江阴市中医骨伤医院
四级电子病历多机构版本升级改造项目合同

甲方（采购单位）：江阴市中医骨伤医院

乙方（中标单位）：创业慧康科技股份有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照江阴市政府采购中心的采购结果签订本合同。

第一条　采购内容

1、项目名称（项目编号）：四级电子病历多机构版本升级改造项目（JSZC-320281-JZCG-G2025-0082）

2、项目采购清单（包含货物名称、规格、型号、数量、价格）：

序号	费用名称	数量	单位	合计（元）
1	基础业务管理	1	套	450000
2	医技、后勤、治疗等系统	1	套	500000
3	住院医生管理	1	套	250000
4	检验管理	1	套	200000
5	护理管理	1	套	220000
6	其他系统	1	套	240000

3、其他：/

第二条　合同总价款

本合同人民币总价款为1860000元（小写），壹佰捌拾陆万元整（大写）。

（按实结算项目的结算金额以项目完成后审计部门的审计结果作为结算依据。）

本合同总价款是货物设计、制造、包装、仓储、运输装卸、保险、安装、调试及其材料及验收合格之前保管及保修期内备品备件、专用工具、伴随服务、技术图纸资料、人员培训发生的所有含税费用、支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金，以及投标人认为需要的其他费用等。

本合同总价款还包含乙方应当提供的伴随服务/售后服务费用。

本合同执行期间合同总价款不变。（有另行规定的除外。）

第三条　履约保证金的缴纳和退还

本项目是/否向采购人缴纳履约保证金：　是　。

履约保证金缴纳金额：　50000　元。

履约保证金的缴纳时间：　合同签订后　，缴纳形式：　保函　。

履约保证金的退付时间：　完成上线退付办法：　保函　。

第四条　组成本合同的有关文件

下列关于本次采购活动方式相适应的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力，这些文件包括但不限于：

（1）招标文件；

（2）投标文件；

（3）中标通知书；

（4）中标人在投标、评标过程中所作其它有关承诺、声明、书面澄清；

（5）甲乙双方商定的其他文件等。

第五条　权利保证

乙方应保证甲方在合同履行期限内不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

第六条　质量保证

1、乙方所提供的货物的技术规格应与招标文件与投标文件规定的技术规格相一致；若技术性能无特殊说明，则按国家有关部门最新颁布的标准及规范为准。

2、乙方应保证货物是全新、未使用过的原装合格正品，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。乙方应保证其提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性能。货物验收后，在质量保证期内，乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷所发生的任何不足或故障负责，所需费用由乙方承担。

3、乙方承诺的质量保证：本地实施人员1名，江阴市中医院远程协助支持人员3名。远程支持人员响应时间不得超过2小时。乙方如提供本地实施人员或远程协助支持人员不足或不称职，甲方有权按日扣除履约保证金100元或要求乙方支付违约金。

第七条　包装要求

1、除合同另有规定外，乙方提供的全部货物均应按标准保护措施进行包装。该包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。由于包装不善所引起的货物损失均由乙方承担。

2、每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格凭证。

第八条　交货及验收

1、交货地点、方式及日期：交货地点：江阴市中医骨伤医院；交货方式：软件完成部署及上线；交货日期：合同签订之日起至2026年6月30日之前完成系统上线。

2、验收标准：按招标文件所规定的采购标准和乙方投标文件的承诺，根据实际按照《江苏省政府采购履约验收管理办法》（苏财规〔2024〕7号）组织验收，费用由乙方承担。

第九条　伴随服务／售后服务

1、乙方应按照国家有关法律法规规章和“三包”规定以及招标文件及投标文件所规定及承诺的“服务承诺”提供服务。

2、除前款规定外，乙方还应提供下列服务：

（1）货物的现场安装、调试、运行、维护等；

（2）对甲方人员进行免费培训。

3、乙方承诺的售后服务：完成安装调试并签订验收合格书之日起免费维护、维修叁年，终身有偿服务，免费维护期满后，乙方将向甲方收取维保费，后续维保费双方另行协商，但不得高于乙方向江阴地区任意服务对象收取的同类费用。

4、若招标文件中不包含有关伴随服务或售后服务的承诺，双方作如下约定：

（1）乙方应为甲方提供免费培训服务，并指派专人负责与甲方联系售后服务事宜。主要培训内容为货物的基本结构、性能、主要部件的构造及处理，日常使用操作、保养与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等，如甲方未使用过同类型货物，乙方还需就货物的功能对甲方人员进行相应的技术培训，培训地点主要在货物安装现场或由甲方安排。

