政 府 采 购 合 同

项目名称：2025-2026 年淮安市市场监管一体化信息平台运维项目

项目编号：JSZC-320800-HAZP-C2025-0005

采购人（甲方）：淮安市市场监督管理局

成交供应商（乙方）：江苏移动信息系统集成有限公司

签订日期：2025 年 12 月　日

政府采购合同

甲方:淮安市市场监督管理局

乙方:江苏移动信息系统集成有限公司

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《中华人民共和国民法典》等相关法律法规以及项目编号:JSZC-320800-HAZP-C2025-0005的2025-2026年淮安市市场监管一体化信息平台运维采购项目竞争性磋商采购结果及磋商文件的要求,经协商一致,达成如下合同:

一、服务内容及要求

(一)平台功能清单

序号	模块类型	模块名称
1	支撑工具	市场监管数据中心
2		统一门户
3		统一接口服务
4		统一认证服务
5		统一用户服务
6		短信网关
7		流媒体网关
8		智能视频分析系统
9		MaxView
10		报告报表
11		微服务框架
12	业务模块	透明食安
13		智慧药品追溯监管平台
14		行政审批
15		药品监管
16		企业档案查询
17		农贸市场监管
18		质量云服务
19		年报管理

序号	模块类型	模块名称
20		智慧抽检
21		预警监测管理
22		企业画像查询
23		大数据分析
24		企业信息查询
25		市场主体发展分析
26		领导驾驶舱
27		效能管理
28		OA
29		考勤模块
30		案源管理
31	APP	淮安智慧市监 APP

（二）运维内容及服务要求

1.驻场运维保障

乙方派驻不少于 3 名运维工程师（系统工程师 1 名、数据工程师 1 名、重点功能运维工程师 1 名）在市局开展运维驻场服务，由系统工程师组织平台整体运维、配合等级保护测评、密码测评、网络安全检查等，组织对平台开展定期巡检及性能监控；由数据工程师负责中台数据汇聚、备份，保障核心数据安全与基础算力稳定，对接市共享交换平台，挂载订阅市级编目；由重点功能运维工程师驻场保障效能管理、透明食安、OA 以及其他重要性强、响应要求高的系统。

2.日常运维

（1）系统运行情况检查与监测：定期对系统运行情况进行检查，包括服务器巡检、数据库维护、数据备份检查等，保障系统稳定运行。

（2）系统故障及漏洞修复：及时修复系统故障及漏洞，确保系统业务及时恢复。对于重大故障，系统恢复 24 小时内提交详细的系统故障分析报告。

（3）业务保障：保障日常业务正常运转，积极配合业务部门查询及处理

业务问题。对于用户问题多发、普遍反映不合理的流程和功能，乙方应主动向甲方报告，并配合甲方优化相关软件功能。

（4）数据中台应用保障，乙方需做好与省局、与市局自建系统数据归集工作，做好与市各业务系统和市大数据局等数据共享工作，定期更新维护淮安市市场监管数据资源目录。

（5）数据分析应用保障，乙方需确保各业务板块数据的定期、及时更新，所展示数据统计指标的精准度与实时性，保障决策支持的高效与准确。

（6）统一身份认证平台保障，实时解决市场监管局用户在访问不同系统时账、密码不统一的问题，实现“一处登录、全网漫游”。对接江苏省市场监管统一身份认证系统，并提供标准接口向应用系统提供服务。 统一身份认证系统包含组织机构与用户管理、个性化门户开发、业务系统挂接以及单点登录对接服务。

（7）每日巡检服务：为确保系统稳定运转、高效运行，对系统进行运行监控和运行检查，每日乙方需安排对系统运行状态进行全面巡检，涵盖执行计划的进度、页面展示效果等多个维度，确保第一时间发现并即时解决巡检过程中发现的任何问题。

3.功能优化

（1）根据用户的反馈意见，优化软件性能和功能：完善软件原有功能，对二级以下功能模块的增加及功能模块的修改，须按要求做好相应优化和调整工作。

（2）因各级政策法规变化，导致数据采集标准变化但未影响业务流程的软件修订，须按要求做好相应调整工作；

（3）对已知的系统攻击，采取软件安全加固升级措施；

（4）其他必要的软件优化完善工作。

①强化数据分析大屏各业务板块功能优化，持续更新市局业务处室所需的业务分析统计指标需求，保障大数据分析平台数据的有效性，为市局业务

人员日常数据统计分析需求提供保障服务；

②丰富数据应用工具，完善统计报表、数据查询、企业画像等功能；

③数据中台完善，对数据的归集优化和维护、数据质量治理维护、数据资产维护、数据共享优化、数据标准更新、数据标签更新、数据监控维护；数据环境维护，硬件运维、软件运维和平台各类软件升级；

