淮安市城乡居民和职工大病保险委托承办合同

（第二标段）

甲　方：淮安市医疗保障局

住所地地址：淮安市生态文旅区翔宇南道 1 号

联系电话：0517-83998006

乙　方（主承保人）:中华联合财产保险股份有限公司淮安中心支公司

住所地地址：江苏省淮安市篆香楼路 6 号 14 层、15 层

联系电话：0517-83650059

乙　方（共保人）:太平财产保险有限公司

住所地地址：深圳市福田区益田路 6001 号太平金融大厦 33 层

联系电话：18936745910

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国社会保险法》、《国务院办公厅关于全面实施城乡居民大病保险的意见》（国办发〔2015〕57 号）、《关于印发基本医疗保险和生育保险市级统筹实施办法的通知》（淮医保发〔2019〕96 号）、《关于印发淮安市大病保险办法的通知》（淮医保发〔2019〕53 号）、《关于调整医疗保险有关政策的通知》（淮人社发〔2014〕179）等有关文件规定，甲方与通过淮安市公共资源交易中心（政府采购中心）招标选定的乙方经过协商，本着平等协作和诚实信用的原则，签订如下合同：

一、合作内容

（一）甲方为淮安市淮阴区、淮安区、洪泽区、金湖县的城乡居民和职工大病保险全部参保人员向乙方投保，参保人在一个保险年度内发生符合大病保险制度规定的医疗费用，乙方按淮安市医疗保险政策规定和合同约定为参保人提供有关服务，并赔付参保人。

（二）参保人员在定点医疗机构就医按规定支付应由参保人员个人负担的费用，其他费用由甲方与定点医疗机构按相关政策和协议规定，提供“一站式”即时结算服务。

（三）城乡居民大病保险和职工大病保险医疗费用支付金额按照“江苏省医疗保障信息平台”计算结果确定，根据系统中结算日期为准统计应支付的大病保险费用金额。参保人发生的应由城乡居民大病保险和职工大病保险基金支付的费用，由乙方委托甲方统一与定点医疗机构结算。

二、服务期及服务地点

服务期:2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

服务地点:由甲方指定。

三、大病保险保费

（一）保费标准：2025 年度全市承办大病保险保费标准为:城乡居民大病保险每人每年 110 元，职工大病保险每人每年 90 元，大病保险参保人数以当年度实际缴费人数为准。2025 年全市城乡居民和职工大病保险资金筹集标准按照甲方根据全市城乡居民和职工大病保险基金运行情况及相关政策测算调整执行。

（二）保费拨付：2025 年 12 月 31 日前，甲方按照确定的筹资标准和年初参保人数预付当年度大病保险保费金额，其中职工大病保险参保人数约 421799 人、职工大病保险保费金额为 37961910 元；城乡居民大病保险参保人数约 1810183 人、城乡居民大病保险保费金额为 199120130 元；合计预付职工和城乡居民大病保险保费金额为 237082040 元。年终，甲方按年末实际缴费人数为准与乙方决算。

