江苏省交通运输厅2025年度硬件设备运维服务项目合同

项目名称：江苏省交通运输厅2025年度硬件设备运维服务项目

项目编号：JSZC-320000-SCZX-C2025-0553

甲方（采购方）：江苏省交通通信信息中心
统一社会信用代码：12320000466003334A
法定代表人：赵渝

乙方（供应商）：江苏移动信息系统集成有限公司
统一社会信用代码：91320000551171586G
法定代表人：张海忠

甲、乙双方根据江苏省政府采购中心就江苏省交通运输厅2025年度硬件设备运维服务项目（项目编号：JSZC-320000-SCZX-C2025-0553）开展的竞争性磋商采购程序采购结果，签署本合同。

一、合同内容

1. 产品/服务内容：江苏省交通运输厅2025年度硬件设备运维服务。

2. 交付物：厅本级网络系统运维服务、厅本级信息化基础设施运维服务、厅本级会议系统运维服务、厅本级会议室大屏控制系统运维服务及交通移动应急通信指挥平台设备运维服务等有关服务，并完成验收考核有关要求。具体交付物及交付内容以招标文件为准。

3. 服务期限：本次合同签订之日起一年。

4. 运维要求：详见附件。

5. 其他要求（如有）：无。

二、合同金额

2.1 本合同金额为：2,786,900.00元（大写：贰佰柒拾捌万陆仟玖佰圆）人民币。

三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的产品）的有关技术资料。招标文件没有规定的，应于提供服务同时提供技术资料；分批次交付的应随每批次同时提供。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品、软件代码、源码、数据映像、密钥或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，乙方也应注意保密并限于履行合同的必需范围，并与有关人员签订不低于本合同约定的保密责任。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的产品）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉、仲裁、行政举报/投诉、申请宣告无效、申请撤销登记等。一旦出现侵权，由乙方负全部责任并承担由此给甲方造成的一切损失（包括但不限于诉讼费、仲裁费、差旅食宿费、误工费、律师

费、保全费、取证支出、专家费等）。

4.2 如乙方怠于维权，为维护甲方权益需要，乙方同意将知识产权相应权能授权或转移给甲方，并就甲方维权提供充足配合（包括但不限于配合提供所需材料等）。甲方维权实现的，有权保留自身部分权益，并有权扣除代为维权所支出的一切费用（包括但不限于诉讼费、仲裁费、差旅食宿费、误工费、律师费、保全费、取证支出、专家费等）。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的产品）的所有权完全属于乙方，且乙方对服务（包含与服务相关的产品）具有完整的可独立处分的权利，且无任何抵押、查封等权利瑕疵。

六、合同转包或分包

6.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

6.2 采购公告许可或甲方书面许可的，乙方可以在许可范围内分包中标项目非主体部分的工作。

6.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

七、服务期限及双方权利义务

服务期限：一年

7.1 乙方应按采购文件规定和响应文件承诺的性能、技术要求、质量标准向甲方提供服务。

7.2 乙方提供的服务在服务期限内因其本身出现质量问题，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

（1）重做（重新提供特定服务）：由乙方承担所发生的全部费用。

（2）合同终止、解除处理：合同终止、解除，并退还甲方支付的合同款，同时应承担由此产生的所有费用，甲方不承担发生任何费用。

7.3 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在 2 小时内到达甲方现场。

7.4 在服务期内，乙方应对服务（包含与服务相关的产品）出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。如甲方人为故意损坏或造成故障等，乙方无需因此额外承担赔偿责任，仅在维护义务范围内继续开展工作。

7.5 服务期限内，发生质量及安全问题，乙应承担由此产生的一切费用，包括但不限于维修费用、更换费用、赔偿费用等。甲方若先行垫付的，可自向乙方主张该项费用，乙方不得拒绝承担。

7.6 服务期限内，甲方有权定期、不定期开展服务质量检查，乙方应配合甲方检查。

八、合同款项支付

8.1 双方议定按照以下第【 A 】种方式支付

A. 项目费用分两个阶段支付（委托服务类）：

项目费用分两个阶段支付：

第一阶段：合同签订后，在甲方收到乙方符合甲方财务要求的发票 20 日内，甲方支付第一笔款项，占合同总额的 50%，共计人民币 1,393,450.00 元（大写：壹佰叁拾玖万叁仟肆佰伍拾 圆）；

第二阶段：服务期满后，经甲方确认服务良好，乙方提供运维服务总结报告或相关服务报告，并经验收通过后，甲方自验收通过之日起，于收到乙方符合甲方财务要求的发票 20 日内支付第二笔款项，占合同总额的 50%，共计人民币 1,393,450.00 元（大写：壹佰叁拾玖万叁仟肆佰伍拾 圆）。但根据合同约定，甲方提前已经抵扣的，支付时应扣除已抵扣款款项。

B. 根据运营商出账周期及约定的支付方式，按周期支付当期账单金额。

8.2 甲方付款前，乙方应当按甲方要求依法开具全额票据。乙方未按约定提供发票前，甲方有权暂缓支付并不能因此被认定为违约。甲方选择在开票前支付的，不免除乙方未开票的违约责任。

8.3 双方约定考核方案，甲方根据考核方案扣减服务费用的，按考核方案执行。甲方可以选择在前述每期费用支付前直接扣减相应费用，也可以选择要求乙方另行退还扣减费用。

C. 项目费用分三个阶段支付（货物采购类）：

第一阶段：合同签订后，在甲方收到乙方符合甲方财务要求的发票 20 日内，甲方支付第一笔款项，占合同总额的 50%，共计人民币 / 元（大写：/ 圆；

第二阶段：设备到货安装调试完成，甲方于收到乙方符合甲方财务要求的发票 20 日内支付第二笔款项，占合同总额的 40%，共计人民币 / 元（大写：/ 圆；

第三阶段：设备试运行正常三个月后，甲方于收到乙方符合甲方财务要求的发票 20 日内支付第三笔款项，占合同总额的 10%，共计人民币 / 元（大写：/ 圆。乙方未按约定及时支付质保金的，甲方也有权选择直接在第三笔款项范围内扣留质保金，并支付剩余合同款。

8.2 甲方付款前，乙方应当按甲方要求依法开具全额票据。乙方未按约定提供发票前，甲方有权暂缓支付并不能因此被认定为违约。甲方选择在开票前支付的，不免除乙方未开票的违约责任。

8.3 双方约定考核方案，甲方根据考核方案扣减服务费用的，按考核方案执行。甲方可以选择在前述每期费用支付前直接扣减相应费用，也可以选择要求乙方另行退还扣减费用。

九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、项目验收

10.1 甲方对乙方提供的服务（包含与服务相关的产品）依据采购文件上的项目需求要求、乙方响应文件及国家有关质量标准组织验收。

10.2.乙方交货前应对产品或服务作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作
为甲方验收和使用的技术条件依据。

10.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方可邀请实际使用人参与验收。

10.4 服务期满后，甲方按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，乙方须出具运维总结报告等相关材料。

10.5 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金（如有）。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

10.6 使用财政性资金采购政府集中采购目录以内或者限额标准以上的货物、工程和服务的政府采购项目，在政府采购合同约定的履约验收条件达到时，采购人应在 5 个工作日内启动履约验收工作，并向供应商发出《政府采购履约验收通知单》。

10.7 使用财政性资金采购政府集中采购目录以内或者限额标准以上的货物、工程和服务的政府采购项目，采购人应当成立验收小组采购人应当成立验收小组，负责采购项目履约验收具体工作。组成验收小组应符合以下要求：

（一）验收小组一般由采购人指定的本单位 3 名（含）以上单数工作人员组成，并确定一名负责人。参与本项目评审的采购人代表不能作为负责人，分期（分段）验收的负责人原则上应当保持一致，负责人不得无故更换。

（二）根据采购项目特点和实际需要，可以邀请相关领域专业技术人员等作为验收小组成员参与验收。前期参与本采购项目相关采购活动的采购代理机构工作人员、评审专家以及与供应商有利害关系的人员，不得作为验收小组成员参与履约验收。

（三）财政部门政府采购监管人员不得作为验收小组成员参与履约验收。

10.8 使用财政性资金采购政府集中采购目录以内或者限额标准以上的货物、工程和服务的政府采购项目,验收小组应当制定验收工作实施方案，按照方案开展验收，出具验收意见。验收意见应当客观真实反映政府采购合同履行情况。

验收工作实施方案应当至少符合以下要求：

（一）明确验收工作的起止时间，涉及分期（分段）验收的，应当明确每一期（段）的起止时间。

（二）履约验收范围应当完整，与政府采购合同一致，不得省略、遗漏和缺失，也不得擅自扩大范围。

（三）履约验收内容应当具体，形成详细的验收过程性资料，客观反映货物供给、工程和服务承接完结情况。

（四）履约验收方式应当符合项目特点，科学确定验收周期，指派具体验收人员分别实施验收。不能明确客观标准、涉及主观判断的，可以通过在使用人中开展问卷调查等方式予以客观、量化。

（五）履约验收标准应当符合政府采购合同约定、法律法规以及国家强制性标准等，对服务类采购项目，可以参照行业标准、专业标准等。

10.9 使用财政性资金采购政府集中采购目录以内或者限额标准以上的货物、工程和服务的政府采购项目.采购人、供应商应对验收小组出具的验收意见进行确认，并形成政府采购履约验验收书。对验收意见存在异议的，采购人与供应商双方可以协商解决，或通过法律途径解决

10.10 使用财政性资金采购政府集中采购目录以内或者限额标准以上的货物、工程和服务的政府采购项目，对为社会公众提供的公共服务项目，采购人应委托代理机构于验收结束之日起 2 个工作日内按有关政府采购信息公开要求在网上公开验收结果。

10.11 履约验收中产生的专家评审费、检测（检验）费等费用支出，由乙方承担。

十一、保密义务

11.1 双方同意，就双方在履行本合同过程中所知悉或获取的对方的保密信息，双方应严格遵守保密义务，具体内容详见附件安全保密协议。

十二、违约责任

12.1 乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的，甲方可单方解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额 5 %的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

12.2 乙方所提供服务（包含与服务相关的产品）的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并可单方面解除合同。

12.3 因乙方运维不当，发生以下情形之一的：按照厅相关硬件运维规定考核未达标的；造成设备宕机或网络异常故障，导致重要业务系统中断且产生不良影响或产生舆情的。甲方

有权追究乙方责任，包括但不限于由此产生的律师费、诉讼费、保全费等，并扣除乙方有关违约金，每发生一次，乙方应向甲方支付违约金 5000 元，如果造成甲方经济损失超过 5000 元的，违约金按照实际损失扣除，甲方有权选择从待付合同款抵扣。

12.4 乙方怠于主张债权，导致合同僵局或甲方无限期累计逾期费用、违约金，或侵害国家、集体利益等结果的，甲方可以选择解除合同并按约定支付违约金，以终止逾期费用、违约金计算，防止合同履行陷入僵局。甲方上述解除权应自甲方最后一期义务届满时起五年内行使。

十三、其他条款

13.1 乙方管理技术团队要相对独立、稳定，团队人员为正式员工，有专门网络安全负责人。乙方如发生业务转型、合并重组、投资并购等重大事项，或者管理技术团队人员发生重大变化，应提前向甲方书面报告。合同履行中，乙方业务转型、合并重组、投资并购等过程应当保持项目参与人员素质不低于采购文件、响应文件，否则视为重大违约，甲方有权因此单方解除、终止合同履行。

