰试验：符合GB9254-2008A级要求

⑨抗扰度：符合GB17626.1-2006相关标准

⑩设备安全性：GB4943-2011相关要求

# ⑪对地漏电流：GB4943-2011相关要求

⑫抗电强度：GB4943-2011相关要求

**（3）触显一体屏**

①尺寸：≥43英寸电容触显一体屏（无防窥）；

②支持多点触控；

③分辨率：≥1920\*1080；

④透光率：≥80%；

⑤色彩：≥16.7M；

⑥亮度：≥350cd/㎡（Typ.）；

⑦可视角度(U/D/L/R) ：89/89/89/89；

⑧对比度：1200:1（Typ.）；

⑨背光类型：LED；

⑩响应速度：≤8ms；

⑪电源输入：AC 100～240V-50/60HZ；

⑫通讯接口：HDMI/DVI-D,USB；

**（4）具备功放喇叭，4Ω2W**；

**（5）条码扫描**

①图像传感器：≥640×480CMOS传感器；

②照明：白色LED；

③可识读码制：2D：PDF417,QR Code, Micro QR, DataMatrix, Chinese Sensible Code, GM Code, MicroPDF417 Code, CODEONE 。1D：EAN-8, EAN-13, UPC-E, UPC-A, Code128, UCC/EAN128, I2Of5, ITF14, ITF6, Matrix 25, CodaBar, Code39, Code93, ISSN, ISBN, Industrial25, Standard25, Plessey, Code11, MSI Plessey, UCC/EAN Composite, GS1 Databar, China Post 25, Code 49, Code 16K等；

④识读精度：≥5mil；

⑤通讯接口：TTL-232，RS-232，USB；

⑥视场角度：水,68°，垂直51°，对角84.8°；

⑦工作电压：12pin FPC 卧式插座：3.3-5 VDC±5% ；

⑧额定功耗@5.0VDC：1129mW(典型值) ；

⑨工作温度：-40℃~60℃；

**（6）凭条打印机（透明面板式）**

①打印方式：行式热敏打印；

②打印速度：≤170mm/s（max）；

③打印纸宽：79.5±0.5mm；

④纸厚：0.06mm～0.08mm；

⑤外径：≤80mm(max)；

⑥切纸方式：全切、半切；

⑦打印头寿命：≥100KM；

⑧切刀寿命：100 万次；

⑨打印内容：支持全图形、文本、位图、中英文打印；

⑩检测：具有少纸和缺纸检测开关及报警能力；

⑪安装方式：透明面板式出口；

⑫环境温度：工作-10℃~50℃（无凝结）；

# ⑬热敏纸规格：纸卷最大外径80mm；

**（7）电动读卡机**

①走卡速度：≥约70cm/s；

②接口方式：RS232方式；

③卡片规格：宽度:53.92～54.18mm，长度：85.47～85.90 mm，厚度：0.4mm～1.2mm（出厂标准0.8mm）；

④掉电模式：供电电压小于10V，时间大于50ms

⑤出错概率：磁卡：在正常环境(15～25℃，35～60%RH)下，读完美卡1,000次，出错率少于1次；注意：上述磁卡为标准卡，人为错误除外，IC卡：读写卡1,000次，出错概率少于1次（脏卡引起的错误除外），RF卡：读写10,000次，出错率少于1次；

⑥MTBF：＞100,000小时，注意：250次/天，25天/月，300小时/月；

⑦环境条件：操作: 0℃～50℃, 0～90% RH ( 无凝结 )，贮存: -25℃～80℃, 0～95% RH( 无凝结 ，如取出使用需完全风干)，正常环境是指：15～25℃，35～60%RH；

⑧RoHS标准：符合RoHS标准；

⑨IC卡标准：符合ISO7816标准；

⑩RF卡标准：符合ISO14443-3、ISO14443-4；

⑪磁卡标准：物理特性：符合 ISO7810和7811标准，卡片尺寸：符合ISO7810ID-1-型磁卡标准，压纹凸字：符合ISO7811-1和ISO7811-3标准，记录格式：符合 ISO7811-2、ISO7811-4、ISO7811-5和ISO7811-6标准；并符合国家及行业最新标准要求。

