张家港市政府采购合同

项目名称：医共体信息化统一管理支撑项目

项目编号：JSZC-320582-ZZFW-G2025-0005

甲方：（买方）张家港市第六人民医院

乙方：（卖方）南京沃成科技有限公司

甲、乙双方根据苏州至正招投标咨询服务有限公司 医共体信息化统一管理支撑项目 项目公开招标的结果，签署本合同。

一、服务内容

项目名称	总价（元）	备注
医共体信息化统一管理支撑项目	490000	整体项目应在合同签订后 6 个月内完成上线试运行。

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：肆拾玖万元（¥490000 元）人民币。

总价为综合报价，应包括但不限于人员费用（工资、福利、培训、社会保险等）、含软件以及相应的附件、管理费用、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

三、转包或分包

3.1 本合同范围的服务，应由乙方直接提供，不得转让他人提供；

3.2 如有转包和分包行为，甲方有权给予终止合同。

四、服务期限

服务期限为自合同签订之日起 6 个月内完成上线试运行。

五、货款支付

5.1 结付程序：

乙方按本合同内容合格的履行服务义务后，凭验收结果、正式发票到采购单位办理用工服务的结算手续。

5.2 结付期限：

（1）合同生效之日起 15 个工作日内，甲方向乙方支付合同总额的 30%作为预付款；（2）乙方安装调试完毕，系统正式上线运行经甲方位验收合格，并出具验收报告后的 15 个工作日支付合同总价的 40%。（3）自项目验

收合格后，硬件及平台运行 12 个月无问题，支付合同金额 20%；（4）质保期满支付合同金额 10%余款。

5.3 乙方收款账户：32000 662 1010 1410 68883 （交通银行股份有限公司南京城中支行）

5.4 甲方合同款支付方式：银行转账 （若乙方为中小企业，不得强制其接受非现金支付方式）

七、税

7.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

八、管理事项

按招标内容要求以及响应单位的承诺项目阐述。

九、双方权利义务

9.1 甲方的权利和义务

(1)甲方制定的委托乙方承担的项目管理内容。（详见项目需求）

(2)甲方检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况，并进行管理。

(3)审定乙方提出的项目管理计划。

(4)按照合同规定支付乙方相关服务费用。

(5)协助乙方做好项目管理工作的宣传教育。

(6)乙方有违约行为的，甲方有权解除合同并没收向乙方支付实际合同期内扣除考核扣款后的全部余款。

(7)甲方有权对中标后再转包或分包的乙方终止承包合同。

9.2 乙方的权利和义务

(1)乙方应严格遵循招标文件确定的采购内容开展工作。

(2)乙方在履行合同过程中，不得将服务项目委托给第三方。

(3)乙方对提供给甲方的产品应确保使用过程中软硬件功能正常，出现故障时应 及时解决，并作好相应记录，并对各类报告的真实性负责，并承担相应责任。

(4)乙方根据有关法律、法规、规章、政策和本项目合同的规定在服务区域内开展工作，不得损害国家、集体及第三人的合法权益，不得获取不当利益。由此所产 生的一切法律责任由乙方承担。导致甲方承担法律责任和经济责任的，甲方可依法向乙方追偿。

(5)乙方根据甲方要求选派思想品德好、纪律性和责任心强、业务水平过硬

的工作人员，并对其进行岗前和岗中培训。

(6)乙方按照相关法律法规对作业人员进行管理，向作业人员提供劳动和社会保险待遇，包括工资福利待遇、加班费、工伤、解除或者终止劳动关系经济补偿金、赔偿金等费用，为作业人员缴纳社会保险费和购买人身意外险，以及保障作业人员的休息权利等。乙方保证其用工行为符合国家法律有关规定，乙方与作业人员的任何劳动纠纷与甲方无关。

(7)乙方在服务过程中，合法权益受到第三人侵害的，乙方应向侵权人追究法律责任，不得向甲方要求补偿或者赔偿。若乙方管理员因暴力抵抗、意外事件、自身行为等原因受到人身损害的，乙方应当按照劳动和社会保障法律法规及有关政策的规定承担用人单位的经济责任和法律责任，甲方对此不承担任何责任。

十、服务质量

乙方提供的管理服务应达到投标文件所约定的目标。对达标的理解有异议的，由双方共同认可的第三方予以评定。

十一、违约责任

11.1 甲方违反合同的约定，使乙方未完成规定管理目标，乙方有权要求甲方在一定期限内解决，逾期未解决的，乙方有权终止合同，造成乙方经济损失的，甲方给予乙方经济赔偿。

