采购合同

项目编号：JSSNU2025092402

项目名称：江苏第二师范学院智慧校园网络安全防护体系加固项目

采 购 人：江苏第二师范学院

供货单位：赛尔网络有限公司

合同编号：JSSNU2025092402

项目名称：江苏第二师范学院智慧校园网络安全防护体系加固项目

采购人（以下简称甲方）：江苏第二师范学院

供货单位（以下简称乙方）：赛尔网络有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照公开招标结果签订本合同。

1. 合同标的

1.1 乙方根据甲方需求提供下列服务：

序号	服务内容	服务期限	完成标准	服务费（元）
1	智慧校园网络安全防护体系加固项目	3年	1.提供不低于1名安全技术人员驻场服务，服务时间为3年。 2. 梳理学校网络资产（含Web资产、设备、数据库等），明确资产等级与台账，为安全管理提供基础支撑。 3. 开展风险评估、漏洞扫描与整改加固，及时发现并消除网络与系统安全隐患。 4. 对网站及业务系统进行持续监测，防范网页篡改、挂马、黑链等攻击，保障系统可用性与数据安全。 5. 提供应急响应支持，快速处置信息系统攻击、病毒爆发等安全事件，降低安全事件影响。 6. 完善网络安全管理制度与应急演练机制，提升学校安全管理规范化水平。 7. 开展师生安全培训与网络安全宣传周活动，增强全校人员的网络安全意识与防范能力。 8.提供Web云防护服务，为Web业务构建多层次、智能化、动态化的安全防护体系，全方位保障网络应用安全与稳定运行。 9.提供Web云监测服务，支持检测常见的Web服务容器的安全性。 10.安全运营服务:构建持续、主动、闭环的安全运营体系，满足国家及教育行业网络安全标准要求，保障教学、科研、办公等业务的正常开展。 11.网站升级：支持并协助学校IPv4/IPv6双栈支持率达95%以上。	1,356,000.00
合计	人民币：大写壹佰叁拾伍万陆仟元整 （￥ 1,356,000.00 元）			
备注				

1.2 详见乙方投标文件。

2. 合同总价款

2.1 项目总报价：壹佰叁拾伍万陆仟元整（大写）人民币（含税价，当前增值税税率（6%），遇国家税率调整执行新税率，_____，差额部分从合同付款总额中作相应调整），其中，小型和微型企业产品/服务_____元人民币，分项价款在《分项报价及费用测算表》中有明确规定。

2.2 **报价为全包费用报价。报价是本采购文件所包含确定的全部工作内容及本采购文件未说明但完成该项目必须包含的所有全包费用的价格体现。报价应包含资料采集费、调查分析测算费、资料费、方案编制、成果编制费、审查及修改费、方案专家论证费、考察费(咨询人员）、会务费、评审费、劳务、伴随服务、成果印制等所有含税费用及项目实施过程中涉及到的一切费用。同时，还应包含支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金，以及乙方认为需要的其他费用等。**

3. 组成本合同的有关文件

3.1 下列关于JSSNU2025092402的公开招标文件、投标文件，或与本次采购活动方式相适应的文件及有关附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力， 这些文件包括但不限于：

（1）乙方提供的投标文件和报价表；（2）项目整体实施方案和质量保证体系；

（3）服务承诺；（4）成交通知书；

（5）甲乙双方商定的其他文件等。

4. 权利保证

4.1 乙方应保证甲方在使用该服务或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

5. 质量保证

5.1 乙方所提供的服务的技术规格应不低于采购文件规定的技术规格及所附的“技术条款偏离表”，售后服务具体事项见“附件三”。

6. 交付和验收

6.1 服务期：自合同签订之日起3年。

6.2 验收标准：按行业通行标准和乙方响应文件的承诺。

7. 履约保证金

7.1 履约保证金采用以下方式缴纳。

乙方在中标后签订本合同前，向采购人缴纳合同金额的10%作为履约保证金。履约保证金的有效期为该项目免费维护期满时为止。如乙方未能履行合同规定的义务，甲方有权从履约保证金中取得补偿。履约保证金扣除甲方应得的补偿后的余额在有效期满后七工作日内无息退还给乙方。

