江苏省政府采购合同（服务）

（合同编号：JSZC-320200-SXZT-G2025-0040001）

项目名称：江苏省医保信息平台无锡核心业务服务保障项目

项目编号：JSZC-320200-SXZT-G2025-0040

甲方：（买方、需方、采购人）无锡市医疗保障基金管理中心

乙方：（卖方、供方、供应商）东软集团股份有限公司

甲、乙双方根据江苏省医保信息平台无锡核心业务服务保障项目公开招标的结果，签署本合同。

一、合同内容

1.1 标的名称：

江苏省医保信息平台无锡核心业务服务保障项目

1.2 标的质量：

乙方严格按照招标文件的有关规定和乙方投标文件承诺内容开展运维工作，及时响应完成甲方交付的各项工作。

乙方须构建无锡医保信息平台运维（江苏省医保信息平台无锡核心业务服务保障项目）标准化运维管理体系，建立健全运维实施制度和质量控制、评价办法，

服务质量满足本项目招标文件要求。

乙方须按照省市医保部门要求完成服务周期内相关运维开发工作，具体以甲方需求为准。

1.3 标的数量（规模）：

配备不少于 9 名专业技术人员，其中至少 7 名人员提供 7*24 小时驻场运维服务。

配备省级运维团队高级技术咨询专家 1 名，国家局运维团队高级业务咨询专家 1 名，提供医保架构级咨询服务。

1.4 履行时间（期限）：本项目服务保障周期自合同签订生效之日起 1 年

1.5 履行地点：采购人指定地点

1.6 履行方式：乙方须根据甲方要求完成规定的运维工作；运维服务方式采用驻场运维服务、远程技术支持服务和专家定期巡检服务结合形式。

1.7 下列内容是构成本合同不可分割的部分：

(1) 招标文件、乙方参加本项目的投标文件、中标通知书、中标供应商在投

标、评标过程中所作其它有关承诺、声明、书面澄清。

(2) 甲方、乙方商定的其他必要文件。

二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）： 贰佰万玖仟伍佰圆整 （ 2009500 元）人民币

三、技术资料

3.1 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务（包含与服务相关的货物）的有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

4.1 乙方应保证甲方在使用、接受本合同服务（包含与服务相关的货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权和工业设计权等知识产权的起诉。一旦出现侵权，由乙方负全部责任。

运维期间产生的所有源代码、过程文档、数据及根据甲方要求优化的信息化系统功能模块的产权归甲方所有，并按照甲方的要求移交。

五、产权担保

5.1 乙方保证所交付的服务（包含与服务相关的货物）的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

6.1 乙方交纳人民币 0 元作为本合同的履约保证金。（不得超过合同金额的10%）

6.2 合同履行结束后，甲方应及时退还交纳的履约保证金。

6.2.1 履约保证金退还方式：无

6.2.2 履约保证金退还时间：无

6.2.3 履约保证金退还条件：无

6.2.4 履约保证金不予退还的情形：无

七、合同转包或分包

7.1 乙方不得将合同标的转包给他人履行。

7.2 乙方应按招标文件要求，如项目不允许分包的，乙方不得将合同标的分包给他人履行；如项目允许分包的，乙方应当按照投标文件中提供的分包意向协议履行合同。

7.3 乙方如有转包或未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同。

八、合同款项支付

8.1 合同款项的支付方式及进度安排

8.1.1 预付款支付时间：合同签订后 30 日内，双方约定数量的运维人员进场并经甲方认可后，预付款支付比例：合同金额的 60%。

8.1.2 尾款支付时间：服务结束并验收合格，采购人收到发票后 15 日内，尾款支付比例：合同金额的 40%。

九、税费

9.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、项目验收

10.1 甲方依法组织履约验收工作。

10.2 甲方在组织履约验收前，将根据项目特点制定验收方案，明确履约验收的时间、方式、程序等内容，并可根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，综合考核情况和服务效果进行验收。乙方应根据验收方案内容做好相应配合工作。

10.3 对于实际使用人和甲方分离的项目，甲方邀请实际使用人参与验收。

10.4 如有必要，甲方邀请参加本项目的其他供应商或第三方专业机构及专家参与验收，相关意见将作为验收书的参考资料。

10.5 甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对乙方的履约情况进行验收。验收时，甲方按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，验收小组出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料存档备查。

10.6 验收合格的项目，甲方根据采购合同的约定及时向乙方支付合同款项、退还履约保证金。验收不合格的项目，甲方依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方将及时报告本级财政部门。

十一、违约责任

11.1 甲方无正当理由拒绝接受乙方提供服务的，甲方向乙方偿付拒绝接受服务合同价款总值 1%的违约金。

11.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额 0.01%每日向乙方支付违约金。

11.3 乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期提供服务合同总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提供服务或因其他违约行

为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同价款总额 1%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

11.4 乙方所提供服务的标准不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒绝接受服务，并可单方面解除合同。

十二、不可抗力事件处理

12.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响 期相同。

12.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

12.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十三、解决争议的方法

13.1 双方在签订、履行合同中所发生的一切争议，应通过友好协商解决。如协商不成，由甲方住所地人民法院管辖。

十四、合同生效及其它

14.1 合同经双方法定代表人或授权委托代表人签字并加盖单位公章后生效。

14.2 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》有关条文执行。

14.3 本合同正本一式肆份，具有同等法律效力，甲方、乙方各执贰份。

甲方： 无锡市医疗保障基金管理中心

地址：

法定代表人或授权代表：刘嘉熠

联系电话：

乙方： 东软集团股份有限公司

地址：沈阳市浑南新区新秀街 2 号

法定代表人或授权代表：荣新节

联系电话：

签订日期：2025 年 11 月 25 日