④强化淮安市场监管驾驶舱，完善移动端数据总览、数据查询、企业画像等功能模块。

4. 优化需求清单

服务周期内，乙方需按采购方需求完成下述 13 个场景的建设工作；对于采购方提出的其他合理运维需求，乙方应及时响应并落实。

序号	场景名称	场景内容
1	省、市平台对接协同	1. 用户管理层面，用户和机构全面接入省局统一用户认证服务体系，统一所有应用的用户认证标准，确保一个用户通过一套账号密码即可快速访问所有已授权的应用； 2. 系统对接层面，市局一体化信息平台门户全面对接省政务通门户，实现省市两级信息平台门户互联互通； 3. 业务应用对接层面，将本地自己产生的待办任务、待办事项和监督检查页面提供给省局数智化平台，实现一网统管；依托省局数智化平台政务通门户的业务中台能力，以数据接口方式与省局政务信息系统进行跨场景业务协同并实现任务流转办理。
2	手机端“业务总览”数据分析展示	实现一体化信息平台各业务模块的全景式集中呈现，以图表的形式展现行政审批、食品安全、药品监管等核心业务的运行状态、办理量、办结效率、高频事项等关键信息，支持按业务类型、时间周期等维度灵活筛选与动态更新，直观展现各模块业务开展全貌、流转效率及关联关系，为快速掌握平台业务整体运行态势、优化业务流程、统筹资源配置提供精准支撑，提升业务管理的全局性与协同性。

3	“数智报告”智慧场景	依托平台各业务模块沉淀的全量数据，提供按需定制、一键生成的智能化报告服务功能。支持各部门根据工作需求，自主选择报告主题、数据维度、统计周期及呈现形式，涵盖市场主体发展、重点领域风险、业务办理效能等核心内容，系统自动完成数据整合、多维度分析与可视化呈现，生成结构化、专业化报告并支持导出分享，为专项工作推进、决策部署制定、工作成效复盘提供精准数据支撑，提升数据利用效率与决策响应速度。
4	“风险预警”智慧场景	构建市场监管业务全链条的前置化、智能化风险识别与预警机制。整合重点监管领域的核心数据，搭建包括但不限于预付卡模型、企业活跃度分析、个体户活跃度分析、登记事项频繁变更等预警模型，通过数据建模分析捕捉违法违规前兆、风险隐患线索等关键信息，支持按风险类型、影响范围、严重程度分级标注，实现预警信息精准推送、风险溯源追踪与处置进度可视化，为监管人员提前介入防范、精准开展执法监管提供靶向支撑。
5	执法办案“简案快办”场景	1.优化办案流程，智能引用法条。内置几十种常见违法行为，执法人员勾选对应违法行为后，系统会自动匹配法条并加载流程。2.文书模板快速调用及生成。预设国家市场监管总局制定的多种执法文书模版，执法人员可按执法需求快速生成各类文书。
6	药品“许可e办”场景	1.实现药品经营许可全程电子化，增加现场核查电子化填单，接入企业电子印章，设立现场签章模块，全面实现电子档案； 2.增加自动售药机审批功能，作为变更经营地址的一项内容； 3.对接相关系统，实现证照联办联变联销功能； 4.接入执业药师注册信息数据，增加执业药师在职预警功能。
7	“AI+互联网监管”应用场景	接入各监管点位摄像头不少于2000路，在线率不低于75%，使用AI训练分析不少于200路。搭建集视频接入落地、实时展示、智能分析于一体的平台，实现各点位视频实时在线查看与管理。
8	“在线考评”应用场景	1.增加全年综合指标任务填报汇总模块。综合规划处可根据考核文件等重点工作内容，新增、更新、删减具体考核任务并指定填报处室。各处室可在模块内查询自身指标任务，并按季度（月度）填报相关情况。并可按季度（月度）生成对应汇总表。 2.增加绩效评价打分系统。开展半年度、全年绩效评价工作时，各牵头评价部门可直接在系统内填写分值，各处室（单位）也可直接互评打分。打分情况可直接汇总至excel表中。

