政府采购合同

项目名称：苏州市智能制造融合发展中心运营项目

项目编号：JSZC-320500-JZCG-G2025-0605

甲方：苏州市企业服务中心

地址：江苏省苏州市高新区泰山路 601 号

电话：0512-65117581

传真：

乙方：江苏风云科技服务有限公司

地址：苏州工业园区金鸡湖大道 1355 号国际科技园科技广场三期 4 楼

电话：13771923827

传真：0512-62620030

根据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，为明确采购单位（甲方）和供应单位（乙方）购销过程中的权利、义务和经济责任，双方遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，经友好协商，同意按照下面的条款和条件订立本合同，以资共同遵守。

一、定义

以下术语有特定的含义：

服务是指根据合同规定乙方应承担 苏州市智能制造融合发展中心运营项目 等工作和合同中规定乙方应承担的其它义务。

合同价款是指根据成交单位的投标文件和合同规定，乙方在正确地履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

甲方是指合同中明确规定的实际购买和接受服务的单位。

乙方是指合同中规定的提供服务的单位。

损失是指合同一方因不履行合同义务而导致另一方及第三方的各种损失的费用，还包括

守约方为减轻损失或维护权利而需支付的各种调查费用、车旅费用、律师费用等。

二、合同项目及期限

2.1 乙方负责 苏州市智能制造融合发展中心运营项目 的服务工作。

2.2 服务期限：2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日

2.3 服务地点：根据甲方指定地点。

2.4 服务内容：

1. 服务内容

（1）接待讲解服务

（2）设备维护服务

（3）综合运营服务

2. 服务人员配置

序号	岗位名称	人数	工作时间	岗位工作	备注
1	项目经理（可兼职）	1	8:30~17:30	负责展厅的总体运营，包括展厅活动的策划、实施以及展厅接待讲解、设备的正常运营等。	至少每周 3 天
2	综合运营服务人员	1	8:30~17:30	负责项目综合运营服务，讲解、会务等，服从甲方的日常工作安排。	确保展厅常驻人员不少于 3 人
3	展厅接待人员	2	8:30~17:30	负责日常政府、社会团体、企业等参访的接待讲解工作，服从甲方的日常工作安排。	
4	设备维保人员	3	8:30~17:30	负责展厅设备、线路的维护及维保工作。	其中鼠标产线常驻专业工程师 2 人
合计		7			

（三）服务标准

1. 项目经理

需配备项目经理 1 名，可兼职，主要负责展厅的总体运营，包括展厅活动的策划、实施以及展厅接待讲解、设备的正常运营等。

2. 接待讲解服务

展厅采取预约开放制，预约开放时间为周一至周六 9：00-17：00（法定节假日除外），预约单位应至少提前一天通过邮件、短信、书面等形式发送展厅联络人，接待讲解服务人员需配备 2 名（分批次轮流讲解），根据来访单位学习要求，进行针对性的专业化讲解服务。

3. 设备维护服务

（1）设备维护人员 1 人：负责展厅整体设施的定期检测维护和应急检修等技术服务，主要包括机房设备、影音屏幕、照明设施、强弱电、软硬件、通信网络、信息安全等方面，为日常和重要接待提供技术人员驻场保障服务；运维基线资料整理，保障设备清单，线路资料，软件硬件信息，供应商资料的完整性和准确性配合展厅更新升级工作，同时提供服务单位软硬件、基础网络等有关服务运维支持。

（2）场馆内机器人设备维护服务：

序号	规格		维护及技术需求
1		网络	支持 5G 移动网络环境下运行维护
2	硬件	基本架构和技术原理	培训/维护保养
3		电机	品牌：Maxon，负责长期使用过程中的维护保养和有问题损坏的更换安装维护。
4		脚轮	品牌：Blickle，负责长期使用过程中的维护保养和有问题损坏的更换安装维护。
5		摄像头	1080P，负责长期使用过程中的维护保养和有问题损坏的更换安装维护
6		显示屏	17.3in 1080P，负责长期使用过程中的维护保养和有问题损坏的更换安装维护
7	软件	RCS 系统维护	实时路径规划，交通管理，地图维护（更新，编辑，导入），实时监控，变更智能服务机器人命令优先级，对向车道借用，实时上传路径点位信息。智能服务机器人&RCS 间通信协议开放，智能服务机器人可以被第三方系统调度。服务过程中匹配相关需求。
8		UI 界面操作系统维护	UI 操作界面操作方法培训，相关日常维护保养方法与注意事项
9		异常情况处理	操作人员可以通过软件实时查验机器人运行状态、路径规划、环境、任务、报警等信息。处理并培训。