13.2 乙方在合同执行期间产生的政务数据、系统运行数据及收集的个人信息等数据资产归甲方所有。乙方并应保证甲方完整、准确、及时访问、利用、支配相关数据的权利。乙方应采取有效技术措施加强对合同执行期间收集个人信息的保护。乙方必须将政务数据与其他数据分开存储、处理。未经甲方书面同意，乙方不得变更数据用途、用法，不得访问、修改、公开、披露、利用、转让、销毁、私自留存或向第三方提供。合同终止时，乙方应按规定及时处理相关数据。

13.3 乙方应建立健全网络和数据安全保护机制，严格遵守不断完善的法律、法规、规章、规范性文件、政策关于信息处理、储存、共享等的规定，发现重大安全漏洞和风险隐患应按规定及时向甲方和相关部门报告。乙方应积极配合相关部门开展网络安全检查、测评、审计等监督管理工作。乙方按规定每年向甲方提交网络安全报告。

13.4 根据《中华人民共和国政府采购法》第五十条第二款或其他法律、法规、规章规定，继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。甲方履行本条义务要求变更、中止、终止合同的，乙方无权拒绝。

十四、不可抗力事件处理

14.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，经双方协商一致，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。延长期限，不得超过关权威机构出具的证明所载明的起止时间。因一方违约导致该方遭受不可抗力的，不得援引不可抗力主张延期履行。如一方不同意延长合同履行期限，双方协商一致，可解除合同。

14.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

14.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

14.4 不可抗力导致延期，致使部分合同权利义务已不可能履行，或履行无价值，义务方不履行延期后义务的，不认为是违约。但因一方拒绝协商、配合，导致权利义务不可能履行或履行无价值的，拒绝协商、配合乙方应承担因此导致的对方损失。

十五、诉讼

15.1 双方在执行本合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方实际所在地法院起诉。

十六、合同生效及其它

16.1 合同经双方加盖单位公章后生效。

16.2 双方确认以下信息为本合同履行的默认账户、地址、联系方式，并认可作为诉讼、

仲裁等法律程序的文书送达地址和联系人。如相关信息变化的，自书面信息变更送达次日起生效。

甲方	联系人	-	联系电话	-
	联系地址	江苏省南京市秦淮区升州路 16 号		
	账户名	江苏省交通通信信息中心		
	开户行	招行城南支行		
	银行账户	252080719910001		
	税号	12320000466003334A		
乙方	联系人	王晶	联系电话	13815881640
	联系地址	江苏省南京市虎踞路 59 号		
	账户名	江苏移动信息系统集成有限公司		
	开户行	中国银行南京市云锦路支行		
	银行账户	479361758530		
	税号	91320000551171586G		

16.3 本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

16.4 本项目采购文件、成交供应商的响应文件及采购过程中有关澄清、承诺文件均为本合同有效附件，是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

16.5 本合同附件：

（1）《安全保密协议》；

（2）外包网络安全协议要点

（3）运维要求。

16.6 本合同正本一式陆份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执叁份。

（正文到此结束，以下签署区）

甲方：江苏省交通通信信息中心

地址：江苏省南京市秦淮区升州路 16 号

法定代表人或授权代表：赵渝

签订日期：2025 年 11 月 20 日

乙方：江苏移动信息系统集成有限公司

地址：江苏省南京市虎踞路 59 号

法定代表人或授权代表：

中国移动通信集团江苏有限公司

附件 1：

安全保密协议

甲方（采购方）：江苏省交通通信信息中心
统一社会信用代码：12320000466003334A
法定代表人：赵渝

乙方（供应商）：江苏移动信息系统集成有限公司
统一社会信用代码：91320000551171586G
法定代表人：张海忠

根据我国有关网络安全及信息保密相关法律法规，本着平等、自愿、公平、诚信的原则，双方就 江苏省交通运输厅 2025 年度硬件设备运维服务 项目（项目编号：JSZC-320000-SCZX-C2025-0553）合作过程中有关网络安全保密事项达成以下协议，并由双方共同遵守。采购网络产品和服务的一方应为“甲方"，提供网络产品和服务的一方应为“乙方”。

1 安全、保密内容和范围

甲乙双方确认，乙方承担保密义务的甲方信息包括但不限于以下内容：

1.1 技术信息：同甲方业务相关的程序、代码、流程、方法、文档、数据等内容；

1.2 业务信息：同甲方业务相关的人员、财务、策略、计划、资源消耗数量、通信流量大小等业务信息；

1.3 安全信息：包括账号、口令、密钥、授权等用于对网络、应用系统、进程等进行访问的身份与权限数据，还包括对正当履行自身工作职责所需要的重要、适当和必要的信息。

2 安全、保密义务

2.1 乙方明确所接收的保密信息及其载体均为甲方所有。乙方承认甲方在本协议规定的保密信息上的利益和/或一切有关的权利，乙方应当考虑甲方的利益并对该信息予以妥善保管。乙方应按照最新的法律、法规、规章、规范性文件、政策要求及行业技术标准要求对储存、处理、共享数据采取必要安全措施，以避免数据被未经授权的删除、篡改、查看、复制，确保数据和数据储存、处理、共享环境免于病毒、黑客、不良软件的入侵或攻击。

2.2 乙方遵守相关法律、法规、政策、规章 、制度和协议，基于授权的基础上，合理使用甲方信息，不得以任何其他手段获取、授权或协议规定以外的甲方信息。

2.3 乙方未经授权，不应在工作职责授权范围以外使用、分享甲方信息。未经授权，不得泄露、披露、转让以下信息：

2.3.1 技术信息：同甲方业务相关的程序、代码、流程、方法、文档、数据等内容；

2.3.2 业务信息：同甲方业务相关的人员、财务、策略、计划、资源消耗数量、通信流量大小等业务信息；

2.3.3 安全信息：包括账号、口令、密钥、授权等用于对网络、应用系统、进程等进行访问的身份与权限数据，还包括对正当履行自身工作职责所需要的重要、适当和必要的信息。

2.4 若第三方要求披露甲方敏感信息时，乙方不应擅自响应，并应立刻将情况通告甲方。

2.5 乙方对违反协议或可能导致违反协议、规定、规程、法律的活动、策略或实践，一

经发现，应立即通告甲方。

2.6 乙方应协助甲方或经甲方同意采取必要的方式（备份、冗余存储等技术、物理手段），避免合同履行过程中数据遭受丢失、污染、被篡改、人为删除等风险。

2.7 合同结束后，乙方应返还甲方本协议中规定的信息和甲方数据。所有由甲方提供给乙方的材料，包括但不限于文件、设计和清单应仍为甲方的财产，且甲方要求时应立即归还原件和所有据此制作的副本。

3 违约责任

乙方承认并明确同意：其对本协议的任何违约仅有法律的救济尚且不足，并且因其违约行为而造成的甲方损失是难以用金钱来衡量的。因此，当乙方出现任何违约情形时，甲方有权要求乙方立即返还相关保密信息，且乙方有义务立即采取合理补救措施。同时，乙方还应赔偿：

3.1 因乙方违约行为，而使甲方遭受的全部经济损失(包括直接损失和间接损失)，若损失难以估算，则乙方应将因本次政府采购活动所获得的所有收益，返还给甲方，并按照收益金额的 20%，向甲方支付违约金；

3.2 甲方因调查乙方的违约行为、采取补救措施而支出的所有合理费用(包括但不限于甲方向乙方及第三方追索、取证、调研而发生的仲裁费、诉讼费用、律师费、交通费、劳务费、专家费、鉴定费等)。

4 协议有效期

本协议自生效之日起永久持续保有完全的效力。本协议有效期内任何时间双方可通过合意终止协议。终止仅豁免乙方对终止后被提供、产生的保密信息所负有的保密责任，不应豁免乙方在本协议下就终止生效日前已经提供给乙方的保密信息所应履行的全部保密义务。

5 如果所涉及的保密信息依照国家主管机关或相关法律、法规另有规定的，适用其相关规定。

6 适用法律及争议解决

本协议的法律适用及争议解决，依主合同之约定。如无主合同的，适用中华人民共和国法律，并受甲方所在地人民法院管辖。

7 本协议于签订之日起生效。本协议签订晚于项目主合同签订时间或项目实际启动（相关人员获得保密信息等）时间的，以时间在前的为准。

8 本协议一式陆份，甲乙双方各执叁份，具有相同法律效力。

（正文到此结束，以下签署区）

甲方：	江苏省交通通信信息中心	乙方：	江苏移动信息系统集成有限公司
地址：	江苏省南京市秦淮区升州路 16 号	地址：	江苏省南京市虎踞路 59 号
法定代表人或授权代表：	赵渝	法定代表人或授权代表：	

附件 2：

外包网络安全协议要点

一、协议依据及类型要点

根据《中华人民共和国民法典》及《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等有关法律法规及规范性文件的规定，甲（委托单位）、乙（承包单位）双方经协商一致，就 ② 的服务项目（可选填：①建设信息系统或云平台<以下统称“信息平台”>；②运维信息平台；③检查、监测、测评信息平台；④采购使用云计算服务；⑤采用社会网络平台提供对公服务；⑥采用社会网络平台发布政务信息；⑦采用社会网络平台实施社会管理；⑧采用社会网络平台处理党政事务；⑨其他信息技术）（以下简称“本服务项目”），签订本网络安全协议。

二、甲方的权利和义务要点

1. 本服务项目中产生的政务数据、系统运行数据及收集的个人信息等数据资产（以下简称“外包数据资产”）归甲方所有，甲方可以随时访问、利用、支配该数据资产，并督促乙方应采取必要技术措施防范该数据资产的泄露、流失和违规操作。

2. 甲方建立对本服务项目的常态化网络安全监督管理，可采取随机抽查、派驻人员或委托第三方机构等方式，对本服务项目网络安全管理情况开展常态化检查评估，通报问题隐患，责令限期整改；乙方应配合检查并及时整改。

3. 甲方应提供乙方必要的工作条件，并按照最小必要原则授予乙方提供服务所需的相应权限，授权期满后及时收回相关权限，乙方应予以协助配合，不得设置后门程序或者恶意程序。

4. 本服务项目终止时，甲方应要求乙方销毁或转移相关数据，乙方应予以配合实施，并向甲提供《网络安全承诺书》，承诺采取必要措施保证相关数据不可恢复，不私自留存、非法买卖或提供给第三方，不公开、披露、利用服务中知悉各类信息，否则乙方应承担一切法律责任。

5. 在接受服务过程中，甲方发现乙方存在如下情形之一，导致合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，甲方有权单方终止合同，且仅支付乙方相应服务期限内合理费用的 80%；乙方应及时返还多收取的价款：

（1）乙方规模能力、经营范围、资本构成、高管背景、技术水平、安全团队以及企业信用等方面发生重大变化，可能造成本服务项目存在重大网络和数据安全风险的；

（2）乙方（含相关工作人员及委托服务的第三方）因涉嫌违反网络安全、数据安全和个人信息保护相关法律法规，正接受有关主管部门立案调查（乙方应主动告知甲方该情况），甲方经评估后认为，乙方继续本服务项目可能存在重大网络和数据安全风险的；

