南通市大数据管理中心

政府采购合同

合同书

项目名称：2025年度大数据管理中心系统改造项目——“苏服办·南通”项目

项目编号：JSZC-320600-JZCG-G2025-0212

甲　　方：南通市大数据管理中心

乙　　方：南通智慧交通科技有限公司

签约地点：南通市崇川区

签订日期：2025 年 12 月 19 日

甲、乙双方根据南通市政府采购中心 2025 年度大数据管理中心系统改造项目——“苏服办·南通”项目（项目编号：JSZC-320600-JZCG-G2025-0212）公开招标的结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：2025 年度大数据管理中心系统改造项目——“苏服办·南通”项目

1.2 标的质量：符合招投标文件要求的软件产品

1.3 标的数量（规模）：1 套

1.4 履行时间（期限）：9 个月

1.5 履行地点：甲方指定地点。

1.6 履行方式：乙方按时完成本合同约定的服务和技术开发工作，详细功能清单见附件 1。

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：贰佰伍拾捌万贰仟圆（2582000.00 元）人民币。

三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、合同转包或分包

6.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

6.2 乙方不得将合同标的分包给他人履行。

6.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同并要求乙方赔偿相应的损失，包括但不限于甲方因此遭受的直接损失、间接损失、诉讼费、保全费、鉴定审计费、保全担保(保险)费、律师费、交通费等费用。

七、合同款项支付

7.1 合同款项的支付方式及进度安排

7.1.1 预付款支付时间：合同签订，采购人收到发票后 15 个工作日内，支付金额 90 万元（大写：玖拾万元整）作为首付款。

7.1.2 验收支付时间：服务结束并全部验收合格，采购人收到发票后 15 个工作日内，支付金额 142.38 万元（大写：壹佰肆拾贰万叁仟捌佰元整）。

7.1.3 尾款支付时间：系统通过验收后正常运行满一年，采购人收到发票后 15 个工作日内，尾款支付金额 25.82 万元（大写：贰拾伍万捌千贰佰元整）。

八、税费

8.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

九、项目验收

9.1 甲方依法组织履约验收工作。

9.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

9.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

9.4 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

9.5 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收

时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

9.6 项目验收全部合格后，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

十、违约责任

10.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，甲方向乙方偿付拒绝接受服务合同价款总值 10% 的违约金。

10.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日 0.02% 向乙方支付违约金。

10.3 乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同总额每日 0.02% 向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额 10% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。包括但不限于甲方因此遭受的直接损失、间接损失、诉讼费、保全费、鉴定审计费、保全担保(保险)费、律师费、交通费等费用。

10.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并可单方面解除合同。并要求乙方赔偿相应的损失，包括但不限于甲方因此遭受的直接损失、间接损失、诉讼费、保全费、鉴定审计费、保全担保(保险)费、律师费、交通费等费用。

十一、不可抗力事件处理

11.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

11.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

11.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十二、解决争议的方法

12.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。

十三、合同生效及其它

13.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

13.2 本合同未尽事宜，遵照中华人民共和国现行法律法规有关条文执行。

13.3 本合同正本一式两份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执一份。

甲方：

地址：世纪大道6号

法定代表人或授权代表：肖琦

联系电话：18813118309

乙方：

地址：南京市秦淮中路15号

法定代表人或授权代表：周成成

联系电话：18115680423

签订日期：2025 年 12 月 19 日

附件一：

序号	应用系统名称	子系统名称	一级功能模块	二级功能模块	功能说明
1	苏服办·南通	APP运行支撑接口服务适配	身份认证支撑适配	用户实名认证	人脸识别
2				登录	手机验证码登录
3					云闪付授权登录
4					苏服办授权登录
5					手机一键登录
6					账号密码登录
7			APP框架能力支撑	页面分享	第三方服务页面分享功能适配改造
8				页面分享	支持分享内容带用户专属推广码，统计分享转化效果。
9				活动中心适配	活动统一入口
10					活动订单查看
11					活动券码查看
12					活动中奖记录
13				配置中心适配	主页动态化加载
14					政务页动态化加载
15					配置修改后效果预览
16					历史配置一键回滚功能
17					生活页动态化加载
18					我的页动态化加载
19				数据中心适配	终端数据统一采集上报
20				广告中心适配	弹屏广告展示支撑
21					轮播广告手势滑动切换支撑
22				短信服务适配	单条短信发送功能支撑
23					批量短信发送功能支撑
24					异步发送短信功能支撑
25					发送结果统计功能支撑
26					短信发送量按日/月统计支撑
27					短信业务平台对接
28				基础平台适配	通用配置、权限与隐私协议
29				消息推送	第三方服务通知消息推送支撑
30					第三方服务自定义信息推送支撑
31					第三方服务富文本消息推送支撑
32					第三方服务定向用户消息推送支撑
33					第三方服务全量用户消息推送支撑
34				意见反馈适配	平台建议反馈功能支撑
35					第三方服务意见反馈功能支撑