8. 合同款支付

8.1 本合同项下所有款项均以人民币支付。

8.2 本合同项下的采购资金由甲方自行支付，乙方向甲方开具增值税发票。

8.3 付款条件：

（1）合同签订后一年，乙方提交第一年的服务总结报告材料以及各项工作报告，甲方进行考核，根据服务期间的考核结果，考核分数85分以上的，并通过甲乙双方共同验收合格后，支付总同价的30%；考核分数60分至85分之间的，支付合同价的20%；考核分数60分以下的，甲方有权立即终止合同，且扣除乙方的合同款项。

（2）合同签订后两年，乙方提交第二年的服务总结报告材料以及各项工作报告，甲方进行考核，根据服务期间的考核结果，考核分数85分以上的，并通过甲乙双方共同验收合格后，支付总同价的30%；考核分数60分至85分之间的，支付合同价的20%；考核分数60分以下的，甲方有权立即终止合同，且扣除乙方的合同款项。

（3）服务期满后，乙方提交第三年的服务总结报告材料以及各项工作报告，甲方进行考核，根据服务期间的考核结果，考核分数85分以上的，并通过甲乙双方共同验收合格后，经甲方审计部门审计无误后，支付合同价的40%；考核分数60分至85分之间的，支付合同价的30%；考核分数60分以下的，甲方有权立即终止合同，且扣除乙方剩余的合同款项。

9.违约责任

9.1 甲方无正当理由拒收服务、拒付服务款的，甲方向乙方偿付合同总价的5%违约金。

9.2 甲方未按合同规定的期限向乙方支付货款的，每逾期1天甲方向乙方偿付欠款总额的5‰滞纳金，但累计滞纳金总额不超过欠款总额的5% 。

9.3 如乙方不能交付服务的，甲方有权扣留全部履约保证金；同时乙方应向甲方支付合同总价5%的违约金。

9.4 乙方逾期交付的，每逾期1天，乙方向甲方偿付合同总额的5‰的滞纳金。如乙方逾期交付达10天，甲方有权解除合同，解除合同的通知自到达乙方时生效。

9.5 乙方所交付的服务不符合合同规定的，甲方有权拒收。甲方拒收的，乙方应向甲方支付合同总款5%的违约金。

9.6 在乙方承诺的或国家规定的质量保证期内(取两者中最长的期限），如经乙方两次整改仍不能达到合同约定的质量标准，乙方应退回全部合同价款，并按第3款处理，同时，乙方还须赔偿甲方因此遭受的损失。

9.7 乙方未按本合同的规定和“服务承诺”提供伴随服务/售后服务的，应按合同总价款的5 %向甲方承担违约责任。

9.8 乙方在承担上述4-7款一项或多项违约责任后，仍应继续履行合同规定的义务(甲方解除合同的除外）。甲方未能及时追究乙方的任何一项违约责任并不表明甲方放弃追究乙方该项或其他违约责任。

9.9 乙方响应属虚假承诺，或经权威部门监测提供的服务不能满足招标文件要求，或是由于乙方的过错造成合同无法继续履行的，乙方履约保证金不予退还外，还应向甲方支付不少于合同总价30%赔偿金。

9.10 合同履行过程中，乙方负责工作团队安全教育，制定并落实安全生产管理制度，加强安全管控，因乙方原因产生的安全问题由乙方承担。

10.合同的变更、终止和续签

10.1 除《政府采购法》第50条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

10.2 除发生法律规定的不能预见、不能避免并不能克服的客观情况外，甲乙双方不得放弃或拒绝履行合同。乙方放弃或拒绝履行合同，保证金不予退还。

10.3 本合同有效期为三年。自合同签订之日起生效。

11.合同的转让

11.1 乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

12. 争议的解决

12.1 因服务的质量问题发生争议的，应当邀请国家认可的质量检测机构对服务质量进行鉴定。符合标准的，鉴定费由甲方承担；不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

12.2 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第（2）种方式解决争议：

（1）向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

（2）向南京仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

12.3 在仲裁期间，本合同应继续履行。

13. 诚实信用

13.1 乙方应诚实信用，严格按照公开招标文件要求和响应承诺履行合同，不向甲方进行商业贿赂或者提供不正当利益。

14. 其他事项

14.1 甲乙双方在履行合同中发生矛盾及纠纷时，明确责任后，违约、滞纳金，由违约方在柒日内支付给对方。

14.2 本合同一式陆份，甲方肆份乙方壹份，代理机构留存壹份，经双方签字盖章后生效。

14.3 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

14.4 本合同一经双方签字盖章后，即发生法律效力。

甲方(公章)：江苏第二师范学院	乙方(公章)：赛尔网络有限公司
单位地址：南京市溧水区石湫街道新河西路6号	单位地址：北京市海淀区中关村东路1号院清华科技园8号楼B座赛尔大厦
法定（授权）代表人 （签字）： 2025年11月26日	法定（授权）代表人 （签字）： 2025年11月26日
电话：025-83758157	电话：13401905486
开户银行：工商银行草场门支行	开户银行：
账号：4301 0163 0900 1011 179	账号：