（三）保费赔付：乙方于 2026 年 1 月 31 日前，向承保范围的市、县（区）医保经办机构结算 2025 年度实际发生的大病保险费用。

四、甲方权利与义务

（一）甲方应协助提供城乡居民和职工大病保险赔付及核查所需的相关资料。依托“江苏省医疗保障信息平台”，提供必要的信息或授予乙方必要的医疗费用查询审核权限。

（二）甲方为乙方进驻医疗机构完成城乡居民和职工大病保险核查工作尽可能提供支持。

（三）乙方若对“江苏省医疗保障信息平台”计算结果或对甲方审核的费用等有异议，可向甲方申请复核，甲方应积极予以配合。

（四）甲方在基本医疗保险和大病保险就医管理、待遇结算等政策发生调整时，及时告知乙方。

（五）甲方将城乡居民和职工大病保险业务委托淮安市社会医疗保险基金管理中心经办。

五、乙方权利与义务

（一）乙方应严格按照招标文件规定的服务要求和投标承诺提供相应的服务。

（二）乙方须为承保标段内的市、县（区）医保经办机构按照不低于每3万参保人员配备1名具备医学类、财务、计算机等全日制大专及以上学历的工作人员（其中医学类占比不低于50%）共计 77 人（配备人员所依据的参保人数以 2025年1月底 参保人数为准，其中城乡居民大病保险 1810183 人、职工大病保险 421799 人，合计 2231982 人）；**在此基础上，乙方按照投标承诺（招标文件第三章“评标标准”中“3、商务部分”“（5）承办和管理人员配备”条款的相关要求）另外配备 4 名合署办公人员。**乙方提供相匹配的办公设施及交通工具，与各级医保经办机构合署办公，办理城乡居民和职工大病保险赔付业务，协助、参与城乡居民和职工医保运行监管，并保证人员的稳定性，人员更迭率不得高于30%。

（三）乙方负责支付工作人员相关费用。乙方在按照不低于每3

方参保人员配备1名工作人员的基础上，按照投标承诺另外配备的4名合署办公人员的人员成本不纳入大病保险合作经办人员成本，由乙方自行承担，与大病保险合作经办人员执行同等人员费用标准。乙方负责聘请专家、落实异地调查人员和相关费用等。

（四）乙方有关机构必须与市、县（区）医保经办机构合署办公，共同制定管理制度、工作流程，在甲方的指导下开展医疗服务监管等工作，有关情况及时向甲乙双方汇报。

（五）乙方应安排工作人员加强医疗服务行为监管，包括协助审核参保人员身份、告知参保人员权益和义务以及医疗服务合规性核查等。通过监管，控制医疗费用不合理增长，减缓住院率增长趋势，实现“合理检查、合理用药、合理治疗”。

（六）乙方应加强异地就医管理，实现异地就医人群全覆盖和就医费用真实可靠。乙方应提供其全国机构网络及第三方网络作为异地调查延伸支持。乙方应对每一位参保人员在参保地因意外伤害所发生的医疗费用进行实地核查，对在参保地外所发生的可疑案件、大额案件逐一进行核查，并保证材料的真实性。

（七）乙方自中标之日起一个月内，确保乙方信息系统与“江苏省医疗保障信息平台”实现对接进行数据传输。乙方因经办城乡居民和职工大病保险所需要的信息系统及医疗费用智能审核系统开发和硬件投入费用、与“江苏省医疗保障信息平台”对接的相关费用，以及今后因政策调整所需的应由乙方承担的乙方自身的系统开发、接口改造及硬件投入费用等均由乙方承担。

（八）乙方在赔付保费的同时向甲方提供与市、县（区）医保经办机构确认赔付的报表等材料（确认赔付报表需经各级医保经办机构加盖公章）。乙方每季度向甲方提交基金使用情况分析报告，分析当期基金收入、支出等基金运行情况，以及案件调查审核材料、出险原

因、拒赔情况、医疗费用分析及甲方需要的其他数据情况等，按年度提交总结报告。

（九）共保体有关机构应与主承保人成立联合管理办公室或建立联席会议制度，共同承担本项目的保险责任和相关义务。共保体应与主承保人共同制定管理制度、工作流程等，参与经办服务、人员管理与考核、医疗服务监管以及日常管理等工作。