36			用户行为统计支撑适配	用户登录统计支撑	用户登录统计支撑
37				用户注册数据统计支撑	用户注册数据统计支撑
38				用户应用访问数据统计支撑	用户应用访问数据统计支撑
39				搜索数据统计支撑	搜索数据统计支撑
40				留存分析数据统计支撑	留存分析数据统计支撑
41				意见反馈数据统计支撑	意见反馈数据统计支撑
42				用户设备数据统计支撑	用户设备数据统计支撑
43				推送互动数据统计支撑	推送互动数据统计支撑
44			第三方服务支撑	第三方服务访问日志获取支撑	第三方服务访问日志获取功能支撑
45					日志检索功能支撑
46			文件存储	访问权限控制适配	文件访问权限动态控制（基于用户）
47				文件存储适配	TB 级静态资源迁移
48					资源存储校验
49		APP 页面重构	APP 页面重构	双版块分区设计	首页重新梳理服务设计，新建顶部导航栏入口
50				政务版块适配	优化展示逻辑，优先曝光常用政务事项，与苏服办平台服务对接
51				生活版块融合	聚焦交通出行、生活缴费等高需求场景
52		应用适配	运营活动中心	运营活动题库管理	题目版本维护
53					多类型题目配置
54					题目导入模板下载
55					题目导入模板导入
56				运营活动管理	活动发布
57					活动编辑
58					活动紧急中止功能
59					活动链接生成功能
60					活动下线功能
61				运营奖品管理	新增活动奖品
62					编辑奖品信息
63					查看奖品详情
64					删除奖品信息

65					查询指定奖品
66				获奖名单管理	获奖名单展示
67					获奖名单导出
68			实时公交	附近公交	周边公交车列表一览
69					公交线路查看
70					公交停靠站点一览
71				掌上站牌	周边站牌一览
72					站台快速导航
73					站台公交线路一览
74			车辆服务	停车免密支付自动扣费	对接微信及支付宝免密授权支付
75				扣费成功消息通知	对接消息通知模板发送业务通知提醒
76				特殊区域停车攻略	建设特殊点位的停车指南服务
77		统一身份认证平台适配	移动端用户注册核验适配	自然人账号注册适配	自然人账号注册适配
78				注册风控	注册 IP 异常/高频操作拦截
79				自然人信息维护适配	用户信息（图像、手机号、姓名、地址）展示
80				自然人注销服务	自然人账号注销
81				自然人设置登录密码	自然人账号登录密码设置
82				自然人密码找回功能	自然人账号密码找回功能
83				自然人手机号码变更	自然人手机号码变更
84				自然人个人身份认证	个人身份认证等级管理
85				法人身份认证	法人身份认证管理
86				法人账号登录注册	企业账号注册
87					苏服办授权登录
88					短信验证码登录
89					企业账号密码登录
90				法人账户密码修改	企业账号密码修改
91				法人信息维护适配	企业信息展示
92					当前登录用户角色展示
93				法人数据接口开放适配	企业数据对外开放授权