（3）因乙方对服务合同中约定的网络和数据安全保护措施建设、使用不到位等，导致发生网络和数据安全事件，或者产生网络和数据安全风险隐患被省级以上有关主管部门通报的；

（4）乙方违反本协议的约定、承诺或保证，尚未造成严重后果，甲方责令限期整改，乙方拒不整改或者整改不到位的；

（5）因乙方原因造成重大网络舆情的。

6. 在接受服务过程中，甲方发现乙方存在如下情形之一，导致合同履行将损害国家利益和社会公共利益的，甲方有权单方终止合同，并要求乙方返还全部合同价款，同时追究乙

方的法律责任；乙方应及时返还已收取的合同价款：

（1）在服务合同签订前的三年内，乙方因违反网络安全、数据安全和个人信息保护相关法律法规，受到过行政处罚、刑事处罚，或者仍在接受有关主管部门立案调查，但未主动告知甲方该信息的；

（2）乙方在本服务项目中的相关管理人员、操作运维人员经公安或国安部门背景审查存在问题，甲方要求乙方更换相关人员，乙方拒不更换的；

（3）违反网络安全、数据安全和个人信息保护等相关法律法规，拒不按照甲方要求改正、补救的。

（4）违反网络安全、数据安全和个人信息保护相关法律法规的规定，或者违反本协议的约定、承诺或保证，导致本服务项目发生重大网络和数据安全事件，或造成其他严重后果的。

三、乙方的权利和义务要点

1. 在签订服务合同前，乙方应向甲方如实、完整提供其规模能力、经营范围、资本构成、高管背景、技术水平、安全团队、信用等级等经营管理信息，以及近三年因违反网络安全、数据安全和个人信息保护有关法律法规规章而受到约谈、行政处罚或刑事处罚等信息；未经乙方同意，甲方不得公开或向第三方提供相关信息。

2. 乙方应当严格按照网络安全、数据安全和个人信息保护相关法律法规、国家标准及政策文件的规定提供安全可靠的产品、平台或服务，确保网络系统运行安全及相关数据资产的保密性、完整性、可用性；对在服务过程中接触到的甲方工作信息及相关文件，应予以严格保护，不得对外提供、公开、泄露或利用。

3. 乙方应建立相对独立的管理技术团队，具体提供服务的相关人员应为乙方正式员工，并指定网络安全负责人。

4. 乙方不得转包、分包合同任务；确需分包的，应报经甲方同意，并在分包合同中明确相应的网络安全义务和责任，但不得对合同任务主体和关键部分进行分包。

5. 乙方应严格按照法律法规规定及服务合同约定，收集、使用、存储、处理数据和个人信息。

6. 乙方应将政务数据与其他数据分开存储、处理，未经甲方书面同意，不得变更用途、用法，不得访问、修改、公开、披露、利用、转让、销毁、私自留存或向第三方提供；合同终止时，应当按照甲方的要求及时处理。

7. 乙方在本服务项目中涉及采购相关产品和服务的，应当严格遵守如下规定要求：

（1）建设政务信息平台的，应当优先采用安全可信的软硬件产品；确无相关安全可信产品的，应当研究制定针对性措施防范安全风险；

（2）建设云平台的，应当选择供应链来源可靠的云平台管理软件、业务系统以及服务器 CPU、操作系统、数据库等；

（3）使用云计算服务（含 PaaS、IaaS、SaaS 等）的，应当按要求采用安全可信的云计算服务，并明确云服务商的网络和数据安全责任；

（4）使用商用密码的，应当符合国家密码管理规定。

8. 乙方发现本服务项目中存在网络安全漏洞、缺陷或其他严重网络安全风险，应及时向甲方报告，或者直接向同级网信、公安部门报告；未经网信或公安部门同意，不得公开或向第三方提供。

9. 乙方应严格落实相关开放性、兼容性标准和规范要求，优先采用通用系统解决方案，避免因采用特定的技术架构、应用接口、数据格式等，导致后续扩建、运营、维护等被绑定，形成技术壁垒或者市场垄断而引发重大技术风险。

10. 乙方发生业务转型、合并重组、投资并购等重大事项，或者管理技术团队人员发生重大变更，可能影响服务项目的网络和数据安全的，应提前向甲方报告。

11. 乙方建设、运维的政务信息平台注册用户超过 100 万人或者涉及人民群众出行、教育、求职、医疗、缴费等重要业务，乙方应每年向甲方提交网络安全报告，报告至少包括网络安全管理、数据安全管理、平台关键软件和核心硬件供应链安全、管理技术团队变化等情况。

12. 乙方应建立外包服务项目安全管理工作规范，明确本单位及相关工作人员的网络安全责任，不断提升网络安全防护能力水平；定期组织本服务项目相关人员开展网络安全培训，规范安全操作规程，增强安全风险意识。

13. 乙方应积极配合网信、公安、审计、保密、密码管理等部门开展网络安全检查、测评、审计等监督管理工作，如实、完整提供相关网络安全管理情况，不得拒绝、隐匿、瞒报。

14. 乙方应当严格遵守并履行《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等有关法律法规中的相关规定和法定义务。

四、违约责任要点

1. 乙方违反网络安全、数据安全和个人信息保护相关法律法规，或者违反本协议的约定、承诺或保证的，甲方有权追究乙方责任，乙方应按服务合同总价款的 20%或按照人民币 10 万元的金额（以两者中较高的金额为准）向甲方支付违约金；如造成甲方损失的，乙方应当全额赔偿。

2. 因甲、乙双方共同责任造成甲方损失的，乙方须按比例承担相应的法律责任。

五、协议期限要点

与服务合同起止期限相同，但相关法律法规规定的网络和数据安全责任义务不受该期限的限制。

甲方：	江苏省交通通信信息中心	乙方：	江苏移动信息系统集成有限公司
地址：	江苏省南京市秦淮区升州路 16 号	地址：	江苏省南京市虎踞路 59 号
法定代表人或授权代表：	赵渝	法定代表人或授权代表：	

附件 3：

一、运维保障服务整体要求

1、具有完善的运维服务体系和规范

具有完善的服务技术规范与服务流程，能满足项目整体运行维护的要求，服务运作管理将规范，高效率，能根据实际运维需求进行相应的运维服务定制，更好地契合项目运维的需求。

2、项目服务总体响应要求

为本项目设立本地化维护服务的总体响应机构，为项目提供专业化维护服务，确保项目运行稳定、可靠。

具有专业维护机构，具备常驻运维工程师和相关维修设备。具有良好的售后运维服务、质量保证体系和相应的技术保障措施，能提供全方位、有效而及时的售后服务和技术支持。

确定运维团队提前入场，提前熟悉业务和系统，做好运维准备，确保项目可以平滑运维。

建立完善的运维机制、故障响应机制，第一时间响应和解决运维需求。

3、服务流程要求

3.1 主动式服务

3.1.1 定期预防性维护服务

维护团队根据系统维护服务计划或用户要求为用户提供定期预防性维护服务。此类服务是有计划有步骤进行的，目的是为了提高系统的可使用率和高可靠性，把系统故障的可能性降低到最低。在硬件维护方面，要求维护团队工程师每两周进行一次现场例行检查。

3.1.2 系统运行健康检查

维护团队应提供一月一次的系统运行健康检查，按计划由专家定期对主机系统性能进行诊断，根据结果出具性能诊断报告，并征得用户同意后调整系统参数，使系统始终在最佳状态下运行。对可能出现的问题提供科学预测，并采取必要的预防和补救措施，防患于未然。

3.1.3 系统运行状况分析

每季一次对系统的运行状况分析。提供各类设备运行状态和性能的分析、评估服务，以提高系统的可靠性、可用性和整体性能。每年一次向用户提交详细的系统可用性、安全性、运行状况分析等预防性维护策略、报告和总结。

3.2 纠错性维护/维修服务

维护团队应提供电话技术支持服务或到场维修服务。在部件服务方面，维护团队应及时确认故障原因，并更换故障部件，恢复系统正常运行。解决系统软件问题，恢复系统软件正常运行，作系统备份，递交系统检查报告等。

4、服务保障体系要求

（1）运维服务响应要求

流程类型	优先级				
	特别重大（1级）	重大(2级)	普通（3级）	一般（4级）	轻微（5级）

	响应时间	处理时间	响应时间	处 理时间	响应时间	处理时间	响应时间	处理时间	响应时间	处理时间
服务请求	30 分钟	2 小时	30 分钟	2 小时	30 分钟	8 小时	30 分钟	8 小时	30 分钟	8 小时
故障处理	30 分钟	2 小时	30 分钟	2 小时	30 分钟	8 小时	30 分钟	8 小时	30 分钟	8 小时

(2)投诉与故障处理要求

提供 7*24 小时的技术支持服务。如出现技术问题或故障，按以下时间要求完成应急抢修工作：

故障级别	发生时段	电话响应	现场响应	解决时限
严重故障	正常工作时段	立即响应	现场解决	2 小时内
	非正常工作时段	立即响应	30 分钟内	
中级故障	正常工作时段	立即响应	现场排查	8 小时内
	非正常工作时段	立即响应	30 分钟内	
低级故障	正常工作时段	立即响应	现场解决	8 小时内
	非正常工作时段	立即响应	30 分钟内	

(3)应急保障机制要求

为了确保在紧急故障发生后，实现本项目业务的快速恢复，项目团队将在第一时间响应项目应急维护需求，第一时间提供服务先行。

1）在各类重大活动保障期间成立专门通信保障小组，安排人员待命，保证及时响应各类故障，提供 7×24 小时运行维护与技术支持服务。

2）在各类重大活动保障期间提供 7×24 小时重要客户绿色通道热线，提供“一站式”故障处理、运行维护及技术支撑服务。

3）在各类重大活动保障期间提供满足维护要求的备品备件，如发生故障，使用备品备件尽快恢复通信业务。

4）收到故障申告后，30 分钟内响应并安排技术人员故障处理，60 分钟内维护工程师到达现场上门服务，故障处理过程中每 30 分钟通报故障处理进展情况，故障处理完成后 48 小时内提供故障报告。

（4）突发事件应急预案及故障处理要求

遵循以日常预防工作为主，应急处理预案为辅的管理原则，争取对潜在的安全隐患做到“早发现，早解决”，确保现网设备运行正常，充分发挥系统功能，提高网络通信质量。

1）为提高各类重大活动期间网络的可靠性和畅通性，加强网络运行的安全性，切实保证全网良好的通信质量，尤其是在紧急情况下使各级专业运行维护工程师及时、准确地查找、分析和解决出现的问题，将用户损失和影响范围减至最小，制定相应的应急处理预案。

2）为应急处理预案或应急处理流程的实施准备充分的资源，包括抢修人员、

抢修器材及抢修车辆，保证反应迅速，处理及时。

3）运维工程师对现场各种告警信息、障碍显示、障碍记录报告等进行认真分析处理，不影响正在通讯的业务或任意扩大影响范围，并严格按照各设备厂商提供的障碍诊断手册、设备操作手册等规定的命令和操作方法进行处理。

4）处理流程及事后处理

运维工程师接到故障派单后，立即赶往故障现场，确定故障部件、故障原因、故障时间，并做好记录。 故障处理完毕后，对设备进行检查，做好预防，并进行业务确认，确认业务恢复后方可离开客现场。对于处理的故障应记录在案，做到有备无患。