（十）乙方办理城乡居民和职工大病保险业务时出现新情况或遭遇突发事件，要及时通报甲方。

（十一）甲乙双方要对工作人员进行医疗保险政策、管理知识等培训，以利于城乡居民和职工大病保险与基本医疗保险政策的有效衔接。

（十二）合同结束或提前终止前已发生但未结算的医疗费用由乙方支付。甲乙双方应协商有效办法，落实结算责任；保障参保人、医疗服务机构权益。

（十三）未经甲方书面同意，乙方不得将本保险合同业务转让转包给任何第三方。

（十四）甲乙双方签订协议的情况，以及城乡居民和职工大病保险收入、赔付情况等按规定接受财政、审计、医保等部门的监督。

（十五）如保险期限结束，甲方尚未招标确定新的大病保险承办商业保险公司，乙方需继续帮助甲方做好大病保险衔接工作。

（十六）乙方将城乡居民和职工大病保险业务委托 中华联合财产保险股份有限公司淮安中心支公司 、太平财产保险有限公司淮安中心支公司 经办。

六、甲方建立对乙方的考核机制

（一）甲方通过建立投诉受理渠道、日常抽查、政府审计、考核等多种方式定期对乙方提供的经办服务、理赔情况、财务核算以及基

金管控等情况进行考核，考核办法另行制定，乙方签署本合同后视同认可，考核结果与履约保证金的返还额度挂钩。

（二）甲方有权邀请相关专业机构和定点医疗机构组成考核小组对乙方相关工作进行评价，内容包含但不限于:本合同履行情况、理赔时限情况、业务经办及服务质量情况、稽核巡查工作开展情况、医疗费用管控情况、资金管理情况、制度建立完善情况、团队建设及人员管理情况、信息化建设情况等，乙方须积极配合。

七、风险调解机制

（一）城乡居民和职工大病保险按照“收支平衡、保本微利”的原则建立风险调节机制。

（二）合同期限内，每个保险年度城乡居民和职工大病保险盈利率均控制在 2 %以内，亏损率均控制在 2 %以内。若当年度城乡居民和职工大病保险盈利率大于 2 %，则超出部分乙方须返还甲方并入基金；若当年度亏损率（绝对值）大于 2 %，超出部分由甲方从城乡居民基本医疗保险基金和职工大病保险基金中支付。

盈利率或亏损率计算公式为:[(大病保险金-大病保险项目的管理成本-被保险人的赔付款)/大病保险金]×100%。

八、管理成本

（一）管理成本包含人员成本和综合管理成本。

（二）2025 年度每名工作人员的人员成本为 7 万元/人，2025 年度大病保险人员成本共计 伍佰叁拾玖万元整 （大写）(7 万元/人× 77 人），往后年度人员成本标准由甲方按照社会经济发展水平适当增长，年增长幅度控制在 1%-5%以内。

（三）综合管理成本指除去除人员成本以外的全部管理和服务的费用（指完成该服务项目所需的固定资产投入、办公费、培训费、计提工会费、交通工具、材料费、维保费、合理利润、税收等相关的所

有费用）。本合同期内综合管理成本经招标确定为 0.488 元/人（两年）。

（四）本项目管理成本按实际发生结算共保体各方年度应分摊的运营成本。共保体各方每月应分摊的管理成本=当年度管理成本预算总额（人员成本+综合管理成本）/12×相应的共保比例（2025 年度本项目管理成本预算总额为 5934603.61 元：人员成本 70000 元×77 人+综合管理成本 0.488 元/2× 2231982 人=5934603.61 元；2025 年度管理成本预算总额以 2025 年初参保人数和当年度人员成本标准确定），由其他共保人按照本项目管理成本预算额定期向主承保人支付，年度末按照实际发生结算共保体各方年度应分摊的运营成本。乙方按照投标承诺另外配备的 4 名合署办公人员的人员成本（ 7 万元/人）由主承保人和共保人按共保比例另行分摊。具体支付期限、支付方式等由共保体各方签订共保协议另行约定。

（五）共保体盈亏率及综合管理成本按本合同与主承保人执行同一标准。

九、履约保证金

2023-2024 年度已缴纳的履约保证金人民币壹佰万元整转为本合同使用。

十、保密条款

日常工作中涉及的参保人私人信息、住院信息等个人基本资料，乙方工作人员必须做好保密工作，不得用于其他用途，不得向第三方泄露。由于乙方工作人员泄露参保人员信息造成的相关后果，由乙方承担相应的法律责任。