94			第三方服务授权认证适配	第三方授权适配	统一身份认证与“苏服办·南通”业务库解耦，第三方服务授权获取苏服办·南通用户信息功能支撑
95				授权审计看板	第三方服务用户授权行为实时审计看板
96				授权第三方手机号码登录	第三方统一身份认证功能支撑
97				授权苏服办·南通快捷登录	第三方 App 使用苏服办·南通 APP 授权登录功能支撑
98				授权苏服办·南通扫码登录	苏服办·南通扫码登录第三方 PC 端功能支撑
99				授权第三方单点登录适配	使第三方平台授权登录苏服办·南通 APP 功能支撑
100			第三方应用接入管理适配	创建应用适配	后台创建可调起苏服办·南通 App 进行用户信息授权的移动应用功能
101				应用管理适配	添加接入应用
102					接入应用快捷检索
103					应用详情查看
104					应用服务授权平台及能力管理
105					应用编辑
106					应用快捷下架
107				应用权限管理	接入授权应用的维护账号的权限配置
108				接入管理适配	支持多终端接入（iOS、Android、PC 网站系统）
109				第三方账号登录适配	授权第三方应用个人登录
110					授权第三方应用法人登录
111			第三方用户认证调用统计适配	认证数据统计适配	身份认证数据统计总览
112					OCR 服务统计功能
113				接入系统调用统计	身份认证调用明细
114					OCR 服务记录明细
115				服务调用统计	调取应用列表查询
116					应用调取身份认证统计
117					应用 OCR 服务统计
118					应用调用数据趋势分析功能
119					应用 H5 人脸组件调用数据趋势分析功能
120					应用人脸认证 SDK 调用数据趋势分析功能
121					应用实名认证调用数据趋势分析功能
122					应用实人认证调用数据趋势分析功能

123					服务调用明细查询功能
124					服务调用明细导出
125				用户认证日志存储适配	用户认证日志采集
126					日志包压缩加密传输
127				第三方系统认证统计分析适配	第三方系统认证统计分析适配
128			认证信息读取适配	对外认证能力输出升级	对外输出全市统一的在线“实名”“实人”“实证”服务
129				江苏省政务服务用户同步 API 对接	与江苏省政务服务统一身份对接
130				快捷登录场景适配	电子营业执照小程序快捷登录适配
131		统一运营管理平台适配	APP 管理适配	APP 功能开关	放截屏开关管理
132					人脸二次认证开关管理
133				App 版本配置	新版本上传
134					历史发布清单
135					版本发布详情查询
136					版本发布信息修改
137					历史发布版本删除
138				登录方式开关	IOS 端按 APP 版本发布时第三方登录入口开关
139				banner 管理适配	上传 Banner 图片
140					删除 Banner 图片
141					Banner 指定版本发布
142					Banner 指定用户群体发布
143					Banner 图片跳转链接配置
144					历史发布 Banner 展示
145					历史发布 Banner 搜索
146				资讯管理适配	资讯预览
147					资讯详情查询
148					资讯编辑
149					资讯发布
150					资讯下线
151					新增资讯
152					历史资讯列表
153					历史资讯查询
154				服务池管理适配	集中管理和调度服务
155					新建服务
156					服务详情
157					编辑服务
158					服务列表展示

159					服务信息查询
160					单个服务启用
161					单个服务禁用
162					服务批量启用
163					服务批量禁用
164					服务批量维护
165					服务可访问版本配置
166					服务是否需要登录访问权限控制
167					服务适用 IOS、安卓、鸿蒙终端类型配置
168				Tab 页配置管理	APP 首页新建配置项
169					APP 首页配置预览
170					APP 首页配置信息复制
171					APP 首页查看配置项
172					APP 首页编辑配置项
173					APP 首页终端类型管理
174					APP 首页版本范围管理
175					APP 首页灰度发布
176					APP 首页全量发布
177					APP 首页下架
178					APP 首页删除
179				电子证照配置适配	添加电子证照类型
180					编辑电子证照信息
181					删除电子证照类型
182					电子证照类型展示
183				审批事项管理适配	审批事项展示
184					审批事项查询
185					审批事项批量上线
186					审批事项批量下线
187			消息中心适配	消息中心管理	创建消息
188					消息全量推送
189					消息指定账号信息推送
190					消息指定用户标签发送
191					消息指定终端发送
192					消息推送后送达数统计
193					消息推送后点击数统计
194					消息编辑
195					历史消息记录
196					历史消息查询
197			意见反馈适配	意见反馈	意见反馈列表展示
198					意见反馈信息搜索
199					意见反馈详情查看
200					意见反馈数据导出
201					意见反馈信息回复

