2026年食堂运营服务合同

甲方（采购人）：苏州市吴中区木渎镇人民政府（苏州市吴中区木渎镇综合行政执法和安全生产监督管理办公室）　　单位地址：木渎镇金桥汽配产业园D栋
联系电话：0512-66387702
联系人：顾云

乙方（供应商）：苏州拿博万物业管理有限公司　　单位地址：苏州工业园区唯亭唯华路2号和泰都市生活广场2幢647室
联系人：　　联系电话：

依据甲方委托 江苏启越工程管理有限公司 进行本项目政府采购的采购结果，确定乙方为本项目标段的成交供应商，现依照采购文件、乙方的响应文件及相关文件的内容，签订本合同书。

一、合同内容：

1.项目名称：2026年食堂运营服务。

2.服务期限：一年（ 2026 年 1 月 1 日- 2026 年 12 月 31 日）。

3.服务地点：甲方指定地点。

4.服务质量要求：达到国家和省、市、区规定的技术标准。

5.项目概况：详见磋商采购文件。

6.下列文件为本合同不可分割部分：

（1）成交通知书；　（2）乙方的磋商响应文件；　（3）磋商采购文件；

（4）乙方在磋商过程中所作的其他承诺、声明、书面澄清等。

二、合同价款及支付方式：

（一）本合同总价款为：人民币 壹佰玖拾叁万 元整（￥ 1930000 ），合同金额包括完成所有采购内容以及本项目所需的劳务支出、保险、配套费用、税费及服务相关等所发生的全部费用以及企业利润、税金、代理服务费和政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。除非因特殊原因并经买卖双方协商同意，乙方不得再要求追加任何费用。同时，除非合同条款中另有规定，否则，乙方所报价格在合同实施期间不因市场变化因素而变动。

（二）合同价款的支付及付款方式：

1、合同签订后乙方可以向甲方申请合同金额的30%作为预付款。合同生效后甲方按每月考核结果实际支付合同金额，每月付款金额=合同总金额/12-每月考核扣款。在签订合同时，乙方明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，甲方可不适用上述关于预付款的规定。具体实施要求按苏财购【2020】52号：一、建立政府采购资金预付款制度的相关规定。

2、乙方每月按照考核后应收费用开具发票，甲方按照实际发票金额支付。

3、甲方将根据月度考核检查情况调整每月实际支付金额，实际总金额可能与合同价有差异。

4、甲方支付此项费用外不再承担其它任何费用（包括个人），服务人员的薪金、福利、休假日补贴、医疗费用等均由乙方负责，与甲方无关。

5、确因甲方工作需要，乙方应无条件配合甲方完成一些突击工作。如：安排服务人员（内部）临时加班等。

三、服务标准：见采购文件、乙方响应文件及乙方在响应过程中的相关承诺、澄清等有关内容。

四、甲、乙双方的责任

（一）甲方责任：

1、为乙方提供所需相关设备及资料，并指定专人作为甲方联系人予以协调工作。加强与乙方沟通，交流情况，互通信息。

2、甲方应教育所属人员尊重乙方工作人员的劳动成果，积极配合乙方工作人员履行好合同所规定的职责和义务。对甲方人员因使用设备、器材、器械不当而造成的损失与乙方无关。

（二）乙方责任：

1、乙方在从事工作中应当做到文明工作、安全生产，采取必要的安全防范措施，合同期内若发生安全事故由乙方承担，与甲方无关。

2、乙方应及时调整不适应工作需求的管理人员及其员工。如甲方认为该员工不能胜任本职工作的，必须调整。

3、乙方应经常对员工进行岗位职责和安全教育，加强岗位责任考核。因管理不当、违规操作发生设备损坏、被盗等安全事故对甲方造成一定损失的，乙方

需承担相应的赔偿责任。

五、违约责任：

（一）甲方违约责任及违约金支付：

1、在合同生效后，甲方无理由要求终止服务的，应向乙方偿付合同总价款的 5%，作为违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足：

2、甲方逾期付款的应按照逾期付款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金

3、甲方违反合同规定，拒绝接受乙方提供服务，应当承担乙方由此造成的损失：

（二）乙方违约责任及违约金支付：

1、乙方不能提供服务的，或服务不到位的，应向甲方偿付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

2、乙方逾期提供服务的，应与甲方和政府采购管理部门协商，甲方仍需求的，乙方应立即提供服务按照逾期服务的每天万分之四支付逾期违约金，同时承担甲方因此遭致的损失费用。