10		充电	支持自动充电，充电桩自带 BMS 系统维护
11		断网提示	网络掉线重连失败在监控软件操作界面实时显示并闪烁提醒维护
12		充电桩一键启用及关闭功能	充电桩一键启用及关闭功能维护
13		手动生成充电命令	手动生成智能服务机器人到指定充电桩 充电命令
14		远程操作	部署完成后可以通过 5G 移动网络远程操作机器人维护
15		实时视频显示	机器人机载摄像头实时视频推流，服务器端集中显示多个监控摄像头画面维护
16		地图编辑	地图的编辑的详细的使用方法。
17		响应时效	耗材零配件免费更换。7*24 小时技术服务， 提供 24 小时内维护工程师随叫随到服务。

（3）场馆内鼠标展线项目自动化设备服务要求，需委派常驻专业工程师 2 人：

序号	设备		服务内容	服务要求
1	现场支援	鼠标展线 CASE 上料及拆盖设备	设备点检，点检内容：拆盖旋转台组件、载具传送线组件、升降机组件、二次定位台组件、Tray 定位组件、移动料仓组件、料仓组件、机械手组件、空 tray 回收组件、载具回流线组件	需委派常驻专业工程师（2 人）现场协助处理
2		鼠标展线 LENS 上料及组装设备	设备点检，点检内容：载具传送线组件、二次定位台组件、Tray 定位组件、移动料仓组件、料仓组件、机械手组件、空 tray 回收组件、载具回流线组件	
3		鼠标展线开关上料及组装设备	设备点检，点检内容：载具传送线组件、二次定位台组件、Tray 定位组件、移动料仓组件、料仓组件、机械手组件、空 tray 回收组件、载具回流线组件	
4		鼠标展线 PWA 上料及组装设备	设备点检，点检内容：载具传送线组件、二次定位台组件、Tray 定位组件、移动料仓组件、料仓组件、机械手组件、空 tray 回收组件、载具回流线组件	

5		鼠标展线 CASE 扣合及锁付设备	设备点检，点检内容：载具传送线组件、二次定位台组件、锁付组件、移动旋转平台组件、机械手组件、载具回流线组件	
6		鼠标展线测试镭雕机接收器组装设备	设备点检，点检内容：载具传送线组件、二次定位台组件、Tray 定位组件、测试组件、料仓组件、机械手组件、空 tray 回收组件、载具回流线组件	
7		鼠标展线电池盖组装设备	设备点检，点检内容：载具传送线组件、二次定位台组件、Tray 定位组件、包装盒翻盖组件、料仓组件、机械手组件、空 tray 回收组件、载具回流线组件、升降机组件	
8		鼠标展线成品下料设备	设备点检，点检内容：喷码机组件、机械手组件、喷码机皮带线组件	
9		鼠标展线 CASE 上料及拆盖设备	故障处理：机械手报警 E1、料仓补料超时、缓存仓补料超时、升降机皮带轴异响、载具回流线皮带轴异响、Tray 定位皮带不转、料仓皮带不转、料仓分盘气缸未到位、料仓 Z 轴无法运动到点位、回收仓负压报警	
10		鼠标展线 LENS 上料及组装设备	故障处理：机械手报警、料仓补料超时、缓存仓补料超时、流水线皮带轴异响、载具回流线皮带轴异响、Tray 定位皮带不转、料仓皮带不转、料仓分盘气缸未到位、料仓 Z 轴无法运动到点位、回收仓负压报警	
11		鼠标展线开关上料及组装设备	故障处理：机械手报警、料仓补料超时、缓存仓补料超时、流水线皮带轴异响、载具回流线皮带轴异响、Tray 定位皮带不转、料仓皮带不转、料仓分盘气缸未到位、料仓 Z 轴无法运动到点位、回收仓负压报警	
12		鼠标展线 PWA 上料及组装设备	故障处理：机械手报警、料仓补料超时、缓存仓补料超时、流水线皮带轴异响、载具回流线皮带轴异响、Tray 定位皮带不转、料仓皮带不转、料仓分盘气缸未到位、料仓 Z 轴无法运动到点位、回收仓负压报警、载具物料检测报警、二次定位台夹紧气缸报警、检测下压气缸报警	