5、服务连续性要求

保证在合同执行期间，提供优质的、具连续性的服务，不会因产品停产或其他理由停止提供维护服务。

为本项目量身定制服务维护档案。在合同约定的定期现场客户回访时，根据需要更新维护计划和客户档案。通过制定计划、共享信息和密切跟踪服务活动，保证优质服务的连续性。

（1）建立完善的客户档案

运维工程师将每次服务内容记录在档案内；

将系统配置及环境记录在档案内；

（2）及时提交技术文档

运维工程师将在完成项目服务后，马上提交本次服务的技术文档。

（3）连贯性及完整性

运维工程师将确保提交的文档应前后一致，对问题的描述精确，问题解决方法描述完整。

（4）文档清单

定期提供一份提交的所有服务文档清单；

6、培训服务要求

按要求提供培训服务，维保单位免费提供培训讲师、培训课件及搭建培训软硬件环境。在本项目系统运维过程中如业主单位相关人员对系统有不了解的地方，应无条件进行现场使用培训。

免费提供针对本项目系统的技术培训和技术交流。包括：

1）现场培训：主要在巡检及项目过程中进行，运维工程师结合实际情况，对设备的安装调试、使用和维护进行详细的讲解，达到相关技术人员能够自主使用和维护系统设备的目标。

2）专业技术培训：对相关技术人员提供系统整体环境了解、系统网络监控、日常操作维护、故障定位与系统运维常见问题解决等专业技术培训。

服务报告要求

维护团队定期提供服务报告，服务期结束前应提供服务年报，并对每一次重大故障和问题的原因、解决方法、完成情况等形成专门报告，及时报送用户部门和服务管理部门。在运维服务过程中将产生不限于以下的记录和报告：

日常维护报告

系统巡检日志

系统维护记录

系统优化记录

各类优化的管理制度
故障分析处理记录
故障整改方案和建议
交接班登记表
重大故障记录报告

8、质量管理要求

维护团队应根据本项目要求提出服务质量管理及监控具体措施，并对所提供的服务质量和标准做出明确可量化的承诺。

9、其他要求

该项目在实施过程中，由采购人单位组织运维考核工作，对运维服务单位进行打分考核，以实现高标准运维。考核结果的评分、结论将作为合同付款、下年度运维预算及后续省厅其他系统招标的重要参考依据。如因运维服务单位原因出现重大安全事故或安全通报，造成的损失及相关责任由运维服务单位承担。同时有权立即终止运维服务单位对相关系统的维护服务，并扣除剩余的服务费用。具体要求参照江苏省交通运输厅软硬件系统运维服务管理办法。具体考核指标：

1、保障各类网络设备、硬件设备运行正常，及时处理故障更换设备，能实现厅本级硬件运维各项需求。

2、保障各类设备运行平稳，定期巡检，建立起硬件运维保障体系。

3、提交年度运维报告。

4、发表省级以上期刊论文两篇。

5、完成其他约定的交付内容。

二、服务内容要求

（一）厅本级网络系统运维服务

厅本级网络总体分为互联网区、电子政务外网（原交通专网）区、外部单位接入区、厅机关办公区。互联网区通过电信、移动多线接入形成互联网冗余接入环境。专网区以政务网为基础连接省铁路办、省执法局、省公路中心、省港航中心、厅属院校及全省 13 个设区市交通局等。外部单位对接区主要与交通运输部、省大数据局及其他相关单位业务系统对接接入。厅机关办公区实现厅机关各办公室工作人员的互联网访问、业务系统访问、广播系统、IP 电话接入等。

（1）服务内容

厅本级网络系统运维主要为厅本级核心网络系统、各楼层接入交换机、物理服务器等的运维保障，与省数据局、各厅属单位、各设区市交通运输局、四大集团等的网络联调保障相关工作，配合各业务系统的入网、设备上线等建设工作。

（2）具体设备清单列表如下：

序号	设备分类	设备名称	设备型号	品牌	单位	数量
1.	互联网网络设备	核心交换机（主）	S12708	华为	台	1
2.		交换网单元	ET1D2SFUC000	华为	块	3
3.		48 口千兆以太网电口板	ET1D2G48TEA0	华为	块	2
4.		48 口万兆以太网光口板	ET1D2X48SEC0	华为	块	1
5.		主控处理单元 A	ET1D2MPUA000	华为	块	2
6.		8 口万兆集群业务卡	EH1DVS08000	华为	块	2
7.		核心交换机（备）	S12708	华为	台	1
8.		交换网单元	ET1D2SFUC000	华为	块	3
9.		48 口千兆以太网电口板	ET1D2G48TEA0	华为	块	2
10.		48 口万兆以太网光口板	ET1D2X48SEC0	华为	块	1
11.		主控处理单元 A	ET1D2MPUA000	华为	块	2
12.		8 口万兆集群业务卡	EH1DVS08000	华为	块	2
13.		上网前置交换机	2960G	思科	台	1
14.		指挥中心交换机	S5120	H3C	台	2
15.	专网网络设备	核心交换机（主）	S12708	华为	台	1
16.		48 口千兆以太网电口板	ET1D2G48TEA0	华为	块	2
17.		48 口万兆以太网光口板	ET1D2X48SEC0	华为	块	1
18.		下一代防火墙业务处理板 A	ET1D2FW00S00	华为	块	1
19.		8 端口 40GE 以太网光接口板	EH1D2L08QX2E	华为	块	1
20.		主控处理单元 A	ET1D2MPUA000	华为	块	2
21.		8 口万兆集群业务卡	EH1DVS08000	华为	块	2
22.		核心交换机（备）	S12708	华为	台	1

23.		48 口千兆以太网电口板	ET1D2G48TEA0	华为	块	2
24.		48 口万兆以太网光口板	ET1D2X48SEC0	华为	块	1
25.		下一代防火墙业务处理板 A	ET1D2FW00S00	华为	块	1
26.		8 端口 40GE 以太网光接口板	EH1D2L08QX2E	华为	块	1
27.		主控处理单元 A	ET1D2MPUA000	华为	块	2
28.		8 口万兆集群业务卡	EH1DVS08000	华为	块	2
29.		核心路由器	CR 16008	H3C	台	1
30.		VPN	MSR 5040	H3C	台	1
31.		前置路由器	MSR 3640	H3C	台	1
32.		VPN 路由器	RSR50E-40	锐捷	台	1
33.		服务器交换机	S5800	H3C	台	1
34.		备用路由器	3925E	思科	台	1
35.		横向网路由器	7708-X	锐捷	台	1
36.		系统前置网关	/	流控大师	台	1
37.		汇聚交换机	S5130	H3C	台	2
38.		汇聚交换机	5720	华为	台	1
39.		汇聚交换机	5720	华为	台	1
40.		汇聚交换机	5720	华为	台	1
41.		融合交换机	E550-24T16X	盛科	台	1
42.		堡垒机	RIS-SC5	齐治	台	2
43.		联通 VPDN 路由器	AR2200-S	华为	台	1
44.	交通部专网网络设备	路由器	MSR 3640	H3C	台	1
45.	厅机关办公网络设备 办公网络设备	A 楼弱电间-接入交换机	S5130	H3C	台	2
46.		A 楼弱电间-接入交换机	S5120	H3C	台	1
47.		A 楼弱电间-接入交换机	2950	思科	台	1

48.		A 楼弱电间-接入交换机	2950	思科	台	1
49.		A 楼弱电间-接入交换机	S5120	H3C	台	1
50.		A 楼弱电间-接入交换机	3560G	思科	台	1
51.		A 楼弱电间-接入交换机	S5120	H3C	台	1
52.		A 楼弱电间-接入交换机	S5120	H3C	台	2
53.		A 楼弱电间-接入交换机	2960	思科	台	2
54.		B 楼弱电间-接入交换机	S5120	H3C	台	1
55.		B 楼弱电间-接入交换机	2950	思科	台	1
56.		B 楼弱电间-接入交换机	S5130	H3C	台	2
57.		B 楼-会议室交换机	C2960	思科	台	1
58.		B 楼-会议室交换机	S5120	H3C	台	1
59.		C 楼弱电间-接入交换机	5600	H3C	台	2
60.		C 楼弱电间-接入交换机	C2950	思科	台	2
61.		C 楼弱电间-接入交换机	C3560G	思科	台	1
62.		D 楼弱电间-接入交换机	C2950G	思科	台	1
63.		D 楼弱电间-接入交换机	S5120	H3C	台	1
64.	服务器及存储相关设备	存储交换机	DS-C9148S	浪潮	台	1
65.		存储交换机	DS-C9148S	浪潮	台	1
66.		服务器管理交换机	S5731	华为	台	1
67.		服务器交换机	RG-S6250-48XS8CQ	锐捷	台	1
68.		服务器交换机	RG-S6250-48XS8CQ	锐捷	台	1
69.		服务器交换机	RG-S6250-48XS8CQ	锐捷	台	1
70.		服务器交换机	RG-S6250-48XS8CQ	锐捷	台	1
71.		服务器交换机	N5K-5548UP	思科	台	1
72.		服务器交换机	N2K-2248TP	思科	台	1

中国移动通信集团江苏有限公司

73.		存储交换机	300	博科	台	1
74.		存储交换机	300	博科	台	1
75.		服务器交换机	RG-S6250-48XS8CQ	锐捷	台	1
76.		服务器交换机	RG-S6250-48XS8CQ	锐捷	台	1
77.		数据库服务器	SR806	联想	台	1
78.		域控制器	DL380	HP	台	1
79.		IC 卡验证服务器	DL380	HP	台	1
80.		江苏交通视频联网监控服务器	DL580	HP	台	8

（3）运维服务要求如下：

1）在不干扰各业务正常运行的前提下对相关设备进行性能检测与调优。

2）巡检频次：每月一次，并根据甲方要求开展临时性工作。

2）要求提供两名专职备勤工程师，分为 AB 角，提供 7*24 小时技术支持和应急响应，故障发生后承诺 30 分钟到达现场两小时内解决。

具体要求为：专职工程师在网络系统维护方面有着丰富经验，且熟悉和了解网络通讯系统协议和整体环境，按照需求对机房各区域网络通讯设备、楼层交换机等进行日常运维保障，配合各业务系统的入网、设备上线，配合与交通部、政务网的业务对接调试，辅助对厅大院各类办公终端设备的日常维护保障工作，同时配合做好相关升级和检测工作。做好国家各重大活动期间网络安全保障工作。配合对政企合作相关企业的连通接入及安全管理和技术支撑工作。

工程师技术要求：

A.具有大型网络项目建设的三年以上的工作经验；

B.熟悉网络设备的软硬件系统，具有丰富的实践工作经验；

C.熟悉 TCP/IP 协议、各种路由协议、各种链路层协议、组播协议等；

D.良好的沟通能力；

E.良好的团队合作精神；

3）每个月委派经验丰富的系统工程师到厅信息中心对其维保设备或系统进行预防性巡检维护，包括检查系统状态、系统备份，以及与甲方工程师的技术交流。

检查的主要内容包括：

A 设备硬件设备的全面诊断体检；

B 操作系统的健康检查；

C 系统性能检查、分析及其优化；

D 系统故障记录的分析(包括软件和硬件)，排除故障隐患；

E 网络环境的检查、测试；

F 机房环境检查，温度湿度，电源等；

G 维护期满，向厅信息中心提交详细的巡检维护报告和总结。

4）故障恢复

所保修的设备和系统软件一旦发生故障，须立即启动故障修复工作程序，系统工程师在服务标准规定的响应时间内作出响应，判断故障原因，工程师赴现场进行维修和备件更换，需更换的故障备件由维保单位提供，维保单位必须确保更换的所有备件均为原厂正品备件。保证在服务标准规定的恢复时间内恢复保修设备故障，恢复系统的正常运行。特殊情况下，启用备机或系统应急预案，保证在规定的恢复时间内恢复应用系统的运行。

