昆山市第六人民医院

昆山市第六人民医院保安服务采购项目

（JSZC-320583-KSZJ-G2025-0047）

合

同

书

甲方：昆山市第六人民医院

地址：昆山市张浦镇

电话：

传真：

乙方：江苏中宸卫士保安服务有限公司

地址：昆山市陆家镇金阳东路 1055 号美吉特灯都 5A 馆四层

电话：

传真：

根据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，为明确采购单位**昆山市第六人民医院**和供应单位**江苏中宸卫士保安服务有限公司**购销过程中的权利、义务和经济责任，双方遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，经友好协商，同意按照下面的条款和条件订立本合同，以资共同遵守。

一、定义：以下术语有特定的含义：

服务是指根据合同规定乙方应承担此保安项目等工作和合同中规定乙方应承担的其它义务。

合同价是指根据中标的投标文件和合同规定，乙方在正确地履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

甲方是指合同中明确规定的实际购买货物和接受服务的单位。

乙方是指合同中规定的提供服务的单位。

损失是指合同一方因不履行合同义务而导致另一方及第三方的各种损失的费用，还包括守约方为减轻损失或维护权利而需支付的各种调查费用、车旅费用、律师费用等。

二、合同标的：

1. 乙方负责 **昆山市第六人民医院** 区域的保安服务。

2. 服务期限自 2026 年 1 月 1 日起 ，结束日期为 2027 年 12 月 31 日。在协议有效期内一方不得擅自变更或中止此项协议，如未经双方同意，擅自变更或中止此项的一方要负违约责任。此项协议需终止或续签，应在协议期内提前一个月以书面形式通知对方。

3. 乙方聘用符合招标文件总人数：26 人，其中保安队长 1 人，保安：14 人，120 驾驶员：5 人，消控室操作员 6 人。**上人员根据医院实际需要，核减或增加人员数量参考中标价格单人次执行。**

4. 保安服务人员作业时间

4.1 作业时间：按招标文件要求；

4.2 若遇甲方及上级部门的重大活动，乙方应无条件服从甲方对作业时间的调整。

三、合同总价款：**肆佰叁拾陆万肆仟捌佰捌拾元整（¥4364880 元）**。

四、付款方式：

1.合同基准价格按此次中标价格执行，包括完成该保安项目等工作的全部内容所需的费用：完成本项工作所需的人工、材料、机械、管理、维护、保险、利润、税金、专业统一服装、胸卡、通讯器材、办公设备、巡检器材、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

1.1甲方将根据月度考核检查情况调整每月实际支付金额，实际总金额可能与合同总基准金额有差异。

2.付款方式

2.1 付款时间：合同款按月付款，具体为服务满一个月后的十个工作日内由甲方支付上一个月的合同款。

2.2 付款方式：甲方根据每个月乙方的《考核表》及专项考核得分情况付款。

2.21 甲方每月一次不定期对被乙方进行考评，最终得分 90 分以上（含 90 分）为满意，当月全额支付被委托方的服务费用；最终得分 80-89 分为基本满意，每低于一分扣除当月服务费用的 1%；最终得分 70-79 为不满意，每低于一分扣除当月服务费的 2%，累计三次被评为不满意的，或连续三天未按协议规定完成各项保安任务的、或专项考核不合格累计 2 次及以上，则甲方有权单方面终止协议，乙方无条件按委托方要求办理移交、退场手续。

2.3 乙方在实际服务中，若服务期限有增减，按实结算。

2.4 若所需人员未能持证上岗，或者临时替代的按人均岗位薪资 90%发放，

2.5 因为人数不足、岗位数未匹配到位或因加班补时长等变相方式满足实际服务需求等情况将不予发放岗位薪资

3.根据国家现行税法对甲方征收的与本合同有关的税费均由甲方承担；根据国家现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方承担。如乙方在履约过程中产生额外的收益，归甲方所有。

五、履约保证金：无

六、甲、乙双方的责任

1.甲方责任：

1.1 为乙方提供所需相关设备的技术资料，并指定专人作为甲方联系人予以协调工作。加强与乙方勾通，交流情况，互通信息。

1.2 甲方应教育所属人员尊重乙方工作人员的劳动成果，积极配合乙方工作人员履行好合同所规定的职责和义务。对甲方人员因使用设备、器材、器械不当而造成的损失与乙方无关。

1.3 甲方对乙方的工作依据招投标书、服务合同和保安服务管理考核办法的相关服务标准每月实行检查考核，对工作中的不足将以书面形式汇总至乙方，要求乙方根据要求限期整改并根据合同约定核减相关服务费用。