（2）所购货物按乙方投标承诺提供免费维护和质量保证，保修费用计入总价。

（3）保修期内，乙方负责对其提供的货物整机进行维修和系统维护，不再收取任何费用，但不可抗力（如火灾、雷击等）造成的故障除外。

（4）货物故障报修的响应时间按乙方投标承诺执行。

（5）若货物故障在检修工作8小时后仍无法排除，乙方应在48小时内免费提供不低于故障货物规格型号档次的备用货物供甲方使用，直至故障货物修复。

（6）所有货物保修服务方式均为乙方上门保修，即由乙方派员到货物使用现场维修，由此产生的一切费用均由乙方承担。

（7）保修期后的货物维护由双方协商再定。

第十条　付款

1、本合同项下所有款项均以人民币支付，乙方先向甲方按项目中标价全额

开具发票，甲方按约定付款方式分期支付对应款项。

2、付款方式：合同签订后支付30%，项目完成经验收合格后支付50%，医院通过电子病历四级评审后支付10%，评审满一年后支付剩余10%。

第十一条　违约责任

1、合同各方本着真诚合作、相互信赖的原则，根据国家相关的法律、法规，协商解决在本合同执行过程中可能出现的纠纷。

2、甲方应付合同款逾期三个月未付，乙方有权终止甲方使用软件并停止技术支持，直至乙方收到逾期合同款。因停止技术支持和软件使用造成的损失由甲方承担。

3、若乙方提供的货物未能通过验收，甲方有权要求乙方在合理时间内整改，整改后仍不能通过验收的，甲方有权单方解除合同且乙方应当支付甲方合同总额20%的违约金。

4、合同各方未按照合同要求履行合同义务，违约方应该承担由此带来的违约责任。

5、若乙方未按合同约定的时间上线软件，每逾期一日，应当按照合同总额万分之五的标准向甲方支付违约金。逾期满三十日，甲方有权单方解除合同且乙方应当支付甲方合同总额20%的违约金。

6、若非乙方原因导致合同解除的，乙方有权就已完成的履约部分收取相应合同款项

第十二条　不可抗力

1、不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，如战争、动乱、瘟疫、严重火灾、洪水、地震、风暴或其他自然灾害等。

2、任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，应尽快以书面形式将不可抗力的情况、原因及对履行本合同的影响等及时通知另一方。同时，遭受不可抗力影响的一方有义务尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响，因未尽本义务而造成的相关损失由其承担。

3、发生不可抗力事件，任何一方均不对因不可抗力无法履行或迟延履行本合同义务而使另一方蒙受的任何损失承担责任，法律另有规定的除外。

4、合同各方应根据不可抗力对本合同履行的影响程度，协商确定是否终止本合同或是继续履行本合同。

第十三条　合同的变更和终止

1、除《政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

2、除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。

第十四条　合同的终止

本合同因下列原因而终止：

（1）本合同正常履行完毕；

（2）因不可抗力导致本合同无法履行或履行不必要；

（3）任何一方行使解除权解除本合同；

（4）合同的继续履行将损害国家利益和社会公共利益。

除上述情形外，甲乙双方不得擅自终止合同。

第十五条　争议的解决

1、因货物的质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，任何一方有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十六条　合同生效及其他

1、本合同由甲乙双方签字、盖章后生效。

2、本合同一式四份，甲方、乙方、江阴市政府采购中心、江阴市财政局政府采购管理科各执一份。

3、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方（采购单位）：
江阴市中医骨伤医院（盖章）
地址：江阴新桥镇申张村41号

法定（授权）代表人：李时东

2025 年 12 月 30 日

乙方（中标单位）：
创业慧康科技股份有限公司（盖章）
地址：杭州市滨江区堅塔路 708 号创业慧康大厦

法定（授权）代表人：

2025 年 12 月 30 日

建设清单：

序号	分类	系统
1	基础业务管理	管理员维护系统
2		西药库信息系统
3		中药库信息系统
4		门诊西药房信息系统
5		门诊中药房信息系统
6		门诊收费信息系统
7		住院结算信息系统
8		日间手术管理系统
9		病区药房信息系统
10		门诊医生工作站
11		处方点评系统
12		皮试系统
13		输液系统
14		急诊医生工作站
15		急诊护理工作站
16		挂号预约管理系统
17		门诊电子病历系统
18	医技、后勤、治疗等系统	医技科室信息系统
19		疾病监测管理平台
20		卫生平台接口管理系统
21		自定义报表系统
22		国家医保管理系统
23		治疗系统
24		手术麻醉管理系统
25	住院医生管理	住院医生工作站
26		EMR 公共模块
27		电子病历系统
28		病历质控系统
29		医务科信息管理系统

30		临床路径管理系统
31		病案管理信息系统
32		手术室管理系统
33		抗菌药物系统
34		医务核心系统
35		消息管理系统
36		GCP 管理系统
37		会诊管理系统
38		不良事件上报系统
39	检验管理	中心血库管理系统
40		检验系统
41		试剂系统
42		门诊条码管理系统
43		检验报告自助打印
44		检验微生物系统
45		知识库
46	护理管理	病区护士工作站
47		护理部管理信息系统
48		护理记录系统
49		护理评估系统
50		中医方案系统
51		移动护理系统
52	其他系统	综合查询系统
53		移动审批系统
54		前置审方系统
55		办公自动化系统（OA）
56		电子护理白板
57		排队叫号