（二）厅本级信息化基础设施运维服务

1、核心存储设备及虚拟化环境运维服务

厅专、外网核心存储、虚拟化服务器、厅专网及外网虚拟化平台、厅专网及外网虚拟化系统备份等日常运维保障，提供设备巡检、虚拟化日常运维和应急保障服务。具体工作内容包括：

1）巡检服务。包括虚拟化平台，硬件，备份环境。

2）巡检频次：每周一次，并根据甲方要求开展临时性工作。

3）硬件故障处置。存储、服务器、存储网络等过保硬件的故障诊断，维修和硬件更换。

4）备份平台运维。专网和外网虚拟化平台，数据库集群的备份策略，维护调整和故障处置，定期进行恢复演练。

5）协助维护数据库容灾环境。包含厅本级和厅本级至政务办的实时数据库同步环境。

6）厅专、外网虚拟化平台日常运维。包括虚拟化系统日常运维，性能调优、故障处理、资源扩容、根据业务需求增删业务虚拟化系统，以及配合业务层面做

系统迁移资源切换等工作。

（1）存储设备清单

存储型号	组件	序列号	硬盘外观	硬盘容量	硬盘转速	硬盘类型	硬盘数量
EMC VNX5500 DPE	控制器 A	FCN00133300133	2.5 寸	900G	10K	SAS	11
	控制器 B		2.5 寸	200G	SSD	SAS	14
EMC DAE	扩展柜 1		2.5 寸	900G	10K	SAS	25
EMC DAE	扩展柜 2		2.5 寸	900G	10K	SAS	25
EMC DAE	扩展柜 3		2.5 寸	900G	10K	SAS	25
EMC DAE	扩展柜 4		2.5 寸	900G	10K	SAS	25
EMC DAE	扩展柜 5		2.5 寸	2T	7.2K	SAS	15
EMC DAE	扩展柜 6		2.5 寸	900G	10K	SAS	18
DELL Compellent SC8000	控制器 1	HWG7KZ1	无				
	控制器 2	G0H7KZ1					
DELL Compellent SC220	扩展柜 1	3ZG7KZ1	2.5 寸	200G	SSD	SAS	10
			2.5 寸	900G	10K	SAS	14
DELL Compellent SC220	扩展柜 2	91H7KZ1	2.5 寸	900G	10K	SAS	24
DELL Compellent SC220	扩展柜 3	2WG7KZ1	2.5 寸	200G	SSD	SAS	14
			2.5 寸	900G	10K	SAS	10
DELL Compellent SC220	扩展柜 4	G69C122	2.5 寸	900G	10K	SAS	24
DELL Compellent SC220	扩展柜 5	5054722	2.5 寸	900G	10K	SAS	20
DELL Compellent SC220	扩展柜 6	9XM8G42	2.5 寸	900G	10K	SAS	24
DELL Compellent SC220	扩展柜 7	58Q1JD2	2.5 寸	900G	10K	SAS	24
华为 OceanStor 5510 V5	控制器 A	2102352TSA10L9000004	2.5 寸	3.84T	SSD	SATA	25
	控制器 B						
华为 OceanStor 5510 V5 扩展柜 3.5 寸	扩展柜 1		3.5 寸	10T	7.2K	NL-SAS	24
华为 OceanStor 5510 V5 扩展柜 3.5 寸	扩展柜 2		3.5 寸	10T	7.2K	NL-SAS	12
华为 OceanStor 5510 V5	控制器 A	2102352TSA10L9000005	2.5 寸	3.84T	SSD	SATA	25
	控制器 B						
华为 OceanStor 5510 V5 扩展柜 3.5 寸	扩展柜 1		3.5 寸	10	7.2K	NL-SAS	24
华为 OceanStor 5510 V5 扩展柜 3.5 寸	扩展柜 2		3.5 寸	10	7.2K	NL-SAS	12
华为 OceanStor 5510 V5	控制器 A	2102352TDPFSL9000001	3.5 寸	10T	7.2K	NL-SAS	12
	控制器 B						

存储型号	组件	序列号	硬盘外观	硬盘容量	硬盘转速	硬盘类型	硬盘数量
华为 OceanStor 5510 V5 扩展柜 3.5 寸	扩展柜 1		3.5 寸	10T	7.2K	NL-SAS	12
华为 OceanStor 5510 V5 扩展柜 2.5 寸	扩展柜 2		2.5 寸	1.92T	SSD	SATA	10
EMC DD2500	控制器 A 控制器 B	CKM00164500782	3.5 寸	3T	7.2K	NL-SAS	12
EMC DD2500	控制器 A 控制器 A	CKM00164500783	3.5 寸	3T	7.2K	NL-SAS	12
iSUM A1600-26R2IS11		TYZJ19C100100	2.5 寸	900G	10K	SAS	26

（2）服务器设备清单

服务器型号	序列号	CPU	内存	硬盘
华为 FusionServer Pro 5885H V5	2102312AYU10L9000079	Intel Xeon Gold 6242	32GB*24	900G SAS 10k*3
华为 FusionServer Pro 5885H V5	2102312AYU10L9000078	Intel Xeon Gold 6242	32GB*24	900G SAS 10k*3
华为 FusionServer Pro 5885H V5	2102312AYU10L9000076	Intel Xeon Gold 6242	32GB*24	900G SAS 10k*3
华为 FusionServer Pro 5885H V5	2102312AYU10L9000077	Intel Xeon Gold 6242	32GB*24	900G SAS 10k*3
华为 FusionServer Pro 2288H V5	2102312AYU10L9000079	Intel Xeon Gold 5220	32GB*24	600G SAS 10k*2
华为 FusionServer Pro 2288H V5	2102311TXH6TL9001205	Intel Xeon Gold 5220	32GB*24	600G SAS 10k*2
华为 FusionServer Pro 2288H V5	2102311TXH6TL9001208	Intel Xeon Gold 5220	32GB*24	600G SAS 10k*2
华为 FusionServer Pro 2288H V5	2102311TXH6TL9001196	Intel Xeon Gold 5220	32GB*24	600G SAS 10k*2
华为 FusionServer Pro 2288H V5	2102311TXH6TL9001199	Intel Xeon Gold 5220	32GB*24	600G SAS 10k*2
华为 FusionServer Pro 2288H V5	2102311TXH6TL9001197	Intel Xeon Gold 5220	32GB*24	600G SAS 10k*2
华为 FusionServer Pro 2288H V5	2102311TXH6TL9001194	Intel Xeon Gold 5220	32GB*24	600G SAS 10k*2
华为 FusionServer Pro 2288H V5	2102311TXH6TL9001204	Intel Xeon Gold 5220	32GB*24	600G SAS 10k*2
华为 FusionServer Pro 2288H V5	2102311TXH6TL9001195	Intel Xeon Gold 5220	32GB*24	600G SAS 10k*2
华为 FusionServer Pro 2288H V5	2102311TXH6TL9001198	Intel Xeon Gold 5220	32GB*24	600G SAS 10k*2
华为 FusionServer Pro 2288H V5	2102311TXH6TL9001207	Intel Xeon Gold 5220	32GB*24	600G SAS 10k*2
华为 FusionServer Pro	2102311TXH6TL9001	Intel Xeon Gold	32GB*24	600G SAS

2288H V5	201	5220		10k*2
华为 FusionServer Pro 2288H V5	2102311TXH6TL9001200	Intel Xeon Gold 5220	32GB*24	600G SAS 10k*2
华为 FusionServer Pro 2288H V5	2102311TXH6TL9001206	Intel Xeon Gold 5220	32GB*24	600G SAS 10k*2
华为 FusionServer Pro 2288H V5	2102311TXH6TL9001203	Intel Xeon Gold 5220	32GB*24	600G SAS 10k*2
华为 FusionServer Pro 2288H V5	2102311TXH6TL9001202	Intel Xeon Gold 5220	32GB*24	600G SAS 10k*2
曙光 I840-G25	9800076500616251	Intel E7-4850V3*4	16GB*16	800G SSD *24
曙光 I840-G25	9800076500616250	Intel E7-4850V3*4	16GB*16	800G SSD *24
曙光 I840-G25	9800085600686153	Intel E7-4850V3*4	16GB*16	800G SSD *24
曙光 I840-G25	9800085600686154	Intel E7-4850V3*4	16GB*16	800G SSD *24
曙光 I840-G20	9800080900876021	Intel E7-4850V4*4	16GB*16	600G SAS 10k*4
曙光 I840-G20	9800080900876022	Intel E7-4850V4*4	16GB*16	600G SAS 10k*4
DELL R710	ST:5L5Y73X	X5650*2	4G*6	300G SAS 15k*5
DELL R710	ST:5M5Y73X	X5650*2	4G*6	300G SAS 15k*5
DELL R710	ST:G2V393X	X5650*2	4G*6	146G SAS 15k*8
DELL R710	ST:H2V393X	X5650*2	4G*6	146G SAS 15k*8
DELL R540	ST:31K1QY2	Inter silver 4110*2	32G*8	4T SATA*12
DELL R740	ST:J5NWM03	Intel Xeon 4210*2	16G*2	480GSSD*1 2T*2
联想 SR860(2021-2024.7)	SN:J3033KD6	Intel Xeon Gold 5218 *4	32G*8	1.2T SAS 10K *2
HP DL580G7	SN:6CU3352XVP	Intel Xeon X7560	8G*8	600G SAS 10k*4
HPDL380PG8	SN:6CU3352XVT	Intel 至强 E5-2600	4G*8	450GSAS *2 1T SAS*5
HP DL388G7	SN:CNG049TDWS	Intel Xeon X5660	8G*8	300G SAS 10k*4
联想 SR650 (2019-2022)	SN:J300PYH7	Intel Xeon Gold 5120 *2	16G*12	1.2T10K SAS*4
爱数 FX4000	2102312CLGN0L7000016	Intel Xeon Silver 4210	32GB*4	240G*2 12T*22
DELL PE 2950	679Y12X	X2600	4G*4	146GSAS 15K *5
DELL PE 2950	5BL3H2X	X2600	4G*4	300GSAS 15K *2
DELL PE 2950	D9L3H2X	X2600	4G*4	300GSAS 15K *2

DELL PE 2950	6TFC22X	X2600	4G*4	300GSAS 15K *2
DELL R720	H5PLMZ1	X5650*2	16G*16	300G*2 4T*4
I620-G20	9800092000684393			600G*4
SR117220	5026C15119080097			2T
SR117220	5026C15119080098			2T
SR117220	5026C15119080084			2T
SR117220	5026C15119080096			2T
SR117220	5026C15119080075			2T
SR117220	5026C15119080092			2T
DL560 G9	6CU529X6A1	Intel Xeon X7860	16G*4	600GSAS 10K*4
DL580 G7	CN753300FK	Intel Xeon X7560	8G*8	600GSAS 10K*4
DL580 G5	CNG027SMX3	Intel Xeon X7560	8G*8	146GSAS 10K*4
DL580 G5	CNG025S58F	Intel Xeon X7560	8G*8	146GSAS 10K*4
DL580 G5	CNG027SMY8	Intel Xeon X7560	8G*8	146GSAS 10K*4
DL580 G5	CNG027SMWD	Intel Xeon X7560	8G*8	146GSAS 10K*4
DL580 G5	CNG027SMV4	Intel Xeon X7560	8G*8	146GSAS 10K*4
感动科技视频服务	QDVQD-00001			