13		鼠标展线 CASE 扣合及锁付设备	故障处理：机械手报警、螺丝机补料超时、流水线皮带轴异响、载具回流线皮带轴异响	
14		鼠标展线测试镭雕机接收器组装设备	故障处理：机械手报警、料仓补料超时、流水线皮带轴异响、载具回流线皮带轴异响、Tray 定位皮带不转、料仓皮带不转、料仓分盘气缸未到位、回收仓负压报警、载具撑开气缸未到位报警	
15		鼠标展线电池盖组装设备	故障处理：机械手报警、料仓补料超时、流水线皮带轴异响、载具回流线皮带轴异响、Tray 定位皮带不转、料仓皮带不转、料仓分盘气缸未到位、回收仓负压报警、升降机皮带轴异响、电池二次定位台报警	
16		鼠标展线成品下料设备	故障处理：喷码机不喷码、料仓出库报警	
17	硬件	鼠标展线 CASE 上料及拆盖工站	易损件点检及更换：（易损件清单）直线导轨、滚珠导向轴、滚珠轴承、C 型扣环、11-21 下盖定位板、11-22 上盖仿形吸取块 01、圆型橡胶绳、12-16a0001、12-17-镜向 12-16a0001、05-32 尾部仿形 0001、05-33 镜向 05-32 尾部仿形 0001、05-29 上盖仿形块、05-04 夹子 1-01、05-05 夹子 2-01、05-11 定位头-01、05-10 压紧块-01、真空吸盘、电磁阀、圆线螺旋弹簧	需每年对设备进行 2 次停机检修，包含更换易损件
18		鼠标展线 LENS 上料及组装工站	易损件点检及更换：（易损件清单）滚珠导向轴、圆线螺旋弹簧、直线导轨、整体型探针、06-006 弹性压块-02、06-007 限位块-02、07-07LENS 机械手夹爪	
19		鼠标展线开关上料及组装工站	易损件点检及更换：（易损件清单）滚珠导向轴、圆线螺旋弹簧、直线导轨、整体型探针、真空吸盘、C 型扣环	

20		鼠标展线 PWA 上料及组装工站	易损件点检及更换：（易损件清单）滚珠导向轴、圆线螺旋弹簧、直线导轨、带聚氨酯止动螺栓、05-33Lens 夹爪 B、钢珠滚轮、回转夹紧气缸、06-18 PWA 压块 A、11-19 预压柱、11-20 PEEK 顶块、真空吸盘、C 型扣环	
21		鼠标展线 CASE 扣合及锁付设备	易损件点检及更换：（易损件清单）活动软管、06-17 鼠标下盖仿形、M2.3 批头、11-21 吸嘴、真空吸盘、圆型橡胶绳、07-17 下盖夹爪、07-18 下盖夹爪 A、07-14 下盖夹爪右-05、07-13 下盖夹爪左-05、07-16 上盖仿形	
22		测试、接收器组装及镭雕设备	易损件点检及更换：（易损件清单）滚珠导向轴、圆线螺旋弹簧、直线导轨、C 型扣环、05-01 下盖仿形、05-19 下压仿形块、针形气缸、05-07 滚轮、06-18 测试站仿形块、06-19 测试站翻转仿形块、07-18 二次定位台、08-06 上盖仿形块加长、圆型橡胶绳、11-17 成品夹爪 A、11-18 成品夹爪 B、真空吸盘	
23		鼠标展线电池盖组装及包装工站	易损件点检及更换：（易损件清单）圆线螺旋弹簧、滚珠导向轴、真空吸盘、C 型扣环、03-52 优力胶缓冲垫、浮动接头、05-16 成品盒支撑板-08-08、06-27-右仿形、06-28 左仿形、06-18 电池夹爪-08-01、07-15 吸成品、滚珠轴承、滑轨	
24		成品下料和储料设备	易损件点检及更换：（易损件清单）04-03 连接板-09	
25	软件	鼠标线、立体仓储及物流设备等	鼠标生产线的机械手软件维护升级、配套 AGV 物流系统软件维护升级、信息化及 MES 软件升级，数据库更新整理；	需每年对前述设备进行 2 次系统维护，包含数据库更新
26	生产材料	鼠标制造原材料及包装盒	线体定制配套鼠标零件包括：lens、开关键、PWA、树脂外观件、接收器、电池、包装盒等；	需每年提供与产线匹配的各类鼠标全套零部件