十一、违约责任

（一）如乙方未按约定履行职责，工作不实，导致人情案、假案、错案发生造成损失的，由乙方负责全额追回，如不能追回，按照相关

法律规定执行。

因上述情形，造成重大社会影响信访事件，甲方败诉案件的，甲方有权提前终止合同，由此造成的后果及法律责任由乙方承担。

（二）乙方因违反合同约定或违背投标承诺，或发生其他严重损害参保人权益的情况，甲方可以提前终止或解除合作，并就违约情况提请有关部门依法追究责任。

（三）乙方未按约定履行职责的，甲方有权按照考核办法扣除部分或全部履约保证金，情节严重的解除合同，报相关部门依法追究其责任。

（四）乙方利用专业技术和行业信息优势之便，故意隐瞒和掩盖自身过失，违背投标承诺和未尽义务，甲方均可追究乙方的违约责任并索取赔偿，且不受合同时效的限制。

（五）乙方未按规定时间向承保标段内的市、县（区）医保经办机构结算和赔付大病保险费用。如因乙方不能履行合同影响了参保人权益，情节严重的，甲方按政策规定履行职能，停止支付尚未支付的城乡居民和职工大病保险费和履约保证金，并报相关部门追究其责任。

（六）在本合同履行期限内,如因国家法律、法规、政府政策变化而导致本合同无法履行的，甲方有权解除合同，不承担任何法律责任。

（七）乙方经办城乡居民和职工大病保险业务时发生的错误、违规行为，即使在本合同终止后，被第三方审计、纪检等部门审查发现因乙方疏忽等造成的错误、违规等情况的，责任仍由乙方承担（具体责任由第三方审计、纪检等部门确定）。

（八）任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件发生后48小时内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，

在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

（九）在服务合同执行过程中，乙方有下列行为之一的，甲方可向乙方书面下达整改通知，并要求乙方在一个月内限期整改。对整改后仍达不到要求的，甲方有权解除合同。

（1）乙方未达到招标文件规定的服务要求和投标承诺的；

（2）乙方在规定时限内未建立与经办服务配套的组织架构、管理制度、风险管控措施的；

（3）乙方资金使用不符合财务规范要求，或专项审计中发现严重违规、违纪行为的；

（4）乙方未在承诺的服务时限内完成经办服务，或者未在规定的理赔时限内完成结算和赔付，情节严重的。

本项目其他未提及的技术要求应当符合国家强制性（如没有国家强制性要求的则按行业标准执行）标准的要求。

（十）甲乙双方应当严格遵守《中华人民共和国反洗钱法》等相关法律法规规定，加强反洗钱监测。

十二、合同纠纷处理

本合同的订立、效力、履行、解除和争议的解决，均适用中华人民共和国法律。如双方在履行合同过程中发生争议，应协商解决；协商不成的，可提请政府有关部门调解；调解不成，依法向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十三、合同生效及其它

（一）本合同在甲乙双方法定代表人或其授权代表签字盖章后生效。

（二）合同如有变动，必须经甲方、乙方协商一致后，方可更改。

（三）本合同未尽事宜，由甲、乙双方协商后签订补充协议。

（四）本合同一式六份，甲乙双方各执贰份。

十四、送达条款

本合同中甲乙双方注明的住所地地址，即为双方送达地址（包括但不限于日常邮寄材料、仲裁、诉讼使用）。如一方有更改，需提前10个工作日以书面方式通知另一方，否则，以双方预留的地址为准，退回或拒收即视为送达。

十五、组成本合同的文件包括

所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）、采购文件、要约文件和响应承诺文件、合同附件及《中标通知书》均为本合同不可分割的有效组成部分，与本合同具有同等的法律效力和履约义务。

甲　　方：

单位盖章：

代表签字：

签定日期：

乙　　方（主承保人）：

单位盖章：

代表签字：

签定日期：

乙　　方（共保人）：

单位盖章：

代表签字：

签定日期：