

2026 年度扬州市市级应急广播服务平台终端（含软件）及双向网络运维服务项目需求

1、具备应急广播服务平台终端及双向网络运维实战经验，需熟练掌握全流程运维工作，具体包括但不限于：平台核心设备、终端设备及双向网络设备的日常运行维护；

2、具备标准化值机巡检方案。按每月至少一次巡检频次，开展网络链路质量、信号传输稳定性、信号强度、软件版本情况、IP 地址等巡检工作；按每两周至少一次的现场巡检频次，开展包括镇村前端工作状态、U 盾（口令）使用情况、播发记录，以及终端现有数、安装紧固性、外观、硬件工作状态等现状、供电线路（含前端备用电源）、信号线路、无线接收天线、防雷接地等巡检工作，记录发现问题、处理措施及结果等信息，填报月度巡检登记表，每月汇总形成巡检报告，报送项目采购单位。特殊时期（如重大节假日、重要活动、恶劣天气等）增加巡检频次，确保设备和网络运行状态可控。有线传输覆盖网年平均可用度不低于 99.9%，在关键节点和传输链路具备冗余备份。

3、具备快速响应各类故障能力，建立故障分级处置机制，精准定位故障点并实施修复，降低故障影响范围与时长；确保终端在线率达 90%及以上。

4、建立完善的应急广播服务平台终端及双向网络运维人员保障制度。明确运维团队的组织架构、岗位职责与人员配置标准，确保运维岗位全覆盖；保障 7×24 小时运维响应能力；建立人员梯队建设机制，配备充足的备用运维人员，避免因人员变动影响运维工作。

5、具备高效的应急广播服务平台终端及双向网络运维管理制度，以及完善的业务培训与考核制度。运维管理制度需涵盖设备管理、巡检管理、故障处置、安全管理、应急处置等核心环节，明确各环节的工作流程、操作规范、责任主体及考核标准，确保运维工作标准化、规范化开展；制定常态化培训计划，培训内容包括设备操作技能、网络维护技术、故障排查技巧、安全防护知识、应急预案流程与演练等。

6、有完备的应急广播服务平台终端及双向网络运维档案管理制度，实现运维全流程痕迹化管理。档案管理内容包括但不限于：应急广播平台及终端设备台账（含设备型号、规格、安装位置、维修记录等）；维护记录（含设备维修、部件更换、软件升级、漏洞修复等详细信息）；线路巡查记录（含巡查路线、巡查周期、巡查内容、发现问题及整改情况等）；客户满意度调查表；应急预案及演练记录（含演练方案、演练时间、参与人员、演练过程等）；

7、运维机构需组建应急保障队伍，具备周密的应急广播服务平台终端（含软件）及双向网络突发事件应急保障预案（包括补缺保障预案等），并每年应至少组织一次应急演练。

8、相关人员资质、运维设备应获得行业管理部门许可。

9、运维服务提供方须为广播电视安全播出责任单位，具备完善的广播电视安全管理制度、保障体系及相应的安全播出应急处置能力，能够严格遵守广播电视安全播出相关法律法规及行业标准，切实履行安全播出责任。

10、提供的运维服务符合国家广电总局颁发的《〈广播电视安全播出管理规定〉应急广播实施细则（试行）》的相关规定。

11、本项目服务期限为 2026 年 1 月至 2026 年 12 月，运维方需在服务期限内全面履行各项运维职责，保障应急广播服务平台终端（含软件）及双向网络持续稳定运行。

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 杨明凯	
	职称:	
	工作单位: 扬州市税务局	
项目信息	项目名称: 2026 年度扬州市市级应急广播平台终端及双向网络运维服务	
	供应商名称: 扬州广电网络有限公司	
专业人员论证意见	(专业人员论证意见应当完整、清晰和明确的表达从唯一供应商处采购的理由)	
	根据国家广电总局办公厅文件要求,扬州广电网络有限公司是独家为扬州广播电视台提供传输业务的单位。扬州市级应急广播平台终端及双向网络运维服务只能从扬州广电网络有限公司处采购。 根据政府采购法第31条(第1条),只从唯一供应商处购买,建议本项目采用“单一来源”采购方式。	
专业人员签字	杨明凯	日期 2025 年 12 月 18 日

注: 本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 陈顺宝
	职称: 工程师
	工作单位: 镇江卫健委
项目信息	项目名称: 2026 年度扬州市市级应急广播平台终端及双向网络运维服务
	供应商名称: 扬州广电网络有限公司
专业人员论证意见	(专业人员论证意见应当完整、清晰和明确的表达从唯一供应商处采购的理由) 根据省文件精神, 应急广播平台终端及双向网络的专业要求, 扬州广电网络有限公司作为独家提供的服务商, 满足该项目运维服务要求, 符合政府采购法关于单一来源采购的相关要求和条件, 建议本项目采用单一来源采购方式。
专业人员签字	陈顺宝 日期 2025 年 12 月 18 日

注: 本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名：李石荣	
	职称：教授	
	工作单位：扬州大学	
项目信息	项目名称：2026 年度扬州市市级应急广播平台终端及双向网络运维服务	
	供应商名称：扬州广电网络有限公司	
专业人员论证意见	(专业人员论证意见应当完整、清晰和明确的表达从唯一供应商处采购的理由) 根据国家、省有关文件的要求，考虑应急广播安全播出的特殊性，扬州广电网络有限公司作为数字广播这一服务的单位，完全满足要求。 根据《政府采购法》第31条第（一）条只能从唯一供应商处采购，建议本项目采用单一来源采购。	
专业人员签字	李石荣	日期 2025 年 12 月 18 日

注：本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。