				及包装盒共计 500 套

4. 综合运营服务

需配备综合运营服务人员 1 名，主要负责参访、展厅讲解、接待数据收集汇总、会务运营等相关事宜，维护新媒体资讯内容，以及其他配合工作等。

5. 服务人员工作要求

（1）在工作期间应坚守岗位、尽职尽责，不得擅离职守，不得闲聊、打闹，不得干私活，不得酗酒、抽烟、打瞌睡；

（2）在工作期间应严格遵守作息制度，不得迟到、早退，不得脱岗、旷工；

（3）在工作期间员工需统一着装，佩证上岗，服装费由中标单位承担；

（4）在工作期间员工需合理安排服务工作，及时、准确获得服务信息，并按下达的工作指令安全、准确、高效完成服务工作；

（5）在工作期间应坚持文明服务、礼貌用语，处理问题要分清是非、坚持原则、实事求是、以理服人、态度和蔼，不讲污言秽语，严禁打人、骂人、侮辱人格等侵权行为；

（6）应遵纪守法、秉公办事，严禁以权谋私、徇私舞弊；

（7）上岗后未经许可不得擅自换岗；应做好详细的交接班记录、值班巡逻记录，以备检查；

（8）相互之间应和睦相处，杜绝争吵、打骂等违纪现象；

（9）服务人员发生意外伤害事故由成交单位负责；

（10）合理安排服务工作，及时，准确获得服务信息，并及时准确下达工作指令。

6、展厅预约程序软件升级要求

（1）新增个人预约管理模块，增加个人预约填写、预约提交、预约审核、现场核验、线下个人预约、预约历史记录查询及记录导出功能，支持个人通过微信小程序完成线上预约参观。

（2）优化小程序界面。修改团队预约信息填报界面，修改带队领导、领导职位为非必填字段，增加来访人数 50 上限限制；修改首页数字展区内容，支持首页默认展示 4 个展区，其他内容通过子页面展示。

（3）增加团队预约记录导出成 excel 功能，增加预约记录按日期查询功能。

（4）其他配合甲方修改的软件服务。

三、合同总价款：大写人民币 壹佰伍拾肆万捌仟 元整，小写￥ 1548000.00 。合同总价款包括在承包期内综合服务的需要的服务管理内容、各类人员的工资、加班费、服装、福利、意外险、高温费、节假日补贴以及国家规定的社会保险、管理费、人员培训费、通讯、服装、胸卡、各种税费、保险、劳保、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

四、付款方式

1. 付款步骤：

（1）合同签订生效后，付款按季度支付，甲方每季度支付合同总金额的 25%。甲方每次付款前，乙方应向甲方提供合法有效且符合甲方要求的发票和项目季度完成情况表、项目季度详细材料，若乙方未按约提供的，甲方有权迟延付款且不承担迟延付款的违约责任。甲方收到发票后 10 个工作内将合同约定的金额付款至乙方账户。

（2）按照《江苏省财政厅 国家金融监管总局江苏监管局 江苏省地方金融监督管理局关于在全省政府采购领域推行电子履约保函（保险）的通知》和相关法律法规规定，采购人如向中标（成交）供应商收取履约保证金的，供应商可以以履约保函（保险）的形式代替提供履约保证金。

