医疗设备维保服务合同

合同编号：TXEY-2025012087

甲方：泰兴市第二人民医院　　乙方：江苏万宜生物科技有限公司

经甲乙双方协商，就乙方为甲方医疗设备提供维保服务，制定本合同。

一、维保范围

·第一年维保设备

序列	设备型号	设备数量	具体服务类型	合同期限
1	联影 uMR560 1.5T 磁共振成像系统	1 台	1-4 设备白金保（包含球管在内所有配件），设备 5（联影 UCT528CT）技术保。	自合同签订之日起三年（合同一年一签）
2	西门子 Definition AS CT	1 台		
3	西门子 GO NOW CT	1 台		
4	飞利浦 UNIQ FD20 血管造影 X 射线系统	1 台		
5	联影 uCT528 CT	1 台		
	合同金额	人民币大写（每年度）：壹佰伍拾捌万元整 人民小写：¥1580000.00（元/年度）		

·第二年及第三年维保设备

序列	设备型号	设备数量	具体服务类型	合同期限
1	联影 uMR560 1.5T 磁共振成像系统	1 台	1-4 设备白金保（包含球管在内所有配件）	自合同签订之日起三年（合同一年一签）
2	西门子 Definition AS CT	1 台		
3	飞利浦 UNIQ FD20 血管造影 X 射线系统	1 台		
4	联影 uCT528 CT	1 台		

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

	合同金额	民币大写（每年度）：壹佰伍拾捌万元整 人民小写：¥1580000.00（元/年度）

二、服务内容

2.1 提供整机全保服务（服务内容包括：①不限次人工技术服务及诊断、科内技术培训；②紧急维修；③配件更换；④4 次/年的定期保养；⑤95%开机率保障；）

2.2 磁共振维保范围：维保范围包括：磁体、电子部分（梯度、射频、系统柜<含 GPA、EEC、COS 柜>、计算机、检查床）等；制冷系统（冷头、吸附器、氦压缩机、高低压氦气管、内外水冷机组、精密空调、水冷空调等）；液氦的正常消耗；冷凝水的添加；线圈、工作站、机架、操作台等。维保范围不包括：高压注射器、屏蔽门等其他第三方外围设备。

2.3 CT、DSA 维保范围（技术保 CT 除外）：包含操作台、机架、检查床、球管、探测器、准直器、高压发生器、计算机系统、工作站、UPS、稳压电源等的紧急维修及零配件更换。维保范围不包括：其他非原厂生产的设备，如设备的高压注射器、照明激光相机、外配打印机、录像机、视频外设等。

2.4 联影 CT 第一年技术保维保范围：提供维保服务内容 1 的维保服务，以及 24 小时技术支持等服务，如需更换配件，由医院承担更换配件所需费用，但维保方所换配件必须向医院提供价格依据，第二第三年按照全保服务要求执行。

2.5 提供知名品牌医学影像人工智能辅助诊断系统一套，包括肺结节、肋骨骨折、冠脉 CTA、头颈部 CTA 辅助诊断模块。

2.6 维保服务包含提供专用于医用 CT、MRI 影像诊断 4M 液晶、灰阶显示器两台。

三、服务要求

3.1 乙方必须具备 400 或 800 或其他客户服务专线电话，每年 365 天开通，全天 24 小时服务。

3.2 乙方接到医院报修电话后，资深工程师 2 小时内电话响应。紧急故障若电话交流无法解决，则在接获报修电话后工程师 24 小时内到达现场，24 小时*365 天技术电话支持。

3.3 乙方必须保证设备开机率达到 95%（以全年 365 天计），即每年停机时间不超过 18 天，保修范围之外的部分出现问题所造成的设备停机，不计算在开机率内。若开机率低于 95%，每超一天，按该机平均日收入罚款。（新增）

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

3.4 设备日常维护要求：维保期内，乙方每年提供设备保养 4 次，保养包含但不限于如下项目：设备清洁、安全检查、性能测试及校准、必要的电气环境检查等。提供年度维修保养总结报告。

3.5 乙方一个季度至少一次的设备巡查保养，所有保养的备件替换和相关测试必须经专业检测和认证，每次完成维修、保养、巡检，出具相应的维修及质控报告、保养及质控报告、巡检报告。

3.6 在保修服务期内乙方免费提供同机型原厂最新软件版本升级服务，确保升级后系统符合中国医疗器械法规要求，提供并包含升级后相应的中文说明书及院内操作人员培训，因升级产生的相关法律纠纷由乙方自行承担。

3.7 乙方免费提供维保期内设备的系统软件升级补丁和技术支持，以提高设备的安全性和性能，并提供所有升级资料和记录。

3.8 维保期间乙方提供无限次上门维修服务，含维修人员的工时费、差旅费。

3.9 乙方保证设备保修期内所提供的全部零配件均为全新原厂零配件，不会使用翻新零配件、返修零配件、二手零配件、旧设备拆机零配件及其它生产厂家的兼容零配件等。如出现上述任一种情况，乙方有权终止合同并依实际损失索赔。