（3）运维服务要求如下：

1）设备巡检

针对外网和专网虚拟化服务器、存储硬件设备的巡检、虚拟化平台的巡检、数据备份的巡检，并出具书面巡检报告。针对巡检服务提供巡检周报、月报、及年报。

2）巡检频次：每周一次，并根据甲方要求开展临时性工作。

3）故障处置

服务期内采购人的外网和专网虚拟化服务器、存储平台发生设备故障时，供应商的认证维护人员须在规定的时效内到达现场并进行故障处置，故障须在 24 小时之内解决。需更换的故障备件由维保单位提供，维保单位必须确保更换的所有备件均为原厂正品备件。

4）产品维护：

服务期内负责采购人有存储硬件的 Firmware 升级、功能性调整和后续的扩容部署技术支持。

服务期内负责采购人现有虚拟化软件专业维护，包括故障解决，空间优化，虚拟机增补，补丁升级等。

服务期内协助负责采购人的数据库容灾环境日常维护，包含厅本级和厅本级至政务办的实时数据库同步环境。

服务期内负责采购人的专网、外网虚拟化云平台日常维护，包含专网和外网虚拟化平台虚拟机系统根据业务需求的增删，虚拟化系统异常配合软件厂家协助处理，配合业务需求进行业务系统和数据迁移工作，根据监测运行情况进行资源优化工作，风险性异常提前分析判断并向采购人给出合理建议和解决方案。

服务期内负责采购人的数据库集群的备份平台维护，包含专、外网虚拟化平台备份策略，维护调整和故障处置，定期进行恢复演练。

2、机房 UPS 设备运维服务

在厅本级信息机房、通信机房、B3 楼会议室、厅指挥中心设置配套 UPS 不间断电源主机及蓄电池，用于对机房内各类设备提供不间断电源保障。

（1）运维服务设备清单：

序号	描述	设备型号	品牌	单位	数量
1	UPS 主机	PX160 含 SYPM10K16H 模块	APC	台	3
2	UPS 控制柜	机框含 PDM 模块	APC	台	3
3	UPS 主机	SMART 20000	APC	台	1
4	UPS 主机	SP20KL	APC	台	1
5	功率模块	SYPM10K16H	APC	台	4
6	配电模块	PDM1332IEC-3P	APC	条	6

（2）运维服务要求如下：

1）故障软、硬件原厂质保服务；

2）巡检频次：每月一次，并根据甲方要求开展临时性工作；

3）应急事件处理服务，满足 4 小时内解决故障；

4）重大活动期间保障服务；

5）运维服务日志及运维总结；

6）需更换的故障备件由维保单位提供，维保单位必须确保更换的所有备件均为原厂正品备件。

3、机房空调系统运维服务

厅本级信息机房、通信机房精密空调及各楼层弱电间、指挥中心空调系统设备进行日常维护，包含硬件损坏更换、过滤网等损耗品更换、软件安装升级及定

期巡检。

（1）信息机房及通信机房精密空调部分运维清单：

序号	描述	设备型号	品牌	单位	数量	位置
1	精密空调主机及室外机组	MDAD902	CANATAL	台	1	通信机房
2	精密空调主机及室外机组	MDAD902	CANATAL	台	1	信息机房
3	精密空调主机及室外机组	MDAD451	CANATAL	台	1	通信机房
4	精密空调主机及室外机组	R035A	CANATAL	台	1	信息机房
5	精密空调主机及室外机组	MEAD0902E	CANATAL	台	1	信息机房

（2）弱电间及指挥中心空调部分运维清单：

序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量	位置
1	基站空调	KFR-120LW	海尔	台	1	A2 楼指挥中心机房
2	基站空调	FVQ73AV2CB<KFR-73L>	大金	台	1	A2 楼弱电间
3	基站空调	RY125DQY3C	大金	台	1	C1 楼弱电间
4	一拖二多联机	FJAP36NVC	大金	台	1	A3 楼弱电间
5	壁挂式空调	KFR-36G/F	三菱	台	1	B3 楼弱电间
6	壁挂式空调	KFR-35GW/BP2DNBY-GC401(3)	美的	台	1	B6 楼弱电间
7	一拖四多联机	RUXYQ10BB	大金	台	1	A2 楼指挥中心

（3）运维服务要求如下：

1）故障软、硬件原厂质保服务，定期滤网等损耗品更换；

2）巡检频次：每月一次，并根据甲方要求开展临时性工作；

3）应急事件处理服务，满足 8 小时内解决故障；

4）重大活动期间保障服务；

5）运维服务日志及运维总结；

6）需更换的故障备件由维保单位提供，维保单位必须确保更换的所有备件均为原厂正品备件。

4、厅机关弱电线路和相关硬件设施日常运维

针对厅机关各楼宇综合布线、电话线路、光缆线路、机房和各楼层弱电间的基础保障设备及线路进行日常维护保障，包含弱电线路维护、临时弱电布线、配线架等设备维保、光传输设备运维、静电接地设施运维、机柜配电设备及 PDU

运维、机关大院各办公室信息点维护、光纤链路铺设、机房动态环境监测系统运维等。同时，负责相关硬件损坏更换、软件安装升级、日常线路调整、运维台帐建立等工作。

（1）设备数量清单：

序号	名称	机柜数量	PDU 插座数量	接地装置数量	光转换设备数量	配线架数量	综合布线点位数量
1	A1 楼弱电间	2	3	1	0	10	182
2	A2 楼弱电间	2	5	1	2	12	229
3	A3 楼弱电间	4	6	1	0	10	126
4	A4 楼弱电间	2	5	1	0	8	142
5	A5 楼弱电间	2	5	1	0	4	64
6	A6 楼弱电间	2	4	1	0	5	92
7	指挥中心机房	4	7	1	2	4	48
8	B3 楼弱电间	3	8	1	2	22	440
9	B6 楼弱电间	3	7	1	2	16	310
10	C1 楼弱电间	2	5	1	2	19	358
11	D2 楼弱电间	3	5	2	2	22	220
12	食堂弱电间	1	1	1	0	1	18
13	合计：	30	61	13	12	133	2229

（2）运维服务要求如下：

1）相关软、硬件质保服务，损耗品更换；

2）巡检频率：每月一次，并根据甲方要求开展临时性工作；

3）应急事件处理服务，满足 2 小时内解决故障；

4）重大活动、突发事件等需要加强运维保障时，维保单位应快速响应并根据采购人要求增派相应技术人员及相关设备到场保障；

5）运维服务日志及运维总结；

5、厅机关无线网络系统运维服务

无线网络系统运维服务的范围为江苏省交通运输厅机关大院办公区域布置的无线 AP 点位，无线控制核心、应用控制网关、POE 交换机和无线认证系统以

及进行无线网管系统提供运维服务，实现交通运输厅办公区域无线网络全覆盖的正常使用。

（1）运维服务设备清单：

序号	描述	设备型号	品牌	单位	数量
1	以太网交换机主机	LS-7503E	H3C	台	2
2	交换路由引擎模块	LSQM2MPUC0	H3C	台	4
3	交流电源模块	PSR650C-12A	H3C	台	4
4	接口板	LSQM2GT24PTSSC0	H3C	台	2
5	无线控制业务板模块	LSUM1WCMEO	H3C	套	2
6	以太网交换机主机	LS-S5110-28P-PWR	H3C	台	10
7	AP 设备	EWP-WA4330-ACN-FIT	H3C	个	9
8	AP 设备	EWP-WA4320-ACN-SI-FIT	H3C	个	78
9	AP 设备	EWP-WA4320H-ACN-FIT	H3C	个	150
10	通信服务器	VC-FSR-R390-Z-M3	H3C	台	1
11	无线认证系统	认证系统	H3C	套	1
12	安全控制网关	USG-20000DP	天清汉马	套	2

（2）运维服务要求如下：

1）故障软、硬件原厂质保服务；

2）巡检频次：每月一次，并根据甲方要求开展临时性工作；

3）应急事件处理服务，满足 8 小时内解决故障；

4）重大活动期间保障服务；

5）运维服务日志及运维总结；

6）需更换的故障备件由维保单位提供，维保单位必须确保更换的所有备件均为原厂正品备件。

6、厅大院广播系统运维

在厅大院及 A 楼、B 楼、C 楼、D 楼各楼层建有数字公共广播系统，实现厅机关全覆盖定时或选择播放公共广播。在 A 栋二楼指挥中心设立公共广播管理主机，进行公共广播系统的权限管理、播放控制、文件存储；并在 A 楼 2 层弱电间、B 楼 3 层弱电间、C 楼 1 楼弱电间、D 楼 2 楼弱电间设置分控中心，放置音频解码器或功率放大器，根据权限进行可控范围内的广播播放。

（1）运维服务设备清单：

序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	数量
	1、总控制室				

1	数字调谐器	DTU-6300	CENTRE	台	1
2	多媒体播放机	MPT- 6000A	CENTRE	台	1
3	寻呼话筒	CM-702	CENTRE	只	1
4	前置放大器	PPA-1010	CENTRE	台	1
5	流媒体 IP 网络服务器	DNC-9600	CENTRE	台	1
6	IP 网络有源音箱	DNC-9692	CENTRE	只	1
7	IP 网络寻呼话筒	DNC-9641	CENTRE	台	1
	2、A 楼				
8	IP 网络音频终端	DNC-9612	CENTRE	台	2
9	合并式带分区功放（450W）	PW-460M	CENTRE	台	1
10	合并式带分区功放（150W）	PW-160M	CENTRE	台	1
11	草坪音箱	CSP-751	CENTRE	只	4
	3、B 楼				
12	IP 网络音频终端	DNC-9612	CENTRE	台	1
13	合并式带分区功放（450W）	PW-460M	CENTRE	台	1
	4、C 楼				
14	IP 网络音频终端	DNC-9612	CENTRE	台	1
15	合并式带分区功放（350W）	PW-360M	CENTRE	台	1
	5、D 楼				
16	IP 网络音频终端	DNC-9612	CENTRE	台	1
17	IP 网络功放（240W）	DNC-9652	CENTRE	台	1

（2）运维服务要求如下：

1）故障软、硬件原厂质保服务；

2）频次；每季度一次，并根据甲方要求开展临时性工作；

3）应急事件处理服务，满足 8 小时内解决故障；

4）重大活动期间保障服务；

5）运维服务日志及运维总结；

6）投标人在投标期间需根据现场勘察情况，提供该系统现系统结构图；

7）需更换的故障备件由维保单位提供，维保单位必须确保更换的所有备件均为原厂正品备件。

7、厅机关 IT 设备运维驻场服务

运维服务要求如下：

1）对厅机关大院内办公用计算机软硬件及打印机等外设进行日常维护，要求提供一名驻场工程师进行日常维护技术支撑工作，工作时间为 5*8。负责相关网络设备、WIFI 设备、机房内基础保障设备及厅办公终端设备的日常维护保障工作，派驻人员作息时间参照省交通通信信息中心具体要求执行（原则上实行 5