附件1：分项报价表

项目名称：江苏第二师范学院智慧校园网络安全防护体系加固项目					项目编号：JSZC-320000-SNZX-G2025-0185
序号	名称	服务分项	单价（元）	数量	是否属于小、微型企业的报价
1	江苏第二师范学院智慧校园网络安全防护体系加固项目	江苏第二师范学院智慧校园网络安全防护体系加固服务	452000.00元/年	3	否
合计	1356000.00 大写：壹佰叁拾伍万陆仟元整				

附件2：技术参数

★1.安服团队驻场服务，提供不低于1名安全技术人员驻场服务，服务时间为3年。根据学校要求（如重要保障时期、特殊活动时期等），提供7*24小时的全天候技术人员值守，全程协助学校进行重要业务系统的检查、安全扫描、网络安全加固等准备工作，确保重要时期的网络安全。驻场人员需具备注册信息安全专业人员（CISP）证书。

2.安全咨询服务，提供网络安全咨询服务，解答我校在安全建设、运维过程中的安全问题。同时，全面了解我校安全建设现状，参照国家及教育行业相关标准，协助制定我校整体网络安全方案，方案应符合我校网络安全实际需求，便于我校结合自身情况进行安全建设。

3.网络安全监测、防护及加固，包括资产梳理清查、服务器巡检、服务器扫描、安全风险评估、渗透测试及整改加固服务等，通过学校网络资产梳理工具配合人工的方式协助学校进行网络资产梳理，对资产进行分类，包括Web资产、交换路由设备、IoT设备、数据库资产和其他资产，包括信息系统组成、系统业务流程、数据流向、资产内容、资产清单等，采集此次项目的各类资产信息，进行资产分类，划分资产重要级别等。通过人工和专业的漏洞扫描工具对学校服务器、业务系统、网站，进行7*24小时持续监控，包含但不限于：应用弱口令扫描、主机补丁扫描、主机应用服务扫描、协议扫描、中间件版本扫描、木马查杀、漏洞监测、网页篡改监测、网页挂马监测、黑链监测、敏感词监测、网站可用性监测（设置特定HTTP头、Cookie）、SSL证书验证、钓鱼/仿冒网站监测和未知资产监测等。发现存在的安全风险，并提供风险评估报告及加固解决方案，提出可操作性强、实际效果明显的整改建议，并协助相关开发人员完成整改，消除安全风险。针对发现的每个问题，输出1份漏洞报告，同时，每个月至少输出一份网络安全工作报告。

★4.网站IPv6支持率监测，包括网站二级链接IPv6支持率和三级链接IPv6支持率的监测，以及IPv6支持度评分监测。每周提供IPv6支持度的数据，当支持率低于100%，提供IPv6改造工作支持。

5.应急响应支持，在出现重要安全事件时（信息系统遭受攻击、网络病毒爆发等）派遣高级安全服务人员，通过远程和现场支持的形式协助用户对遇到的突发性安全事件进行紧急分析和处理。主要工作内容包括：突发事件相关信息的收集（攻击源、定位攻击者）、事件的分析（漏洞类型）、报告提交、问题解决建议等，一小时响应，两小时到达现场开展工作。

★6.应急响应演练，根据学校应急演练要求和相关国家标准或国际标准，结合学校IT建设现状，提供网络与信息安全突发事件应急预案模版供校方参考，制定应急演练方案，在不影响校方业务系统的前提下，开展应急演练。以指导应急团队应对安全事件处置流程和措施。制定应急演练方案及脚本并协助开展应急演练，模拟安全事件发生及处置的全过程，提升校方安全人员处置安全事件能力，预防和减少安全事件造成的危害和损失。每年不低于1次应急演练，需提供应急演练方案和总结报告。

