政府采购合同

编号：JSZC-320591-SZWK-G2025-0544 号

甲方：苏州工业园区企业发展服务中心

联系地址：苏州工业园区旺墩路 168 号市场大厦 2F

联系人：周健

电话：0512-67068023

乙方：中电鸿信信息科技有限公司

联系地址：南京市玄武大道 699-1 号

联系人：陈伟良

电话：18051489393

根据采购编号 JSZC-320591-SZWK-G2025-0544 号的政府采购招标文件及中标单位的投标文件和中标通知书，各方就此次中标的**第二标段企服中心年度企业综合服务专窗、线下服务大厅交互体系提升、融资协调热线服务、诉求快递运营**的采购事宜，签订本合同书。

一、合同一般条款：

（一）合同文件

1、合同文件适用法律

适用于合同文件的法律是中华人民共和国现行法律、法规及甲方所在地的地方性法规。

2、合同文件组成和解释顺序

2.1 合同文件的组成和解释顺序如下：

2.1.1 合同的一般性条款

2.1.2 合同的特殊性条款

2.1.3 洽商、变更等明确双方权利义务的纪要、协议

2.1.4 成交通知书、招标文件和投标文件

2.1.5 标准、规范和其它有关技术资料、技术要求

2.2 合同的特殊性条款的效力优于合同的一般性条款的效力

3、合同文件使用文字

3.1 合同文件使用中文书写、解释和说明

3.2 合同文件使用特殊性条款约定的国家标准和规范；国家没有相应标准、规范时，可

使用特殊性条款约定的行业或甲方所在地地方的标准、规范。甲方应按特殊性条款约定的时间向乙方提供一式两份约定的标准和规范。

（二）标的物的一般条款

4、 完整物权

对于提供的服务，乙方应当拥有完整物权，并且乙方负有保证第三人不得向甲方主张任何权利（包括知识产权）的义务。

5、质量保证

由乙方按采购文件要求自行制定服务方案，并提供服务质量、标准、合同执行期间按此服务标准（参考采购文件要求）执行。

（三）对服务质量提出异议的时间和办法

6、提出异议的时间和办法

6.1 乙方在服务期间，若甲方认为乙方的服务质量未达到合同规定的。

6.2 甲方应在验收期满后的【10】个工作日内出具验收合格证明又或提出书面异议。如甲方在上述期限内未出具验收合格证明且未提出书面异议的，视为乙方所提供的服务成果符合合同规定。若甲方在验收过程中发现问题，应在发现问题后的【10】个工作日内书面通知乙方，并暂停验收流程直至问题解决。同时，在验收期满后的【10】个工作日内，甲方仍有权对服务成果进行进一步检验。如在此期间发现服务成果不符合合同规定，甲方应及时通知乙方，并有权要求乙方在【10】个工作日内进行整改。整改完成后，重新进入验收流程。

（四）合同价款和支付

7、合同价款和支付

7.1 本合同的结算货币为人民币，单位元。

7.2 乙方应按照双方签订的合同规定服务并在合同特殊条款规定的期限内持下列单据结算合同款项。

①合格的发票。

②履行验收报告。

③项目总结报告。

④审计报告。

7.3 甲方应按合同特殊条款规定的期限和方式付款。

7.4 根据现行税法对甲方征收的与本合同有关的一切税费均由甲方承担；根据现行税法

对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

（五）违约责任

8、违约责任

合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。具体违约情形以及赔偿计算方式如下：

（1）乙方未能按时提供服务的，每逾期一天，应按合同总价款的万分之四支付逾期违约金。

（2）乙方提供的服务质量不达标的，甲方有权要求乙方重新提供服务，如乙方未能在甲方指定时间内改正，应按合同总价款的10%支付违约金。

（3）乙方未能完成合同约定的部分服务内容的，甲方有权按未完成部分服务价值的比例扣除相应合同款项。

（4）乙方未经甲方同意随意更换服务人员的，甲方有权解除合同，并要求乙方向甲方偿付合同总价款10%的违约金。

（5）其他违约情形，双方应根据实际情况协商确定赔偿金额，但乙方应至少支付合同总价款5%的违约金。

8.1、不可抗力

8.1.1 因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

8.1.2 合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。

（六）合同的解除和转让

9、合同的解除

9.1 有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

9.1.1 因不可抗力致使不能实现合同目的，且不可抗力事件持续超过【30】天，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