天×8小时工作制），同时需参加信息中心值班备勤工作。

2）驻场人员考核由采购方负责，驻场人员必须服从采购方的管理，包括工作时间、工作安排，严格执行请销假制度，在服务期内不得兼任采购方以外项目的工作；供应商应承诺保持所提供驻场人员的连续性和稳定性，如有特殊情况需要更换，供应商需提前两个月书面通知采购方，并经过采购方同意后方能更换。

8、中心IT办公设备维修

服务内容为厅信息中心内部工作人员办公用计算机、打印机等相关设备的故障维修和配件更换。

9、通信机房核心路由器运维服务

本项目为省交通运输厅通信机房交通运输电子政务外网核心路由器提供设备巡检和应急保障等运行维保服务。具体服务设备为：交通运输电子政务外网核心路由器H3C CR16008一台。

运维服务要求如下：

接到故障申告电话后，承诺在一小时内派遣工程师到达设备现场，进行现场故障判断及现场故障排除，对于涉及厅属单位的故障，承诺在六小时内，派遣工程师到达厅属单位现场。

一旦定位是硬件故障，承诺在两个工作日内将更换部件先行运抵现场，保证故障部件得到及时更换，以使设备承载的业务能在最短时间内恢复正常。需更换的故障备件由维保单位提供，维保单位必须确保更换的所有备件均为原厂正品备件。

承诺在接到故障申告电话后，两小时内确诊故障，24小时内排除故障或采取规避方法先行恢复业务，并在日常维护中提供技术支持。

在服务有效期内提供所购设备的主机软件及其升级版本。

10、全省传输网络运维驻场服务

运维服务要求如下：

要求提供一名驻场工程师进行日常维护技术支撑工作，原则上实行5天×8小时工作制。参与全省交通运输电子政务外网、部省交通专网、全国高速公路信息通信干线传输系统（江苏段）维护管理服务工作，及时响应处置故障告警，根据业务需求完成网络设备配置调整；参与交通卫星通信服务支撑工作，完成卫星通信线路日常维护操作，确保卫星通信线路可在应急通信任务中正常使用；参与

交通视频联网监控平台日常维护操作，确保平台正常稳定运行。

具体要求为：

技术维护人员应在计算机网络维护方面有着丰富经验，且熟悉和了解专用网络系统和环境，按照需求完成广域网各设备、线路和交通视频联网监控平台等系统的日常运维保障，配合完成交通运输电子政务外网、部省交通专网、全国高速公路信息通信干线传输系统（江苏段）、交通卫星终端的运维管理工作。人员要求：

A.具有相关网络系统运维建设三年以上的工作经验；

B.熟悉网络系统设备，具有丰富的实践工作经验；

C.熟悉 TCP/IP 协议、各种路由协议、各种链路层协议、组播协议等；

D.熟悉视频联网监控平台运维；

E.良好的沟通能力；

F.良好的团队合作精神；

驻场人员考核由采购方负责，驻场人员必须服从采购方的管理，包括工作时间、工作安排，严格执行请销假制度，在服务期内不得兼任采购方以外项目的工作;供应商应承诺保持所提供驻场人员的连续性和稳定性，如有特殊情况需要更换，供应商需提前两个月书面通知采购方，并经过采购方同意后方能更换。派驻人员作息时间参照省交通通信信息中心具体要求执行，同时需参加信息中心值班备勤工作。

故障恢复

系统一旦发生故障，须立即启动保障程序，驻场系统工程师在服务标准规定的响应时间内做出响应，判断故障原因，如因设备故障，须上报厅信息中心并联系设备质保服务商进行维修和备件更换。保证在服务标准规定的恢复时间内恢复保修设备故障，恢复系统的正常运行。

11、光缆线路运维服务

本项目包括全国高速公路信息通信干线传输系统（江苏段）等光传输通信系统的光纤故障抢修服务。

抢修服务包含以下光缆段落：

自 G3 京台苏鲁省界收费站机房经 G30 连霍连徐段徐州分中心至 G30 连霍连徐段苏皖主线收费站机房，限江苏境内；

自 G36 宁洛江苏段苏皖省界收费站机房经 G2501 南京绕城、G25 长深金牛

湖服务区（八佰桥）、G25 长深南京长江四桥至 G42 沪蓉沪宁段南京马群通信中心机房光纤分配架（ODF），限江苏境内；

自 G42 沪蓉沪宁段南京马群通信中心机房经宁镇分中心、常州分中心、无锡分中心、苏州分中心、花桥主线收费站机房至苏沪界，限江苏境内；

自 G42 沪蓉沪宁段马群通信中心机房经宁镇分中心、常州分中心、G2 京沪广靖锡澄段无锡机房、无锡分中心、苏州分中心至 G15w 苏嘉杭苏州机房光纤分配架；

自 G15w 苏嘉杭苏州机房经 G40 沪陕通启段小海机房、829 宁靖盐姜堰机房、G2 京沪江都机房、G40 沪陕江六段横梁北机房至 S88 南京机场高速翠屏山机房光纤分配架自 G2 京沪江都机房经 G2 京沪淮安分中心、G2513 宿淮盐淮安南机房、S49 宁宿徐宿迁机房、G30 连霍连徐段徐州机房、G30 连霍连徐段新沂机房、G15 沿海灌段连云港西机房、G15 沿海滨海机房、G15 沿海盐城开发区机房、G15 沿海东台机房至 G40 沪陕通启段小海机房光纤分配架。

运维服务要求如下：

1）光缆抢修服务界面划分：

以高速公路通信机房光缆线路终端用光纤分配架为界，高速公路沿线光缆至光纤分配架由本次抢修服务负责；

中继节点江苏省内高速公路光纤跳线由本次抢修服务负责，至外省或地方道路光纤跳线由其他单位负责；

光纤分配架至设备间光纤以及不属于高速公路路公司产权的运营商光缆线路由其他单位负责。

2）光缆抢修服务要求：

应合理设置抢修点，部署抢修力量，一旦发生光缆中断，确保及时到达故障点；

抢修点人员、车辆、仪器仪表应满足抢修服务工作需要，配置应齐全；

单一路公司管辖路段内发生光缆中断时，抢修人员在接到通知后 2 小时内赶到现场，配合相关路段主管人员或维护人员查找故障点，保证 4 小时内排除光缆故障；

两个路公司交界路段主干光缆发生中断时，抢修人员在接到通知后 2 小时内赶到现场，协调两个路段维护人员查找故障点，故障定位后，保证 4 小时内排除光缆故障；

交界路段联络光缆发生中断时，抢修人员在 2 小时内赶到现场，联系相关业主或维护人员，在征得有关单位同意后，抢修人员与有关路段抢修人员一起或独立实施对故障光纤的测试、故障定位、故障查找及故障处理工作，完成抢修任务；

当发生光缆重大损毁需重新敷设光缆时，抢修人员协调并协助有关管理公司及施工单位施工人员进行光缆敷设工作，48 小时内协助完成光缆敷设及抢修工作，对新光纤进行中继段测试，确保新光纤的各项指标均满足 OTN 传输网需要。

3)需更换的故障备件由维保单位提供，维保单位必须确保更换的所有备件均为原厂正品备件。

（三）厅本级会议系统运维服务

1、会议系统运维

A 楼 4 楼会议室、A 楼 5 楼会议室、B 楼 2 楼视频会议室（LED 屏除外）、B 楼 3 楼会议室、A 楼 2 楼应急指挥中心（LED 屏除外）的多媒体会议系统软硬件设备日常巡检维护，重大会议技术现场保障，应急保障服务。

（1）运维服务要求如下：

江苏省交通运输厅 A 楼 4 楼会议室、A 楼 5 楼会议室、B 楼 2 楼视频会议室（LED 屏除外）、B 楼 3 楼会议室、A 楼 2 楼应急指挥中心（LED 屏除外）等几个会议室的会议系统建设时间跨度较大，包含扩声系统、发言系统、显示系统、视频采集及信号处理系统、集中控制系统等，设备种类繁多，品牌多样，要求维保单位能对所有系统设备及管线等提供硬件及软件的维保服务。

（2）主要设备清单：

A 楼 4 楼会议室					
序号	项目名称	规格型号	品牌	数量	单位
1	投影机	CB-1985WU	EPSON	1	台
2	电动幕布	120 英寸	国产	1	块
3	手拉手会议系统	DCN-CCUB2+DCN-DL-CN	BOSCH	1	套
4	中央控制主机	AV2	Crestron	1	套
5	全频音箱	SRP-S320	SONY	1	只
6	AV 管理中心	SRP-X500P	SONY	1	台
7	数字反馈抑制器	SRP-FR300	SONY	1	台
8	机架式调音台	AVC-8220	NICOVER	1	台
A 楼 5 楼会议室					
序号	项目名称	规格型号	品牌	数量	单位
1	投影机	CB-1985WU	EPSON	1	台
2	电动幕布	120 英寸	国产	1	块
3	手拉手会议系统	DCN-CCUB2+DCN-DL-CN	BOSCH	1	套

4	全频音箱	Control925B	JBL	2	只
5	功率放大器	RMX1450	QSC	1	台
6	反馈抑制器	FBX2810	SABINE	1	台
7	固态立体声录音机	SS-R100	TASCAM	1	台
8	调音台	EPM6	SOUNDCRAFT	1	台
9	时序电源控制器	PC830	PDS	1	台
B 楼 2 楼视频会议室					
序号	项目名称	规格型号	品牌	数量	单位
1	球型一体摄像机	G3ACS5C	BOSCH	3	台
2	高清混合矩阵	S-MIX-E1818	KENSENCE	1	台
3	视频会议控制系统	视频会议 MCURMX1800-20	POLYCOM	1	套
4	视频会议终端	GROUP550	POLYCOM	1	套
5	视频会议终端	NC90	小鱼	1	套
6	视频会议终端	极光 5	视联动力	1	套
7	手拉手会议系统	DCN-CCUB2+DCN-DL-CN	BOSCH	1	套
8	无线话筒	ATW-2120D	audio-technica	2	套
9	调音台	MG12	YAMAHA	1	台
10	全频吸顶音箱	FS16	BOSE	6	只
11	功率放大器	定压功放	BOSE	2	台
12	有源监听音箱	COMPANION 二代	BOSE	2	台
13	电源时序器	PSC801	LAX	1	台
14	小型多媒体主音箱	CONTROL25	JBL	4	只
15	功率放大器	XLI1500	CROWN	1	台
16	中央控制主机	AV2	Crestron	1	台
17	10 寸彩色液晶触摸屏(带视频扩展卡)	TPS4000	Crestron	1	台
18	2 路 RS232/422 控制器	STI-COM	Crestron	2	块
19	1 路以太网卡	C2ENET-1	Crestron	1	块
20	4 路调光器	CLI-220N-4A	Crestron	1	台
21	8 路继电器箱	CNPCI-8	Crestron	1	台
22	红外发射棒	CNIRP	Crestron	6	个
23	软件及编程	WIN-SYS	Crestron	1	套
24	液晶电视	42 寸	东芝	2	台
25	液晶电视	20 寸	LG	2	台
B 楼 3 楼会议室					
序号	项目名称	规格型号	品牌	数量	单位
1	投影机	PT-SLX75C	PANASONIC	1	台
2	电动幕布	180 英寸	harkness	1	块
3	投影机电动吊架	B215A	Lemec	1	台
4	球型一体摄像机	G3ACS5C	BOSCH	2	台
5	视频会议终端	GROUP550	POLYCOM	1	套
6	高清混合矩阵	S-MIX-E1818	KENSENCE	1	台
7	手拉手会议系统	DCN-CCUB2+DCN-DL-CN	BOSCH	1	套
8	无线会议系统	System10 数字式无线系统	铁三角	4	套
9	全频主音箱	HKAUDIOIL12.2	HK	4	台
10	超低音箱	HKAUDIOIL118SUB	HK	2	台