六、不可抗力

（一）不可抗力（或甲、乙双方不能控制的原因）不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任，但合同一方迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

（二）合同一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方，以减轻可能给对方造成损失，并应当在合理期限内提供证明。

七、合同的解除和转让

（一）甲方和乙方协商一致，可以解除合同。

（二）有下列情况之一，合同一方可以解除合同：

1、因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

2、因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同；

3、因法律法规、国家政策调整等不可抗力导致本合同无法履行；

4、乙方工作无法取得实质进展，为甲方所提供的服务无效，合作已无实质

意义；

5、因甲方出现重大变故导致项目执行出现严重困难。

6、乙方逾期完成本合同义务甲方认为不能达到甲方合同目的的，甲方有权解除本合同。

（三）有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后 30 天内书面通知对方提出解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

八、其它约定事项

（一）乙方除应做好服务人员的安全教育外，还应为服务人员提供必要的劳动保护条件，为服务人员办理作业时的人身安全保险和意外伤害险，一切安全责任事故均由乙方负责（保险种类由乙方自行选择）。

（二）本合同未尽之处双方协商解决；如协商不成，双方同意由一方向合同履行地人民法院提起诉讼。

九、合同的生效

合同经甲乙双方代表签字并加盖公章（或合同章），并在网上系统备案。

十、附则

（一）合同份数：本合同一式六份，甲乙双方各执二份，招标代理机构一份，政府采购监管部门一份。

（二）未尽事宜：本合同未尽事宜应按《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》以及其同相关法律、法规之规定解释。

甲 方：

法人代表人或委托授权人：

地 址：

邮 编：

电 话：

日 期：2025 年12月24日

乙方：

法人代表人或委托授权人

地 址：

邮 编：

电 话：

日 期：2025年12月24日

附件：考核标准

项目	考核内容	标准分	等级评分				考核评分（每月考核一次）			
			好	较好	一般	差	1	2	3	4
食堂卫生	餐盘、碗筷干净无油腻	4	4	3	2	1				
	洗碗池内无饭菜	4	4	3	2	1				
	餐桌面干净无油腻	4	4	3	2	1				
	墙面、地面、楼道干净无污垢物	8	8	6	4	1				
个人卫生	穿工作服、帽，且干净、整洁	4	4	3	2	1				
	无长须长发、无长指甲	4	4	3	2	1				
工作区间卫生	锅台灶具干净卫生	4	4	3	2	1				
	案台炊具干净卫生	4	4	3	2	1				
	地面干净无乱放	4	4	3	2	1				
	厨房的设备使用得当、整洁	4	4	3	2	1				
	盛菜器皿干净无油腻	4	4	3	2	1				
	打扫工具定位摆放整齐	4	4	3	2	1				
	切好的菜无黄叶、杂物	4	4	3	2	1				
	消毒柜干净、整洁	4	4	3	2	1				
	橱柜、餐具干净无污垢	4	4	3	2	1				
	菜墩干净，平整无霉迹、不得落地存放	4	4	3	2	1				
	抽油烟机内外光亮、无油迹	4	4	3	2	1				
	刀具无锈迹，无油渍	4	4	3	2	1				
	蒸箱箱内干净、无杂物及污迹	4	4	3	2	1				
	下水槽无臭味、异味、无油、下水槽通畅	4	4	3	2	1				
冰柜卫生	冰柜食品摆放整齐	4	4	3	2	1				
	冰柜定期清洗保持干净	4	4	3	2	1				
垃圾	无垃圾停留灶台、橱柜、桌面	4	4	3	2	1				

分类	垃圾定点投放，正确分类		4	4	3	2	1			
考核方式	平时与定期考核相结合，每月考核一次						总分			
综合评价		考核人					日期			

备注：1、项目人员违反上述条例，当月得分不满 70 分，但大于 60 分（含 60 分）以上的，对人员及所在单位提出书面批评，责令其改正错误，并要求其写出书面整改报告。

2、当月得分不满 60 分，但大于 50 分（含 50 分）以上的；或者连续两个月得分为 50 分的，除了责令其改正错误，并写出书面整改报告之外。应扣除当月服务费用的 10%。

3、当月得分不满 40 分，但大于 30 分（含 30 分）以上的；或者连续两个月得分为 30 分的，除了责令其改正错误，并写出书面整改报告之外，应扣除当月服务费用的 30%。

4、当月得分不满 30 分，除了责令其改正错误，并写出书面整改报告之外，应扣除当月服务费用的 50%。