⑫电源：DC 12V±5%；

⑬具有自动吸卡，受控进、退、吞卡的功能；

# ⑭ 具有前后端进卡、退卡、卡机内部走动、清理断卡的功能；

# ⑮具有多项容错和特殊维护处理的功能;包括异常卡处理、掉电处理等；

★**（8）医保卡读卡器：**支持当地医保卡读卡，连接电动读卡器实现电动吸入式读卡使用；

**（9）非接/二代证读卡器**

★①支持二代身份证读取，符合公安部规范要求；

②支持ISO14443 Type A/B标准感应IC卡；并符合国家及行业最新标准要求。

③通讯接口：RS232；

④读卡距离：0-30mm；

⑤SAM卡：≥SAM卡座1个；

⑥平均无故障时间：≥5000小时；

⑦串口传输速率：≥9600bps；

⑧操作提示：各模块工作状态由指示灯提示；

**（10）机柜**

①整机符合人体工程学设计，布局合理，工艺精细，推拉式轨道维护；

②防水、防尘、防锈、防腐、耐磨，设备进出口处均有双色操作指示灯，依据客户办理业务流程进行提示；

③机柜前门下方定制logo板，可支持按照要求设计；

④关键模块具有指示灯，采用大标贴形式，指示各模块位置；

**（11）UPS电源**

①额定容量：600VA；

②额定功率：360W；

③输入电压范围：140-280VAC±5%；

④输入额定频率：50Hz/60Hz自适应，输出电压范围：220Vac+10%，输出频率（电池模式）：50Hz/60 Hz±1%，输出过载保护：断路器/保险丝；

⑤电池电压：12V；

⑥转换时间：≤10ms；

⑦电池后备时间：≥3min；

⑧电池充电时间：≥8小时；

**（12）人体接近传感器**

①长距离检测：漫反射型检测距离能达到1m；

②动作模式可选择：LightON/DarkON；

③检测物体：无光泽白纸300×300mm；

④应差距离：不超过设定检测距离的20%；

⑤响应时间：≤1ms；

⑥光源：红外光（长度≤850nm）；

⑦输出电压：Min.(电源电压-2.5V），负载电流：Max.100mA"；

⑧保护电路：电源反接保护，抗相互干扰功能，输出短路保护；

⑨指示灯:动作时：红色，稳定时：绿色（对射型 电源指示灯：红色）；

**（13）激光打印机**

①黑白激光打印机

②最大打印幅面：A4

③最高分辨率：≥1200x1200dpi

④打印速度：≥40ppm（单面A4）

⑤内存：≥256MB

⑥双面打印：支持，自动

⑦首页打印时间：黑色（A4）4秒

⑧月打印负荷：≥80000页

⑨介质类型：纸张(普通纸、EcoFFICIENT纸、轻质纸、中等重量纸、证券纸、彩纸、信头纸、预打印纸、穿孔纸、再生纸、糙纸)；信封；标签

⑩接口类型：USB2.0

★⑪纸盒容量：标准进纸盒≥250页,可选配≥1个550页纸盒

⑫声功率：6.6B(A)；声压：54dB（A）

**（14）氛围灯：**两侧丝带多彩氛围灯（不少于7色）；

**（15）医保刷脸PAD（非手持版）**

①医保刷脸PAD位于主屏幕下方，不能采用外挂形式；

②CPU：≥8核处理器;

③操作系统：Android8.1;

④内存：≥4GB；存储: ≥64GB;

⑤触显一体屏：8寸电容式多点触控屏;

⑥摄像头：3D结构光人脸识别摄像头;

⑦条码扫描：一维码、二维码;

⑧无线数据：WCDMA、FDD-LTE、TD-LTE;

⑨WIFI：2.4GHZ&5GHZ 支持IEEE802.11A/B/G/N/AC;

⑩蓝牙：支持蓝牙2.1+EDR;

⑪接口：USB\*3、TYPE-B、RS232、WAN、DC电源接口;

