

苏州市残疾人联合会  
苏州市教育局  
苏州市民政局  
苏州市卫生健康委员会

苏残字〔2024〕10号

关于印发《苏州市残疾儿童基本康复服务  
实施规范（2024年版）》的通知

各县（市、区）残联、教育局（教体文旅委）、民政局、卫生健康委，工业园区社会事业局：

根据省残联等四部门联合印发的《江苏省残疾儿童基本康复服务实施规范（2023年版）》（苏残规〔2023〕1号）和《苏州市残疾儿童基本康复服务管理暂行办法》（苏残字〔2020〕69号）要求，市残联等四部门联合制定了《苏州市残疾儿童基本康复服务实施规范（2024年版）》，现印发给你们，请结合各地实际，认真贯彻执行。

附件:《苏州市残疾儿童基本康复服务实施规范(2024年版)》

苏州市残疾人联合会



苏州市教育局



苏州市民政局



苏州市卫生健康委员会



2024年3月19日

附件

## 苏州市残疾儿童基本康复服务实施规范 (2024 年版)

为规范残疾儿童基本康复服务工作流程,提升基本康复服务质量,有效落实残疾儿童康复救助制度,持续推进残疾儿童基本康复服务体系建设,根据《江苏省残疾儿童基本康复服务实施规范(2023 年版)》(苏残规〔2023〕1 号)和《苏州市残疾儿童基本康复服务管理暂行办法》(苏残字〔2020〕69 号)制定本规范。

### 一、康复服务对象

本规范所称基本康复服务对象,是指具有本市户籍,有康复需求和康复意愿,经国内三级医院、县级以上残联指定的残疾评定机构或残疾评定专家组诊断评估有康复训练适应指征的 0-18 岁(不含 18 周岁)残疾儿童。

经国内三级医院相应科室副主任医师以上职称的医师诊断为视力、听力、言语、肢体、智力等发育功能障碍和孤独症谱系障碍(以下简称孤独症),确需接受康复训练的儿童,由医院出具医学诊断证明书。医学诊断证明书须注明需要康复的类别,加盖医院诊断专用章。首次申请康复救助的医学诊断证明书,视力障碍自开具之日起 1 年内有效;听力、言语、肢体、智力等功能障碍和孤独症自开具之日起 3 年内有效。医学诊断证明书表述模糊不

清、未注明需要康复类别的，县级残联应组织复筛复查。

疑似残疾的发育功能障碍和孤独症儿童，其监护人可向户籍地县级残联申请残疾评定。符合残疾评定标准的，残疾评定表中应注明残疾类别和分级，由户籍地县级残联盖章确认。

7 岁以上接受康复训练的儿童，符合残疾评定标准的，鼓励其监护人为残疾儿童申领残疾人证。

申请康复救助需提供残疾儿童户籍证明（身份证）资料、医学诊断证明书（残疾评定表、残疾人证）。

县级残联应与当地教育部门建立信息共享机制，及时通报达到义务教育入学年龄仍在机构接受康复服务的儿童信息。

## 二、康复服务时间和形式

### （一）服务时间

残疾儿童定点康复机构（以下简称“定点机构”）基本康复服务活动应着眼改善和提高各类残疾儿童感知、运动、认知、言语沟通、情绪管理、生活自理、社会交往等能力。按《江苏省残疾人基本康复服务目录》提供与年龄和残疾类别相适应的康复训练、康复医疗、辅助器具适配和支持性服务，并向残疾儿童及其家庭提供康复评估、康复咨询、康复指导和康复宣传服务。

为保证康复效果连续有效，残疾儿童基本康复服务应在机构内进行，年度基本康复时间不少于 9 个月。执行与教育部门同步学期规定的公办机构（特教学校、幼儿园）可延至次年 1 月 31 日。鼓励定点机构寒、暑假期间提供康复服务。

## （二）服务形式

残疾儿童基本康复服务分为医疗类康复服务和教育类康复服务。医疗类康复服务是指残疾儿童在医疗资质定点机构内接受的康复服务，教育类康复服务是指残疾儿童在教育资质定点机构内接受的康复服务。残疾儿童监护人可自主选择康复服务类型。

医疗类康复服务按照医疗保障和卫生健康部门制定的公立医疗机构康复项目开展。

教育类康复服务分为全日制（日托）和非全日制（康教融合、预约式）。全日制是指残疾儿童在定点机构内同步接受康复服务和学前（学科）教育。每月不少于 20 天，每天不少于 4 小时，其中个性化服务支持每天不少于 1 节课 40 分钟，课程设置应符合残疾儿童个性特征。非全日制是指残疾儿童在家庭、幼儿园、中小学的托幼照料、学前（学科）教育间隙，到定点机构接受以个性化服务支持为主的基本康复服务，分为康教融合和预约式两种服务形式。康教融合服务每月不少于 20 天，每天不少于 1.5 小时，其中个性化服务支持每天不少于 1 节课 40 分钟；预约式服务每月不少于 13 次（听力语言类别不少于 10 次），每次个性化服务支持不少于 1 小时。低视力儿童康复服务内容根据低视力儿童实际需求设定，每月不少于 8 天（每周 2 天），每天 1 次不少于 1 小时。

教育类定点康复服务机构必须按要求开设全日制（日托）和非全日制（康教融合、预约式）课程，并向家长说明每种康复形

式的服务时间和内容，由家长根据儿童自身情况选择合适的康复形式以保障康复效果。

视力、听力、肢体残疾儿童辅助器具适配服务、听力残疾儿童人工耳蜗植入手术按照相关规定执行。

### 三、康复救助经费保障

各地应当将残疾儿童康复救助经费纳入同级预算，残疾儿童康复救助经费标准执行苏州市残联相关补助政策。残疾儿童每月只可选择一种康复服务形式，享受一种残疾类别的康复补助标准。残疾儿童同时在两个及以上定点机构接受康复服务的，只补助其中一个康复机构产生的费用。

医疗类康复救助经费按照医疗保障和卫生健康部门制定的公立医疗机构医疗康复项目收费标准核算。

教育类康复救助经费按照服务形式进行核算：

#### （一）全日制（日托）

每月核算标准为：当月实际训练天数超过 20 天（含 20 天）的，按照相应类别全日制补助标准全额补贴；当月实际训练天数少于 20 天的，按照相应类别全日制补助标准/20 天\*实际训练天数。

#### （二）非全日制（康教融合、预约式）

康教融合每月核算标准为：当月实际训练天数超过 20 天（含 20 天）的，按照相应类别非全日制补助标准全额补贴；当月实际训练天数少于 20 天的，按照相应残疾类别非全日制补助标准/20\*实际训练天数。

预约式每月核算标准为：当月实际训练次数超过 13 次（含 13 次）的，按照相应类别非全日制补助标准全额补贴；当月实际训练次数少于 13 次的，按照相应残疾类别非全日制补助标准/13\*实际训练次数，听力语言类别按 10 次计算，视力类别按 8 次计算。

康复服务时间和天数（次数）未满足要求的，可以在一个结算周期内以补训形式补足，但必须在申请补助时写明原因和补训的情况。

残疾儿童每月康复救助经费低于最高救助标准按实际费用结算，高于最高救助标准按最高标准结算。转介到异地定点机构康复的残疾儿童康复救助经费原则上按户籍地救助标准执行；户籍地救助标准高于服务承接地标准时，按服务承接地救助标准执行。

定点机构按一人一档要求，提供残疾儿童康复服务考勤记录、评估报告、监护人签字确认的康复记录和服务费用有效票据，经县级残联审核同意后，由县级残联进行结算，残疾儿童康复救助经费原则上结算周期不超过一个季度，转介到异地定点机构康复的残疾儿童救助经费可以按年度结算。

结算中的有效票据，是指财政系统正规医疗票据或税务系统正规发票，开具内容符合《江苏省残疾人基本康复服务目录》规定的各类康复训练、康复医疗、支持性服务等项目要求。

#### **四、康复服务流程**

1. 康复申请：监护人携带残疾儿童的户口簿（身份证）、诊断证明及相关检查诊断材料向户籍所在地的村（社区）、乡镇（街

道)提出康复申请,由县级残联审核。确需在异地残联定点机构接受基本康复服务的残疾儿童,监护人应在计划接受基本康复服务开始前提出申请,另需提供准备入训的机构为当地残联定点康复机构的证明材料(复印件)和当地残疾儿童康复补助政策文件(复印件),经审核批准后转介到异地定点机构接受基本康复服务。民政部门下属社会福利机构收养的残疾儿童,由福利机构作为监护人提出申请。

2. 信息审核:县级残联应在7个工作日内对申请基本康复救助的残疾儿童年龄、户籍证明(身份证)资料、医学诊断证明等信息进行审核并给予答复。医学诊断证明书表述模糊不清、未注明需要康复类别的,县级残联应在10个工作日内组织复筛复查,明确康复类别。