202					意见反馈转发至区县或部门
203				服务评价	服务评价列表展示
204					服务评价信息搜索
205					服务评价详情查看
206					服务评价展示状态修改
207				AI 反馈与调优-用户满意度打分	收集用户对 AI 回答的满意度，驱动模型优化。每条回答后加点赞或者差评
208				AI 反馈与调优-用户评语	用户打分后可填写补充评语。
209				AI 反馈与调优-用户纠错入口	对于不满意回答，允许用户提交“正确回答”或“纠错内容”。
210				AI 复审	低满意度（1-2 星）反馈自动触发人工复核。
211				AI 回答质量评分看板	监控 AI 回答准确率、满意度、响应时长，结合用户反馈+人工抽样评分
212					看板支持按日/周/月切换查看，分析质量趋势
213					准确率低于 90%时自动标红提醒，驱动模型优化
214					支持导出评分数据至 Excel，用于月度汇报
215			广告管理适配	弹屏广告	弹屏广告展示
216					弹屏广告信息查询
217					新增弹窗
218					弹窗详情查询
219					弹窗发布时间管理
220					弹窗发布终端管理
221					弹窗发布频率管理
222					弹窗触达用户管理
223			应用推广适配	应用推广渠道管理	添加渠道
224					渠道信息导出
225					删除渠道
226					渠道码生成
227					渠道模板下载
228					渠道列表展示
229				用户分群标签	用户地域性标签设置
230				工作简报适配	工作简报列表
231					工作简报详情查看
232					工作简报详情下载
233					工作简报筛选
234				APP 下载量数据维护	APP 下载量数据管理

235				运营数据实时看板	各部门服务接入排名展示
236					用户渠道分布展示
237					用户年龄统计展示
238					用户性别统计展示
239				用户数据	新增注册用户数据统计
240					新增实名用户数据统计
241					日活跃用户数据统计
242					7 日活跃用户数据统计
243					14 日活跃用户数据统计
244					30 日活跃用户数据统计
245					累计注册用户统计
246					累计实名用户统计
247					按日期区间展示新增注册用户折线图
248					按日期区间展示新增实名用户折线图
249					按日期区间展示新增活跃用户折线图
250				安全域名管理	新增安全域名
251					搜索域名信息
252					域名信息编辑
253					删除安全域名信息
254					域名访问级别控制
255				二维码活码管理	新增二维码
256					编辑二维码信息
257					生成二维码活码
258					停用二维码
259				AI 推荐服务转化率统计	AI 推荐点击排行榜
260					按用户群体（如年轻人/老年人）区分统计点击转化率。
261				AI 入口埋点体系	分析用户从哪个入口使用 AI：支持频道、Banner、搜索、扫码
262				人工接管机制	复杂问题提示人工服务。
263				知识版本回溯	知识更新后可回滚到旧版本，支持知识条目版本对比与回滚。
264				知识库增量更新提醒	提醒管理员哪些知识已过期，基于访问量+时间戳生成“待更新清单”。
265				AI 反馈与调优-多轮对话记忆管理	用户可查看、删除、导出历史对话，支持国密加密存储+本地缓存。
266				AI 反馈与调优-AI 回答解释性展示	用户可查看“AI 为什么这样答”展示引用来源、知识库条目。
267				负样本自动标注	自动识别“用户不满意”的对话，用规则+模型识别低满意度对话并标记。

268			政企号管理适配	政企号管理适配	新增政企号
269					政企号列表展示
270					编辑政企号信息
271					政企号信息查询
272				政企号应用管理适配	新增政企号应用
273					政企号应用列表展示
274					查看政企号应用详情
275					重置政企号应用账号对应密码
276					政企号应用信息查询
277				政企号应用主页审核适配	政企号应用主页清单
278					政企号应用主页审核记录查看
279					政企号应用主页预览二维码生成
280					政企号应用主页信息查询
281				政企号服务审核适配	政企号服务清单
282					政企号服务更新记录查看
283					政企号服务审核记录查看
284					政企号服务二维码生成
285					政企号服务与服务池服务关联
286				审核员设置适配	新增审核员
287					审核员列表展示
288					搜索审核员
289					查看审核员信息
290					编辑审核员信息
291					删除审核员信息
292				第三方消息模板管理适配	政企服务增添消息模板
293					政企服务查看消息模板
294					政企服务消息模板停用
295					政企服务删除消息模板
296				第三方消息黑名单管理适配	添加政企服务黑名单应用
297					快速检索查看黑名单政企服务
298				第三方消息通知设置适配	设置政企号消息通知
299					政企号通知一键拉黑
300			平台任务管理适配	任务创建	支持创建任务，并设置任务标题、描述、执行频率、截止日期等属性。
301				任务调度	支持基于时间、事件或依赖关系的任务调度。提供多种调度策略（如固定频率、固定延迟）
302				任务重试与容错	支持任务失败后的自动重试。
303				任务队列管理	支持任务队列的创建、删除和优先级调整。
304				任务依赖管	支持任务之间的依赖关系（如任务 A 完成后才