9.1.2 因合同一方违约导致合同不能履行，且违约方在收到守约方书面通知后【30】天内未能纠正违约行为，另一方有权解除合同，并且违约方应向非违约方支付相当于合同总价款的20%作为违约金，若该违约金不足以弥补非违约方的实际损失，则违约方还需赔偿非违约方因此遭受的全部直接和间接经济损失；

9.1.3 若乙方严重违反服务标准或多次未能按时提供服务，严重影响合同目的实现，甲方有权解除合同。

9.2 有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

10、合同的转让

合同的部分和全部都不得转让。

二、合同特殊条款

1.合同价格

1.1 合同价格（大写）人民币**壹佰伍拾柒万柒仟元整（￥1577000.00）**。合同价格包括完成本项目所有服务产生的费用、所有服务人员的工勤费用（包括工资、福利、交通、食宿、通讯等费用）、税费、利润、税金、政策性文件规定及合同实施过程中的不可预见的各项费用。

1.2 根据现行税法对甲方征收的与本合同有关的一切税费均由甲方承担；根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

2.服务范围

2.1 甲方聘请乙方提供以下服务：

（1）服务内容：包括企业综合服务专窗、线下服务大厅交互体系提升、融资协调专线运营、诉求快递运营其它内容详见采购文件。

（2）服务期限：自合同签订之日起至全部服务内容完成。

2.2 乙方应按照甲方要求及时调整不适应工作需求的服务人员。如甲方认为该人员不能胜任本职工作的，乙方应在甲方提出更换需求后 15 个工作日内调整。如因项目情况紧急，调换人员时间应按甲方要求积极配合。

3.合同价格支付

3.1 支付步骤：

（1）合同签订后 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 60%作为预付款；

（2）项目验收通过后甲方出具验收确认单，甲方按照验收结果向乙方支付剩余款项（以合同金额的 40%为限）。

3.2 乙方要求付款应提供以下资料：

①合格的发票。

②履行验收报告。

③项目总结报告。

④审计报告。

3.3 支付方式：转账

乙方账号信息

户名：中电鸿信信息科技有限公司

开户行：中国建设银行股份有限公司南京湖北路支行

账号：32001881436059000588

数字货币账户

开户名称：中电鸿信信息科技有限公司

开户行：上海浦东发展银行南京城西支行

行号：310301000090

数字钱包 id：0052282693313414

3.4 经双方协商一致同意，在本合同签订后，若因乙方办理信用融资的需要，本合同中约定的收款账号可作变更，变更后的账号为甲方付款时中征应收账款融资服务平台中资金提供方指定的回款账户，甲方支付至该账号的款项，亦视为已向乙方履行完毕支付义务。甲方同时应与办理政府采购信用融资的乙方签订变更账号的补充协议或由乙方提供账号的变更申请。乙方银行账户如需变更，应至少于付款期限届满前 10 个工作日书面通知甲方，否则产生的一切责任、因变更引起的额外费用由乙方承担

4. 服务要求

4.1 乙方应按招标采购文件的有关规定提供合格的服务。

4.2 本项目实施过程中乙方基于甲方提供的原始数据和资料提供合同约定服务后形成的对应电子数据、文件等，所有权和使用权均属于甲方；未经甲方授权许可，乙方不得擅自使用和传播。

4.3 乙方应保证甲方免除且乙方承担由于甲方在其本国使用该产品时而引起第三方提出的侵犯其专利权、商标权或设计权的起诉、行动、行政程序索赔、请求等以及采购人为此而产生的损失和损害、费用和支出，包括律师费用。

5. 合同履行验收：

5.1 甲方将组织随机抽查乙方实际投入服务人员情况，如若发现乙方未经甲方同意，实际

人员安排与响应承诺存在不符，甲方有权解除合同，按违约条款约定内容执行。

5.2 甲方将根据乙方所提交的服务成果进行履行验收考核，考核合格的按照合同约定支付服务费用；如因乙方服务质量问题导致无法验收合格的，按照本合同违约条款对应约定内容执行。