3. 康复转介:根据诊断评估结果,残疾儿童监护人自主选择定点机构,由户籍所在地的村(社区)、乡镇(街道)及时转介残疾儿童到定点机构接受康复服务,做到“即审即康”。需变更康复类别的,应提交相关诊断评估材料重新申请审核后再转介;需变更定点机构的,应终止与原定点机构的协议后再转介。以上变更应从次月起生效。

4. 康复服务:定点机构必须按照本规范要求的残疾儿童人均建筑面积、师生(医患)比例确定每日最大康复服务人数,按比例接收残疾儿童;优先保障本地残疾儿童康复需求,向当地残联主动报备异地转入的残疾儿童人数;不得承接非申报残疾类别的

基本康复服务；不得拒绝服务对象只进行基本康复项目的服务要求。按要求建立残疾儿童康复服务档案，并在苏州市残疾人康复服务系统、江苏省“智慧残联”信息化平台和全国残联信息化服务平台中录入相关服务数据。

5. 补助结算：定点机构应按补助结算部门相关要求提供残疾儿童康复服务记录和服务费用有效票据等结算材料。县级残联审核同意后，与定点机构或残疾儿童家长结算。

## 五、定点机构服务管理

县级残联须按照《苏州市残疾儿童基本康复服务管理暂行办法》规定，通过政府购买助残服务形式确定本辖区内残疾儿童定点康复机构。残联系统从事残疾儿童康复的服务机构、教育系统建有学前融合教育资源中心的学前教育机构和特殊教育学校、民政系统开设有儿童康复专科或特教办学点的儿童福利机构、卫生健康系统县级以上妇幼保健所（妇幼保健计划生育服务中心）等公益一类事业单位，可以提出申请，由当地县级残联依据《苏州市残疾儿童康复服务定点机构评估细则》（附件）认定为定点机构。定点机构建设标准、内部管理、设施设备、人力资源和业务功能应符合本规范评估细则要求。

本市行政辖区内，县级以上残联确定的定点机构全市互认。按照“谁购买，谁管理”的原则，县级残联应与本辖区户籍的残疾儿童所在的定点机构签订残疾儿童基本康复服务合同，明确相互责任义务，包括服务范围、服务项目、服务质量、费用标准、

考核、结算方式、信息管理、违约责任等条款和监督检查、绩效评价等内容。

定点机构的日常监督与年度评价工作，由定点机构所在地县级残联根据《关于印发苏州市残疾儿童定点康复机构负面行为清单（试行）的通知》（苏残字〔2023〕4号）、《关于印发苏州市残疾儿童定点康复机构考评办法（试行）的通知》（苏残字〔2023〕5号）相关规定组织开展。应将所有残疾儿童基本康复服务时间、内容、效果纳入对定点机构的年度评价中，不区分本地和异地转入的残疾儿童。

户籍地县级残联应加强残疾儿童异地康复服务质量的把控力度，建立合同监管、电话抽检、定期回访等工作机制，经费结算时应要求残疾儿童监护人提供原始康复服务档案资料，确保转介异地的残疾儿童康复时间、内容、效果落实。

定点机构应依照安全生产法律法规履行安全生产主体责任，严格落实安全管理措施，有效管控安全风险，消除安全隐患等方面存在的问题。儿童活动区域应装备监控设施，监控视频资料须保存60天以上。定点机构应为无家长陪同受训的残疾儿童购买意外伤害保险。

定点机构性质、法人代表、执业地点、执业范围、业务项目发生变动，应向当地县级残联报备，并在变动之日起1个月内接受重新评估。

定点机构年度评价不合格或存在违规（法）行为的，依据《苏

州市残疾儿童基本康复服务管理暂行办法》第十八条、第十九条之规定，给予相应处理。

## 六、其他

本规范自 2024 年 4 月 1 日起施行，由苏州市残联等相关部门负责解释。原《苏州市残疾儿童基本康复服务实施规范（试行）》（苏残字〔2021〕54 号）同时废止。

附件：苏州市残疾儿童定点康复机构评估细则

## 附件

# 苏州市残疾儿童定点康复机构评估细则

| 一、视力康复服务机构    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |     |    |
|---------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|
| 项 目           |            | 规 范 内 容                                                                                                                                                                                                                                                         | 分值 | 计 分 | 备注 |
| 一级<br>指标      | 二级<br>指标   |                                                                                                                                                                                                                                                                 |    |     |    |
| 1<br>建设<br>标准 | 1.1 消防建设达标 | 符合国家《建筑防火通用规范》（GB55037-2022）中关于“儿童活动场所”的相关要求，按照《建设工程消防设计审查验收管理暂行规定》（住建部第 58 号令）规定，儿童室内活动场所总建筑面积大于 1000 平方米以上的机构，建设前应取得建设工程消防设计审查合格意见书，竣工后应取得建设工程消防验收合格意见书；儿童室内活动场所总建筑面积 1000 平方米以下的机构，应在建设工程竣工验收合格之日起五个工作日内，向消防设计审查验收主管部门备案，并取得备案合格凭证。残疾儿童康复机构建筑面积应不小于 100 平方米。 | 5  |     | ★  |
|               | 1.2 抗震要求   | 抗震设防要求，不低于幼儿园、中小学的教学用房在 GB50223 中的标准。                                                                                                                                                                                                                           | 2  |     |    |
|               | 1.3 建设要求   | 机构规划布局、建设规模和建设面积执行《残疾人康复机构建设标准》（建标 165—2013）中关于“选址与规划布局”和“建设规模与建筑面积指标”的相关规定。                                                                                                                                                                                    | 4  |     |    |
|               | 1.4 环境要求   | 1.应有与收训规模相适应的独立、安全、相对稳定的房屋，并设置在安全区域内，周围 50 米以内无污染、噪音影响。平房有独立院落，多层建筑宜设置在三层及以下。不应与易爆、易燃等危化品生产、储存、装卸场所相邻，应远离高压线、垃圾站及大型机动车停车场。<br>2.生活用房应设在建筑的底层，设有独立出入口；有独立的室外活动场地。生活用房和室外场地与其他建筑部分采取隔离措施，配备防止物体坠落设施，光照充足，通风良好。                                                    | 4  |     | ★  |
| 2<br>内部<br>管理 | 2.1 资质要求   | 1.在相关业务主管部门注册，具有独立法人资格，包括事业单位法人资质的医疗机构、教育机构、残疾人康复机构；企业法人资质的服务机构；民办非企业单位法人资质的社会服务机构。业务范围包括视力残疾康复服务等相关内容。<br>2.从事医疗康复的视力康复服务机构应取得《医疗机构执业许可证》或《诊所备案证》。<br>3.从事教育康复的视力康复服务机构应取得教育行政部门颁发的办学许可证或有当地特殊教育指导中心确定的公办学校合作开展康教融合服务的协议。                                      | 5  |     | ★  |
|               | 2.2 制度管理   | 具备岗位职责、业务管理、人力资源管理、财务管理、突发事件应急预案、信息管理、服务项目及收费标准等信息公示，有年度自查的总结报告。                                                                                                                                                                                                | 5  |     |    |

