政府采购合同

甲方（采购单位）：苏州市科技服务中心

联系人：孙游天

联系电话：0512-65111140

乙方（成交单位）：苏州新智观科技服务有限公司

联系人：马超

联系电话：15062346943

根据苏州市政府采购编号 JSZC-320500-ZZHL-C2025-0017 号采购文件及乙方的响应文件和成交通知书，甲乙各方就此次乙方成交的项目事宜，签订本合同书。

一、合同内容

1、乙方负责苏州市双创中心众创空间运营管理服务（以下简称“本项目”）。

服务时间：自合同签订并生效之日起至 2026 年 11 月 20 日。乙方应在前述期限内完成本合同所有服务内容。

2、下列文件为本合同不可分割部分：

2.1 磋商采购文件及其附件；

2.2 成交通知书

2.3 乙方的磋商响应文件；

2.4 乙方在磋商过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等；

2.5 合同附件。

双方有关本项目的洽商、变更等书面协议或文件视为本合同协议条款的组成部分。组成本合同的文件均为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。如上述文件与本合同内容有冲突的，则以本合同内容为准。如上述文件之间存在冲突或不一致的，以排列序位在前的文件为准，同一序位的文件以形成时间在后的为准。

3、服务内容概述：

3.1 项目背景

苏州市双创中心全面聚焦企业全生命周期发展所需的人才、金融、产业、技术、市场等需要，精准打造“全要素、多层次、专业化”的综合服务体系，实现一站式精

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

准赋能。为此寻找优质第三方服务单位，以便更好的服务和打造品牌。

服务期内，着眼打造高水平人才服务平台，坚持问题导向、需求导向，变“企业找政策”为“政策找企业”，强化点对点沟通、面对面解难、零距离服务，鼓励人才创新创业，帮助企业引才留才，努力打造宜居宜业人才发展生态，为我市创建高水平人才集聚平台提供有力服务保障。

3.2 项目定位

3.2.1 打造双创人才服务品牌。围绕科创项目全链条培育服务需求，为双创人才及团队提供科技政策解读、项目成果展示、科技金融对接、知识产权保护、企业运营合规等专业服务。围绕各类创新创业需求，结合每年创新创业活动，开展人才沙龙、政策解读、专题培训、产业链对接等系列活动。

3.2.2 强化双创人才创新氛围。与各类行业协会、高校院所、科技服务机构建立合作关系，联合组织各类项目路演、项目对接等活动，服务人才企业发展壮大。通过自媒体方式，持续推出苏州在创新创业方面的政策、活动报道、项目推广、成果展示、人物专访等宣传内容。

二、合同价款及付款办法

1、合同价款：人民币壹佰零壹万捌仟圆整（￥：1018000.00），具体合同附件《磋商报价分析表》。

注：合同价款包括完成本次服务项目所需的人工、保险、劳保、管理、设备、耗材、组织活动发生的一切费用、利润、税金、及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。除双方另有约定且协商一致外，甲方无需支付其他任何费用。

付款办法：

甲方分三次付款，在合同签订后【7】日内，甲方向乙方支付合同总金额的 30%；到合同中期（2026 年 7 月 20 日），甲方向乙方支付合同总金额的 60%；合同到期，考核合格后【7】日内，甲方向乙方支付合同总金额的 10%。乙方每次提请甲方付款应先向甲方支付合法有效且符合甲方要求的发票，乙方未按约定开具发票的，甲方有权迟延付款且不承担迟延付款的违约责任。

支付方式：银行转账、银行汇票或转账支票，具体支付方式甲方有权根据财务安排自主选择。

甲方根据乙方在本合同中所提供银行开户信息转账支付。

乙方开户名称：

开户银行：

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

银行账号：

未经双方书面协商一致，乙方不得擅自变更收款账户信息，也不得转让债权；未经甲方书面同意的债权转让对甲方不发生法律效力，甲方仍有权按照合同约定账户支付费用。

三、服务工作要求及管理：

1、运营服务目标

1.1 要求运营团队常驻人员 3 人（常驻地址：苏州市双创中心，具体服务时间以驻点所在地工作时间为准），并全职服务于此项目，均具备相关运营服务经验。

1.2 围绕企业全生命周期，提供企业注册、合规运营、风险防范等主题法律类培训 3 场。

1.3 提供财税管理、上市辅导等金融类培训 3 场。

1.4 定向邀请本市产投基金、战投基金，举办投融资路演 13 场，搭建高效的投融资对接平台。

1.5 加强聚焦分层分类服务，在重点产业领域组织开展链主企业走访、产学研对接等活动 3 场，推动上下游合作与产业发展；

1.6 开展人才沙龙、学术研讨类活动、学术性行业性会议 5 场，促进学术交流。

1.7 组织人才企业问诊等系列活动和服务，服务企业不少于 100 家。

1.8 负责维护苏州市双创中心网站及公众号，负责公众号内容更新，年更新量 400 篇，发布最新科技创新动态及成功案例，扩大影响力。

注：上述活动的一切费用均由乙方承担，该费用包含在本合同总价中，甲方不再支付。

2、验收标准：按照磋商采购文件中的技术服务要求及磋商响应文件中的各项承诺事项以及双方约定内容对乙方履约情况进行验收。

四、不可抗力

1、如果乙方和甲方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。因乙方或甲方先延误或不能履行合同而后遇不可抗力的情形除外。

