

服务范围：医院实施病案数字化扫描服务，实现归档便捷与查询高效。通过数字化技术，纸质病案得以快速转化为电子格式，达到节省物理存储空间，归档工作更加规范化、系统化的效果。同时，要求电子病案支持快速检索和远程访问，医生可随时随地调阅所需信息，提升诊疗效率和医疗服务质量，具体结算按照实际服务量结算。

服务要求：1.在合同签订后的1个月内完成采购人要求的约800万页出院纸质数字化病案工作并且在2025年底前完成约500万页出院纸质数字化病案工作，项目结算金额实际翻拍加工数量×每页单价结算项目款项。服务期三年，合同一年一签，期满后根据考核结果优先续约。

2.兼容性：数字化病案图像浏览等软件兼容好，能方便医院后期的微信预约及无纸化病案信息整合和调用等。必需充分了解采购人现有病案数字化项目现状，整合为统一应用，统一成一个界面调用所有数字化相关数据，必须能够准确显示病案分类，并提供供应商承诺函，在签订合同后5个工作日内完成。采购人不负责进行协调及承担第三方接口费。如查实未能达到院方要求的承诺被视为提供虚假材料谋取中标、成交，采购人将追究其责任，并终止合作。

3.对原始纸质病案应用数码技术分页数字化加工制作，形成数码图像。

4.图像高清，数字化病案的图像尺寸为2048×1536（310万像素）及以上，必须同时提供彩色图像和黑白图像二份图片。

5.系统能够支持详细信息，可录入病案号、姓名、性别、年龄、入院日期、出院日期以及出院科室信息。

6.原始纸质病案可以使用条形码技术装箱保存，定位管理，便于对原始纸质病案的快速查找。

7.服务商需通过人员资质、技术防护、流程管控及合规管理的多维度整合，构建起信息安全保密体系，保护患者隐私安全，为本项目提供可靠保障。

配套扫描系统功能

1.系统符合国家、卫生部等各种标准和规范，符合医院实际需求。

2.系统采用开放性设计，能根据医院实际需求进行应用系统的功能重组。

3.系统病案检索有单一和组合模式，按使用者需求检索所需病案。

4.阅读显示病案图像具有水印，能防范数码相机偷拍。屏蔽非法拷贝病案，具有彩色和黑白阅读打印功能。

5.▲设有使用权限数字化病案功能；设有网络申请和审批使用数字化病案功能；设有授权的时段内（永久、年、月、日、小时）功能（超出时间范围自动屏蔽）；医保、商业保险公司以及公检法等外部用户可以按系统临时授予的权限查看病案。

6.病案访问权限分为阅读、打印和导出三类，每一级权限向下兼容，访问控制包括用户组权限、科室权限、有效期限限制、医学分类限制、IP地址限制、显示字段限制和特殊病案锁定。

7.系统自动记录用户在系统内所有操作的详细日志，并可形成报表，便于回溯追踪。

8.系统可实现对病案数据的磁盘备份，提供定时定期的数据备份以及还原功能。

9.数字化病案的图像清晰、无歪斜、打印清晰，每幅图像均有属性标注，病历索引数据与病历图像对应完全正确。

服务时间：服务期三年，合同一年一签，期满后根据考核结果优先续约。

服务标准：

①数字化病案图像是否与纸质病案完全一致。

②数字化病案图像格式和清晰度是否符合要求；

③数字化病案的文件夹命名是否合乎标准，是否已分段；

④差错率：可参考“纸质档案数字化技术标准”之规定，数字化转换质量抽检的合格率应≥95%。

⑤首页信息的主要数据项（姓名、病案号、出院日期、主要诊断、手术）的差错率不得超过3‰。