| 一、视力康复服务机构    |                  |                                                                                                                                                                                      |    |     |    |
|---------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|
| 项 目           |                  | 规 范 内 容                                                                                                                                                                              | 分值 | 计 分 | 备注 |
| 一级<br>指标      | 二级<br>指标         |                                                                                                                                                                                      |    |     |    |
|               | 2.3<br>绩效<br>审计  | 接受业务主管部门财务检查和年度审计，经县级残联会同财政部门年度康复服务项目绩效考核合格以上。                                                                                                                                       | 5  |     |    |
| 3<br>设施<br>设备 | 3.1 训<br>练场<br>地 | 应设立低视力诊室、助视器适配区、视功能训练室、日常生活适应能力训练室、定向行走训练室、集体教室等业务用房。业务用房面积不少于建筑总面积的 60%。                                                                                                            | 3  |     |    |
|               |                  | 具有诊断评估功能的视力康复机构应设置独立的低视力诊室，不少于 15 平方米。设置独立的助视器适配区，不少于 15 平方米。                                                                                                                        | 2  |     |    |
|               |                  | 视功能训练室、社会适应能力训练室、定向行走训练室可以综合设置，有条件的机构可以分开设置。                                                                                                                                         | 2  |     |    |
|               | 3.2 训<br>练设<br>备 | 具有诊断评估功能的视力康复机构应配备视力检查设备与器材，包括视力表、眼科诊疗常用设备、助视器配镜、普通验光设备等。                                                                                                                            | 2  |     |    |
|               |                  | 配备视力康复训练设备与器材，包括光学、电子类助视器、其它训练器械和辅助设备。                                                                                                                                               | 2  |     |    |
|               |                  | 配备定向行走辅助器材，包括感统训练器具、定向辅具、移动辅具等。                                                                                                                                                      | 2  |     |    |
|               |                  | 配备弱视训练设备与器材，包括各类弱视训练仪器、后像光刷仪等。                                                                                                                                                       | 2  |     |    |
|               |                  | 配备双眼视力功能训练设备与器材，包括同视机等训练器材。                                                                                                                                                          | 2  |     |    |
|               |                  | 配备家长培训所需的教学设备。                                                                                                                                                                       | 1  |     |    |
|               |                  | 按人均 4 件的标准配备符合儿童训练特点的各类玩具、图书。                                                                                                                                                        | 2  |     |    |
| 4<br>机构<br>管理 | 4.1 人<br>员配<br>备 | 1.至少配备 1 名取得国家执业医师资格的眼科临床医生（医疗康复机构）；<br>2.至少配备 1 名视力康复专业技术人员，每两年参加 1 次符合相关专业规范要求的业务学习培训；<br>3.至少配备 1 名光学验配专业技术人员，每两年参加 1 次符合相关专业规范要求的业务学习培训。                                         | 5  |     |    |
|               | 4.2 人<br>员组<br>成 | 1.眼科医生（医疗康复机构）、康复技术人员、光学验配技术人员不低于机构职工总数的 70%（如是综合性医疗机构，应不低于视力康复服务人员总数的 70%）。<br>2.专业技术人员与残疾儿童比例不低于 1:10。<br>3.中级以上专业技术职称人数占专业技术人员总数 20%以上。<br>4.从事康复工作 3 年以上的专业技术人员占专业技术人员总数的 40%以上。 | 5  |     |    |
|               | 4.3 资<br>历要<br>求 | 1.从事医疗康复的机构业务主管应具有眼科专业大专以上学历，两年以上视力康复工作经验。<br>2.每年不少于 30%康复专业技术人员参加市级以上组织的规范化培训不少于 21 个学时。<br>3.机构所有工作人员根据岗位要求取得健康证明。                                                                | 5  |     |    |
| 5<br>业务<br>功能 | 5.1 部<br>门设<br>置 | 应设置眼科临床（医疗康复机构）、康复训练、教育培训、后勤保障、行政管理等部门。                                                                                                                                              | 2  |     |    |

| 一、视力康复服务机构 |                                                |                                                                                                                                                                      |     |     |    |
|------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|
| 项 目        |                                                | 规 范 内 容                                                                                                                                                              | 分值  | 计 分 | 备注 |
| 一级<br>指标   | 二级<br>指标                                       |                                                                                                                                                                      |     |     |    |
|            | 5.2 服务能力                                       | 1.具有同时收训 20 名以上视力残疾儿童的能力。<br>2.残联系统从事残疾儿童康复服务的助残机构；教育系统建有学前融合教育资源中心的学前教育机构和特殊教育学校；民政系统开设有儿童康复专科或特教办学点的儿童福利机构；卫生健康系统县级以上妇幼保健所（妇幼保健计划生育服务中心）等公益一类事业单位，不设人数下限。          | 5   |     |    |
|            |                                                | 1.感知觉训练：听觉、触觉、嗅觉和味觉训练。<br>2.视功能训练：视觉注视、视觉追踪、视觉辨认、视觉搜寻、视觉记忆训练。<br>3.定向技能及行走训练：定向技能、行走技巧、导盲随行训练。<br>4.生活适应能力训练：生活自理和社会适应能力训练。                                          | 3   |     |    |
|            |                                                | 康复服务时间：残疾儿童康复服务应全年度安排，接受基本康复服务时间原则上不少于 9 个月。1. 医疗机构：按照卫健、医保等部门核定的医疗康复项目训练时间和操作规范进行。2.教育机构：康复服务以非全日制形式进行，每月不少于 8 天（每周 2 天），每天 1 次不少于 1 小时。                            | 5   |     |    |
|            |                                                | 社会融合活动每季度 1 次，每次不少于 1 小时。                                                                                                                                            | 3   |     |    |
|            |                                                | 年度康复服务周期内，完成初期、中期和末期评估，出具估评表。                                                                                                                                        | 1   |     |    |
|            |                                                |                                                                                                                                                                      |     |     |    |
|            | 5.3 工作台账                                       | 1.康复服务档案齐全，包括残疾儿童康复服务登记表、初始状态评估表、康复训练计划、康复训练日志、阶段性评估表、训练出勤表。<br>2.《残疾儿童康复救助服务平台》和《苏州市残疾人康复服务系统》数据录入及时、准确、完备。                                                         | 5   |     |    |
|            | 5.4 家长培训                                       | 1.定期向家长提供每年不少于 4 次的相关培训，并有相关书面和视频记录；<br>2.家长了解在社区和家庭环境中进行康复训练的目标、方法等；<br>3.家长掌握基本康复训练的流程和组织实施方法。                                                                     | 3   |     |    |
|            | 5.5 业务指导                                       | 1.开展儿童转介或跟踪服务；<br>2.面向社区提供家庭康复延伸的培训；<br>3.根据服务对象特点提供指导服务、派发相关宣传资料；<br>4.结合“爱眼日”“全国助残日”等专题日，参与公益活动，每年不少于 2 次；<br>5.对于康复效果明显，符合入园、入学条件的儿童，及时动员家长办理入园、入学手续，并跟踪进行康复服务指导。 | 3   |     |    |
|            | 5.6 质量控制                                       | 1.有需求的视力残疾儿童康复评估、康复服务建档率 100%；<br>2.家长满意度达 90%以上；<br>3.组织视力残疾儿童参加社会融合活动每年不少于 4 次。                                                                                    | 5   |     |    |
| 综 合 评 价    |                                                |                                                                                                                                                                      | 100 |     |    |
| 备 注        | 评估细则总分为 100 分，90 分以上为达标，90 分以下为不达标，带“★”为一票否决项。 |                                                                                                                                                                      |     |     |    |

# 苏州市残疾儿童定点康复机构评估细则

| 二、听力语言康复服务机构  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |     |     |
|---------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|
| 项 目           |            | 规范内容                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 分值 | 计 分 | 备 注 |
| 一级<br>指标      | 二级<br>指标   |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |     |     |
| 1<br>建设<br>标准 | 1.1 消防建设达标 | 符合国家《建筑防火通用规范》（GB55037-2022）中关于“儿童活动场所”的相关要求，按照《建设工程消防设计审查验收管理暂行规定》（住建部第 58 号令）规定，儿童室内活动场所总建筑面积大于 1000 平方米以上的机构，建设前应取得建设工程消防设计审查合格意见书，竣工后应取得建设工程消防验收合格意见书；儿童室内活动场所总建筑面积 1000 平方米以下的机构，应在建设工程竣工验收合格之日起五个工作日内，向消防设计审查验收主管部门备案，并取得备案合格凭证。残疾儿童康复机构建筑面积应不小于 700 平方米（各市可根据实际情况设定但不得低于 500 平方米）。 | 5  |     | ★   |
|               | 1.2 抗震要求   | 抗震设防要求，不低于幼儿园、中小学的教学用房在 GB50223 中的标准。                                                                                                                                                                                                                                                     | 2  |     |     |
|               | 1.3 建设要求   | 机构规划布局、建设规模和建设面积执行《残疾人康复机构建设标准》（建标 165—2013）中关于“选址与规划布局”和“建设规模与建筑面积指标”的相关规定。                                                                                                                                                                                                              | 4  |     |     |
|               | 1.4 环境要求   | 1.应有与收训规模相适应的独立、安全、相对稳定的房屋，并设置在安全区域内，周围 50 米以内无污染、噪音影响。平房有独立院落，多层建筑宜设置在三层及以下。不应与易爆、易燃等危化品生产、储存、装卸场所相邻，应远离高压线、垃圾站及大型机动车停车场。<br>2.生活用房应设在建筑的底层，设有独立出入口；有独立的室外活动场地。生活用房和室外场地与其他建筑部分采取隔离措施，配备防止物体坠落设施，光照充足，通风良好。                                                                              | 4  |     | ★   |
| 2<br>内部<br>管理 | 2.1 资质要求   | 1 在相关业务主管部门注册，具有独立法人资格，包括事业单位法人资质的医疗机构、教育机构、残疾人康复机构；企业法人资质的服务机构；民办非企业单位法人资质的社会服务机构。业务范围包括听力言语康复服务等相关内容；<br>2.从事医疗康复的听力语言康复机构应取得《医疗机构执业许可证》或《诊所备案证》。<br>3.从事教育康复的听力语言康复机构应取得教育行政部门颁发的办学许可证或当地教育行政部门认可的资质。                                                                                  | 5  |     | ★   |