2、本条所述的“不可抗力”系指那些双方无法控制，不可预见的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震以及其它双方商定的事件。

3、在不可抗力事件发生后，当事方应在十五日内以书面形式将不可抗力的情况

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

和原因通知对方并提供相关书面证明材料。双方应尽实际可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

五、甲乙双方的权利义务

1、甲方权利义务

1.1 甲方依据合同对乙方的工作进行指导和督查。

1.2 甲方若认为乙方履行合同不力影响项目进度或乙方服务人员存在其他不称职情形的，甲方有权要求更换乙方服务人员，乙方应根据甲方要求予以更换。

1.3 协助乙方进行项目的相关协调工作及约定期限内提供相关资料以利于开展项目。

1.4 甲方有责任对乙方的技术秘密和商业秘密进行保密，未经许可不得向第三方披露，违反保密规定将承担相关法律责任。

1.5 甲方按照本合同约定的付款方式支付乙方服务费。

1.6 法律、法规、政策等规定由乙方承担的其他责任。

2、乙方甲方权利义务

2.1 乙方负责完成本次合同要求的全部服务工作，乙方应按磋商采购文件要求以及响应文件中所作的承诺事项开展各项工作，并保证按期、保质保量完成本项目包含的全部服务工作。乙方应在本合同签订后【】日内将甲方提交项目实施计划，经甲方确认后按照计划执行。

2.2 乙方应按照甲方要求向甲方上报运营管理服务相关数据和资料，接受甲方的指导和督查，在甲方要求的期限内改正甲方提出的问题和不足，由此产生的费用均由乙方承担。

2.3 乙方所提供服务的质量应与磋商文件规定及磋商响应文件承诺的内容相一致。

2.4 乙方应加强众创空间的日常管理，维护好正常的工作秩序，强化安全责任意识，独立承担服务中的各类责任（安全责任、用工责任和经济责任等）。

2.5 乙方应根据甲方要求安排人员，乙方应当确保其安排的服务人员充足且拥有相关职业资质，并具有提供服务的必要经验。如甲方认为该员工不符合要求的，乙方应当在接到甲方通知后 3 日内更换，乙方逾期更换的或经两次更换后仍不能胜任工作的，乙方应当向甲方支付 1000 元/人/日的违约金，并继续更换直至该人员能够胜任工作。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

2.6 未经甲方书面许可，乙方不得擅自向入驻创业项目团队（或个人）和服务机构收费。

2.7 未经甲方书面授权，乙方不得使用甲方名义开展与苏州市双创中心众创空间运营管理服务无关的其他工作，一经发现，甲方有权解除合同并要求乙方支付合同总金额 30%的违约金，同时由此所造成的经济损失和法律责任全部由乙方承担。

2.8 乙方有责任对甲方以及履行本合同所知悉的第三方的技术秘密和商业秘密、个人信息等任何未公开信息予以永久保密，未经书面许可不得向第三方披露或用于本合同以外目的，如发生以上情况，乙方应承担本合同金额 30%的违约金，并负责赔偿甲方的经济损失。

2.9 乙方提供的项目成果的知识产权归甲方所有，未经甲方书面同意，乙方不得擅自使用或授权给任何第三人使用。乙方应保证其在履行本合同过程中不会侵犯任何第三方合法权益，不会对甲方造成任何损害。因乙方原因致使第三方向甲方提起诉讼或索赔的，一切法律责任由乙方承担，与甲方无关。

2.10 乙方应遵守相关法律规定，依法规范用工，与全体员工签订劳动合同，乙方在服务期内，其员工若发生任何工伤、意外伤害、劳动纠纷等时，乙方应自行妥善处理，甲方不承担任何责任。

2.11 乙方应负责其服务人员的所有劳动保险、劳动保障及薪资福利，如乙方未按法律规定支付薪资或其他费用或未依法缴纳社会保险等所引起纠纷的，由乙方自行承担责任，与甲方无关。如给甲方造成损失的，乙方应赔偿甲方一切损失，同时甲方有权解除合同。

2.12 乙方除应做好职工的安全生产教育外，还应为服务人员提供必要的劳动保护条件，为服务人员办理作业时的人身安全保险和意外伤害险，一切安全责任事故均由乙方负责。如乙方及其服务人员造成第三方人身损害或财产损失的，由乙方及其工作人员自行承担全部经济补偿和法律责任，与甲方无关。如甲方先行垫付相关款项的，甲方有权向乙方追偿。