11.2 乙方必须自己完成合同内容，不得自行分包，否则，甲方有权按乙方不能完成合同处理。

11.3 乙方违反合同的约定，未能达到约定的管理目标，甲方有权要求乙方限期整改，逾期未整改的，甲方有权终止合同，造成甲方经济损失的，乙方给予甲方赔偿。如乙方未能在约定的六个月内完成上线运营，甲方有权终止合同，乙方应退还已收取的费用，造成甲方经济损失的，乙方还应予以赔偿，赔偿金额不超过合同总额的百分之二十。但非乙方原因造成的延期，乙方对此不负责任。因甲方在招标参数（详见附件 1）之外新增的功能、需求、改造等造成的延期，经甲乙双方协商后，拟定延期说明并由甲方确认。因甲方原因造成的项目延期，乙方有理由就甲方延期造成的成本和损失进行索赔。

11.4 本合同生效后，甲乙双方任何一方无正当理由要求终止合同的，除双方签订补充协议外，责任方须按本合同及其补充协议的有关条款之规定承担违约责任，并应向对方支付合同金额 10%的违约金。

十二、不可抗力事件处理

12.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

12.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

12.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十三、诉讼

13.1 双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向合同签订地法院起诉，合同签订地在此约定为张家港市。

十四、合同其他文件

14.1 下列文件为本合同不可分割部份，与本合同具有同等效力。

(1)中标通知书；

(2)供方中标的投标书；

(3)招标文件；

(4)供方在招投标过程中所作的其他承诺、声明、书面澄清等。

十五、合同生效及其它

15.1 合同经双方法定代表人（或负责人）或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效,生效后至张家港市政府采购管理中心备案。

15.2 甲乙双方明确合同联系人，如执行本合同的联系人有变更，必须提前五个工作日以书面的形式通知对方。甲方联系人：季伟；电话：0512-35002858；乙方联系人：胡宗昭；电话：18156599982。

15.3 本合同未尽事宜，遵照《民法典》合同编经甲乙双方协商一致可签订补充协议。

15.4 本合同正本一式六份，具有同等法律效力，甲方三份，乙方、张家港市政府采购管理中心、苏州至正招投标咨询服务有限公司各执一份。

甲方：张家港市第六人民医院

地址：张家港市锦丰镇锦中路35号

法定代表人或授权代表：

联系电话：

签订日期：2023 年 12 月 21 日

乙方：南京沃成科技有限公司

地址：南京市建邺区嘉陵江东街 50 号康缘智慧港 C 座 1103

法定代表人（或负责人）或授权代表：胡良昭

联系电话：18156599982

签订日期：　　年　　月　　日

采购代理机构：苏州至正招投标咨询服务有限公司

地址：　张家港市杨舍镇暨阳中路 94 号 3 楼

经办人：

联系电话：

备案方：张家港市政府采购管理办公室

联系人：

联系电话：

附件 1：

项目技术要求		
护理信息系统（NIS）功能要求	▲必须与 HIS 系统一体化应用。	
	4.1.1 待办任务	▲支持评分评估、知情同意书，健康宣教等不同类型的文书待办任务查看及执行。
	4.1.2 消息提醒	▲支持医嘱、医嘱自动发送失败、危急值提醒、检查预约、检验拒收、会诊申请等消息提醒。
	4.1.3 病人入出转	（1）支持患者入住病区病床； （2）支持患者转科、转病区； （3）支持患者出院； （4）支持患者更换床位； （5）支持病人入院登记； （6）支持门诊留观病人入住。
	4.1.4 床位管理	（1）支持病区床位使用情况一览表（显示床号、住院号、姓名、性别、年龄、诊断、病情、评分结果、护理等级、医护人员、费用情况）； （2）▲支持同步展示病人床头卡，支持护理小组分配、病区床位办理、不良事件上报、高危风险提示。
	4.1.5 医嘱处理	（1）▲支持校对发送医嘱，查询、打印病区医嘱审核处理情况； （2）支持长期医嘱自动发送； （3）支持医嘱校对、确认停止后的复核； （4）支持医嘱超期回收，单条回退； （5）▲支持打印长期及临时医嘱单，同时支持续打；支持打印、查询病区对药单（领/摆药单）支持对药单分类维护； （6）▲支持打印、查询病区长期、临时医嘱治疗单（口服、注射、输液、辅助治疗等）、输液记录卡及瓶签，