9	“企业画像”2.0 功能提升	1.引入数据标签功能，对企业获得的荣誉、称号、证书等进行标签化管理，并在企业画像上综合展示； 2.优化使用界面和功能，方便干部职工更简单操作查询，加强数据安全防护； 3.拓宽数据归集维度，订阅省、市级数据纳入企业画像板块。
10	质量云服务功能提升	1.“检验检测”板块：更换现有检验检测机构名录，链接“苏检通门户网站关于淮安检验检测机构信息的页面； 2.“金融服务”板块：增加“淮质贷”产品，具体产品信息参照“淮信融”微信小程序—“信贷产品”—“产品列表”—各行“淮质贷”产品介绍。
11	“数智食安 AI+明厨亮灶”提档升级	1.梳理整合电信、移动公司前期已经安装和持续安装的视频监控数据，统一接入“透明食安”模块； 2.按照省局要求，由市局一体化平台集中与省局系统进行对接推送，实现生产经营主体视频和 AI 预警相关数据全量推送； 3.根据广大师生家长要求,将所有学校食堂视频监控通过“i 淮安 APP”的智慧市监公众版公开展示。
12	效能管理功能优化提升	1.案源管理功能优化，含页面调整、增加限办时间、增加模糊查询、优化县区接受流程等； 2.简化文件签收界面，在同一界面分为退回（设置填写理由、审批环节）、接收自办、接收交办，如选接收自办，点选后直接转到办理界面即可，无需再出现一个条目选项再选一次办理。
13	智慧党建功能提升	1.在效能管理党建管理子系统中，优化党员身份管理功能，为用户配置支部书记、支部委员、党小组组长、各党小组党员等身份，便于党建工作线上任务部署、落实、反馈流程。 2.优化搭建配置机关党委、党支部、党小组三级管理层级，以利于各基层党组织分别履行党建工作职责。

（三）允许分包的内容、范围及相关要求

市市场监管一体化信息平台涵盖 31 个功能子模块，功能覆盖面广、涉及业务领域多，其中药品监管、食品安全、市场监管数据中心及部分支撑工具等技术模块的专业性强。为切实提升运维质量与效率，经甲方书面同意，乙方可以就上述内容依法采取分包方式履行合同，由乙方对项目的全部工作（包括分包部分）向甲方承担全部责任，甲方不与分包乙方建立直接的合同关系，

但乙方应将分包合同交甲方备案并按约定完成分包款项的支付。

分包乙方资格要求：

1.药品监管、行政审批模块：涉及药品经营、使用等环节监管及行政许可审批，业务专业性强、法规要求严格且数据保密性要求高，分包乙方应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的基本条件并具备药品监管领域相关专业资质、拥有同类项目运维经验，以确保模块业务流程符合药品监管行业规范，实现高效稳定运行。

2.透明食安系统模块：其运维核心是保障数据的准确性、及时性及系统稳定性，支撑监管部门实时掌握食品安全动态，快速发现并处置食品安全问题，分包乙方应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的基本条件并具备食品安全领域丰富经验与专业技术能力，熟悉食品安全监管流程和标准，能够精准识别系统运维重点环节、妥善解决各类难点问题，对透明食安系统开展高效运维管理。

3.市场监管数据中心及部分系统支撑模块：对乙方的数据管理、分析及可视化操作能力提出了较高要求。分包乙方应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的基本条件并具备专业数据管理能力、熟练掌握数据可视化技术的服务商，重点保障平台数据安全存储、高效流转，以及大屏分析功能稳定发挥，满足数据展示与决策支撑需求。

同时，所有分包乙方应满足人员专业配置标准（配备符合岗位要求的技术人员）、故障快速响应机制（明确故障响应及处置时限）等服务要求，严格遵循平台统一技术规范开展运维工作，共同保障市市场监管一体化信息平台的整体运维质量与运行效能。

（四）乙方不得将整个项目转包给他人，分包乙方也不得将其分包内容再次分包；一经发现将视为乙方违约，甲方将终止合同并移交相关部门追究其法律责任。

（五）如因乙方履约问题导致甲方网络安全及信息化工作被相关部门或

上级通报批评的，乙方将被列入不良行为记录名单，并在后续招标中拒绝其参与；造成损失的由乙方承担赔偿责任。情节严重的甲方有权提前解除合同并不予赔偿。

（六）绿色采购要求

本项目设备运维按《绿色数据中心政府采购需求标准（试行）》（财库【2023】7号文）执行。乙方在供货、产品安装过程中能做到低碳物流、环保节约、提高资源利用率。相关设备、运维服务，应该有利于节约能源、环境保护和资源循环利用。