6. 保密

6.1 乙方应将本项目中的保密资料作为商业秘密予以保护。如发生泄密，甲方有权追究乙方泄密责任。保密资料是指本项目中不为公众所知悉、能为权利人带来经济利益、具有实用性并经权利人采取保密措施的技术信息和经营信息。包括但不限于：本项目的交付物及交付物中所涉及的版权、专利权、设计、方法、技术、工艺及文档材料。

6.2 甲方、丙方（指与本合同业务有关的相关单位）提供/披露的各类技术、信息数据、商业资料、规格说明、图纸、文件及专有技术等。

6.3 乙方不得以任何形式侵害甲方、丙方的知识产权。

7. 违约责任

7.1 甲方违约责任及违约金支付：

（1）在合同生效后，甲方无理由要求终止服务的，应向乙方偿付合同总价款的 5%，作为违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

（2）甲方逾期付款的应按照逾期付款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金。

（3）甲方违反合同规定，拒绝接受乙方提供服务，应当承担乙方由此造成的损失。

7.2 乙方违约责任及违约金支付：

（1）乙方不能提供服务的，或服务不合格从而影响甲方按期正常使用的，应向甲方偿付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

（2）乙方逾期提供服务的，应与甲方和政府采购管理部门协商，甲方仍需求的，乙方应立即提供服务并按照逾期服务的每天万分之四支付逾期违约金，同时承担甲方因此遭致的损失费用。

（3）因乙方原因导致本合同项下服务内容、服务指标未达标完成的，每出现一小项未达标情形，乙方应向甲方支付违约金人民币贰万元整，甲方有权从应付乙方的任何款项中直接扣除该违约金，乙方承担的违约金累计金额以本合同总金额的 20%为上限。

（4）乙方未经甲方同意随意更换服务人员的，甲方有权解除合同履行，并要求乙方向甲方偿付合同总价款 10%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

8.合同修改

8.1 甲方和乙方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，做为合同的补充。

9.不可抗力

9.1 因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。但合同一方延迟履行后发生不可抗力的，不能免除责任。不可抗力是指合同订立时不能预见、不能避免且不能克服的客观情况，包括但不限于自然灾害、政府行为和社会异常事件。若乙方在不可抗力发生前已存在违约行为，乙方应继续承担相应的违约责任，并应提供充分证据证明不可抗力的真实性及其对合同履行的具体影响。

9.2 合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。不可抗力是指合同订立时不能预见、不能避免且不能克服的客观情况，包括但不限于自然灾害、政府行为和社会异常事件。因不可抗力导致的部分违约，可根据其影响程度适当减免相应的违约金。

10.转让和分包

10.1 政府采购合同的部分和全部都不得转让。

11.合同的解除

11.1 有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

（1）因不可抗力致使不能实现合同目的，且不可抗力事件持续超过【30】天，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

（2）因合同一方违约导致合同不能履行，且违约方在收到守约方书面通知后【30】天内未能纠正违约行为，另一方有权解除合同。

（3）如因本合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益，采购人在获得相关部门批准后有权变更、中止或者终止、解除合同。

11.2 有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后三十天内书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

12.争议解决办法

因本合同或与本合同有关的一切事项发生争议，由双方友好协商解决。协商不成的可向甲方所在地的人民法院起诉。

13.合同生效及其他

13.1 本合同经双方签字并盖公章后生效。

13.2 下列文件为本合同不可分割部分：

（1）成交通知书；

（2）乙方投标文件；

（3）招标文件；

（4）乙方在投标过程中所作的其他承诺、声明、书面澄清等。

14. 未尽事宜

未尽事宜应按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定解释。

15. 附则

15.1 合同份数：本合同一式【叁】份，甲乙两方各执【一】份，采购代理机构执【一】份。

甲方单位：（盖章）

法定代表人（或被授权代表）：周健

地址：

电话：

2025 年 12月17 日

乙方单位：（盖章）

法定代表人（或被授权代表）：

地址：

电话：

2025年 12月 17日