2. 根据国家现行税法对甲方征收的与本合同有关的税费均由甲方承担；根据国家现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。如乙方在履约过程中产生额外的收益，归甲方所有。

3. 账户信息

乙方开户名称：江苏风云科技服务有限公司

开户银行：中国建设银行苏州分行营业部

银行账号：32201988236052512718

五、甲、乙双方的责任

1. 甲方责任：

1.1 依本合同约定按期支付合同款项；

1.2 依本合同约定及时组织验收；

1.3 协助乙方进行项目的相关协调工作及约定期限内提供相关资料以利于开展项目。

2. 乙方责任：

乙方负责完成本次采购要求的全部服务工作，乙方应按招标文件以及合同约定的技术规范、标准进行实施，并保证按期、保质保量完成项目的实施工作，对提交的项目质量负责。

六、违约责任

1. 甲方违约责任：

1.1 在合同生效后，甲方无故要求解除合同的，应向乙方偿付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

1.2 甲方逾期付款的应按照逾期付款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金，总额不超总价款的 5%。

2. 乙方的违约责任：

2.1 在合同生效后，乙方无故要求解除合同的，应向甲方偿付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以补偿损失的，甲方有权要求乙方补足。

2.2 乙方未按合同规定的质量要求提供服务，不能完成合同时，甲方有权解除合同，乙方向甲方偿付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

2.3 乙方必须自己完成合同内容，不得自行分包，否则，甲方有权按乙方不能完成合同处理。

2.4 乙方应执行国家有关规定（如苏州最低工资标准和其他规定），负责乙方员工的生病、事故、伤残、死亡和劳务纠纷，甲方不承担任何相关责任。

2.5 乙方负有对自己员工的安全责任，甲方不承担任何相关责任。

七、不可抗力

1. 如果乙方和甲方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。因乙方或甲方先延误或不能履行合同而后遇不可抗力的情形除外。

2. 本条所述的“不可抗力”系指那些双方无法控制，不可预见的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震以及其它双方商定的事件。

3. 在不可抗力事件发生后，当事方应在十五日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。双方应尽实际可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

八、争端的解决

1. 甲方和乙方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可向有关合同管理部门提请调解。

2. 如果调解不成，双方中的任何一方可向人民法院提起诉讼。诉讼由合同签订地人民法院管辖。

3. 诉讼费由败诉方负担。

4. 因合同部分履行引发诉讼的，在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

九、违约终止合同

1. 在甲方因乙方违约而按合同约定采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知，提出终止部分或全部合同。

1.1 如果乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内提供部分或全部服务。

1.2 如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。

1.3 如果乙方在本合同的竞争或实施中有腐败和欺诈行为。为此，定义如下："腐败行为"是指提供、给予、接受或索取任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中的行为；"欺诈行为"是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报事实，损害甲方的利益，包括投标人之间串通，人为地使采购活动丧失竞争性，损害甲方所能获得的权益。

2. 如果甲方根据以上的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未提供服务类似的服务，乙方应对购买类似服务所超出的那部分费用负责。并且，乙方应继续履行合同中未终止的部分。

3. 如果甲方违约，应承担相应的违约责任。

十、破产终止合同：如果乙方破产或丧失清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何补救措施的权力。

十一、政府采购法对政府采购合同变更终止的规定：政府采购合同的双方当事人（指甲乙双方）不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，

双方都有过错的，各自承担相应的责任。

十二、合同转让和分包：本项目不得转让和分包。

十三、需要补充的合同条款：（根据评审过程中或者商务谈判时商定的条款和条件在订立合同时标明）。

十四、合同生效

1. 双方签约人为各自法定代表人或被授权代表。

2. 本合同系指本文件及其附件中的所有部分，招标文件、成交单位的投标文件、中标通知书、中标人在采购过程中的澄清和承诺等为本合同不可缺少的组成部分。

3. 本合同自甲乙双方签字盖章之日起生效。

4. 本合同壹式肆份，甲乙双方各执贰份，各份具有同等法律效力。

5. 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

6. 合同修改：除甲乙双方签署书面修改、补充协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

甲方（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

签约日期：2025.12.26

乙方（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

签约日期：2025.12.26

合同签定地：