				理	能执行任务 B）
305				任务版本管理	支持任务代码和配置的版本管理。
306				任务动态调整	支持动态修改任务的调度规则和执行参数。
307					提供任务暂停、恢复和取消功能。
308				任务优先级管理	支持设置任务的优先级（如高、中、低）。
309				任务状态监控	实时监控任务状态（如等待、执行中、成功、失败）
310				任务执行结果存储	支持任务执行结果的存储和查询。
311				任务报警与通知	支持任务失败、超时等异常情况的报警。
312					提供多种通知方式（邮件、短信、即时通讯工具）
313				任务执行历史与统计	记录任务执行的历史数据（如执行时间、执行结果）。
314				任务执行日志与审计	记录任务执行的详细日志（如输入参数、输出结果）
315				数据看板定时任务对接	定时任务数据聚合统计对接。
316				积分定时任务对接	与积分定时任务进行对接，实现积分系统内任务统一调度处理。
317				网上办事大厅定时数据同步任务对接	与网上办事大厅数据同步任务进行对接。
318				千人千面定时任务对接	与千人千面用户推荐内容生成任务进行对接。
319				埋点业务定时任务对接	与埋点数据分析任务进行对接。
320			运行监控	监控探针扩展	建设服务容器探针，实现异常及时警报。
321				服务器性能监控数据核验	服务器性能数据收集
322				服务监控日志采集	收集业务系统运行日志。
323				服务监控日志脱敏	日志脱敏处理，清洗无用的数据。
324				服务监控日志归档	日志数据定期存档
325				服务监控日志异常模式	异常日志数据统一管理

326				服务监控日志分析资源画像	CPU/内存/磁盘/网络四维资源用量画像功能建设
327				全链路追踪	适配甲方提供的软硬件环境全链路性能指标，包括响应时间、响应状态、吞吐量等。
328				多维指标模型建设	建设服务器、应用等多指标监控模型。
329				接口探针	Http/Tcp/ 可用性检测
330				语义告警	敏感性语义警告
331				健康检查	定期全面检查系统集群健康状态。
332				预警通知	根据异常信息及时发送预警通知给运维人员（对接邮件、钉钉等）。
333				监控优化	建设监控策略，确保监控系统的高效运行。
334				预警优化	建设预警机制，减少误报和漏报，提高预警的准确性。
335				性能监控	监测每个接口请求的性能指标。
336				异常告警	对服务运行异常状态的日志统一收集，定时钉钉或邮件报警。
337			个人账户	会员信息检索	用户账户的创建、维护和管理功能
338				会员信息查看	借记卡或信用卡支付功能
339			企业账户	商户企业认证	商户审核
340					登录鉴权
341				商户信息	商户信息快速检索
342					商户信息查看
343					商户信息修改
344					商户信息停用
345			支付系统	支付管理	不明账查询处理
346					渠道收款账户配置查询
347					渠道收款账户配置修改
348					渠道收款账户配置新增
349					支付场景新增
350					支付场景修改
351					支付方式编辑
352					支付场景关联商户
353					支付场景一键启停
354					支付对账查询
355					支付对账
356					支付记录查询
357					支付渠道查询
358				聚合支付	电子钱包收银能力
359					微信收银能力