3.10 每次维修后设备使用正常，且一个月内无异常方算验收合格，乙方需提供营业执照、经营许可证（确认是否可以提供）等相关资质证书，供应商保证所提供产品合法合规，否则造成的一切相关损失由厂家或乙方负全部责任。

四、服务期

4.1 服务期限：自合同签订之日起三年。（合同一年一签，每个维保年度周期后视服务情况决定是否续签下一年度合同，如续签，最长期限不超过三年）

4.2 设备具体维保日期：维保设备中 1（联影 uMR560 1.5T 磁共振成像系统），4（飞利浦 UNIQ FD20 血管造影 X 射线系统），5（联影 uCT528 CT）服务期从合同签订之日起计算。2（西门子 Definition AS CT）和 3（西门子 GO NOW CT）因原维保至 2026 年 3 月 19 日到期，维保服务期从 2026 年 3 月 20 日起一年。

4.3 响应时间：接到甲方报修电话后，资深工程师 2 小时内电话响应。紧急故障若电话交流无法解决，则在接获报修电话后工程师 24 小时内到达现场。

五、履约保证金

5.1 本项目由甲方收取中标金额 10%作为履约保证金。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

5.2 履约保证金应在采购合同签订前提交，履约保证金的金额：按采购合同总价的 10 %计取。乙方选用保险公司的保证保险（除银行电汇、网上银行、数字人民币外，可选择银行保函、担保公司的保证担保或保险公司的保证保险等多种形式）向甲方缴纳。

5.3 履约保证金退还的方式：以银行电汇、网上银行、数字人民币形式缴纳履约保证金的，退回至投标人存款账户或投标人数字人民币账户；以保函、担保、保险等形式缴纳履约保证金的，在保函、担保、保险约定的保证期限届满之日起自行失效；

5.4 履约保证金退还的条件：

（1）维保期满，乙方按照甲方合同顺利完成维保服务后持履约保证金收据单按流程申请退付；

（2）履约保证金退还时间：甲方收到乙方退付申请后 5 个工作日内退还；

（3）履约保证金不予退还情形：除不可抗力外，乙方不履行与甲方订立的采购合同履约保证金不予退还，给甲方造成的损失超过履约保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿；

六、付款方式

合同签订后支付当年度维保费用的 30%，服务期满后付支付剩余 70%款项。

七、其他

7.1 甲方需保证设备电源质量稳定可靠，并对设备进行日常清洁保养和基本维护工作，做好故障记录。

7.2 甲方应按照设备使用手册要求正确操作设备，同时保证设备开启关闭时的环境处于正常状态。

7.3 乙方承担质保服务期内发生的一切费用及因所供配件给甲方造成的一切损失（因甲方原因造成的除外），在质保期内，如因产品发生重大质量问题，或同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，乙方应立即无条件给予换货。

7.4 无论在质保期内还是质保期外，乙方工程师来甲方维修，必须事先与甲方设备科取得联系，并做相应登记；在维修过程中将相关情况向甲方工程师通报。对需更换配件经使用科室和设备科双重验收确认为原厂配件才可更换。否则由此引起的一切责任由乙方承担。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

7.5 本合同指本文件及其附件中的所有部分，附件包含投标文件、配置清单及承诺书。

7.6 本合同未尽事宜，签约双方应友好协商解决。协商不成，任何一方均可向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

7.7 本服务合同由双方正式授权代表签字并加盖合法印章后生效（盖章时请加盖骑缝章）。正本合同共三份，乙方执一份正本合同，甲方执二份正本合同。

八、 合同附件

附录 1： 医疗设备供应商廉洁承诺书

甲方（盖章）：泰兴市第二人民医院

代表签字：

签订时间：2026 年 1 月 9 日

乙方（盖章）：

代表签字：

签订时间：2026 年 1 月 9 日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

附录 1：医疗设备供应商廉洁承诺书

医疗设备供应商廉洁承诺书

泰兴市第二人民医院：

为规范采购活动及合同履行，防止在采购环节发生行贿等违纪违法现象，特承诺如下：

一、该项目所提供资料真实有效，无任何虚假成分。如有虚假，由此产生的一切后果由本公司承担。

二、在采购任何环节，不以任何理由向甲方人员行贿，包括但不限于送钱、物、购物卡、有价证券、免费提供劳务、支付应由个人支付的各种费用。

三、不与其他竞标（卖）人相互串标，不采取任何手段排挤其他竞标人参与公平竞争和损害甲方利益。积极配合甲方调研等工作，及时提供相关资料和客观信息。

四、不同甲方人员及其亲属从事本项目相关的物资买卖及中介活动。不私下接触甲方人员，不以弄虚作假的方式参加竞标。若有甲方人员提出违纪要求或有其它违纪违法问题，向甲方纪检监察部门举报。

五、我方如违反本承诺，一经发现，医院有权终止购销合同，并向有关部门报告。如我方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照相关规定处理。

六、本承诺作为医疗设备仪器购销合同的重要组成部分，与购销合同一并执行，具有同等法律效力。

供应商签字、盖章：

年　　月　　日