★7.安全培训服务。（1）提供校内人员（教师和学生）安全认知，让师生意识到信息网络安全的重要性及所带来的危害，培养安全上网习惯、提升网诈、电诈意识，定期做好网络安全讲座等培训工作。

（2）安全人员的培训，包括风险评估、漏洞扫描、基线核查、安全工具使用等常见的安全服务技能。每年不低于4次安全培训服务

★8.安全活动周，根据国家网络安全宣传周活动主题，做好学校举办的网络安全宣传周活动的计划安排，提供网络安全为主题的氛围营造、安全专家讲座和宣传手册、宣传物料等。

9.安全主动运营服务，围绕资产、漏洞、威胁、事件四个要素，持续性开展网络安全运维与保障工作，与用户一同构建持续（7*24小时）、主动、闭环的安全运营体系。

★10.提供服务期内的专业 Web 云防护服务；全面覆盖智能 DNS 解析、HTTPS 网站防护、同站多域名绑定等核心功能，集成 Web 防火墙、Webshell 防护系统，支持 IP 黑白名单、缓存黑白名单及拦截黑白名单精细化管控，凭借智能攻击识别技术，实现对 DDoS 攻击、CC 攻击的高效防御。同时，配备后台锁、防盗链等防护机制，并依托安全评级云平台，为 Web 业务构建多层次、智能化、动态化的安全防护体系，全方位保障网络应用安全与稳定运行。站点数量不低于120个。

★11.提供服务期内的Web云监测服务；支持检测常见的Web服务容器（如IIS、Apache、Nginx、Tomcat、WebSphere、Weblogic、Lighttpd、Resin等）的安全性，包括其是否配置正确、是否包含拒绝服务漏洞、是否可被溢出等；包含500条以上的第三方软件漏洞，涵盖常见的Web服务器容器和服务端脚本漏洞，如PHP、Apache、Nginx等；支持第三方应用漏洞检测，涵盖常见的论坛、Blog、CMS等Web应用，如Phpwind、Discuz!、Wordpress、DedeCMS、QuarkMail等，能够提供挂马检测、暗链检测、网站变更检测、敏感内容检测、脆弱性检测等多项检测。站点数量不低于120个。

附件3：售后服务具体事项

1、供应商承诺具体事项：

增值服务承诺

为切实提升甲方的合作体验，乙方在合作期间提供的增值服务，作出如下承诺：

服务清单为：

序号	服务内容	备注
1	新系统上线专项检查服务	所有新系统上线专项检查服务
2	教育网地网中心部署监测平台服务	教育行业系统专属检测平台
3	专项检查服务	“挖矿、勒索病毒”等专项检查
4	IPV6安全检查服务（特色服务）	下一代互联网安全检查

服务响应：甲方提出增值服务需求后，乙方将及时响应，并根据服务性质与您沟通明

确处理流程，确保服务有序推进。

服务保障：若乙方未按承诺标准提供增值服务，甲方可向乙方客服部门反馈，我们将第一时间核实情况并给出解决方案，保障您的合理权益。

本承诺函与双方签订的主合同具有同等法律效力，有效期与双方合作期限一致。

信息系统安全保密协议

鉴于乙方因业务合作、服务提供等原因，将接触到甲方的信息系统及相关信息，为确保甲方信息系统的安全及信息的保密性、完整性和可用性，依据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，经甲乙双方友好协商，达成如下协议：

一、保密信息范围

（一）信息系统相关技术信息：包括但不限于甲方信息系统的架构设计、网络拓扑图、程序源代码、数据库结构、算法逻辑、各类技术文档（如系统设计文档、操作手册、维护记录）、系统配置参数、接口规范等。

（二）信息系统中的业务数据：涵盖甲方的师生数据，如教师信息（姓名、联系方式、身份证号码、职称等）、科研数据（专利、论文、课题数据等）、学生数据（姓名、联系方式、成绩等）以及其他与甲方工作开展直接相关的数据。

（三）其他敏感信息：甲方明确标识为保密的信息，如内部会议纪要、红头文件、人事信息等，以及在乙方接触甲方信息系统过程中，因业务关联而可合理推断为敏感性质的信息。

二、保密义务

（一）保密措施实施：乙方应采取合理且符合行业通行标准的保密措施，保护甲方保密信息。这些措施包括但不限于：对存储甲方保密信息的设备和介质进行加密处理；设置严格的访问控制机制，仅允许经授权的内部人员访问相关信息，并根据人员职责和业务需求最小化分配访问权限等。

