合同编号：20251828XX0075

公立医院医美数智化科室管理系统项目 合同

甲方： 江苏省人民医院

法定代表人： 刘云

地址： 江苏省南京市鼓楼区广州路300号

乙方： 湖南安美医选科技有限公司

法定代表人： 周军

地址： 南省长沙市开福区浏阳河街道福元西路劳湖二期30栋5单元508号-851

江苏省政府采购合同（服务）

项目名称：公立医院医美数智化科室管理系统项目

项目编号：JSZC-320000-SCZX-G2025-0367

甲方：（买方）江苏省人民医院

乙方：（卖方）湖南安美医选科技有限公司

甲、乙双方根据江苏省政府采购中心公立医院医美数智化科室管理系统项目项目公开招标的结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：公立医院医美数智化科室管理系统项目

1.2 标的质量：质量完全符合《江苏省人民医院公立医院医美数智化科室管理系统项目》中采购包1的功能描述及功能附件要求

1.3 标的数量（规模）：1套

1.4 履行时间（期限）：合同签订日起30天

1.5 履行地点：江苏省人民医院

1.6 履行方式：应用软件定制性开发

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：贰拾捌万伍仟元整（285000.00元）人民币。

三、技术资料

3.1乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

本项目不收取履约保证金。

七、合同转包或分包

7.1乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2乙方不得将合同标的分包给他人履行。

7.3乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

八、质保期

质保期 1 年。（自项目验收合格之日起计）

九、合同款项支付

付款方式：合同生效且收到发票后支付30%，验收合格且收到发票后支付60%，验收合格半年后且收到发票后支付10%。

十、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十一、项目验收

11.1 甲方依法组织履约验收工作。

11.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

11.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

11.4 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

11.5 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时,甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后,验收小组出具验收书,列明各项标准的验收情况及项目总体评价,由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的

各项资料存档备查。

11.6 验收合格的项目,甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的,甲方将及时报告本级财政部门。

11.7 本合同包含 1 年的免费维保服务，自项目验收之日起。

十二、质量保修范围和保修期及售后服务

12.1乙方应按采购文件规定和响应文件承诺的性能、技术要求、质量标准向甲方提供产品或服务。

12.2乙方提供的产品或服务在质保期内因其本身出现质量问题，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

（1）更换：由乙方承担所发生的全部费用。

（2）合同终止处理：合同终止，并退还甲方支付的合同款，同时应承担由此产生的所有费用，甲方不承担发生任何费用。

12.3如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在 2 小时内到达甲方现场。

12.4在质保期内，乙方应对产品或服务出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

12.5合同标的对质量保证和售后服务另有要求的，按采购文件中的相关要求处理。

十三、验收、交付标准和方法

13.1甲方对乙方提交的产品或服务依据采购文件上的项目需求要求、乙方响应文件及国家有关质量标准进行验收。

13.2乙方交货前应对产品或服务作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随服务一起提交甲方。

13.3甲方对乙方提供的产品或服务在使用前，乙方需负责培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起试用，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

13.4对技术复杂的产品或服务，甲方可请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

13.5验收时乙方必须在现场，验收完毕后作出验收结果报告。

13.6合同标的对验收另有要求的，按采购文件中的相关要求执行。

十四、违约责任

14.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，甲方向乙方偿付拒绝接受服务合同价款总值 5% 的违约金。

14.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额 1‰ 每日向乙方支付违约金。

14.3 乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期10个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额 5% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