| 二、听力语言康复服务机构  |          |                                                                                                          |    |     |     |
|---------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|
| 项 目           |          | 规范内容                                                                                                     | 分值 | 计 分 | 备 注 |
| 一级<br>指标      | 二级<br>指标 |                                                                                                          |    |     |     |
|               | 2.2 制度管理 | 具备岗位职责、业务管理、人力资源管理、财务管理、突发事件应急预案、信息管理、服务项目及收费标准等信息公示，有年度自查的总结报告。                                         | 5  |     |     |
|               | 2.3 绩效审计 | 接受业务主管部门财务检查和年度审计，经县级残联会同财政部门年度康复服务项目绩效考核合格以上。                                                           | 5  |     |     |
| 3<br>设施<br>设备 | 3.1 训练场地 | 应设置测听室、个训教室、集体教室、活动室和辅助用房、室外活动场地。业务用房面积不少于建筑总面积的 60%。                                                    | 2  |     |     |
|               |          | 设置至少 1 间测听室，单室面积不少于 6 平方米，符合 GB/T16403 关于测听室建设标准。                                                        | 2  |     |     |
|               |          | 个训教室数量与收训儿童人数按 1:6 的比例标准设置，每间面积应不小于 8 平方米，室内应作吸音处理，本底噪音小于 35dB（A），混响时间小于 0.4 秒，配有听能检测保养包。                | 2  |     |     |
|               |          | 集体教室参照《幼儿园工作规程》（2016 年版）执行，同时满足听力言语康复训练需要，教室内有隔音降噪处理，信噪比大于等于 15dB。                                       | 2  |     |     |
|               |          | 设置有开展学前教育教学活动的用房，建筑面积按人均 3 平方米标准执行，本底噪声小于 45dB（A），混响系数不大于 0.6ms。有地板覆盖物，设置有观察、精细动作练习、阅读和游戏区。              | 2  |     |     |
|               |          | 室外活动场地面积按人均 2 平方米标准设置，建有与听力（言语）残疾儿童相适应的运动器材和游戏娱乐设施，室外场地应独立，设有安全提示标志和安全设施，确保无安全隐患。                        | 2  |     |     |
|               | 3.2 训练设备 | 康复评估设备：听觉言语康复评估工具、言语听觉反应评估工具、希一内学习能力测验、格雷费斯智力测验、言语功能评估仪；承接人工耳蜗植入手术后康复训练的机构配备人工耳蜗调试设备。                    | 2  |     |     |
|               |          | 听力学设备：听能保养包、助听器保养工具、听力计（带声场插入式耳机、压耳式耳机、骨导耳机）、视觉强化测听设备、听觉评估仪、测听玩具、电耳镜、简易声级计等。                             | 2  |     |     |
|               |          | 康复训练与教学设备：打击乐器、可发声玩教具、言语康复训练系统用品用具、听觉干预系统用品用具、电脑、电视机、投影仪、电子琴（钢琴）、幼儿园教材、听力（言语）残疾儿童康复训练系列教材、教育类图书、体育活动器材等。 | 2  |     |     |
|               |          | 其它设备：按人均 4 件的标准配备符合儿童训练特点的各类玩具和图书。配备家长培训所需的教学设备。                                                         | 2  |     |     |

| 二、听力语言康复服务机构  |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |     |     |
|---------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|
| 项 目           |                  | 规范内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 分值 | 计 分 | 备 注 |
| 一级<br>指标      | 二级<br>指标         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |     |     |
| 4<br>机构<br>管理 | 4.1 人<br>员配<br>备 | 1.至少配备 1 名业务主管，根据需求可增设管理副职和其它管理人员；<br>2.至少配备 1 名听能康复服务人员；<br>3.配备相应的听觉口语康复教师、学前教育老师、特殊教育教师，医疗机构配备耳鼻喉科职业医生、语言康复治疗师；<br>4.配备相应的保育员、卫生保健老师、社区指导人员；<br>5.配备后勤保障工作人员。                                                                                                                                                                    | 5  |     |     |
|               | 4.2 人<br>员组<br>成 | 1. 听能康复服务人员、教师、医生、康复治疗师不低于机构内职工总数的 70%。（如是综合性康复/医疗机构，应不低于听力语言康复服务人员总数的 70%）；<br>2.听能康复服务人员与残疾儿童比例不低于 1:50；<br>3.个训教师与残疾儿童比例不低于 1:8；<br>4.集体课教师与残疾儿童比例不低于 1:10。                                                                                                                                                                      | 5  |     |     |
|               | 4.3 资<br>历要<br>求 | 1.业务主管具有大专以上学历，3 年以上听力语言康复工作经验。每年至少参加 1 次听力残疾康复服务管理培训或幼儿园管理培训；<br>2.听力康复教师、特教教师、学前教育教师应具备中专以上学历，取得相应的教师资格证。医师、康复治疗师应具有相关专业背景，取得相应执业资格；<br>3.听能康复服务人员须具备大专以上学历，接受过专业培训，取得助听器验配师国家职业资格；<br>4.每年不少于 30%康复专业技术人员参加市级以上组织的规范化培训不少于 21 个学时。<br>5.卫生保健医生应具备中专以上学历，取得相关资质，并接受相关培训；<br>6.保育员具备高中以上学历，并受过幼儿保育职业培训；<br>7.机构所有工作人员根据岗位要求取得健康证明。 | 5  |     |     |
| 5<br>业务<br>功能 | 5.1 部<br>门设<br>置 | 参照《幼儿园工作规程》相关要求设立，同时满足听力言语康复工作岗位需求。                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2  |     |     |
|               | 5.2 服<br>务能<br>力 | 1.具有同时收训 20 名以上听力言语残疾儿童的能力。<br>2.残联系统从事残疾儿童康复服务的助残机构；教育系统建有学前融合教育资源中心的学前教育机构和特殊教育学校；民政系统开设有儿童康复专科或特教办学点的儿童福利机构；卫生健康系统县级以上妇幼保健所（妇幼保健计划生育服务中心）等公益一类事业单位，不设人数下限。                                                                                                                                                                       | 5  |     |     |
|               |                  | 听力康复服务：受训儿童听力测试每年不少于 2 次，助听器调试每年不少于 2 次，人工耳蜗调试第一年不少于 3 次，之后每年不少于 1 次。主要服务内容是开展听力测试、助听器验配和调试、人工耳蜗调试、辅听设备选配。                                                                                                                                                                                                                          | 3  |     |     |

| 二、听力语言康复服务机构 |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |     |     |
|--------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|
| 项 目          |                  | 规范内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 分值 | 计 分 | 备 注 |
| 一级<br>指标     | 二级<br>指标         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |     |     |
|              |                  | <p>听觉言语功能训练：残疾儿童康复服务应全年度安排，接受基本康复服务时间原则上不少于 9 个月。1. 医疗机构：按照卫健、医保等部门核定的医疗康复项目训练时间和操作规范进行。2. 教育机构：分为全日制（日托）和非全日制（康教融合、预约式）。全日制是指残疾儿童在定点机构内同步接受康复服务和学前（学科）教育。每月不少于 20 天，每天不少于 4 小时，其中个性化服务支持每天不少于 1 节课 40 分钟，课程设置应符合残疾儿童个性特征。非全日制是指残疾儿童在家庭、幼儿园、中小学的托幼照料、学前（学科）教育间隙，到定点机构接受以个性化服务支持为主的基本康复服务，分为康教融合和预约式两种服务形式。康教融合服务每月不少于 20 天，每天不少于 1.5 小时，其中个性化服务支持每天不少于 1 节课 40 分钟；预约式服务每月不少于 10 次，每次个性化服务支持不少于 1 小时。</p> | 3  |     |     |
|              |                  | <p>支持性服务：</p> <p>1. 受训儿童支持性服务结合需求进行，主要提供行为矫治、感觉统合训练、心理辅导等康复服务。</p> <p>2. 为听力残疾儿童家长提供家庭康复指导、心理辅导、政策咨询、生育遗传咨询指导服务。第一年每月至少进行 2 次，每次不少于 30 分钟，第二、三年每季度至少 2 次，每次不少于 30 分钟。</p> <p>3. 社会融合活动每季度不少于 1 次，每次不少于 1 小时。</p>                                                                                                                                                                                         | 3  |     |     |
|              |                  | <p>残疾儿童年度康复训练前、训练中、训练后应进行康复效果评估，每年不少于 3 次。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3  |     |     |
|              | 5.3 工作台<br>账     | <p>1. 康复训练档案齐全，包括残疾儿童康复服务登记表、初始状态评估表、康复训练计划、康复训练日志、阶段性评估表、训练出勤表；</p> <p>2. 《残疾儿童康复救助服务平台》和《苏州市残疾人康复服务系统》数据录入及时、准确、完备。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                | 5  |     |     |
|              | 5.4 家<br>长培<br>训 | <p>1. 定期向家长提供每年不少于 4 次的相关培训，有相关书面和视频记录；</p> <p>2. 家长了解在社区和家庭环境中进行康复训练的目标、方法等；</p> <p>3. 家长掌握基本康复训练的流程和组织实施方法。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3  |     |     |
|              | 5.5 业<br>务指<br>导 | <p>1. 开展儿童转介或跟踪服务；</p> <p>2. 面向社区提供家庭康复延伸的培训；</p> <p>3. 根据服务对象特点提供指导服务、派发相关宣传资料；</p> <p>4. 结合“爱耳日”“全国助残日”等专题日，参与公益活动，每年不少于 2 次；</p> <p>5. 对于康复效果明显，符合入园、入学条件的儿童，及时动员家长办理入园、入学手续，并跟踪进行康复服务指导。</p>                                                                                                                                                                                                         | 3  |     |     |

| 二、听力语言康复服务机构 |                                                |                                                                                          |     |     |     |
|--------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|
| 项 目          |                                                | 规范内容                                                                                     | 分值  | 计 分 | 备 注 |
| 一级<br>指标     | 二级<br>指标                                       |                                                                                          |     |     |     |
|              | 5.6 质<br>量控<br>制                               | 1.有需求听力（言语）残疾儿童康复评估、康复训练建档率 100%；<br>2.家长满意度达 90%以上；<br>3.组织听力（言语）残疾儿童参加社会融合活动每年不少于 4 次。 | 5   |     |     |
| 综 合 评 价      |                                                |                                                                                          | 100 |     |     |
| 备 注          | 评估细则总分为 100 分，90 分以上为达标，90 分以下为不达标，带“★”为一票否决项。 |                                                                                          |     |     |     |