★⑫ 符合国家医保业务综合服务终端（III）类；

★⑬ 提供至少5年医保物联网卡服务；

**注：**

**1.加**★**号项参数（包含子模块）为重要参数，请投标人逐一提供有效证明材料，任意一条未证明，有一项扣1分；其他参数，有一项负偏离扣0.2分，20分扣完为止。**

**2.**上述参数中如出现具体产品的品牌、型号、参数等，仅供供应商更好地理解采购人对货物的需求，不能理解为唯一指定，只要优于或相当于其规格型号或功能要求的，均可视为响应。

**四、项目交付时间、交付地点及要求**

1.交付时间：自合同签订90天完成上线运行。

2.交付地点：镇江市润州区戴家门300号，镇江市第三人民医院。

3.随箱技术资料要求：软硬件技术资料、使用说明书、质保书以及需要出具的相关证明材料等。

**五、项目实施要求**

1.根据使用要求，综合布置、合理规划，中标人应委派专业技术人员进行现场安装、调试，并提供设备安装调试的一切技术支持并在合同签订后90天内完成一切设备的安装及配套系统的开发上线。

★2.本项目包含所涉及的所有系统的改造和接口费用（含第三方系统改造和接口费用），采购人只负责双方的协调。

★3.招标文件中软件系统模块或功能如有新增，允许在系统实施过程中按照采购人要求进行现场开发或功能增加，但不能额外增加任何费用。

4.服务团队：投标人拟投入本项目服务人员中需至少包含一名固定项目经理（如需更换项目经理，必须征得采购人同意）和技术成员。

**六、项目验收标准：**根据招标内容要求的多功能自助终端设备和配套软件系统，符合三包规定等，设备软件符合特定指标要求进行验收。

**七、售后服务要求**

1.质保期限：项目验收后，免费提供五年的软硬件整体质保服务。

2.项目服务形式：在合同签定后，提供以下几种形式的项目服务：

**①电话咨询**

提供每周7天/每天24小时不间断的电话支持服务，解答院方在使用、维护过程中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法；

**②远程在线诊断和故障排除**

建立远程维护服务机制，对于电话咨询无法解决的问题，投标人工程师经院方授权通过电话线、宽带网等方式远程登录到院方网络系统进行的故障诊断和故障排除；

**③重大技术问题处理**

对重大的技术问题，投标人技术支持部门应协调组织技术专家小组进行讨论或到达现场进行问题处理，以确保软硬件的正常运行；

巡检要求：巡检服务分为日常巡检及全面大检；日常巡检每季度巡查1次，全面大检每年1次，每次巡检维护单位必须有巡检记录台账，由采购人随机抽查；维护单位在巡检时发现故障及设施缺损的，及时上报采购人并组织维修。

**八、培训要求**

中标人要制定针对使用方系统使用人员的培训计划，使业务人员能够熟练掌握系统和设备的操作使用方法，熟悉日常基本维护工作，有能力处理一些常见的、简单的系统和设备故障，避免不规范的操作，尽可能使系统和设备稳定运行在最佳状态。

**九、知识产权处理方式**

中标人需保证所投产品不侵犯他人知识产权。一旦出现侵权，由中标人负全部责任。

**十、报价要求**

本次投标报价须包含完成本项目所涉及到的一切相关费用，包含但不限于：包括系统软件、硬件的供货、运输费、人工费、安装费、第三方接口费、调试、集成、开发、技术支持、运行维护、项目验收、技术培训、驻场服务、售后服务及安装所需配件材料等投标人认为需要的直至交付使用所需要的各种费用。

**十一、付款方式**

1、全部款项均以人民币结算及支付；

2、合同签订后，自收到供应商开具的发票起10个工作日内采购人支付中标价的30%到合同约定的供应商账户（**如成交供应商不需支付此项费用的，采购方可不支付，本项费用连同后期一并支付**）；

3、多功能自助终端设备经调试合格签收后20个工作日内，支付至多功能自助终端设备的80%；

4、项目验收合格后一周内支付至中标价的90%；

5、验收一年后支付至中标价的97%，质保到期后支付剩余款项。

**十二、其他要求**

报价应包含完成本服务项目发生的所有含税费用、中标人需严格遵守和执行《中华人民共和国劳动法》、镇江市劳动用工和社会保险管理规定、镇江市最低工资标准等相关法律法规，支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金以及供应商认为需要的其他费用等。在本项目实施过程中，合同期中发生的一切事故、纠纷由中标人承担，采购人不承担任何责任。