（二）限制信息披露与使用：未经甲方书面明确同意，乙方不得向任何第三方披露、提供或以任何方式使第三方获取甲方保密信息。乙方仅可在履行与甲方约定的业务范围内使用保密信息，且使用目的应严格符合双方合作的要求与目标，不得将保密信息用于任何其他未经授权的目的，包括但不限于自身业务拓展、数据分析服务于第三方、学术研究等

（三）信息载体管理：对于承载甲方保密信息的各类载体，包括纸质文件、电子存储

设备（硬盘、U 盘、光盘等）、移动终端设备等，乙方应妥善保管，不得带离指定的工作场所，除非获得甲方书面批准且采取了额外的安全防护措施。若因工作需要复制保密信息、应在甲方授权范围内进行，并对复制件采取与原件同等严格的保密措施。在不再需要使用保密信息载体时，乙方应按照甲方要求或相关安全规定，对其进行安全销毁或归还甲方。

（四）安全事件处理：若乙方发现甲方保密信息存在泄露风险、已发生泄露事件或信息系统遭受安全攻击、出现异常情况时，应立即采取应急措施，防止事态扩大，并在24小时内书面通知甲方。乙方应积极配合甲方进行调查与处理，提供必要的技术支持与协助、包括但不限于提供相关日志记录、协助排查安全漏洞、参与制定整改方案等，以降低甲方因安全事件遭受的损失。

三、保密期限

本协议的保密期限自双方签署之日起开始计算，为期3年。在保密期限届满后，若甲方保密信息仍未进入公众领域或未丧失其保密性，乙方仍应继续承担保密义务，直至该等信息不再被视为保密信息为止。若双方的业务合作在保密期限内提前终止，乙方应在合作终止后30个自然日内，完成对甲方保密信息的清理工作，包括归还或销毁相关信息载体，确保不再留存任何甲方保密信息，并向甲方提交书面确认函。

四、违约责任

若乙方违反本协议约定的保密义务，甲方有权通过法律途径维护自身合法权益，包括但不限于申请禁令、要求乙方采取补救措施以恢复信息安全状态等。若乙方的违约行为构成犯罪，甲方有权依法将案件移送司法机关，追究乙方的相关责任。

五、争议解决

（一）协商解决：如双方在本协议履行过程中发生争议，应首先通过友好协商解决。协商应在一方书面通知对方争议事项后的15个自然日内启动，双方应秉持诚实信用原则，积极寻求解决方案。

（二）诉讼解决：若协商不成，任何一方均有权向有管辖权的人民法院提起诉讼。在争议解决期间，除涉及争议的部分外，双方应继续履行本协议其他无争议的条款。诉讼适用的法律为中华人民共和国法律，案件的管辖法院为甲方所在地人民法院，除非法律法规另有规定或双方另有书面约定。

六、其他条款

本协议自双方签字（或盖章）之日起生效。协议生效后，双方应严格履行各自在协议中的义务，任何一方不得擅自变更或解除协议。

2、售后服务具体事项：

2.1售后服务概述

乙方长期以来致力于提供高质量、完善的技术支持服务，以确保用户的信息系统稳定运行。“乙方”拥有一批资深的安全技术人员和售后服务团队，具有丰富的经验，能够很好的解决用户信息系统运行期间可能遇到的各类安全问题。在本项目正式验收后，“乙方”将为学校提供为期一年的技术支持服务，包括7*24小时安全咨询服务。

2.1.1 售后服务承诺

乙方承诺，本项目竣工、验收合格后，将对项目质量进行跟踪服务，本着技术精益求精的精神，为学校提供一流的技术和一流的售后服务。并严格遵循标书及合同中的相关规定，向学校提供售后技术支持服务，包括7*24小时安全咨询服务。

2.1.2 售后服务期限

在项目验收合格之日起，即进入售后服务期（本内容以本项目合同相关内容为准）。

2.1.3 售后服务内容

售后期内，为了解决学校业务系统运营过程中遇到的各种问题和困难，“乙方”设立了安全服务咨询热线，为学校提供7*24小时的远程安全技术支持服务、常见信息安全问题咨询服务。