11	返听音箱	HKAUDIOIL12.1	HK	2	台
12	调音台	NANOM16	SOUNDCRAFT	1	台
13	数字音频处理器	PA premium	DBX	1	台
14	数字反馈抑制器	FBX2420	SABINE	1	台
15	智能处理器	DX3460	DVKY	1	台
16	主音箱功放	NORM4.4	betathree	1	台
17	超低音箱功放	QSCRMX4050HD	QSC	1	台
18	辅助音箱功放	QSCRMX1450	QSC	1	台
19	话筒效果器	T.CM300	T.C	1	台
20	中央控制主机	AV3	Crestron	1	台
21	无线触摸屏	IPAD	苹果	1	台
22	无线接收器	TPLINK939D	TPLINK	1	台
23	1 路以太网卡	C2ENET-1	Crestron	1	台
24	4 路调光器	CLI-220N-4A	Crestron	1	台
25	8 路继电器箱	CNPCI-8	Crestron	1	台
26	红外发射棒	CNIRP	Crestron	4	台
27	软件及编程	WIN-SYS	Crestron	1	台
28	液晶电视	20"RT-20LA70（有 VGA 接口）	LG	2	台
A 楼 2 楼应急指挥中心					
序号	项目名称	规格型号	品牌	数量	单位
1	IP 多媒体调度主机	CTS3000	WINEW	2	台
2	视频会议终端	GROUP550	POLYCOM	2	套
3	视频会议终端	卓远	POLYCOM	1	套
4	拼接处理器	Leadshow	LEYARD	1	套
5	无线话筒	PGX24/58	SHURE	2	套
6	录播服务器	TYS1001	TALENT	1	台
7	手拉手会议系统	DCN-CCU	BOSCH	1	套
8	时序电源控制器	IPCS-R8	ENCIKY	3	台
9	功放	CPX2600	CREST	2	台
10	全频音箱	SM8CXT	阿特拉斯	2	只
11	吸顶音箱	FAP40T	阿特拉斯	4	只
12	高清摄像头	AW-HE55HMC	松下	3	台
13	灯光控制系统	调光器/触摸屏/灯具	飞利浦	1	套

（3）会议系统设备维护保障：

1）日常维护：维保单位壹年内在不影响厅会议室使用的情况下至少完成四次整体维护（一般选择在节假日进行），包括：设备功能测试、线路检测维护、设备除尘、控制软件的升级等。

2）紧急救援：交通运输厅会议系统设备出现问题（软、硬件故障）时，维保单位 0.5 小时内做出响应，1 小时内到达现场，到达现场后应在 2 小时内将故障排除。交通运输厅有重大会议需维保人员配合时，指派熟悉现场设备的专业技术人员进行现场会议保障。

3）硬件维护：维保单位根据厅会议室多媒体和周边设备故障现象进行现场判断、维护并提供硬件设备取送、维修服务。需更换的故障备件由维保单位提供，维保单位必须确保更换的所有备件均为原厂正品备件。

2、视频会议系统运维

部、省视频会议系统设备日常维护和技术支持保障，提供设备巡检和应急保障服务。

服务要求如下:

按交通运输厅要求完成部省市视频会议系统的技术保障工作，完成视频会议的现场支持保障工作：

1）重大会议保障服务：年度不低于十五次。

2）设备巡检服务：省厅视频会议设备年度四次现场巡检，13 个地市视频会议设备年度壹次巡检。

3）设备维修、更换：故障备件由维保单位提供，维保单位必须确保更换的所有备件均为原厂正品备件。

4）培训服务：按交通运输厅要求提供培训服务，维保单位提供讲师及课件。

5）应急保障服务：设备出现硬件故障后，维保单位需提供备机服务（包括提供 POLYCOM MCU 设备及视频会议终端）。

6）视频会议现场技术服务保障人员需提供设备原厂商颁发的技术认证证书。

3、会议保障驻场服务

（1）服务要求如下:

要求提供一名驻场工程师进行厅大院会议系统现场保障，负责会议室的各类设备、系统的日常操作管理和技术维护保障，派驻人员作息时间参照省交通通信信息中心具体要求执行（原则上实行 5 天×8 小时工作制），同时按要求参加节假日等值班备勤。

（2）具体要求为：

维保单位指派一名技术熟练的工程师长期驻场交通运输厅，负责交通运输厅会议室的日常操作管理和技术维护；维保单位工程师按照交通运输厅的作息时间按时上下班，如遇非正常工作日需要提供会议系统操作服务的，需按照交通运输厅要求执行；维保单位工程师必须遵守交通运输厅工作制度和会议室操作管理制度；严格遵守相关保密制度。

A.驻场工程师应具有相关会议系统维护工作三年及以上的工作经验；

B.应熟悉交通运输厅的会议系统设备，设备故障时需现场维修解决故障；

C.人员考核由采购方负责，驻场人员必须服从采购方的管理，包括工作时间、工作安排，严格执行请销假制度；

D.具有良好的沟通能力；

E.具有良好的团队合作精神；

（四）厅本级会议室大屏控制系统运维服务

对A楼2楼指挥中心和B楼2楼视频会议室的LED大屏进行日常保障维护，提供设备巡检和应急保障服务。

（1）设备清单:

	序号	材料名称	规格型号	单位	数量	备注
指挥中心LED大屏系统	1	压铸铝箱体	P1.6(16列6行)	套	96	11.52m²
	2	模组	TVH016（200×150）	套	384	箱体内
	3	电源	12v40A	套	96	箱体内
	4	驱动板	60版	套	96	箱体内
	5	配电柜	10KW航插标配	套	1	
	6	PLC模块	利亚德	套	1	
	7	DVI分配器	一分十二	套	2	
	8	TV player	视频区控盒	套	10	
	9	视频拼接器	输出4路DVI，输入24路	套	1	
	10	光纤延长器	DVI104	套	4	
	11	DVI线缆	20米	套	5	
	12	DVI线缆	15米	套	6	
	13	HDMI线缆	20米	套	8	
	14	HDMI线缆	15米	套	10	
	序号	材料名称	规格型号	单位	数量	备注
视频会议室LED大屏系统	1	压铸铝箱体	P1.667(14列4行)	套	56	9.08m²
	2	模组	P1.667（256×128）	套	277	箱体内
	3	电源	12v40A	套	56	箱体内
	4	驱动板	60版	套	96	箱体内
	5	配电柜	10KW航插标配	套	1	
	6	PLC模块	DAHUA	套	1	
	7	诺瓦控制系统	输出4路DVI，输入8路	套	2	CTRL600
	8	小鸟拼控	拼接控制器	套	1	DB-VWC2-JTT8N4C-QW

	9	HDMI 转网线传输器	DVI104	套	2	
	10	HDMI 线缆	20 米	套	4	

（2）维保服务要求如下：

1、设备巡检

服务期内认证维护人员每月进行一次全面巡检，包括屏体和控制系统以及软件系统的巡检，并出具书面巡检报告。

2、未经甲方许可，维护人员不得擅自进行数据的增删、修改、复制、传送。

3、故障处置

接到报修电话提出相关服务请求后，必须在 2 小时内给予服务响应，24 小时内解决问题；需返修的产品在 72 小时内或甲乙双方协商时间内服务完成，需更换的故障备件由维保单位提供，维保单位必须确保更换的所有备件均为原厂正品备件。

4、软件升级

服务期内当采购人相关软件版本有升级需求时，能够及时进行相关软件版本升级。

（五）交通移动应急通信指挥平台设备运维服务

服务内容：交通移动应急通信指挥平台设备运维服务主要负责除车辆底盘、车载发电机外全部软硬件设备运行维护；负责随车应用软件系统定期升级服务及硬件设备改造服务工作；提供现场巡检维护工作等。

（1）设备清单：

序号	设备名称	型号	规格及品牌	单位	数量
1	VSAT 卫星通信天线 (0.9m 便携)	CTLA-Ku090C-2	远东公司	套	1
2	VSAT 卫星通信射频模块	MBB-KUS016	Wave stream	套	1
3	卫星 Modem	H-Plus	Comtech	台	1
4	车载 BGAN 设备	Bgan727	Thrane&Thrane A/S	套	1
5	便携应急通信组网设备	CT-700V	中交通信	套	1
6	VHF/UHF 车载电台	XIRM8268	摩托罗拉	套	1
7	VHF/UHF 手持电台	XIRP8268	摩托罗拉	台	8
8	VHF 手持台	TH-K20A	建伍	台	2
9	WIFI 通信设备	WA2620-AGN	H3C	台	2
10	防火墙	Power-V-120UTM	联想网御	台	1
11	网络交换机	3750v2-24ts-e	思科	台	1
12	工控机	ARK-3202	研华	台	1
13	无线图传	TRANCOMM-S120	中交通信	套	1

14	便携专业摄像机	AG-HPX173MC	松下	台	1
15	视频会议终端	C40	思科/TANDBERG	套	1
16	KVM	深圳秦安	LS0501	台	1
17	AV 矩阵	PT-AV1608	快捷	台	1
18	VGA 矩阵	PT-VGA1608-A	快捷	台	1
19	硬盘录像机	8008HMF	海康威视	台	1
20	取力发电机	3.5kwAC-3.5XZ	水牛	套	1
21	UPS 电源	6KVA	APC	台	1
22	云台摄像机	SCC-C4207P	三星	台	1
23	升降杆	JDZ-8	俊东	套	1
24	支撑腿	定制	BZT	套	1

（2）维保服务要求如下：

提供除车辆底盘外的全部软硬件设备的维修和系统维护服务：维修服务范围包括移动应急平台的卫星系统、视频系统、配电系统、显示系统、通信系统等所有设备。

提供 7×24 小时技术支持服务：提供关于移动应急平台的部指挥中心接入、日常操作、故障处理、升级改造、疑难问题解答等事项的 7×24 小时技术支持服务。

提供备品备件库维护管理和应急调用服务：建立移动应急平台备品备件库，并根据移动应急平台各系统设备的故障情况及时补充更新备品备件；在甲方设备维修或升级服务期间，提供备品备件的应急调用，以保障移动应急平台的正常使用。需更换的故障备件由维保单位提供，维保单位必须确保更换的所有备件均为原厂正品备件。

提供省域演练的技术支持服务：提供演练的演练方案制定、脚本编制、技术协调对接、技术咨询、通信链路设计、故障处理等服务，并按需提供演练的现场技术保障服务。

提供突发事件的现场及远程技术支持服务：针对突发事件的应急响应，提供应急处置技术支持和紧急故障处理措施，并按需提供突发事件现场的技术保障服务。

提供 2 次系统巡检服务(包含 2 次现场培训)：按照甲方的工作安排，每年安排专业工程师赴现场开展移动应急平台全面系统巡检 2 次，同时完成现场培训。