360					银行卡收银能力
361					支付宝收银能力
362				卡证管理	省电子印章应用管理系统签章、验章、状态查询功能
363				数字证书	数字证书保证交易信息的安全可靠
364				支付路由	智能选择支付及结算渠道
365				服务授权	第三方应用创建
366					应用信息完善
367					应用权限管理
368				用户授权	第三方应用授权申请
369				支付 SDK	渠道服务平台提供统一支付的 SDK 供开发者使用
370				商户对接	商户资料填写，填写签约入驻
371			交易系统	订单管理	订单查询
372				交易管理	平台交易记录查询
373					退款任务查询
374					退款记录查询
375					提现记录查询
376			结算系统	日结算流水	已经结算查询
377				对账管理	对账管理功能
378		统一权限管理适配	模块配置适配	模块配置	新增平台模块
379					查看平台模块
380					编辑平台模块
381					删除平台模块
382			后台菜单管理适配	后台菜单管理	增加后台菜单
383					修改后台菜单
384					删除后台菜单
385					查看后台菜单
386			菜单数据管理适配	菜单数据管理	新增菜单
387					编辑菜单
388					查看菜单
389			机构管理适配	机构管理	新增机构
390					删除机构
391					编辑机构
392			系统角色管理适配	系统角色管理	增加系统角色
393					修改系统角色
394					删除系统角色
395					查询系统角色
396			后台用户管理适配	后台用户管理	新增后台用户
397					编辑后台用户
398					删除后台用户
399					查询后台用户
400					后台用户重置密码

401			管理员个人中心适配	多角色管理	基本信息查看
402					修改密码
403					修改绑定收集
404			平台操作日志适配	统一权限管理平台操作日志适配	日志导出
405					日志查看
406		积木平台适配	集约化站点管理适配	数据埋点与统计	站点访问次数采集
407					站点访问人数采集
408					页面访问次数采集
409					页面访问人数采集
410					卡片访问次数采集
411					卡片访问人数采集
412					功能点访问次数采集
413					功能点访问人数采集
414				站点数据备份	站点手动备份
415					站点自动备份
416				站点多版本管理	多版本站点历史镜像管理
417				H5 站点创建	通过可视化界面拖拽建设站点。H5 站点集约化建设通过统一域名网关、共享静态资源池、Serverless 动态编排、低代码运营配置。
418				H5 站点静态化缓存加速	H5 站点静态化缓存加速
419			可视化页面搭建适配	新建站点	新建站点
420				组件树	站点顶部导航管理功能
421					顶部焦点图管理
422					多列上浮导航管理
423					通栏导航管理
424					公告管理
425					穿插广告图管理
426					标题管理
427					双排服务管理
428					单排服务管理
429					双排色块服务管理
430					双排色块标签管理
431					主副标题图文管理
432					三拼图文管理
433					多段副标题管理
434					小灰条管理
435					页脚管理
436					列表管理
437					Tab 导航管理

438					长图管理
439					手风琴模块管理
440					资讯管理
441					横滑图卡片管理
442					更多信息管理
443					文本管理
444					按钮管理
445					双项倒计时模块管理
446					单项倒计时模块管理
447					多列单行导航
448					视频模块管理
449					搜索模块管理
450					评分标准卡片管理
451					功能模式开关管理
452				拖拽引擎	支持栅格吸附、参考线、键盘微调、缩放画布
453				属性面板	样式、交互、动画、数据源 4 级配置
454				快捷键	支持复制、粘贴、删除、层级调整快捷键
455				适老化组件适配	适配长辈版专用积木块（双拼图文积木块）
456				活动页面模板	预设 5 个活动宣传模板。
457				部门官网模板	预设 5 个部门主页模板。
458				自定义模板	用户可将任意页面“保存为模板”并在站内共享
459				素材资产管理	图片、图标、视频、Lottie 动画在线选图 & 本地上传
460				组件级数据源绑定	组件绑定数据源
461				数据导出	导出 Excel、CSV 数据
462			页面预览适配	实时预览	编辑页面实时预览
463			站点部署管理适配	站点部署	自动化部署
464					自动化灰度发布适配
465				苏超专区站点	苏超专区页面展示
466				代办帮办站点	代办帮办页面展示
467				招生报名专区站点	招生报名专区页面展示
468				市人社局部门频道站点	市人社局部门频道页面展示
469				南通公积金部门频道站	南通公积金部门频道页面展示