二、合同金额

本合同的总金额为**人民币壹佰壹拾陆万捌仟捌佰元整（¥1168800.00）**，分项价格详见乙方提交的报价明细表。

三、服务期限和地点

1.合同履约期限：自2025年12月11日至2026年12月11日，为期一年。合同期满，双方无异议可根据政府采购相关政策议续签合同（每次续签一年，最多可续签二次），以甲方书面同意为准。

2.服务地点：由甲方指定。

四、付款方式

合同签订后支付合同总价的50%，运维期满完成全部工作内容并通过验收后支付剩余合同价款。

注：以上付款乙方应在收取款项前向甲方提供足额有效合法的发票（按国家有关税率规定），因乙方票据提供不及时，以及不符合项目所在地税务机关及甲方相关要求，而导致款项不能支付的责任由乙方承担。

五、双方的权利和义务

1.甲方的权利和义务

（1）根据甲方采购要求及乙方响应文件中的承诺，对乙方提供的服务及履行本合同情况实行考核或验收。

（2）按照本合同约定向及时向乙方支付相关服务费用。

（3）法律法规、政策等规定的甲方应有的其他权利和义务。

2.乙方的权利和义务

（1）乙方根据国家标准、行业标准和规范要求及招标规定的质量标准和有关要求完成工作。

（2）乙方接受并主动配合甲方及主管部门的检查。

（3）乙方应做好详细的管理台账，建立管理档案，并按双方约定将项目情况汇总报送甲方。

（4）乙方应遵守劳动法，依法规范用工，与全员签订劳动合同，乙方在合同期内其员工若发生任何工伤、意外伤害、劳动纠纷等，乙方应自行妥善处理，甲方不承担任何有关责任。

（5）法律法规、政策等规定的由乙方承担的其他责任。

（6）按分包要求做好分包管理工作。

（7）本项目实施过程中产生的所有知识产权均属甲方所有，乙方未经甲方授权同意，不得对外发表或出版。

（8）本项目要求乙方在项目开展中针对本项目涉及内容制定保密措施并在项目实施过程中严格执行，乙方必须签订保密协议，遵守甲方保密规定和要求，以保证项目的成功实施。

（9）乙方必须与驻场人员签订劳动合同或协议，必须给投入项目所有人员按照国家及地方有关规定支付工资和缴纳正常的社会保险等。

（10）乙方应保证所提供服务涉及的知识产权是合法取得，不会因为甲方的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律责任均由乙方承担。乙方提供的所有服务必须质量符合国家通用标准，如出现质量问题，乙方负责更正，发生的费用由乙方负责。

（11）资料要求：本项目所有交付件要求乙方提供纸质版 3 套，电子版 1 套。

六、合同转包或分包

1.乙方不得将合同标的转包给他人履行。

2.采购需求中允许分包的事项，经甲方书面同意，乙方可以分包，但必须满足采购需求的相关要求。如有分包，乙方对项目的全部工作（包括分包部分）向甲方承担全部责任，甲方不与分包乙方建立直接的合同关系，但乙方应将分包合同交甲方备案并按约定完成分包款项的支付。

3.乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

七、违约责任

1.乙方违约责任

1.1 一旦发生违约情形，甲方有权根据本合同约定，单独或合并采取以下一项或多项措施：要求乙方限期整改、要求支付违约金、直接从服务费中抵扣相应款项、减少未支付服务费用、以及解除本合同。

1.2 服务质量违约

若乙方的服务响应或处理速度未达到约定标准，甲方有权按以下方式处理：

（1）每发生一次违约，乙方应向甲方支付合同总价*0.5%的违约金；

（2）甲方亦可选择直接扣减相应的服务费用；

（3）同一自然月内累计发生【3】次以上违约，或单次故障解决时间超过约定时限【24】小时的，甲方除收取违约金外，有权要求乙方限期整改，并提交根本性解决方案报告。

1.3 重大违约与合同解除

乙方发生以下任一情形的，构成重大违约，甲方有权单方解除本合同，并要求乙方支付合同总额*20%的违约金，剩余合同价款不予支付。若该违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应继续承担赔偿责任：

(1)在甲方系统发生重大故障（P1 级）时，未按 SLA 要求启动应急响应机制，或在规定时间内无法恢复系统核心功能，对甲方业务运营造成重大中

断的；

(2)因乙方操作失误、技术漏洞或网络安全责任事件，导致甲方核心业务数据丢失、损毁或泄露的；

(3)擅自将本合同项下的服务转包、分包，或未经甲方书面同意更换核心运维人员的；

(4)存在欺诈、商业贿赂等不诚信行为，或未经授权使用甲方数据、系统权限谋取私利的。

（5）乙方未按照合同约定内容全面履行义务，或因履约问题导致甲方网络安全及信息化工作被相关部门或上级单位通报批评，或造成数据安全事件、网络安全事件发生，以及引发重大舆情和各类相关风险的，乙方将被列入不良行为记录名单，并在后续招标中拒绝其参与。