2.乙方责任：

2.1 乙方在从事保安服务工作中应当做到文明工作、安全生产，采取必要的安全防范措施，合同期内若发生安全事故由乙方承担，与甲方无关。

2.2 乙方应及时调整不适应工作需求的保安服务人员及其员工。如甲方认为该员工不能胜任本职工作的，必须调整。

2.3 乙方应经常对员工进行岗位职责和安全教育，加强岗位责任考核。因管理不当、违规操作发生设备损坏、被盗等安全事故对甲方造成一定损失的，乙方需承担相应的赔偿责任。具体办法于合同签订后经甲乙双方协商后确定。

七、违约责任

1.甲方违约责任：

1.1 在合同生效后，甲方要求解除合同的，应向乙方偿付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以补偿损失的，乙方有权要求甲方补足。

1.2 甲方逾期付款的应按照逾期付款金额的每天万分之四支付逾期付款违约金。

2.乙方的违约责任：

2.1 乙方未按合同规定的质量要求提供服务，不能完成合同时，甲方有权解除合同，乙方向甲方偿付合同总价款 5%的违约金，违约金不足以补偿损失的甲方有权要求乙方补足。

2.2 乙方必须自己完成合同内容，不得自行分包，否则，甲方有权按乙方不能完成合同处理；乙方需要分包的都必须在投标文件中明确单位承担和承担单位的情况介绍。

2.3 乙方应执行国家有关规定（如昆山最低工资标准和其他规定），负责乙方员工的生病、事故、伤残、死亡和劳务纠纷，甲方不承担任何相关责任。

2.4 乙方负有对自己员工的安全责任，甲方不承担任何相关责任。

八、不可抗力

1.如果乙方和甲方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。因乙方或甲方先延误或不能履行合同而后遇不可抗力的情形除外。

2.本条所述的“不可抗力”系指那些双方无法控制，不可预见的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震以及其它双方商定的事件。

3.在不可抗力事件发生后，当事方应在十五日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。双方应尽实际可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

九、争端的解决

1.甲方和乙方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可向有关合同管理部门提请调解。

2.如果调解不成，双方中的任何一方可向人民法院提起诉讼。诉讼由合同签订地人民法院管辖。

3.诉讼费由败诉方负担。

4.因合同部分履行引发诉讼的，在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

十、违约终止合同

1.在甲方因乙方违约而按合同约定采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知，提出终止部分或全部合同。

1.1 如果乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内提供部分或全部服务。

1.2 如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。

1.3 如果乙方在本合同的竞争或实施中有腐败和欺诈行为。为此，定义如下：“腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中的行为；“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报事实，损害甲方的利益，包括投标单位之间串通，人为地使采购活动丧失竞争性，损害甲方所能获得的权益。

2.如果甲方根据以上的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未提供服务类似的服务，乙方应对购买类似服务所超出的那部分费用负责。乙方提交的履约保证金将被作为甲方采取上述补救措施的购买资金的一部分。并且，乙方应继续履行合同中未终止的部分。

3.如果甲方违约，应承担相应的违约责任。

十一、破产终止合同：如果乙方破产或丧失清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙

方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何补救措施的权力。

十二、政府采购法对政府采购合同变更终止的规定：政府采购合同的双方当事人（指甲乙双方）不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

