

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 顾红军	
	职称: 处长	
	工作单位: 市市场监管局	
项目意见	项目名称: 2025 年泰州 12345 热线服务外包项目	
	供应商名称: 中国电信股份有限公司泰州分公司	
专业人员论证意见	(专业人员论证意见应当完整、清晰和明确的表达从唯一供应商处采购的理由) 一、对比兄弟地市本次招标采购价格,预算安排较为合理. 二、本项目泰州12345政务服务热线服务外包,为面向公众提供公共服务的窗口,具有特殊要求: 一是确保公共服务的连续性,不能中断服务; 二是系统使用的稳定性,系统招标涉及程序搭建测试过程,不能确保系统稳定运行; 三是数据的安全可控,系统招标不能确保数据安全可靠 综上,建议该项目采用单一来源方式进行采购,供应商为原提供服务的服务商	
专业人员签字	顾红军	日期: 2025.5.19

注: 本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 程霞
	职称: 高级经济师
	工作单位: 泰州市商务发展中心
项目意见	项目名称: 2025 年泰州 12345 热线服务外包项目
	供应商名称: 中国电信股份有限公司泰州分公司
专业人员论证意见	(专业人员论证意见应当完整、清晰和明确的表达从唯一供应商处采购的理由) 泰州12345热线服务运行14年以来,积累大量数据,历史沉淀,数据资源丰富,稳定性和可靠性高,且服务效率高,现有平台架构和业务流程高效一致,与泰州市政务服务平台无缝对接,协同工作,形成良好联动。根据需求调研,对比周边城市12345热线服务价格,该项目预算合理。鉴于此,根据《中华人民共和国政府采购法》第二十一条第一款“采购人必须从唯一供应商处采购”,以及《中华人民共和国政府采购法》第七十九条所述“采购人必须从唯一供应商处采购”,建议采用单一来源采购方式向中国电信股份有限公司泰州分公司采购。
专业人员签字	程霞 日期: 2025.5.19

注: 本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名： 李伟	
	职称： 教授	
	工作单位： 泰州职业技术学院	
项目意见	项目名称：2025 年泰州 12345 热线服务外包项目	
	供应商名称：中国电信股份有限公司泰州分公司	
专业人员论证意见	(专业人员论证意见应当完整、清晰和明确的表达从唯一供应商处采购的理由) 12345 热线服务面向全社会提供沟通，具有强连续性、高安全性、品牌敏感性等特点。为保证该公共服务的连续性、系统使用的稳定性，数据的安全和前后服务的一致性，依据苏财购〔2024〕179号，建议采用单一来源采购方式向原服务商采购。 该服务项目所提供的预算安排合理，论证详细，依据充分，参照省内其他城市做法及预算支出，该单一来源采购项目具有合理性、可行性。	
	专业人员签字： 李伟	日期： 2025.5.19

注：本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名： 戴凯
	职称： 高工
	工作单位： 市公积金中心
项目意见	项目名称： 2025 年泰州 12345 热线服务外包项目
	供应商名称： 中国电信股份有限公司泰州分公司
专业人员论证意见	(专业人员论证意见应当完整、清晰和明确的表达从唯一供应商处采购的理由) 本项目作为政府公共服务平台，具有较强的特殊性，主要体现在以下方面： 1. 服务的延续性。原供应商通过多年积累，形成了较完善的知识库、诉求分析模型、部门协调措施等历史数据； 2. 数据安全可靠。本项目涉及大量社会热点及公民隐私信息，具有较高的敏感性和政治性； 3. 服务的一致性。本项目需实现省、市、县三级平台协同联动，保障各方流程之高效一致。 4. 应急响应之高效性。原供应商在多年实战中形成了完善的紧急事件和政府舆情处置能力。 综上所述，如本项目更换供应商和平台系统，需对上述各方面重新构建新的流程和处置机制，将对本公共服务平台之正常运行造成较大损失，影响政府形象和公众信任。建议本项目采用单一来源方式采购。采购理由与周边城市同类项目相比基本合理。
专业人员签字	戴凯 日期： 2025.5.19.

注：本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名： 郭亮	
	职称： 高工	
	工作单位： 南师大学泰州分校	
项目意见	项目名称： 2025 年泰州 12345 热线服务外包项目	
	供应商名称： 中国电信股份有限公司泰州分公司	
专业人员论证意见	(专业人员论证意见应当完整、清晰和明确的表达从唯一供应商处采购的理由)	
	本项目采购内容是面向社会公众直接提供服务的窗口，符合发改办(2020)179号文中关于公共服务的特殊要求的规定，中国电信股份有限公司泰州分公司为泰州12345热线服务的原供应商，为保障服务的有效延续，各项服务标准和能力不降低，本项目符合单一来源采购规定。另外，对于周边城市的情况，本项目1200万的预算基本合理。	
专业人员签字	郭亮	日期： 2025.5.18

注：本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写