14.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并可单方面解除合同。

十五、不可抗力事件处理

15.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响 期相同。

15.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

15.3 不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十六、解决争议的方法

16.1双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。

十七、合同生效及其它

17.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

17.2 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》有关条文执行。

17.3 本合同正本一式 8 份，具有同等法律效力，甲方执 5 份，乙方执 2 份，财政监管部门执 1 份。

江苏省人民医院

甲方（盖章）：江苏省人民医院

地址：江苏省南京市鼓楼区广州路300号

法定代表人：

分管院领导：高雯

信息处负责人：

经办人：郭建军 戴作雷

联系电话：

乙方（盖章）：湖南安美医选科技有限公司

地址：

法定代表人或授权代表：

经办人：

联系电话：17673176815

签订日期：2025年09月04日

合同号：20251828XX0075

附件　系统功能清单

1. 科室微站

1.1 支持对科室、医生、设备、项目、案例进行丰富的图文展示

1.2 ▲支持医护发布科普宣教内容，推送给求美者

1.3 为每个医生建立医生个人主页，进行全方位展示

1.4 ▲支持发布科室活动

2. 电子档案

2.1 ▲支持求美者的个人档案实现电子化，包括基本信息、线索信息

2.2 支持求美者的账户资产快速管理，包括项目、套餐、积分

2.3 支持求美者标签的人工输入，并能根据特征和行为自动标记

2.4 ▲支持求美者治疗档案标准化管理，支持按照时间、诊断、模板快速搜索和定位治疗档案

2.5 ▲支持治疗参数模板的个性定制，包括参数名称、分类和录入形式，以适应不同的治疗项目需求。可支持三级参数的录入，每一级下面可以自定义多个下级，下级的形式包含单选、多选、输入框（支持设置默认值）、文本框、拖动条等多种信息录入控件。

2.6 实现（手机、pad、pc）多端互通

3. 科室服务

3.1 ▲支持求美者扫码快速建档，简化医护工作量

3.2 支持为求美者进行治疗快速登记，支持常用项目的快捷登记

3.3 ▲支持快速治疗分诊，快速分配求美者的治疗医生。分诊时，支持快速查看各治疗人的实时工作量情况

3.4 ▲支持为求美者进行麻醉倒计时，支持语音播报提醒和患者微信提醒

3.5 ▲支持治疗参数的快速登记。注射类项目支持面部实时点位登记操作，光电类项目模板兼容主流设备。支持同患者上次参数的快速引用。

4. 影像互联

4.1 ▲支持求美者扫码快速采集，无需在采集设备重复建档

4.2 支持分诊患者快速选择拍照，无需重复录入

4.3 ▲支持国产皮肤镜、多光谱设备打通，实现互联互通

4.4 ▲支持单反相机的移动实时对接，实现快速拍摄、上传并自动合并至患者档案

4.5 支持影像档案的批量导出

4.6 支持影像档案的水印定制，保护隐私

4.7 ▲支持影像对比功能，并支持对称标记和快速下载

5. 诊后服务

5.1 ▲支持术后注意事项的自动发送，并支持查看患者阅读状态

5.2 ▲支持根据治疗项目和诊断，向患者定期推送复诊提醒、回访计划

5.3 支持科室定制人工回访规则，自动生成待人工参与的回访任务

5.4 ▲支持根据患者特征、行为、标签，精准推送不同服务内容

6. 营销工具

6.1 ▲支持为各个导流渠道生成专属引流码，能清晰统计各渠道引流人数及业绩，便于财务统计核算。支持科室微站任意页面内容，能灵活生成对应的引流码，从而实现渠道码内容个性化。

6.2 支持根据患者行为生成积分

6.3 支持套餐和年卡设置，方便科室开展活动

6.4 支持老带新活动，激励老患者推荐新患者

7. 决策分析

7.1 支持科室经营数据的快速统计和明细数据下载，包括营收数据、开单数据、治疗数据

7.2 ▲支持科室经营数据进行快速分析，指导科室经营决策

7.3 ▲支持对科室求美者进行快速分析，形成会员行为漏斗

8. 系统配置

8.1 支持科室对微站内容与界面风格管理

8.2 支持科室对治疗项目及套餐设置

8.3 ▲支持各类医疗文书模板管理

8.4 ▲支持不同项目的回访规则设置

8.5 ▲支持系统不同用户权限管理

说明：

（1）其中标记▲为必须建设内容中的重点功能。

（2）本附件所述工作内容已包含与甲方相应门急诊业务系统进行对接的费用。如需二次对接或与其他第三方平台进行额外对接，供应商仍须积极配合，但此工作视为本次合同约定的服务范围，甲方无需另行支付费用。

（3）如因甲方评级标准、规则或模型变更，或监管要求变化，导致需对系统进行改造或升级，供应商须免费提供技术支持与配合，完成相关改造工作。

（4）该项目针对的系统使用范围为甲方需要的多个院区及科室，包括新增院区。

江苏省人民医院