		支持治疗单分类维护； （7）支持填写药品皮试结果； （8）支持医嘱批量执行； （9）支持静配药品批量打包。
	4.1.6 费用管理	（1）支持护士记账（一次性材料、治疗费等）； （2）支持销账申请，同时支持未执行医嘱自动审核，本科室已执行医嘱自动完成销账审核； （3）支持在医嘱校对、发送时调整计价项目； （4）支持住院费用清单（含每日费用清单）查询打印； （5）支持查询病区欠费病人清单，打印催缴通知单； （6）支持对单个病人的新开新停、检查检验、自动计费等费用核对。
	4.1.7 护理记录	（1）支持患者体温单录入和打印，支持特殊标注； （2）支持以周为时间单位，快速检索查询患者体温； （3）支持不同专科科室、不同方式的护理记录单批量录入和打印，同时支持病区护理记录的批量记录、批量审签； （4）支持病人入出量记录； （5）支持对患者“八点血糖记录”，（即早餐前后、午餐前后、晚餐前后、睡前、凌晨三点）并支持上级护士对血糖记录进行审核； （6）支持护理记录时，插入医嘱内容、检验检查报告、输血等内容； （7）出入量支持医嘱实入量、给液量录入。
	4.1.8 支持审签	（1）▲支持按病人集中打印护理记录； （2）支持一个护理记录表单多次创建。
	4.1.9 评估评分	（1）支持提供成人和儿童的入/出院评估单（成人/儿童），提供结构化的入/出院评估单，可配置，易维护； （2）支持同时完成多项评分表；

		（3）支持符合国家护理电子病历文书标准，通过勾选的方式进行评估； （4）支持评分评估书写、预览、打印格式统一； （5）支持 Morse 跌倒量表（MFS）、Braden 评估表（成人）、BradenQ 评估表（儿童）、Barthel 日常生活能力量表、GLASGOW 评分、NORTON 诺顿评分等评估内容。支持 Morse 跌倒量表（MFS）、Braden 评估表（成人）、BradenQ 评估表（儿童）、Barthel 日常生活能力量表、GLASGOW 评分、NORTON 诺顿评分等评估内容。 支持审签、CA 签名、患者签名； （6）评分评估支持所见所得方式展示及打印； （7）支持暂存功能； （8）支持按病人集中患签名； （9）支持按病人集中打印评分评估； （10）支持多病人批量审签。
	4.1.10 交班报告	（1）▲支持病区概况如入院人数、出院人数、危重病人等数据的自动提取； （2）支持按病区进行交接班，完成交接班报告的填写。
	4.1.11 临床数据查看（**需配合移动护士站使用**）	（1）支持查询移动临床病人当前输液状态； （2）支持查询病区输液巡视记录； （3）支持查询病区护理巡视记录； （4）支持查询当天配液情况。
	4.1.12 护理计划	（1）支持各专科护理计划知识库，根据所选计划知识库，制定相应的护理处理措施； （2）支持符合客户实际的护理计划新增、修改、维护； （3）支持对护理计划进行评价； （4）支持填写护录记录时根据护理计划提醒规则，提醒护士填写护理计划。
	4.1.13 健康宣教	（1）针对患者的健康宣教执行情况进行记录；

		（2）支持多病人批量审签。
	4.1.14 检验采集	（1）支持条码打印； （2）支持标本采集； （3）支持标本送检； （4）支持查看当前病区标本拒收情况。
	4.1.15 输血流程（需配合血库系统使用）	（1）支持输血验收，完成血液接收； （2）支持输血医嘱执行记录和双人核对； （3）支持输血巡视观察记录，包括输血前巡视、输血中巡视、输血后巡视。
	4.1.16 护理会诊	（1）支持多病区协同会诊，针对会诊流程和所需要会诊的患者，填写会诊文书； （2）支持会诊申请、反馈情况的记录。
	4.1.17 护士档案	（1）支持护理人员信息查询、编辑、图片上传、档案导入； （2）支持按病区护理人员信息查询； （3）支持护理人员的变动信息的登记和查询。变动信息包括：状态变动（离职、调离、职称变动、教育信息、病区变动、继续教育、科研专利、获奖情况、论文著作）等等； （4）支持护理人员的工作经历、兼职情况记录； （5）支持护理人员相关数据统计； （6）支持外派、实习等无账号人员的维护，便于排班。
	4.1.18 护理路径	（1）支持查看本病区护理路径的执行情况； （2）支持护理路径生成、执行。
	4.1.19 出院事院	支持出院患者的护理文书自动归档。
	4.1.20 管道管路管理	（1）▲支持通过医嘱直接导入； （2）▲支持针对病人的管道进行流程管理，从病人置管、记录护理过程观察情况、风险评估、拔管，并支持管道护理记录的打印。