# 苏州市残疾儿童定点康复机构评估细则

| 三、肢体康复服务机构    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |     |     |
|---------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|
| 项 目           |                       | 规范内容                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 分值 | 计 分 | 备 注 |
| 一级<br>指标      | 二级<br>指标              |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |     |     |
| 1<br>建设<br>标准 | 1.1<br>消防<br>建设<br>达标 | 符合国家《建筑防火通用规范》（GB55037-2022）中关于“儿童活动场所”的相关要求，按照《建设工程消防设计审查验收管理暂行规定》（住建部第 58 号令）规定，儿童室内活动场所总建筑面积大于 1000 平方米以上的机构，建设前应取得建设工程消防设计审查合格意见书，竣工后应取得建设工程消防验收合格意见书；儿童室内活动场所总建筑面积 1000 平方米以下的机构，应在建设工程竣工验收合格之日起五个工作日内，向消防设计审查验收主管部门备案，并取得备案合格凭证。残疾儿童康复机构建筑面积应不小于 700 平方米（各市可根据实际情况设定但不得低于 500 平方米）。 | 5  |     | ★   |
|               | 1.2 抗<br>震要<br>求      | 抗震设防要求，不低于幼儿园、中小学的教学用房在 GB50223 中的标准。                                                                                                                                                                                                                                                     | 2  |     |     |
|               | 1.3<br>建设<br>要求       | 机构规划布局、建设规模和建设面积执行《残疾人康复机构建设标准》（建标 165—2013）中关于“选址与规划布局”和“建设规模与建筑面积指标”的相关规定。                                                                                                                                                                                                              | 4  |     |     |
|               | 1.4<br>环境<br>要求       | 1.应有与收训规模相适应的独立、安全、相对稳定的房屋，并设置在安全区域内，周围 50 米以内无污染、噪音影响。平房有独立院落，多层建筑宜设置在三层及以下。不应与易爆、易燃等危化品生产、储存、装卸场所相邻，应远离高压线、垃圾站及大型机动车停车场。<br>2.生活用房应设在建筑的底层，设有独立出入口；有独立的室外活动场地。生活用房和室外场地与其他建筑部分采取隔离措施，配备防止物体坠落设施，光照充足，通风良好。                                                                              | 4  |     | ★   |
| 2<br>内部<br>管理 | 2.1<br>资质<br>要求       | 1.在相关业务主管部门注册，具有独立法人资格。包括事业单位法人资质的医疗机构、教育机构、残疾人康复机构；企业法人资质的服务机构；民办非企业单位法人资质的社会服务机构。业务范围包括肢体残疾儿童康复训练等相关内容。<br>2.从事医疗康复的肢体康复机构应取得《医疗机构执业许可证》或《诊所备案证》。<br>3.从事引导式教育服务的肢体康复机构应取得教育行政部门颁发的办学许可证或当地教育行政部门认可的资质。                                                                                 | 5  |     | ★   |

| 三、肢体康复服务机构    |                 |                                                                                                                                                              |    |     |     |
|---------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|
| 项 目           |                 | 规范内容                                                                                                                                                         | 分值 | 计 分 | 备 注 |
| 一级<br>指标      | 二级<br>指标        |                                                                                                                                                              |    |     |     |
|               | 2.2<br>制度<br>管理 | 具备岗位职责、业务管理、人力资源管理、财务管理、突发事件应急预案、信息管理、服务项目及收费标准等信息公示，有年度自查的总结报告。                                                                                             | 5  |     |     |
|               | 2.3<br>绩效<br>审计 | 接受业务主管部门财务检查和年度审计，经县级残联会同财政部门年度康复服务项目绩效考核合格以上。                                                                                                               | 5  |     |     |
| 3<br>设施<br>设备 | 3.1<br>训练<br>场地 | 场地设置符合学龄前儿童身心特点，地面防滑、桌椅柜等加装防撞条和防撞角，避免跌倒和撞伤。应设有治疗室、康复训练室、培训教室等基本场地，基本训练场地不小于 100 平方米。                                                                         | 2  |     |     |
|               |                 | 设置咨询接待室、面积不小于 10 平方米。                                                                                                                                        | 2  |     |     |
|               |                 | 设置功能评估室，面积不小于 15 平方米。                                                                                                                                        | 2  |     |     |
|               |                 | 设置运动训练室，面积不小于 40 平方米。                                                                                                                                        | 2  |     |     |
|               |                 | 设置作业训练室，面积不小于 30 平方米。                                                                                                                                        | 2  |     |     |
|               |                 | 设置集体教室，面积不小于 30 平方米                                                                                                                                          | 2  |     |     |
|               |                 | 有条件的机构可设置引导式教育室、游戏室、感觉统合训练室、室外活动等场所。                                                                                                                         | 1  |     |     |
|               | 3.2<br>训练<br>设备 | 康复评估设备：评估运动、认知、言语、生活自理等方面能力的评估量表、诊断评估设备和工具。                                                                                                                  | 2  |     |     |
|               |                 | 康复训练设备：运动垫、PT 床、木条台、楔形垫、巴氏球、滚筒、姿势矫正器、分指等基本训练器具；应配备站立架、起立架、踝关节矫正站立板、肋木等站立训练器具；应配备平衡木、步行器、阶梯、姿势镜、多功能组合箱等步行训练器具。                                                | 2  |     |     |
|               |                 | 教学设备：打击乐器、玩教具、电脑、电视机、投影仪、电子琴（钢琴）、幼儿园教材、教育类图书、体育活动器材、生活自助器具等。                                                                                                 | 2  |     |     |
|               |                 | 其它设备：按人均 4 件的标准配备符合儿童训练特点的各类玩具和图书。配备家长培训所需的教学设备。                                                                                                             | 1  |     |     |
| 4<br>机构<br>管理 | 4.1<br>人员<br>配备 | 1.配备机构管理人员（业务主管）；<br>2.至少配备 1 名康复临床医师；<br>3.配备康复治疗师/康复教师；<br>4.参照《幼儿园教职工配备标准（暂行）》和《托儿所幼儿园卫生保健工作规范》配备保育员、保健医生。                                                | 5  |     |     |
|               | 4.2<br>人员<br>组成 | 1.肢体康复医师（含业务主管）、康复训练人员、教师不低于机构内职工总数的 70%。（如是综合性康复/医疗机构，应不低于肢体康复服务人员总数的 70%）；<br>2.肢体康复医师与残疾儿童比例不低于 1:20；<br>3.肢体康复治疗师与残疾儿童比例不低于 1:8；<br>4.教师与残疾儿童比例不低于 1:10。 | 5  |     |     |

