合同协议书

合同号：

甲方（采购人）：靖江市民政局

乙方（供应商）：南京诗格科技有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》与项目行业有关的法律法规，以及养老服务平台运营采购（项目编号：JSZC-321282-CJZD-G2025-0065）的《招标文件》，乙方的《投标文件》及《中标通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的《招标文件》、《投标文件》、《中标通知书》等均为本合同的组成部分。

合同编号：

签订地点：江苏靖江

签订时间：2025 年 12 月 10 日。

第 1 节、服务需求

对全市养老信息、事件情况进行集中处理、统一调度，协调指挥各种服务资源，完成各类养老服务下单、派单的集中调度处理。根据采购方要求，开展服务监督，对各类服务过程中和服务后的数据进行检查。根据上级要求、有关部门和采购方需要，及时整理报送或向其他信息系统推送数据信息。利用微信公众号等线上媒体平台开展服务宣传，推送信息。提供完整运营服务，对智慧养老信息平台站点的日常管理。

第 2 节、服务要求（具体人员根请详细填写）

1、供应商建立完善的运营管理团队，中心管理人员 1 名，全面负责平台管理工作。

2、技术维护人员 1 名，熟知线上平台一般功能，有信息技术相关工作经验和专业资格。

3、客服及后台文员 7 名，熟悉办公软件，普通话流利，遵守道德风尚。供应商投标时提供“平台运营专职人员名单”。

4、运营管理团队确保平台 24 小时正常运营，呼叫畅通，对所有享受上门服

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

务的对象一年内电话回访全覆盖。

5、服务周期：2025 年 12 月-2026 年 11 月。

第 3 节、服务费用及支付方式

(一)本项目服务费用由以下组成：

人民币 58.68 万元（大写：伍拾捌万陆仟捌佰元）

(二)服务费支付方式：

本项目价款一律通过银行汇入中标人账户。

签订合同后 10 日内支付年度中标价的 10%作为预付款，金额人民币¥58680.00 元（大写：五万捌仟陆佰捌拾元整）；之后按月支付服务费。中标单位按要求开具发票。

第 4 节、知识产权

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。

第 5 节、无产权瑕疵条款

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如有产权瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

第 6 节、甲方的权利和义务

1、甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2、甲方有权依据招标文件明确的考评办法对乙方提供的服务进行考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定扣除服务费。

3、负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

4、根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

5、国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

第 7 节、乙方的权利和义务

1、对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2、根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

3、及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4、接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

5、国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

第 8 节、违约责任

1、甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2、如因乙方工作人员在履行职务过程中的的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

第 9 节、不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 30 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第 10 节、解决合同纠纷的方式

1、在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，经协商在 30 天内不能达成协议时，应提交当地仲裁委员会仲裁。

2、仲裁裁决应为最终决定，并对双方具有约束力。

3、除另有裁决外，仲裁费应由败诉方负担。

4、在仲裁期间，除正在进行仲裁部分外，合同其他部分继续执行。

第 11 节、合同生效及其他

1、合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经政府采购监管部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

3、本合同一式伍份，自双方签章之日起起效。甲方贰份，乙方壹份，政府采购代理机构壹份，同级财政部门备案壹份，具有同等法律效力。

第 12 节、附件

1、项目招标文件

2、项目修改澄清文件

3、项目投标文件

4、中标通知书

5、其他

甲方：（盖章）

法定代表人（授权代表）：

地　　址：

开户银行：

账　　号：

电　　话：

传　　真：

签约日期：2025 年 12 月 10 日

乙方：（盖章）

法定代表人（授权代表）：

地　　址：江苏省南京市江宁区联域路 3 号 C2 栋 4 层 554 室（江宁高新园）

开户银行：招商银行股份有限公司南京城东支行

账　　号：1259 1927 1510 001

电　　话：

传　　真：

签约日期：2025 年 12 月 10 日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App