十三、合同转让和分包：除甲方事先书面同意外，乙方不得部分转让和分包或全部转让和分包其应履行的合同义务。

十四、需要补充的合同条款：（根据评标过程中或者商务谈判时商定的条款和条件在订立合同时标明）。

十五、合同生效

1. 双方签约人为各自法定代表人或被授权代表。

2. 本合同系指本文件及其附件中的所有部分，招标文件、中标的投标文件、中标通知书、中标单位在招标过程中的澄清和承诺等为本合同不可缺少的组成部分。

3. 中标单位在市政府采购管理部门备案后合同生效。

4. 本合同壹式肆份，甲乙双方、招标代理机构、备案机构各执壹份，各份合同具有同等法律效力。

5. 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

6. 合同修改：除甲乙双方签署书面修改、补充协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

甲方：

法定代表人（授权代表）：

签约日期：

乙方：

法定代表人（授权代表）：

签约日期：

附件：考核表

保安服务考核评分表

考核部门：_____ 被考核部门：_____ 考核总得分：_____考核月份：_____年_____月

内容	序号	考核内容	检查方式及标准	分值	实得分	备注
仪容仪表和文明、服务。10分）	1	精神振作、姿态良好、抬头挺胸、注意保持仪表整洁。	每发现1次扣1分；	1		
	2	不准留长发、胡须、留长指甲；不得随地吐痰；不准披衣、敞怀、挽袖、卷裤脚、穿拖鞋或赤脚。	每发现1次扣1分；	1		
	3	站岗时不许吸烟、吃零食、长时间通话或刷视频，不准将手插入口袋。	每发现1次扣1分；	1		
	4	不按规定统一穿着制服、佩戴工作证、佩戴义务消防员标识或其他相关标牌，举止不文明；	每发现1次扣1分；	1		
	5	顾客、病人请教问题不主动，服务态度差。	每发现1次扣1分；	3		
	6	故意为难病人而导致投诉，经核实病人的投诉内容属实。	每发现1次本项为0分；	3		
	小计分			**10**		
工作纪律（20分）	7	上班拒不服从工作安排或其他原因顶撞领导。	每发现1次本项为0分；	4		
	8	上班不迟到、早退，有事须请假并获得批准，不允许擅自离岗、旷工，喝酒。	迟到、早退每次扣1分，无故旷工、擅自离岗或酒后上班的，本项为0分；	4		
	9	工作责任心不强、消极怠工、散漫，出现的违纪情况不予管制、上报，有包庇和隐瞒迹象等。	每发现1次本项为0分；	2		
	10	工作拖拉、被动，被领导提醒、督促而不立刻整改的。	每发现1次本项为0分；	2		
	11	工作时间不允许脱岗、串岗、闲聊、在岗位上抽烟，不得玩手机游戏。	每发现1次本项为0分；	2		
	12	不允许上班时赌博、调侃、破坏团结、散布谣言、不遵守医院秘密的行为。	每发现1次本项为0分；	2		
	13	保安队长每月组织全体队员一次应急消防技能安全常识讲解培训。 要有组织计划、方案、参加人员、时间、地点，每月底准时将下月的计划抄送到保卫科存档。	每漏一项扣1分；	4		
	小计分			**20**		

执勤工作（65分）	14	值班保安处置警情不当（纠纷、医闹）遭本院职工投诉或病人投诉，经核实情况属实。	每次扣3分；	9		
	15	每日巡逻电子打卡白天为3次/班（上午9点、中午13：30次、傍晚18点1次）；晚上9点后至第二天6点前每1小时一次。巡逻人员按规定时间指定路线巡逻，每次不能超过1小时，不能少巡及漏巡，不能离开巡逻区域，不能闲聊或巡查不到位。	每少1次巡逻扣1分；	5		
	16	对所有非机动车，尤其是电动自行车和电动三轮车，除临时送货（在院内停留不超过半小时）外，其他非机动车一律不准在院区内停放和充电。	发现违规停放每次扣1分，发现电动车院内充电每次扣2分；	2		
	17	对外来车辆进入医院需要严格按照放行规定检查、登记、询问，并引导车辆有序停放。	没有做好登记，没有引导车辆停放的一次扣1分；	4		
	18	消防通道停车无正当理由超过5分钟，公共通道乱停车超过5分钟没发现，无人查找车主。	每次扣3分；	6		
	19	保安人员故意或无理和他人发生争吵、冲突，影响恶劣，经查证属实。及时通知保安公司换人。	每发现 1 次本项目为 0 分；	5		
	20	不准医院入口停放机动车辆和非机动车影响进出医院的车辆,以及收废旧品的人员和产品推销人员入医院内推销喧哗影响医院正常生产。	每发现1次扣1分；	2		
	21	巡逻人员要仔细检查消防安全、安全防范、各类消防设施保养和维护情况、无火警请示的情况下不准使用消防器材，发现问题作好登记，并立即上报安全办。	发现问题未上报，和没发现问题，每次扣2分；	10		
	22	接警后片区保安未在规定时间（1分钟内）到达现场的和3分钟及时复位的。	每发现1次本项0分；	3		
	23	上班时间不允许带亲朋好友找医生、护士托关系走便道看病或无偿使用医院医疗设备。	每发现1次扣1分；	2		
	24	上班时间不可做与工作无关的事项，如在玩监控室电脑上安装游戏、放视频及手机游戏、看小说、闲聊等；	检查记录，每发现1次本项为0分；	3		
	25	不可酗酒上班，不可私自拆开他人信件、包裹及各政府部门通知，按时传达报纸及杂志等。	每发现1次本项为0分；	3		
	26	白天、晚上没有关闭该关的灯光。	发现一次扣1分；	3		
	27	在执勤中遇有危险时，临阵畏缩，使医院财产和人员生命遭受损失的。立即请保安公司换人。	每发现1次本项为0分；	4		
	28	发生案件、事故不及时报告、隐瞒或谎报情况，	每发现1次本项为0分；	4		
	小计分			65		

医护人员及病员的满意程度（5分）	29	医院将采用调查询问的方式征求医护及病员的意见，对保安管理的满意率应在90%以上，低于90%的，每降低1个百分点扣1分；	5		
总计			100 分		