2.13 法律、法规、政策等规定由乙方承担的其他责任。

六、合同的解除和转让

1、甲方和乙方协商一致，可以解除合同。

2、有下列情形之一，合同一方可以解除合同：

（1）因不可抗力致使不能实现合同目的，未受不可抗力影响的一方有权解除合同；

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

（2）因合同一方违约导致合同不能履行，另一方有权解除合同；

（3）因乙方在履行合同过程中造成社会不良影响的，甲方有权解除合同。

3、有权解除合同的一方，应当在违约事实或不可抗力发生之后及时书面通知对方以主张解除合同，合同在书面通知到达对方时解除。

4、本项目政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益，甲方有权变更、中止或者终止、解除合同。

5、合同的部分和全部都不得转让。

七、合同生效、争议解决及其他

1、本合同在双方签字或盖章后生效。

2、本合同未尽之处双方协商解决。本合同发生争议无法协商解决时，双方同意向甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。除有争议条款外，本合同其他条款继续履行。

2、本合同未尽之处双方协商解决。本合同发生争议无法协商解决时，双方同意向甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。若由于乙方违约或乙方追究甲方违约不成立的而产生纠纷的，甲方为处理纠纷产生的费用由乙方承担，该费用包括但不限于保全费、诉讼费、鉴定费、律师费、差旅费等。除有争议条款外，本合同其他条款继续履行。

3、送达条款

（1）乙方保证合同首部的通讯方式为本单位各类文书送达地址，如发生变化，乙方应提前 3 日书面加盖公章通知甲方，未通知的自行承担送达不能等不利后果。

（2）甲方可选择邮寄（包括特快专递、平信邮寄、挂号邮寄）、传真、电子通讯方式或专人送达等任一方式送达乙方。

（3）因乙方提供的地址不准确、或变更未及时告知，或者乙方拒绝签收的，或者无人签收等，导致未被实际接收的，退回之日视为送达之日。且甲方无义务再按照其他通讯方式向乙方送达。

（4）如甲乙之间因合同纠纷发生争议诉至法院，乙方确认本合同载明的地址为人民法院司法文书的送达地址。

4、本合同附件与本合同具有同等法律效力。合同一式 5 份，甲方执 2 份，乙方执 1 份，采购代理机构 1 份，政府采购管理机构 1 份，各份具有同等法律效力。

5、本合同未尽事宜应按《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》以及其他相关法律、法规之规定解释。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

八、违约责任

1、合同一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或赔偿损失等违约责任。

2、甲方违约责任

2.1 在合同生效后，甲方无正当理由要求终止服务的，应向乙方支付合同总价款的 5%作为违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

2.2 甲方未按照约定时间支付合同价款的，应当承担逾期付款违约责任。

3、乙方违约责任

3.1 乙方履行合同不符合合同要求的，甲方有权责令乙方立即改正，乙方拒不改正、经甲方书面通知在规定的期限内（如未明确规定期限的，视为乙方收到通知之日起 7 日内）仍未改正的或已经造成不良社会影响的，乙方应承担本合同金额 30%的违约金，并负责赔偿甲方相关的经济损失，同时甲方有权解除合同。

3.2 乙方应在本合同服务期限内完成所有合同事项，否则每逾期一日，应向甲方支付本合同总金额万分之五的违约金，逾期超过【】日，甲方有权解除合同并要求乙方支付合同总金额 30%的违约金。

3.3 乙方不得分包、转包，否则，甲方有权立即解除项目合同，并不予支付任何相关费用，乙方需承担本合同金额 30%的违约金并承担由此导致的全部损失。

3.4 乙方有其他违反本合同约定情形的，甲方有权解除本合同，乙方应按照本合同总金额的 30%向甲方支付违约金，违约金不足以弥补甲方一切直接、间接损失的，乙方应当予以补足。

3.5 因乙方原因导致出现重大安全责任事故的，一切责任由乙方承担，甲方有权解除本合同，由此给甲方造成的直接损失和间接损失，甲方有权要求乙方赔偿。

3.6 甲方因乙方的违约行为向乙方或者第三方主张任何权益，或者遭受第三方主张任何权益所支出的全部费用（包括但不限于诉讼费、律师费、调查费、举证费、差旅费等）均由乙方承担。

3.7 乙方应赔偿甲方的损失、支付给甲方的违约金及其它依据本合同应支付给甲方的费用，甲方有权直接从未支付款项中予以扣除，不足部分有权要求乙方予以补足。

九、附则

1、本合同文件使用中文书写、解释和说明。

2、本合同履行过程中产生的纪要、协议以及成交通知书、磋商响应文件和采购文件为本合同的附件，与合同具有同等效力。

（以下无正文）

甲方（盖章）：

法定（或授权）代表人（签字或盖章）：

日期：2026年 1月22日

乙方（盖章）：

法定（或授权）代表人（签字或盖章）：

日期：2026年1月21日

合同签订地：