| 三、肢体康复服务机构    |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |     |     |
|---------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|
| 项 目           |                 | 规范内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 分值 | 计 分 | 备 注 |
| 一级<br>指标      | 二级<br>指标        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |     |     |
|               | 4.3<br>资历<br>要求 | 1.业务主管具有肢体残疾康复基本技能及3年以上康复机构管理经验;<br>2.康复医师具有相关专业背景,取得国家医师资格证书;<br>3.康复治疗师有医疗、康复等相关专业背景并取得相应执业资格;<br>4.康复教师具有特殊教育、学前教育、心理学相关专业背景,并取得相关资格证书;<br>5.每年不少于30%康复专业技术人员参加市级以上组织的规范化培训不少于21个学时。<br>6.机构所有工作人员根据岗位要求取得健康证明。                                                                                                                                                                                                  | 5  |     |     |
| 5<br>业务<br>功能 | 5.1<br>部门<br>设置 | 应设置认知和运动功能诊断评估、康复训练、教育培训、后勤保障、行政办公等部门。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2  |     |     |
|               | 5.2<br>服务<br>能力 | 1.具有同时收训20名以上肢体残疾儿童的能力。<br>2.残联系统从事残疾儿童康复服务的助残机构;教育系统建有学前融合教育资源中心的学前教育机构和特殊教育学校;民政系统开设有儿童康复专科或特教办学点的儿童福利机构;卫生健康系统县级以上妇幼保健所(妇幼保健计划生育服务中心)等公益一类事业单位,不设人数下限。                                                                                                                                                                                                                                                           | 5  |     |     |
|               |                 | 康复训练:残疾儿童康复服务应全年度安排,接受基本康复服务时间原则上不少于9个月,康复服务内容包括粗大运动和精细运动功能训练、认知和语言能力训练、生活自理和社会适应能力训练。1.医疗机构:按照卫健、医保等部门核定的医疗康复项目训练时间和操作规范进行。2.教育机构:分为全日制(日托)和非全日制(康教融合、预约式)。全日制是指残疾儿童在定点机构内同步接受康复服务和学前(学科)教育。每月不少于20天,每天不少于4小时,其中个性化服务支持每天不少于1节课40分钟,课程设置应符合残疾儿童个性特征。非全日制是指残疾儿童在家庭、幼儿园、中小学的托幼照料、学前(学科)教育间隙,到定点机构接受以个性化服务支持为主的基本康复服务,分为康教融合和预约式两种服务形式。康教融合服务每月不少于20天,每天不少于1.5小时,其中个性化服务支持每天不少于1节课40分钟;预约式服务每月不少于13次,每次个性化服务支持不少于1小时。 | 3  |     |     |
|               |                 | 社会融合活动:组织肢体残疾儿童开展文化、体育、娱乐等活动,促进社会融合,为残疾儿童入园(入学)提供必要指导、支持和帮助。每季度进行1次,每次不少于1小时。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 3  |     |     |
|               |                 | 支持性服务:为受训儿童及家长提供家庭康复指导、心理辅导、政策咨询、知识普及等支持性服务,集中培训活动每两月不少于1次,每次不少于1小时。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3  |     |     |
|               |                 | 残疾儿童年度康复训练前、训练中、训练后应进行康复效果评估,每年不少于3次。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3  |     |     |

| 三、肢体康复服务机构 |              |                                                                                                                                                               |     |     |     |
|------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|
| 项 目        |              | 规范内容                                                                                                                                                          | 分值  | 计 分 | 备 注 |
| 一级<br>指标   | 二级<br>指标     |                                                                                                                                                               |     |     |     |
|            | 5.3 工作台<br>账 | 1.康复服务档案齐全,包括残疾儿童康复服务登记表、初始状态评估表、康复训练计划、康复训练日志、阶段性评估表、训练出勤表;<br>2.《残疾儿童康复救助服务平台》和《苏州市残疾人康复服务系统》数据录入及时、准确、完备。                                                  | 5   |     |     |
|            | 5.4 家长<br>培训 | 1.定期向家长提供每年不少于4次的相关培训,并有相关书面和视频记录;<br>2.家长了解在社区和家庭环境中进行康复训练的目标、方法等;<br>3.家长掌握基本康复训练的流程和组织实施方法。                                                                | 3   |     |     |
|            | 5.5 业务<br>指导 | 1.开展儿童转介或跟踪服务;<br>2.面向社区提供家庭康复延伸的培训;<br>3.根据服务对象特点提供指导服务、派发相关宣传资料;<br>4.结合“全国助残日”等专题日,参与公益活动,每年不少于2次;<br>5.对于康复效果明显,符合入园、入学条件的儿童,及时动员家长办理入园、入学手续,并跟踪进行康复服务指导。 | 3   |     |     |
|            | 5.6 质量<br>控制 | 1.有需求肢体残疾儿童康复评估、康复训练建档率100%;<br>2.家长满意度达90%以上;<br>3.组织肢体残疾儿童参加社会融合活动每年不少于4次。                                                                                  | 5   |     |     |
| 综 合 评 价    |              |                                                                                                                                                               | 100 |     |     |

# 苏州市残疾儿童定点康复机构评估细则

| 四、智力康复服务机构    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |    |    |
|---------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|
| 项 目           |            | 规范内容                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 分值 | 计分 | 备注 |
| 一级指标          | 二级指标       |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |    |    |
| 1<br>建设<br>标准 | 1.1 消防建设达标 | 符合国家《建筑防火通用规范》（GB55037-2022）中关于“儿童活动场所”的相关要求，按照《建设工程消防设计审查验收管理暂行规定》（住建部第 58 号令）规定，儿童室内活动场所总建筑面积大于 1000 平方米以上的机构，建设前应取得建设工程消防设计审查合格意见书，竣工后应取得建设工程消防验收合格意见书；儿童室内活动场所总建筑面积 1000 平方米以下的机构，应在建设工程竣工验收合格之日起五个工作日内，向消防设计审查验收主管部门备案，并取得备案合格凭证。残疾儿童康复机构建筑面积应不小于 700 平方米（各市可根据实际情况设定但不得低于 500 平方米）。 | 5  |    | ★  |
|               | 1.2 抗震要求   | 抗震设防要求，不低于幼儿园、中小学的教学用房在 GB50223 中的标准。                                                                                                                                                                                                                                                     | 2  |    |    |
|               | 1.3 建设要求   | 机构规划布局、建设规模和建设面积执行《残疾人康复机构建设标准》（建标 165—2013）中关于“选址与规划布局”和“建设规模与建筑面积指标”的相关规定。                                                                                                                                                                                                              | 4  |    |    |
|               | 1.4 环境要求   | 1.应有与收训规模相适应的独立、安全、相对稳定的房屋，并设置在安全区域内，周围 50 米以内无污染、噪音影响。平房有独立院落，多层建筑宜设置在三层及以下。不应与易爆、易燃等危化品生产、储存、装卸场所相邻，应远离高压线、垃圾站及大型机动车停车场。<br>2.生活用房应设在建筑的底层，设有独立出入口；有独立的室外活动场地。生活用房和室外场地与其他建筑部分采取隔离措施，配备防止物体坠落设施，光照充足，通风良好。                                                                              | 4  |    | ★  |
| 2<br>内部<br>管理 | 2.1 资质要求   | 1.在相关业务主管部门注册，具有独立法人资格，包括事业单位法人资质的医疗机构、教育机构、残疾人康复机构；企业法人资质的服务机构；民办非企业单位法人资质的社会服务机构。业务范围包括智力残疾康复训练服务相关内容。<br>2.从事医疗康复的智力康复机构应取得《医疗机构执业许可证》或《诊所备案证》。<br>3.从事教育康复的智力康复机构应取得教育行政部门颁发的办学许可证或当地教育行政部门认可的资质。                                                                                     | 5  |    | ★  |
|               | 2.2 制度管理   | 具备岗位职责、业务管理、人力资源管理、财务管理、突发事件应急预案、信息管理、服务项目及收费标准等信息公示，有年度自查的总结报告。                                                                                                                                                                                                                          | 5  |    |    |
|               | 2.3 绩效审计   | 接受业务主管部门财务检查和年度审计，经县级残联会同财政部门年度康复服务项目绩效考核合格以上。                                                                                                                                                                                                                                            | 5  |    |    |

| 四、智力康复服务机构    |              |                                                                                                                         |    |     |    |
|---------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|
| 项 目           |              | 规范内容                                                                                                                    | 分值 | 计 分 | 备注 |
| 一级<br>指标      | 二级<br>指标     |                                                                                                                         |    |     |    |
| 3<br>设施<br>设备 | 3.1 训练<br>场地 | 应设置咨询接待（评估）室、集体（组别）训练教室、运动/感统训练室、个训教室、生活自理训练区、有可利用的室外活动场地，无障碍设施完备。业务用房面积不少于建筑总面积的 60%。设置应符合（建标 165—2013）规定。             | 3  |     |    |
|               |              | 咨询接待（评估）室至少 1 间，不小于 15 平方米。                                                                                             | 2  |     |    |
|               |              | 集体（组别）训练教室至少 1 间，内设游戏活动区，每间不小于 30 平方米。                                                                                  | 2  |     |    |
|               |              | 运动/感统训练室至少 1 间，不小于 50 平方米。                                                                                              | 2  |     |    |
|               |              | 个训教室数量与收训儿童人数按 1:5 的比例标准设置，每间面积不小于 8 平方米。                                                                               | 2  |     |    |
|               |              | 生活自理能力训练区，包括洗漱、就餐、更衣、如厕等区域，可结合机构日常生活环境设置。                                                                               | 2  |     |    |
|               |              | 室外活动场地面积按人均 2 平方米标准设置，建有与智力残疾儿童相适应的运动器材和游戏娱乐设施，室外场地应独立，设有安全提示标志和安全设施，确保无安全隐患。                                           | 2  |     |    |
|               | 3.2 训练<br>设备 | 配备基本康复评估工具，包括具有运动、感知、言语、生活自理、社会适应、认知能力评估量表和工具。                                                                          | 2  |     |    |
|               |              | 训练设备：配备 PT 软垫（床）、滑板车、大滑板、吊筒、钻滚筒、羊角球、大龙球、布袋跳、触觉球、按摩地垫、平衡木、平衡踩踏车、万象组合包、精细运动训练玩具等。                                         | 2  |     |    |
|               |              | 教学设备：配备儿童的课桌椅、大小黑（白）板、多媒体教学；适合儿童特点的挂图、卡片、玩具；个别化教学用课程评估量表等。                                                              | 2  |     |    |
|               |              | 其它设备：按人均 4 件的标准配备符合儿童训练特点的各类玩具和图书。配备家长培训所需的教學设备。                                                                        | 2  |     |    |
| 4<br>机构<br>管理 | 4.1 人员<br>配备 | 配备康复业务主管、教师、康复治疗师（行为分析师、言语治疗师、作业治疗师）、保育员、保健医生等工作人员。                                                                     | 5  |     |    |
|               | 4.2 人员<br>组成 | 1.业务主管、康复治疗师、教师不低于机构内职工总数的 70%。（如是综合性康复/医疗机构，应不低于智力康复服务人员总数的 70%）；<br>2.个训教师与残疾儿童比例不低于 1:8。<br>3.康复治疗师与残疾儿童的比例不低于 1:15。 | 5  |     |    |