乙方具有经验丰富的技术工程师、完善的服务跟踪数据库，高效率的升级中心及设备齐全的安全实验室，确保对学校的技术请求做出快速满意的回复。

2.1.4 服务方式

乙方专业技术人员从事技术支持服务，技术支持方式为电话、邮件、网站知识库、现场、远程服务软件等方式：

1、提供7×24小时热线电话技术支持服务，可以每周7天、每天24 小时（包括公众节假日）为甲方提供不限次数的电话支持服务；

2、提供不限次数的电子邮件、Internet方式的技术支持服务；

3、重大变更（如版本升级等）、紧急情况下（如病毒大规模爆发，或防病毒服务器出现严重故障等），提供现场技术支持；

4、提供投诉升级电话及投诉升级邮箱。甲方对乙方服务不满意时，可拨打此电话或发邮件到此邮箱进行投诉，并要求乙方在一个工作日内给出书面解释及改进措施。

2.1.5 售后服务流程体系

乙方本着“以技术驱动产品、以产品支撑服务、以服务满足客户”的服务理念，为客户提供专业、优质、高效的售后服务。

完善的售后服务网络。公司总部以及各大地区办事处都设有专业的售后服务部，主要负责应用咨询、客户反馈调查、产品维护、客户投诉管理等工作，力求第一时间、第一位置、第一速度让客户享受到优质的售后服务。

乙方拥有一支优秀、年轻、勤奋的售后服务团队。目前，乙方共有专业的售后服务技术人员40余人，他们的专业技术水平高、服务意识强，具有良好的职责认知力，在提供专业有效的安全检测与防护设备的同时，能为客户提供更全面、更有深度的安全服务。

专业的售后服务管理体系。乙方为保证客户能有百分百的满意度，制定了一系列严格的管理制度，并对每一名售后服务人员提供严谨而又专业的服务前培训、服务中指导、服务后评价的引导过程，提高服务质量和服务水平。

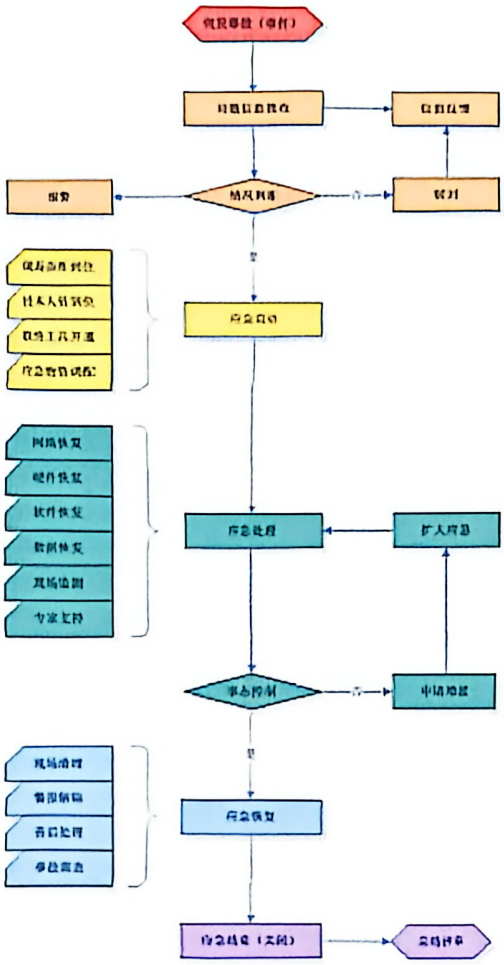
2.1.6 服务响应计划书

启动条件

本项目应急处理预案的启动条件是：系统出现严重故障或已经停机、停运行，核心业务工作受到严重影响，如果不能尽快实现系统恢复，会给学校带来非常严重的损失。必须采取相应的急救和补救措施，在最短时间内使系统核心业务得到恢复，努力使系统的设备和数据完整性损失减少到最小。

处理流程

本项目响应计划流程图如下：



2.2 响应计划组织

2.2.1 现场指挥组

现场指挥组由学校的主管领导、技术专家、业务专家，乙方项目组项目经理及项目组各部门负责人等组成，负责应急行动期间技术人员、业务人员的运作协调，按照应急预案合理部署应急策略，保证应急行动顺利完成。

2.2.2 技术支持组

技术保障组由系统管理维护人员和乙方项目组工程师组成，按照应急指挥组的指挥调遣，进行应急

熟悉操作。并解决遇到的技术问题。

3，保密期责任：

无

4，其他具体事项：

无