				点	
470				南通公安部门频道站点	南通公安部门频道页面展示
471				商务局部门频道站点	商务局部门频道页面展示
472				市场监管局部门频道站点	市场监管局部门频道页面展示
473				南通医保局部门频道站点	南通医保局部门频道页面展示
474				公益志愿主题频道站点	公益志愿主题频道页面展示
475				住房产权主题频道站点	住房产权主题频道页面展示
476				教育教学主题频道站点	教育教学主题频道页面展示
477				老年服务主题频道站点	老年服务主题频道页面展示
478		观象台适配	实时看板适配	数据实时看板	今日新增设备数统计
479					今日启动次数统计
480					今日注册人数统计
481					人均使用时长分析
482					今日活跃用户数统计
483					新增设备数趋势折现图
484					注册数趋势折现图
485					活跃数趋势折现图
486					启动次数趋势折现图
487					甲方办公网络环境及电脑展示适配
488			推广看板适配	用户溯源分析	实时走势分析
489					指标趋势分析
490					甲方办公网络环境及电脑展示适配
491			区县看板适配	区县数据推广展示	各区县新增用户数柱状图
492					各区县每日活跃量柱状图
493					各区县活跃信息统计展示
494					各区县活跃信息导出
495					甲方办公网络环境及电脑展示适配
496			应用看板适配	应用数据展示-新建设备	新增设备数折线图
497					每日及每月新增设备数明细
498					甲方办公网络环境及电脑展示适配
499					新增设备数清单导出
500				应用数据展示-注册用	新增注册用户数柱状图
501					注册数明细展示

502				户	注册数明细导出
503					甲方办公网络环境及电脑展示适配
504				应用数据展示-认证用户	认证数据走势图
505					认证数据明细
506					认证数据导出
507					甲方办公网络环境及电脑展示适配
508				应用数据展示-用户使用	用户使用分析折线图
509					用户使用分析明细
510					用户使用分析导出
511					甲方办公网络环境及电脑展示适配
512				应用数据展示-用户活跃	用户活跃数环比
513					日活跃用户折线图
514					日时段活跃用户数折线图
515					活跃详情展示
516					活跃详情导出
517					甲方办公网络环境及电脑展示适配
518			用户粘性看板适配	用户粘性分析	用户使用分析查看
519					用户使用分析导出
520					页面访问时长分析
521					页面访问时长导出
522					当日数据概要
523					活跃数走势
524					活跃详情
525					活跃详情导出
526					甲方办公网络环境及电脑展示适配
527			积木站点事件看板适配	积木站点用户行为数据	用户一级页面点击情况展示
528					用户更多服务页点击情况展示
529					用户基础功能点击情况展示
530					甲方办公网络环境及电脑展示适配
531				积木平台-页面访问分析	积木平台-页面访问分析查看
532					甲方办公网络环境及电脑展示适配
533				积木平台-页面访问分析	积木平台-页面访问分析导出
534					甲方办公网络环境及电脑展示适配
535				积木平台-卡片分析	积木平台-卡片分析查看
536					甲方办公网络环境及电脑展示适配
537				积木平台-服务分析	积木平台-服务分析导出
538					甲方办公网络环境及电脑展示适配
539				积木平台-卡片分析	积木平台-卡片分析查看
540					甲方办公网络环境及电脑展示适配
541				积木平台-服务分析	积木平台-服务分析导出
542					甲方办公网络环境及电脑展示适配