| 四、智力康复服务机构 |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |    |    |
|------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|
| 项 目        |          | 规范内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 分值 | 计分 | 备注 |
| 一级指标       | 二级指标     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |    |    |
|            | 4.3 资历要求 | 1.教师取得资格证、新上岗的教师应经过相关业务培训；<br>2.康复治疗师取得资格证且经过相关业务培训；<br>3.每年不少于 30%康复专业人员（业务主管、教师、康复治疗师）参加市级以上组织的业务培训不少于 20 个学时；<br>4.保育员、保健医生配置参照《幼儿园教职工配备标准（暂行）》和《托儿所幼儿园卫生保健工作规范》执行；<br>5.机构所有工作人员根据岗位要求取得健康证明。                                                                                                                                                                                                                                          | 5  |    |    |
| 5<br>业务功能  | 5.1 部门设置 | 设置智力认知和运动功能评估，康复训练、教育培训、后勤保障、行政办公等部门。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2  |    |    |
|            | 5.2 服务能力 | 1.具有同时收训 20 名以上智力残疾儿童的能力。<br>2.残联系统从事残疾儿童康复服务的助残机构；教育系统建有学前融合教育资源中心的学前教育机构和特殊教育学校；民政系统开设有关儿童康复专科或特教办学点的儿童福利机构；卫健系统县级以上妇幼保健所（妇幼保健计划生育服务中心）等公益一类事业单位，不设人数下限。                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 5  |    |    |
|            |          | 康复训练：残疾儿童康复服务应全年度安排，接受基本康复服务时间原则上不少于 9 个月，服务内容包括社会交往与沟通、认知与感知、运动、生活自理、兴趣与行为、情绪管理和社会融合活动。1. 医疗机构：按照卫健、医保等部门核定的医疗康复项目训练时间和操作规范进行。2.教育机构：分为全日制（日托）和非全日制（康教融合、预约式）。全日制是指残疾儿童在定点机构内同步接受康复服务和学前（学科）教育。每月不少于 20 天，每天不少于 4 小时，其中个性化服务支持每天不少于 1 节课 40 分钟，课程设置应符合残疾儿童个性特征。非全日制是指残疾儿童在家庭、幼儿园、中小学的托幼照料、学前（学科）教育间隙，到定点机构接受以个性化服务支持为主的基本康复服务，分为康教融合和预约式两种服务形式。康教融合服务每月不少于 20 天，每天不少于 1.5 小时，其中个性化服务支持每天不少于 1 节课 40 分钟；预约式服务每月不少于 13 次，每次个性化服务支持不少于 1 小时。 | 3  |    |    |
|            |          | 支持性服务：为受训儿童及家长提供家庭康复指导、心理辅导、政策咨询、知识普及等支持性服务。康复知识个别化讲解和康复训练指导根据实际需要随时为家长提供，集中培训活动每两月不少于 1 次，每次不少于 1 小时。社会融合活动每季度不少于 1 次，每次不少于 1 小时。                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3  |    |    |

| 四、智力康复服务机构 |                                                |                                                                                                                                                                    |    |    |    |
|------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|
| 项 目        |                                                | 规范内容                                                                                                                                                               | 分值 | 计分 | 备注 |
| 一级<br>指标   | 二级<br>指标                                       |                                                                                                                                                                    |    |    |    |
|            |                                                | 残疾儿童年度康复训练前、训练中、训练后应进行康复效果评估，每年不少于 3 次。                                                                                                                            | 3  |    |    |
|            | 5.3 工作<br>台账                                   | 1.康复服务档案齐全，包括残疾儿童康复服务登记表、初始状态评估表、康复训练计划、康复训练日志、阶段性评估表、训练出勤表；<br>2.《残疾儿童康复救助服务平台》和《苏州市残疾人康复服务系统》数据录入及时、准确、完备。                                                       | 5  |    |    |
|            | 5.4 家长<br>培训                                   | 1.定期向家长提供每年不少于 4 次的相关培训，并有相关书面和视频记录；<br>2.家长了解在社区和家庭环境中进行康复训练的目标、方法等；<br>3.家长掌握基本康复训练的流程和组织实施方法。                                                                   | 3  |    |    |
|            | 5.5 业务<br>指导                                   | 1.开展儿童转介或跟踪服务；<br>2.面向社区提供家庭康复延伸的培训并记录；<br>3.根据服务对象特点提供指导服务、派发相关宣传资料；<br>4.结合“全国助残日”等专题日，参与公益活动，每年不少于 2 次；<br>5.对于康复效果明显，符合入园、入学条件的儿童，及时动员家长办理入园、入学手续，并跟踪进行康复服务指导。 | 3  |    |    |
|            | 5.6 质量<br>控制                                   | 1.有需求智力残疾儿童康复评估、康复训练建档率 100%；<br>2.家长满意度调查达 90%以上；<br>3.组织智力残疾儿童参加社会融合活动每年不少于 4 次。                                                                                 | 5  |    |    |
| 综 合 评 价    |                                                |                                                                                                                                                                    |    |    |    |
| 备 注        | 评估细则总分为 100 分，90 分以上为达标，90 分以下为不达标，带“★”为一票否决项。 |                                                                                                                                                                    |    |    |    |

# 苏州市残疾儿童定点康复机构评估细则

| 五、孤独症康复服务机构 |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |     |     |
|-------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|
| 项 目         |            | 规范内容                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 分值 | 计 分 | 备 注 |
| 一级<br>指标    | 二级<br>指标   |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |     |     |
| 1<br>建设标准   | 1.1 消防建设达标 | 符合国家《建筑防火通用规范》（GB55037-2022）中关于“儿童活动场所”的相关要求，按照《建设工程消防设计审查验收管理暂行规定》（住建部第 58 号令）规定，儿童室内活动场所总建筑面积大于 1000 平方米以上的机构，建设前应取得建设工程消防设计审查合格意见书，竣工后应取得建设工程消防验收合格意见书；儿童室内活动场所总建筑面积 1000 平方米以下的机构，应在建设工程竣工验收合格之日起五个工作日内，向消防设计审查验收主管部门备案，并取得备案合格凭证。残疾儿童康复机构中建筑面积应不小于 700 平方米（各市可根据实际情况设定但不得低于 500 平方米）。 | 5  |     | ★   |
|             | 1.2 抗震要求   | 抗震设防要求，不低于幼儿园、中小学的教学用房在 GB50223 中的标准。                                                                                                                                                                                                                                                      | 2  |     |     |
|             | 1.3 建设要求   | 机构规划布局、建设规模和建设面积执行《残疾人康复机构建设标准》（建标 165—2013）中关于“选址与规划布局”和“建设规模与建筑面积指标”的相关规定。                                                                                                                                                                                                               | 4  |     |     |
|             | 1.4 环境要求   | 1.应有与收训规模相适应的独立、安全、相对稳定的房屋，并设置在安全区域内，周围 50 米以内无污染、噪音影响。平房有独立院落，多层建筑宜设置在三层及以下。不应与易爆、易燃等危化品生产、储存、装卸场所相邻，应远离高压线、垃圾站及大型机动车停车场。<br>2.生活用房应设在建筑的底层，设有独立出入口；有独立的室外活动场地。生活用房和室外场地与其他建筑部分采取隔离措施，配备防止物体坠落设施，光照充足，通风良好。                                                                               | 4  |     | ★   |
| 2<br>内部管理   | 2.1 资质要求   | 1.在相关业务主管部门注册，具有独立法人资格，包括事业单位法人资质的医疗机构、教育机构、残疾人康复机构；企业法人资质的服务机构；民办非企业单位法人资质的社会服务机构。业务范围包括孤独症儿童康复训练服务相关内容。<br>2.从事医疗康复的孤独症康复机构应取得《医疗机构执业许可证》或《诊所备案证》。<br>3.从事教育康复的孤独症康复机构应取得教育行政部门颁发的办学许可证或当地教育行政部门认可的资质。                                                                                   | 5  |     | ★   |