		（3）支持患者管道滑脱风险评估，并支持上级护士对滑脱风险评估进行审核； （4）▲针对非计划拔管有原因确认及弹出不良事件上报的填写； （5）支持患者管道引流量的24小时自动汇总。
	4.1.21 压力性损伤管理	（1）▲支持患者压力性损伤评分； （2）▲支持对压力性损伤的观察记录以及上级护士对观察记录进行审核、巡视以及情况追踪； （3）▲支持患者难免压疮申报； （4）▲支持自定义压力性损伤、难免压力性损伤审核流程并审核； （5）▲支持发生的压疮不良事件（院内）上报。
	4.1.22 跌倒管理	（1）支持患者坠床跌倒评分； （2）对跌倒/坠床评分高风险患者统一管理； （3）支持发生跌倒/坠床事件登记，记录详细原因，提供整改措施及效果评价； （4）▲支持发生跌倒/坠床事件不良事件（院内）上报，针对发生原因、整改措施及效果提供报表分析，为有效的预防措施提供整改依据。
	4.1.23 不良事件管理	（1）▲支持对发生的不良事件院内上报； （1）支持针对护理隐患（未发生），护理不良事件（已发生）：给药错误、针刺伤、护理投诉、护理事故、烫伤、压疮、高危压疮、坠床、跌倒、药物外渗、管道滑脱等情况进行的上报、管理、整改分析； （3）支持护士长、护理部对不良事件的审核、情况追踪及管理； （4）▲支持不同不良事件类型可自定义需填写的内容； （5）▲可设置常用的事件类型，名称方便快捷选择； （6）▲支持不良事件统计分析并生成相应统计图，可

		分月份、护理单元统计不良事件情况。
	4.1.24 产程	（1）支持产程记录的填写，并可自定义模板； （2）支持产程记录完成填写后自动绘制产程图； （3）支持产程图的打印。
	4.1.25 敏感指标统计分析	（1）支持按病区进行敏感指标填报； （2）支持护理部查看、核对各病区、全院的敏感指标填报数据并修改。
4.2 不良事件管理系统（AEMS）功能要求		（1）▲支持匿名上报； （2）支持对超时上报进行限制及提醒； （3）事件相关时间精准到分钟； （4）支持系统内流程通知； （5）支持对接医院消息平台推送短信通知； （6）使用钉钉消息提醒机制； （7）事件分类、表单内容均可调整； （8）流程清晰，可按需调整； （9）支持全院事件汇总至质控办； （10）每个处理环节的操作按钮可调整； （11）表单模块的可见权限、操作权限可调整； （12）▲自动获取填报需要的数据，如：员工基本信息、门诊/住院患者基本信息、诊疗信息、门诊/住院患者用药信息、器械信息； （13）提供可自定义的数据字典； （14）处理流程：闭环管理。上报 → 科室初步处理 → 职能部门审核 → 根本原因分析（RCA） → 改进措施制定与跟踪 → 效果评估 → 归档。
4.3 省卫生健康云临床检验平台建设对接功能要求		（1）同步报告单数据； （2）共享报告单查询（按照条形码）； （3）共享报告单查询（按照时间段）； （4）共享报告 pdf 导入； （5）esb 报告导入； （6）esb 申请单导入；

	（7）查询患者项目结果； （8）查询患者报告 PDF； （9）室内质控数据上传。

张家港市区域医共体接口功能要求		
接诊刷卡/诊毕通知	患者数据查询	慢阻肺专科电子病历
住院就诊记录查询	Ai 慢病管理平台 HIS 数据源	Ai 慢病管理平台数据上传
区域资源预约中心对接	病人信息院内建档	床位预约公共加解密
病人住院院内预约登记	住院预约推送	患者院内建档(自费医保)
患者院内获取号源挂免费号	院内医嘱开立以及发送流程	院内计费
推送检查信息到 PACS	检查公共数据加解密	获取检查部位以及方法
获取医嘱项目在院病人列表	获取病人基本信息以及在院病人信息	修改病人预约信息
取消病人预约信息	新增病人预约信息	检查预约信息查询
根据类型获取字典数据	获取病人申请单信息	获取病人未执行医嘱项目
检查信息推送平台	影像云以及相关数据上传推送改造	门诊病人信息获取
门诊医生工作站/一张纸调阅	相关数据加密推送	院内数据记录
住院病人信息获取	住院医生工作站调阅	相关数据加密推送
院内数据记录	门诊病人信息获取推送	门诊医生工作站/一张纸调阅
协同平台调阅	数据记录	住院病人信息获取推送
住院医生工作站调阅	协同平台调阅	数据记录