1.4 赔偿责任界定

因乙方违约直接造成甲方经济损失的，乙方应承担全部赔偿责任。甲方的损失包括但不限于：

直接经济损失：为恢复系统和数据而增加的额外支出、支付给第三方的赔偿、行政/监管部门的罚款等。

间接业务损失：因系统不可用导致的业务中断、营业收入损失、客户索赔等。赔偿上限为不超过当年已支付服务费的 100%。

合理费用：甲方为处理事故、调查取证、追索权利所支出的律师费、公证费、评估费等。

2.违约责任处理程序

2.1 甲方根据运维监控记录、故障工单或双方确认的书面记录认定违约事实后，应向乙方发出书面《违约通知单》。

2.2 乙方应在收到通知后 2 个工作日内确认事实。如有异议，应在此期限内提供相反证据。

2.3 违约金及赔偿金，甲方有权从任何一笔应付乙方的款项中直接扣除。

3. 合同履行期间，如遇不可抗力的因素造成经济损失的，双方应相互体谅，协调处理善后事宜。

八、不可抗力

1. 如果乙方和甲方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。因乙方或甲方先延误或不能履行合同而后遇不可抗力的情形除外。

2. 本条所述的“不可抗力”系指那些双方无法控制，不可预见的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震以及其他双方商定的事件。

3. 在不可抗力事件发生后，当事方应在十五日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。双方应尽实际可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

九、合同纠纷处理

本合同执行过程中发生纠纷，由甲乙双方协商解决，若协商不成，作如下 2 处理：

1. 申请仲裁。选定仲裁机构为淮安仲裁委员会。

2. 提起诉讼。约定由甲方所在地法院管辖。

相关费用包括但不限于律师费、诉讼费、保全费等均由违约方承担。为履行本合同而指定的送达地址、联系人、联系电话，如有变更应事先书面通知对方，否则按上述送达信息送达视为送达。

双方确认法律文书等材料送达地址、联系人、联系电话为：

甲方指定收件的送达信息：

联系人：贾颀　　联系电话：0517-80888067

文书送达地址：淮安市南昌北路 502 号

乙方指定收件的送达信息：

联系人：许峰　　联系电话：18251290086

文书送达地址：南京市虎踞路 59 号

为履行本合同而指定的送达地址、联系人、联系电话，如有变更应事先书面通知对方，否则按上述送达信息送达视为送达。

3. 因合同部分履行引发诉讼的，在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本合同的其他部分应继续执行。

十、合同生效及其它

本合同经甲乙双方签字、盖章后生效。如有变动，必须经甲乙双方协商一致后，方可更改。本合同一式肆份，具有同等法律效力，甲乙双方各执贰份。

十一、组成本合同的文件包括

1. 合同条款及附件；

2. 磋商文件和乙方的响应文件；

3. 成交通知书；

4. 甲乙双方商定的其他必要文件。上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

甲方：淮安市市场监督管理局

单位盖章：（签章）

代表签字：

签定日期：

乙方：江苏移动信息系统集成有限公司

单位盖章：（签章）

代表签字：

签定日期：

附件 1：

保密责任书

鉴于江苏移动信息系统集成有限公司（乙方）参与淮安市市场监督管理局（甲方）的 2025-2026 年淮安市市场监管一体化信息平台运维工作，为保证在此过程中所涉秘密安全，乙方依据《中华人民共和国保守国家秘密法》的有关规定，自愿遵守以下保密条款：

1. 甲方向乙方提供的所有资料，以及本项目相关的信息、文档、资料，仅供本项目组人员参考使用，乙方须严守资料中所涉秘密、妥善保管，不得遗失、转借、复印。

2. 乙方发现甲方的保密事项已经泄露或可能泄露时，应当立即采取补救措施，并及时报告甲方。

3. 本项目完成后 15 天内，甲方有权向乙方索回部分或全部资料。乙方应根据甲方要求，如数退还。

4. 乙方在接受和退还涉密内容的资料时建立登记制度。

5. 乙方造成的泄密、失密事件，乙方须承担有关法律责任，并赔偿相应经济损失。

6. 本项目保密期限为永久。

签署人：（乙方名称）（加盖单位公章）

法人代表人或其委托代理人：（签字）

日期：　　年　　月　　日