543			用户留存看板适配	用户留存分析	用户留存趋势图
544					留存详情展示
545					留存详情导出
546					甲方办公网络环境及电脑展示适配
547			服务排行看板适配	服务使用分析	以排行榜的形式展示所有部门、区县服务接入数
548					甲方办公网络环境及电脑展示适配
549				业务转化率分析	统计从功能点击到业务成功办理的转化率
550					甲方办公网络环境及电脑展示适配
551			用户行为看板适配	用户行为分析	分析用户的行为模式，为产品优化和营销策略提供依据。异步统计用户行为数据，提升用户访问速度。
552			AI 看板新建	AI 运营分析	热门问题全景、准确率监测、AI 服务量概览、响应速率洞察
553					增加 AI 模型迭代效果对比分析
554			配置中心适配	建模管理	优化缓存机制，提高数据读取效率，减少服务器压力。优化缓存机制，提高数据读取效率，减少服务器压力。
555			应用推广看板适配	应用推广分析	机构渠道推广分析列表
556					机构渠道推广分析数据导出
557					机构渠道推广分析数据查询
558					个人渠道推广分析列表
559					个人渠道推广分析数据导出
560					个人渠道推广分析数据查询
561					甲方办公网络环境及电脑展示适配
562				应用推广查询	按用户查询推广人
563					甲方办公网络环境及电脑展示适配
564			政务办事数据看板适配	政务办事数据统计	今日新增办件数
565					累计办件数
566					办件数据趋势图
567					办件数据明细
568					办件数据导出
569					甲方办公网络环境及电脑展示适配
570				政务服务业务转化率数据统计	政务服务业务转化率数据展示
571					搜索单个政务服务业务转化率数据
572					政务服务业务转化率数据导出
573					甲方办公网络环境及电脑展示适配
574				政务服务业务办理量数据统计	业务办理量趋势图
575					业务办理量明细表
576					业务办理量明细导出
577					按条件搜索服务业务办理量
578					甲方办公网络环境及电脑展示适配
579				政务办事快	快递列表展示

580				递送件查询	快递信息搜索
581					快递信息查询
582					甲方办公网络环境及电脑展示适配
583				政务办事快递送件统计	各部门收件统计
584					各部门发件统计
585					各办事事项收件统计
586					各办事事项发件统计
587					甲方办公网络环境及电脑展示适配
588			12345 诉求数据统计适配	12345 诉求数据统计	诉求状态统计图
589					甲方办公网络环境及电脑展示适配
590				12345 诉求明细数据	诉求信息搜索
591					诉求列表展示
592					诉求明细查看
593					甲方办公网络环境及电脑展示适配
594		智能助手	知识库建设	知识库管理	建设管理多场景知识库
595				文件管理	非结构化数据处理，doc、pdf、txt 等文件内容提取及存储。
596				内容分析	AI 深度理解，文本内容对象及关系提取。
597				权限配置	知识库文件访问权限配置。
598				合规化	知识库存储层接入 SM4 加密，问答合规性审核过滤，
599				知识库 AI 引擎	配置知识库 AI 引擎，智能检索增强。
600			AI 模型优化	AI 提示词优化	同一问题并行跑多组提示词模板，自动挑选 CTR 最高者上线，根据用户角色（领导/办事员/群众）动态插入“身份敏感提示”。
601			智能问答	多轮对话增强	利用自然语言处理技术，构建智能助手或智能客服系统，通过 APP 和小程序，提供 24 小时不间断的智能问答服务。
602					敏感词实时过滤与合规审查
603				长记忆机制	跨 30 天记住用户上次咨询进度，下次直接续办。
604				语音输入免唤醒	程序内长按麦克风直接提问。
605				AI 离线模式	如果 ai 响应缓慢，返回高频问答缓存。
606				用户意图澄清	模糊提问时主动引导（用户问“怎么操作？”→提示“您是指苏服办·南通流程还是权限申请？”）
607			文档智能分析	辅助合同评审	自动标红违约责任条款、金额、有效期等。
608				政策解读	借助 AI 分析政策文件，将复杂的政策条款转化为通俗易懂的语言。
609			服务智	用户画像	在不泄露隐私前提下，融合百通多业系统数据

			能推荐		生成画像。
610				服务应用推荐	推荐理由可解释性展示
611					利用 AI 智能分析引擎，通过多轮对话，或根据历史办事数据，为用户主动推荐相关服务应用。
612				诉求引导与收集	AI 通过上下文感知的连续提问，引导用户逐步提供必要信息，动态构建完整的诉求画像。在完成信息收集和理解后，系统自动生成或预填充标准化的诉求信息。
613			多模态交互	语音转文字提问	语音转文字提问
614				支持图片	支持图像文本识别。
615			AI 安全治理	AI 回答审计日志	所有 AI 回答可追踪、可回放，每条回答记录：用户 ID、问题、模型版本、知识来源、耗时。
616				模型偏差检测	防止 AI 对特定群体产生偏见，定期分析不同群体（年龄/地区）满意度差异。
617				国密加密对话存储	保障用户隐私，使用 SM4 加密存储用户对话，支持脱敏导出。