| 五、孤独症康复服务机构 |          |                                                                                                                   |    |    |    |
|-------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|
| 项 目         |          | 规范内容                                                                                                              | 分值 | 计分 | 备注 |
| 一级指标        | 二级指标     |                                                                                                                   |    |    |    |
|             | 2.2 制度管理 | 具备岗位职责、业务管理、人力资源管理、财务管理、突发事件应急预案、信息管理、服务项目及收费标准等信息公示，有年度自查的总结报告。                                                  | 5  |    |    |
|             | 2.3 绩效审计 | 接受业务主管部门财务检查和年度审计，经县级残联会同财政部门年度康复服务项目绩效考核合格以上。                                                                    | 5  |    |    |
| 3<br>设施设备   | 3.1 训练场地 | 应设置咨询接待（评估）室、集体（组别）训练教室、运动（感统）训练室、生活自理训练室、个训教室、档案室。有可利用的室外活动场地，无障碍建设和设施完备。业务用房面积不少于建筑总面积的60%。                     | 3  |    |    |
|             |          | 咨询接待（评估）室至少1间，面积不小于15平方米。                                                                                         | 2  |    |    |
|             |          | 集体（组别）训练教室按1:20的比例标准设置，至少1间，内设游戏活动区，每间不小于30平方米。                                                                   | 2  |    |    |
|             |          | 运动（感统）训练室至少1间，面积不小于50平方米。                                                                                         | 2  |    |    |
|             |          | 生活自理能力训练区，包括洗漱、就餐、更衣、如厕等区域，可结合机构日常生活环境设置。                                                                         | 2  |    |    |
|             |          | 个训教室数量与收训儿童人数按1:5的比例标准设置，每间面积应不小于8平方米。                                                                            | 2  |    |    |
|             |          | 室外活动场地面积按人均2平方米标准设置，建有与孤独症儿童相适应的运动器材和游戏娱乐设施，室外场地应独立，设有安全提示标志和安全设施，确保无安全隐患。                                        | 2  |    |    |
|             | 3.2 训练设备 | 具备基本康复评估工具，包括心理教育评估表（PEP-3）/C-PEP-3/孤独症儿童发展评估表（C-PEP）、语言行为里程碑评估及安置程序（VB-MAPP）、婴儿-初中生社会生活量表/儿童适应行为评定量表/Gesell发育量表。 | 2  |    |    |
|             |          | 基本训练设备：滑板车、大滑板、吊筒、钻滚筒、羊角球、大龙球、布袋跳、触觉球、按摩地垫、平衡木、平衡脚踏车、万象组合包、精细运动训练玩具等。                                             | 2  |    |    |
|             |          | 教学设备：配备儿童的课桌椅、大小黑（白）板、多媒体教学器材；适合儿童特点的挂图、卡片、音乐、游戏等教玩具。                                                             | 2  |    |    |
|             |          | 其它设备：按人均4件的标准配备符合儿童训练特点的各类玩具和图书。配备家长培训所需的教学设备。                                                                    | 2  |    |    |

| 五、孤独症康复服务机构 |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |     |     |
|-------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|-----|
| 项 目         |          | 规范内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 分值 | 计 分 | 备 注 |
| 一级<br>指标    | 二级<br>指标 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |    |     |     |
| 4<br>机构管理   | 4.1 人员配备 | 配备康复业务主管、教师、康复治疗师（行为分析师、言语治疗师、作业治疗师）、保育员、保健医生等工作人员。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5  |     |     |
|             | 4.2 人员组成 | 1.个训教师与残疾儿童比例应不低于 1:8;<br>2.康复治疗师与残疾儿童的比例应不低于 1:15。<br>3.业务主管、教师、康复治疗师不低于机构内职工总数的 70%。（如是综合性康复/医疗机构，应不低于孤独症康复服务人员总数的 70%）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5  |     |     |
|             | 4.3 资历要求 | 1.业务主管具有教育、医疗、康复、心理等相关专业大专以上学历。有 3 年以上儿童康复训练的服务经验;<br>2.教师取得资格证、具有学前教育、特殊教育等相关专业大专以上学历。应全部接受过孤独症康复教育的岗前培训;<br>3.康复治疗师具有康复治疗专业大专以上学历。取得资格证且经过相关业务培训;<br>4.每年不少于 30%康复专业人员（业务主管、教师、医师、康复治疗师）参加市级以上组织的业务培训不少于 21 个学时;<br>5.保育员、保健医生配置参照《幼儿园教职工配备标准（暂行）》和《托儿所幼儿园卫生保健工作规范》执行;<br>6.机构所有工作人员根据岗位要求取得健康证明。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5  |     |     |
| 5<br>业务功能   | 5.1 部门设置 | 设置教学评估/医疗评估，康复训练、教育培训、后勤保障、行政办公等部门。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2  |     |     |
|             | 5.2 服务能力 | 1.具有同时收训 20 名以上孤独症儿童的能力。<br>2.残联系统从事残疾儿童康复服务的助残机构；教育系统建有学前融合教育资源中心的学前教育机构和特殊教育学校；民政系统开设有儿童康复专科或特教办学点的儿童福利机构；卫健系统县级以上妇幼保健所（妇幼保健计划生育服务中心）等公益一类事业单位，不设人数下限。<br>康复训练：残疾儿童康复服务应全年度安排，接受基本康复服务时间原则上不少于 9 个月，服务内容包括社会交往与沟通、认知与感知、运动、生活自理、兴趣与行为、情绪管理和社会融合活动。1. 医疗机构：按照卫健、医保等部门核定的医疗康复项目训练时间和操作规范进行。2.教育机构：分为全日制（日托）和非全日制（康教融合、预约式）。全日制是指残疾儿童在定点机构内同步接受康复服务和学前（学科）教育。每月不少于 20 天，每天不少于 4 小时（三岁及以下儿童不少于 2 小时），其中个性化服务支持每天不少于 1 节课 40 分钟，课程设置应符合残疾儿童个性特征。非全日制是指残疾儿童在家庭、幼儿园、中小学的托幼照料、学前（学科）教育间隙，到定点机构接受以个性化服务支持为主的基本康复服务，分为康教融合和预约式两种服务形式。康教融合服务每月不少于 20 天，每天不少于 1.5 小时，其中个性化服务支持每天不少于 1 节课 40 分钟；预约式服务每月不少于 13 次，每次个性化服务支持不少于 1 小时。 | 3  |     |     |

| 五、孤独症康复服务机构 |                                            |                                                                                                                                                                     |     |    |    |
|-------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|----|
| 项 目         |                                            | 规范内容                                                                                                                                                                | 分值  | 计分 | 备注 |
| 一级指标        | 二级指标                                       |                                                                                                                                                                     |     |    |    |
|             |                                            | 支持性服务：为受训儿童及家长提供家庭康复指导、心理辅导、政策咨询、知识普及等支持性服务。康复知识个别化讲解和康复训练指导根据实际需要为家长提供，集中培训活动每两月不少于1次，每次不少于1小时。                                                                    | 3   |    |    |
|             |                                            | 残疾儿童年度康复训练前、训练中、训练后应进行康复效果评估，每年不少于3次。                                                                                                                               | 3   |    |    |
|             | 5.3 工作台账                                   | 1.康复训练档案齐全，包括残疾儿童康复服务登记表、初始状态评估表、康复训练计划、康复训练日志、阶段性评估表、训练出勤表；<br>2.《残疾儿童康复救助服务平台》和《苏州市残疾人康复服务系统》数据录入及时、准确、完备。                                                        | 5   |    |    |
|             | 5.4 家长培训                                   | 1.定期向家长提供每年不少于4次的相关培训，并有相关书面和视频记录；<br>2.家长了解在社区和家庭环境中进行康复训练的目标、方法等；<br>3.家长掌握基本康复训练的流程和组织实施方法。                                                                      | 3   |    |    |
|             | 5.5 业务指导                                   | 1.开展儿童转介或跟踪服务；<br>2.面向社区提供家庭康复延伸的培训；<br>3.根据服务对象特点提供指导服务、派发相关宣传资料；<br>4.结合“孤独症日”“全国助残日”等专题日，参与公益活动，每年不少于2次；<br>5.对于康复效果明显，符合入园、入学条件的儿童，及时动员家长办理入园、入学手续，并跟踪进行康复服务指导。 | 3   |    |    |
|             | 5.6 质量控制                                   | 1.有需求残疾儿童康复评估、训练建档率100%；<br>2.家长满意度达90%以上；<br>3.组织残疾儿童参加社会融合活动每年不少于4次。                                                                                              | 5   |    |    |
| 综 合 评 价     |                                            |                                                                                                                                                                     | 100 |    |    |
| 备 注         | 评估细则总分为100分，90分以上为达标，90分以下为不达标，带“★”为一票否决项。 |                                                                                                                                                                     |     |    |    |

